

**IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
KEFARMASIAN TENTANG PRAKTIK APOTEKER DI APOTEK
DITINJAU DARI PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK-APOTEK
SEMARANG BAGIAN TENGGARA**

SKRIPSI



Oleh :

Effan Suryo Prasajo

125010879

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2018

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KEFARMASIAN TENTANG PRAKTIK APOTEKER DI APOTEK DITINJAU DARI PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK-APOTEK SEMARANG BAGIAN TENGGARA

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm)
Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Wahid Hasyim
Semarang**

**Oleh :
Effan Suryo Prasojo
125010879**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Berjudul

**IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
KEFARMASIAN TENTANG PRAKTIK APOTEKER DI APOTEK
DITINJAU DARI PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK-
APOTEK SEMARANG BAGIAN TENGGARA**

Oleh:

Effan Suryo Prasajo

125010879

**Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim
Pada Tanggal : 27 September 2017**

Pembimbing Utama,



(Yance Anas, M.Sc., Apt)

Mengetahui:

Fakultas Farmasi

Universitas Wahid Hasyim

Dekan,



(Agung Priyanti, S.F., M.Sc., Apt)

Penguji :

1. Sri Susilowati, M.Si., Apt
2. Risha Fillah Fithria, M.Sc., Apt
3. Yance Anas, M.Sc., Apt

(.....)

(.....)

(.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Effan Suryo Prasajo

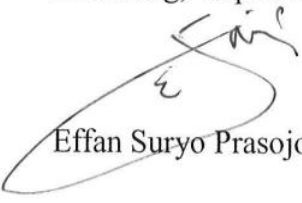
NIM : 12 501 0879

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Perundang – Undangan Kefarmasian
Tentang Praktik Apoteker di Apotek Ditinjau Dari Pelayanan
Swamedikasi di Apotek-Apotek Semarang Bagian Tenggara

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, September 2017



Effan Suryo Prasajo

HALAMAN PERSEMBAHAN

**“CUKUPLAH ALLAH MENJADI PENOLONG KAMI DAN ALLAH
ADALAH SEBAIK-BAIK PELINDUNG”**

(ALI IMRON[3]:173)

**“KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN, SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN”**

(A LAM NASYRAH[94]:5-6)

“PERATURAN ADALAH KEHIDUPAN YANG DAMAI DAN ADIL”

(E. SURYO)



Karya ini saya persembahkan untuk :

Ayah, Ibunda, serta Adik-adiku tercinta

Keluarga besar Aris Munichan dan Ali Ghaos Khan

Sahabat-sahabat terbaik

Almamaterku, Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Alhamdulillah, puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah *Subhanahu wata'ala*, yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Peraturan Perundang-Undangan Kefarmasian tentang Praktik Apoteker di Apotek Ditinjau dari Pelayanan Swamedikasi di Apotek-Apotek Semarang Bagian Tenggara”**.

Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi syarat pencapaian gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) di Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim Semarang. Semoga, apa yang tertulis dalam naskah skripsi ini dapat bermanfaat bagi Pemerintah, Organisasi Profesi, dan Tenaga Kesehatan, dalam perkembangan ilmu kefarmasian yang berkaitan dengan pelayanan kefarmasian di Indonesia.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

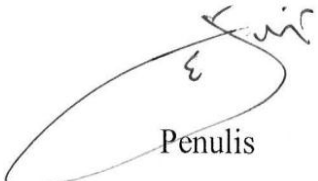
1. Ibu Aqnes Budiarti, S.F., M.Sc., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hayim Semarang, yang telah memberikan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yance Anas, M.Sc., Apt. selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran dan pengertian senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan meluangkan waktu hingga penyusunan skripsi ini selesai.

3. Ibu Sri Susilowati, M.Si., Apt. dan ibu Risha Fillah Fithria, M.Sc., Apt. selaku dosen penguji atas koreksi dan masukannya demi perbaikan karya ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim Semarang, yang telah memberikan dan mencurahkan bekal ilmu pengetahuan.
5. Tim Skripsi SPKA 2014: Muhammad Ihsan, Rizeki Brow F, Andy Iskandar, Faisal Lutfi A, dan Riski Kusuma, yang menjadi partner terbaik selama menyelesaikan skripsi ini
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, saran maupun kritik dari berbagai pihak sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga apa yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 2017


Penulis

DAFTAR ISI

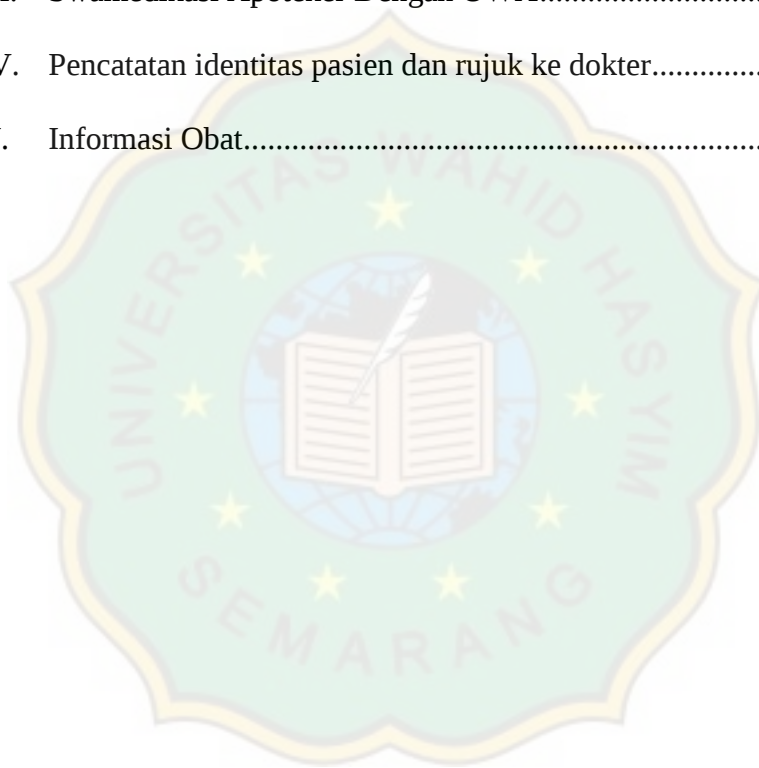
	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Tinjauan Penelitian	5
1. Apotek dan Apoteker	5
2. Papan dan jadwal praktik apoteker	7

	Hal.
3. <i>Pharmaceutical Care</i>	8
4. Peraturan Undang-Undang Terkait	9
5. Swamedikasi	12
6. Pelayanan Informasi Obat di Apotek	13
7. Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek	14
8. Na. Diklofenak sebagai OWA	16
9. <i>Ghost Shopping</i>	17
F. Landasan Teori	18
G. Keterangan Empiris	19
BAB II. METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Bahan dan Alat Penelitian	21
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
E. Populasi	24
F. Tahapan Penelitian	24
1. Pembuatan kuisiomer	24
2. Perekrutan <i>surveyor</i>	24
3. Pelatihan <i>surveyor</i>	25
4. Pengambilan dan pengumpulan data	26
G. Analisis Data	26
H. Skema Tahapan Penelitian	31

	Hal.
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. SDM dan Perlengkapan Pendukung	32
1. SDM Pemberi Layanan dan Atribut Praktek	32
2. Papan Praktek Apoteker (Perlengkapan Pendukung)	36
B. Pelayanan Umum Apotek	38
C. Swamedikasi Oleh Apoteker	39
1. Swamedikasi Apoteker Dengan OWA	39
2. Pencatatan identitas pasien dan rujuk ke dokter	44
D. Informasi Obat.....	46
E. Implementasi Peraturan perundang-undangan kefarmasian	51
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel I. SDM yang memberikan layanan kefarmasian di apotek dan Atribut praktik apoteker	33
Tabel II. Perlengkapan Pendukung	36
Tabel III. Swamedikasi Apoteker Dengan OWA.....	41
Tabel IV. Pencatatan identitas pasien dan rujuk ke dokter.....	44
Tabel V. Informasi Obat.....	47



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1. Skema Tahapan Penelitian	31



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1. Kuisisioner	58
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	60
Lampiran 3. Analisis Data.....	68
Lampiran 4. Daftar Apotek di Kota Semarang	70



DAFTAR SINGKATAN



AA	: Asisten Apoteker
APA	: Apoteker Pengelola Apotek
APING	: Apoteker Pendamping
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
DinKes	: Dinas Kesehatan
DKK	: Dinas Kesehatan Kota
DOWA	: Daftar Obat Wajib Apotek
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
ISFI	: Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia
KepMenKes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KIE	: Konseling, Informasi, dan Edukasi
MenKes	: Menteri Kesehatan
NSAID	: <i>Non Steroid Anti Inflammation Drug</i>
OWA	: Obat Wajib Apotek
PerMenKes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pemberian Informasi Obat
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PO	: Peraturan Organisasi
PP	: Peraturan Pemerintah
RI	: Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia

SIA	: Surat Izin Apoteker
SIP	: Surat Izin Praktik
SK	: Surat Keterangan
SPKA	: Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek
TTK	: Tenaga Teknis Kefarmasian
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>



INTISARI

Pemerintah dan organisasi profesi telah menetapkan berbagai regulasi yang mengatur praktik profesi apoteker di apotek untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas kesehatan masyarakat, serta sebagai dasar hukum dan mengatur pelaksanaan layanan kefarmasian di apotek. Penelitian bertujuan untuk mengetahui implementasi peraturan perundang-undangan kefarmasian tentang praktik apoteker di apotek ditinjau dari pelayanan swamedikasi di apotek-apotek Semarang bagian tenggara.

Penelitian ini termasuk penelitian survei deskriptif dengan rancangan *cross sectional*. Data dikumpulkan oleh *surveyor* dengan metode *ghost shopping*. Data yang didapatkan adalah data layanan farmasi klinik meliputi SDM dan perlengkapan pendukung, layanan farmasi secara umum dan swamedikasi melalui pelayanan obat wajib apotek. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi.

Penelitian menunjukkan bahwa implementasi peraturan perundang-undangan tentang praktik profesi apoteker di apotek wilayah Semarang bagian Tenggara masih belum dilaksanakan. Data menunjukkan dari 56 Apotek, hanya 21 apoteker (37,5%) yang berada di apotek, hanya enam (6) orang (10,7%) yang menggunakan atribut praktik, 52 apotek (92,9%) telah memasang papan praktik apoteker, dan hanya empat (4) apotek (7,7%) yang telah mencantumkan jadwal praktik apoteker pada papan praktik apotekernya. Dari 21 apoteker yang berpraktik tidak ada yang memenuhi semua standar kefarmasian di apotek.

Kata Kunci : Implementasi Peraturan Perundang-undangan, Apotek di Wilayah Semarang bagian tenggara

ABSTRACT

The Government and professional organizations have established various regulations regulating the practice of pharmacy profession in pharmacies to improve the quality of service and quality of public health, and as the legal basis and regulates the implementation of pharmaceutical services in pharmacies. This research to aim for know the implementation of pharmacy legislation about pharmacist practice in pharmacy in terms of swamedication service at pharmacies in south-east

The study is descriptive survey with a cross-sectional design. Data collected by a surveyor with ghost shopping method. The data obtained are clinical pharmacy service, covering human resources and supporting equipment, general pharmaceutical service and self-medication through pharmacy OWA. Data were analyzed descriptively and presented in table and narration.

Research shows that the implementation of legislation regulations about a pharmacist profession practice in pharmacies of Southeast Semarang region not been implemented. Data shows from 56 Pharmacy, only 21 (37.5%) pharmacists are in the pharmacy, only six (6) people (10.7%) use practice attributes, 52 pharmacies (92.9%) have attached pharmacist practice boards, four pharmacists (7.7%) have included listed their practice schedule. Of the 21 pharmacists are practice, No one meets all pharmacy standards at the pharmacy.

Keyword : Implementation of regulation Legislation, Pharmacies in the Southeast Semarang region