

6. Perasaan intuitif.

Menurut Stoner bahwa sumber-sumber masalah dalam bidang manajemen adalah sbb : (Sugiyono, 1994 - 35).

1. Terdapat penyimpangan antara pengalaman dengan kenyataan. Orang yang biasanya menjadi pemimpin pada bidang pemerintahan harus pindah kebidang bisnis.
2. Terdapat penyimpangan antara apa yang telah direncanakan dengan kenyataan. Dengan pengawasan melekat diharapkan disiplin kerja semakin tinggi, ternyata kenyataannya tidak.
3. Ada pengaduan. Dalam suatu organisasi yang tadinya tenangan tidak ada masalah, ternyata setelah ada pihak tertentu yang mengadukan produk maupun pelayanan yang diberikan, maka hal itu akan menjadikan masalah dalam organisasi itu.
4. Ada kompetisi. Adanya saingan atau kompetisi sering dapat menimbulkan masalah. Semula hanya satu perusahaan yang menghasilkan produk minuman air mineral, ternyata sekarang banyak perusahaan yang menghasilkan produk tersebut.

Dengan melihat betapa banyaknya sumber-sumber masalah seakan-akan tidak logis bila kita sering mengeluh untuk dapat menemukan masalah penelitian. Memang kita dituntut untuk lebih jeli dalam menemukan masalah. Adapun masalah penelitian yang baik menurut Fraen-

kel dan Wallen (1990 : 22) harus mengandung sbb :

1. Masalah harus feasible dalam arti masalah tersebut harus dapat dicarikan jawabannya melalui sumber yang jelas, tidak banyak menghabiskan dana, tenaga dan waktu.
2. Masalah harus jelas, yaitu semua orang memberikan persepsi yang sama terhadap masalah tersebut.
3. Masalah harus signifikan, dalam arti jawaban masalah yang diberikan harus memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu dan pemecahan masalah kehidupan manusia.
4. Masalah bersifat etis yaitu tidak berkenaan dengan hal-hal yang bersifat etika, moral, nilai-nilai keyakinan dan agama.

Dengan mengetahui masalah, sumber-sumber masalah dan masalah yang baik dalam penelitian, maka langkah yang tidak kalah pentingnya sebelum membuat judul penelitian adalah mengadakan prasurvey.

Prasurvey pada intinya untuk menemukan masalah yang akhirnya melahirkan judul penelitian.

B. Prasurvey dan membuat judul penelitian

Dalam setiap penelitian kita temui judul penelitian itu selalu tercantum di bagian paling depan dari setiap laporan penelitian, tetapi tidak berarti penelitian berangkat dari judul. Seperti telah dikemuka-