

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
KEFARMASIAN TENTANG PRAKTIK APOTEKER DI APOTEK
DITINJAU DARI PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH SEMARANG BAGIAN TIMUR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam mencapai derajat Sarjana Farmasi
Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Wahid Hasyim
Semarang**

Oleh :

Muhammad Ikhsan

125010799

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul
**IMPLEMENTASI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN
KEFARMASIAN TENTANG PRAKTIK APOTEKER DI APOTEK
DITINJAU DARI PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK-APOTEK
WILAYAH SEMARANG BAGIAN TIMUR**

Oleh :
Muhammad Ikhsan
125010799

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim Semarang
Pada tanggal : 8 September 2017

Pembimbing,



(Yance Anas, M.Sc., Apt.)

Mengetahui
Fakultas Farmasi
Universitas Wahid Hasyim Semarang
Dekan,



(Agnes Budiarti, S.P., M.Sc., Apt.)

Penguji :

1. Risha Fillah Fithria, M.Sc., Apt.

(.....)

2. Ririn Lispita Wulandari, M.Si.Med., Apt.

(.....)

3. Yance Anas, M.Sc., Apt.

(.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ikhsan

NIM : 125010799

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Perundang-undangan Kefarmasian
Tentang Praktik Apoteker di Apotek Ditinjau dari
Pelayanan Swamedikasi di Apotek-Apotek Wilayah
Semarang Bagian Timur

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah dan disebutkan dalam pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, Agustus 2017



Muhammad Ikhsan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Hidup ini dinikmati, jangan takut dan jangan khawatir karena kita punya

ALLAH SWT

(Penulis)

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Allah Arrahman Arrahim

Habiballah Muhammad Shallallahu alaihi wasallam

Umi, Abah, Kyai

Almamaterku PP Nurul hidayah dan Universitas Wahid Hasyim Semarang

dan seseorang yang menyertakan saya dalam rangkaian tawassulnya

KATA PENGANTAR

Dengan Menyebut Nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Segala puji dan rasa syukur semoga sampai kepada Allah SWT, karena atas Kehendak dan Rahman RahimNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Peraturan Perundang-undangan Kefarmasian Tentang Praktik Apoteker di Apotek Ditinjau dari Pelayanan Swamedikasi di Apotek-Apotek Wilayah Semarang Bagian Timur”**. Salam dan rahmat senantiasa kami ucapkan kepada Habiballah Muhammad SAW, yang atas cinta kasihnya, ajaran Islam sampai kepada kami umatnya (amin). Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana Farmasi di Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Aqnes Budiarti, S.F., M.Sc., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Yance Anas, M.Sc., Apt sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
3. Ririn Lispita Wulandari, M.Si.Med., Apt dan Risha Fillah Fithria, M.Sc., Apt selaku penguji skripsi atas saran, masukan dan koreksi terhadap skripsi ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Farmasi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

5. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini Andi Iskandar, Evan Prasajo, Muhammad Lutfi Aziz, Rizki Kusuma dan Rizeki Bro.
6. Semua pihak yang telah membantu penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat, bagi perkembangan ilmu kefarmasian pada khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Segala Puji Bagi Allah, Tuhan Semesta Alam.

Semarang, Agustus 2017



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka	6
1. <i>Pharmaceutical care</i>	6
2. Apotek dan Apoteker	7
3. Undang-undang dan Peraturan Pemerintah Terkait Kefarmasian	9

4. Keputusan Menteri Kesehatan dalam Pelayanan	
Kefarmasian di Apotek	10
5. Peraturan Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Terkait Pelayanan	
Apoteker di Apotek.....	12
6. Swamedikasi	14
7. Obat Wajib Apotek	15
8. Perlindungan Konsumen	16
9. <i>Ghost Shopping</i>	16
F. Landasan Teori	17
G. Keterangan Empiris	18
BAB II. METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	20
B. Alat dan Bahan Penelitian	20
C. Definisi Operasional Variabel	21
D. Populasi	23
E. Tahapan Penelitian	23
1. Pembuatan Kuisisioner	23
2. Pelatihan Surveyor.....	24
3. Pengumpulan Data dan Tabulasi Data.....	25
F. Analisis Data	25
G. Skema Tahapan Penelitian	30
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. SDM dan Perlengkapan Pendukung.....	31

1. Pemberi Layanan dan Atribut Praktik	31
2. Papan Praktik Apoteker	34
B. Pelayanan Umum Apoteker	36
C. Swamedikasi.....	37
1. Menanyakan Keluhan Pasien.....	36
2. Obat wajib Apotek.....	38
3. Dokumentasi	40
D. Pelayanan Informasi Obat	42
E. Implementasi Peraturan Perundang-undangan Kefarmasian.....	45
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I. SDM Pemberi Layanan di Apotek Semarang Bagian Timur	32
Tabel II. Papan Praktik Apoteker.....	34
Tabel III. Apoteker Menanyakan Keluhan Pasien	37
Tabel IV. Apoteker Memberikan Obat Wajib Apotek	39
Tabel V. Apoteker Melakukan Dokumentasi.....	41
Tabel VI. Apoteker Memberikan Informasi Obat	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Skema Tahapan Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner	53
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	55
Lampiran 3. Hasil Analisis Data	64
Lampiran 4. Daftar Apotek di Kota Semarang	66
Lampiran 5. Kuisisioner Yang Telah Diisi.....	76

INTISARI

Pemerintah telah menerbitkan peraturan perundang-undangan kefarmasian sebagai dasar hukum dan mengatur pelaksanaan layanan kefarmasian di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk memetakan dan mengevaluasi pelaksanaan pelayanan kefarmasian oleh apoteker di apotek-apotek wilayah Semarang bagian timur berdasarkan peraturan perundang-undangan kefarmasian.

Penelitian ini merupakan survei deskriptif dengan rancangan *cross sectional*. Data dikumpulkan dengan metode *ghost shopping*. Data yang didapatkan adalah data layanan farmasi klinik meliputi SDM dan perlengkapan pendukung, layanan farmasi secara umum dan swamedikasi melalui pelayanan obat wajib apotek. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar pelayanan kefarmasian di apotek Kota Semarang bagian timur belum dilaksanakan. Dari 57 apotek yang berada di wilayah Semarang bagian timur, apoteker yang memberikan layanan kefarmasian hanya enam (6) orang (10,5%) dan apoteker yang menggunakan atribut praktik hanya tiga (3) orang (5,3%). 52 apotek (91,2%) telah memasang papan praktik apoteker, satu (1) apotek (1,7%) yang memasang papan praktik apoteker di bagian luar apotek dan hanya tiga (3) apotek (5,3%) yang telah mencantumkan jadwal praktik apoteker pada papan praktik apoteker.

Kata Kunci : Peraturan perundang-undangan kefarmasian, Apotek, Semarang Bagian Timur

ABSTRACT

The Government has published pharmaceutical legislation as the legal basis and regulates the implementation of pharmaceutical services in pharmacies. This study aims to map and evaluate the implementation of pharmaceutical services by pharmacists in pharmacies of East Semarang region based on pharmaceutical laws and regulations

This study is a descriptive survey with a cross-sectional design. Data collected by ghost shopping method. The data obtained are clinical pharmacy service, covering human resources and supporting equipment, general pharmaceutical service and self-medication through pharmacy OWA. Data were analyzed descriptively and presented in table and narration.

The study results show that the standard of pharmaceutical service in pharmacies on East Semarang region has not been implemented. The number of pharmacies studied was 57. Pharmacists who provide pharmaceutical services at the time of the study took place as much as 10.5%. Meanwhile, among of them, that used the identity 5.3%. Fifty-two pharmacies (91.2%) have attached pharmacist practice boards. However, only 1.7% pharmacist has installed it in outside and could be seen by the patient. Three pharmacists (5.3%) have included listed their practice schedule.

Key word: The pharmaceutical legislation , The Pharmacy, East Semarang Region