

Lampiran 1**KUESIONER PENELITIAN**

Dengan Hormat,

Terima Kasih atas kesediaan Saudara / saudari yang telah berpartisipasi untuk mengisi dan menjawab seluruh pernyataan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Penerapan Corporate Social Responsibility Terhadap Citra Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (persero) Daop IV Semarang (Studi Kasus Pada Penumpang Kereta Api Kelas Ekonomi Di Stasiun Poncol)”. Kuesioner ini ditujukan untuk penumpang yang pernah menggunakan jasa transportasi Kereta Api Kelas Ekonomi Di Stasiun Poncol.

Untuk itu diharapkan responden dapat memberikan jawaban yang sebenarnya demi membantu penelitian ini. Atas kesediannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,



Solikhin

DAFTAR PERTANYAAN

Bersama ini saya mohon kesediaan anda untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

I. Identitas Pribadi Responden

1. Nama :
2. Pendidikan Terakhir : a. SD/Sederajat
b. SMP/Sederajat
c. SMU/Sederajat
d. Akademi/Sederajat
e. Sarjana /Sederajat
f. Lainnya
3. Pekerjaan : a. Ibu Rumah Tangga
b. Pegawai Swasta
c. Wiraswasta
d. PNS/TNI/POLRI
e. Lainnya
4. Usia : a. 17-25 tahun
b. 26-35 tahun
c. 36-45 tahun
d. > 45 tahun
5. Jenis Kelamin : a. Pria
b. Wanita
6. Pendapatan Per Bulan : a). < Rp. 1.500.000,00
b). Rp. 1.500.000,00 – Rp. 3.000.000,00
c). Rp. 3.000.000,00 – Rp. 4.500.000,00
d). > Rp. 4.500.000,00

II. Petunjuk Pengisian :

- STS : Sangat Tidak Setuju
 TS : Tidak Setuju
 Netral : Netral
 S : Setuju
 SS : Sangat Setuju

Pilih salah satu jawaban di bawah ini dengan cara checklist (√) jawaban yang anda pilih !

KUESIONER
CSR Community (X1)

Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1. Program Kesehatan	1. PT. KAI memberikan jaminan kesehatan kepada setiap penumpang / masyarakat					
	2. PT. KAI menyediakan obat-obatan untuk pertolongan pertama apabila terjadi kecelakaan					
2. Program pendidikan	3. PT. KAI memberikan bantuan pendidikan kepada yang membutuhkan.					
	4. PT. KAI memberikan pendidikan mengenai pentingnya kesehatan ketika dalam bepergian					
	5. Memberikan bantuan beasiswa dan pengadaan fasilitas belajar.					
3. Program Kemitraan dan Bina Lingkungan	6. Pinjaman yang diberikan sangat bermanfaat untuk masyarakat sekitar.					
	7. Jangka waktu pinjaman yang diberikan tergolong lama sehingga meringankan pembayaran cicilan.					
	8. Bunga yang ditawarkan tergolong rendah dan dapat dijangkau					
3. Program <i>Community Relation</i> (hubungan komunitas)	9. PT. KAI dapat menjalin kerja sama yang baik dengan penumpang / masyarakat sekitar					
	10. Program <i>Community Relation</i> (hubungan komunitas) menjadikan keadaan ekonomi masyarakat sekitar perusahaan semakin berkembang.					
	11. Program <i>Community Relation</i> (hubungan komunitas) memberikan perubahan yang berarti bagi masyarakat sekitar untuk mendapatkan kehidupan yang layak.					

KUESIONER CSR Environment (X2)						
Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1. Program Penghijaun	12. PT. KAI telah melakukan program tanam seribu pohon					
	13. PT. KAI tidak menebang pohon sembarangan					
2. Program keamanan lingkungan	14. PT. KAI memberikan jaminan keamanan pada setiap penumpang dan masyarakat sekitar.					
	15. Petugas keamanan yang ada sudah memenuhi kriteria yang diharapkan.					
	16. Keamanan lingkungan yang baik dapat meningkatkan jumlah penumpang.					
3. Pengendalian polusi udara	17. PT. KAI melakukan uji emisi secara berkala pada kereta api yang beroperasi.					
	18. PT. KAI memberi batasan usia kereta api yang beroperasi agar tidak menimbulkan polusi udara semakin meningkat.					
	19. Di area stasiun kereta api disediakan tempat pembuangan sampah yang memadai.					
KUESIONER CSR Product (X3)						
Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1. Pelayanan penumpang	20. Pelayanan petugas PT. KAI pada penumpang sangat baik dan ramah					
	21. Cepat tanggap petugas dalam menangani keluhan penumpang.					
	22. Petugas kereta api memberikan perhatian secara individu kepada para penumpang selama dalam perjalanan.					

2. Fasilitas	23. Tempat duduk yang disediakan memberi kenyamanan penumpang selama perjalanan.					
	24. Tersedia pengatur suhu udara / AC yang baik di dalam gerbong selama perjalanan (Udara yang sejuk).					
	25. Tersedia kamar mandi yang bersih di dalam kereta (rasa nyaman ketika berada di toilet).					
	26. Tersedianya sarana untuk menampung keluhan, kritik dan saran konsumen					
3. Media informasi	27. Informasi yang diberikan perusahaan melalui media sesuai dengan kenyataan.					
	28. Akun resmi PT. KAI sangat membantu dalam mencari informasi mengenai kereta api.					
	29. Saya dapat mengetahui postingan informasi terbaru melalui website PT. KAI					
KUESIONER CITRA PERUSAHAAN <i>Personality (Y)</i>						
Indikator	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1. Perusahaan berusaha menciptakan lingkungan yang bersih dan aman	30. Petugas kebersihan membersihkan ruangan satu jam sekali.					
	31. PT. KAI memberikan pembelajaran pentingnya menjaga kebersihan.					
	32. PT. KAI menyediakan tempat sampah disetiap sudut ruang					
2. Perusahaan tidak membedakan penumpang dalam hal jenis kelamin, fisik dan ras	33. Menurut saya PT. KAI memberikan pelayanan yang sama pada semua penumpang tidak membedakan jenis kelamin, fisik dan ras.					
	34. PT. KAI memberikan tempat khusus bagi penumpang yang cacat.					

3. Dukungan pada bencana alam dan sarana umum.	35. Memberikan bantuan dalam bidang kesehatan seperti pelayanan kesehatan gratis dan puskesmas keliling adalah kegiatan sosial yang bermanfaat.					
	36. PT. KAI memberikan bantuan sandang pangan bagi korban bencana alam.					
	37. Berperan dalam pembangunan dan perbaikan sarana ibadah dan kegiatan peribadatan.					
KUESIONER Reputation (Y)						
1. Kredibilitas	38. Kualitas pelayanan yang dihasilkan sangat baik dimata penumpang					
	39. Kereta api disukai masyarakat karena sebagai transportasi darat yang aman dan nyaman.					
	40. Kepercayaan masyarakat kepada perusahaan sangat baik					
2. Reliabilitas	41. Selama ini PT.KAI selalu meningkatkan mutu pelayanannya					
	42. PT. KAI memberi kemudahan dalam membeli tiket.					
	43. PT. KAI menyediakan stasiun yang mudah di jangkau.					
3. <i>Trusworthiness</i>	44. PT. KAI merupakan salah satu BUMN yang dapat dipercaya dalam hal transportasi.					
	45. Kereta api layak dijadikan alat transportasi jarak jauh					
	46. Karyawan PT. KAI sangat baik dan jujur					

KUESIONER <i>Value (Y)</i>					
1. Membentuk hubungan yang harmonis dengan komunitas lokal	47. PT. KAI berpartisipasi dengan kegiatan masyarakat sekitar.				
	48. PT. KAI berjanji akan mengoptimalkan peran masyarakat sebagai tenaga kerja.				
	49. PT. KAI memberikan suasana nyaman pada masyarakat / konsumen.				
2. Hubungan harmonis dibentuk melalui forum komunikasi dari perusahaan kepada masyarakat / penumpang	50. Sebelum melakukan penambahan rel kereta api perusahaan memberikan informasi pada masyarakat terlebih dahulu.				
	51. PT. KAI memberikan pengarahan agar masyarakat tidak membuat bangunan didekat rel kereta api karena dapat membahayakan.				
3. Perusahaan terbuka terhadap setiap keluhan masyarakat / penumpang mengenai perusahaan	52. PT. KAI merespon keluhan konsumen dengan baik.				
	53. PT. KAI cepat tanggap dalam menangani kritik dan saran konsumen.				
KUESIONER <i>Corporate Identity (Y)</i>					
1. Behavior (tingkah laku)	54. Menurut saya program CSR (bantuan sosial) yang diterapkan ini murni bertujuan baik.				
	55. Saya merasa senang dengan adanya program CSR (bantuan sosial) dari PT.KAI.				
	56. Saya menyukai program CSR (bantuan sosial) dari PT. KAI karena memberikan kontribusi yang positif bagi masyarakat.				
2. <i>Communication</i> (komunikasi).	57. Bahasa yang digunakan karyawan PT. KAI sangat ramah.				

	58. Informasi yang diberikan PT. KAI sangat jelas.					
	59. Petugas KAI memberikan petunjuk keselamatan dengan baik dan jelas.					
3. <i>Symbolism</i> (simbol dan logo).	60. Logo kereta api sangat bagus					
	61. Saya dapat mengingat dengan cepat logo atau simbol dari kereta api					
	62. Simbol dan logo kereta api memiliki kesan yang baik bagi perusahaan					



Lampiran 2

IDENTITAS RESPONDEN

No	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendapatan Per Bulan
1	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
2	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
3	Akademi/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
4	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
5	Akademi/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
6	SMU/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
7	SMU/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
8	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
9	Lainnya	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
10	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
11	Sarjana/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
12	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
13	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
14	SMU/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
15	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
16	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
17	SMP/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
18	SMU/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
19	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
20	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
21	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
22	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
23	SMP/Sederajat	Wiraswasta	36 - 45 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
24	SMU/Sederajat	Lain-lain	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
25	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
26	SMP/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
27	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
28	SMP/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
29	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	26 - 35 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
30	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
31	SMP/Sederajat	Wiraswasta	> 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
32	SD/Sederajat	Wiraswasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
33	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
34	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
35	SMP/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
36	SD/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
37	Akademi/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
38	SMU/Sederajat	Lain-lain	17 - 25 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
39	SMU/Sederajat	Wiraswasta	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000

40	SMU/Sederajat	Wiraswasta	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
41	SMU/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
42	SMP/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	> 45 tahun	Pria	> Rp. 4.500.000
43	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
44	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
45	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
46	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
47	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
48	SMP/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
49	SD/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	36 - 45 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
50	Sarjana/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
51	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
52	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
53	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
54	Akademi/Sederajat	Pegawai Swasta	> 45 tahun	Pria	> Rp. 4.500.000
55	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
56	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
57	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
58	Sarjana/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
59	Sarjana/Sederajat	Wiraswasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
60	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
61	SMU/Sederajat	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
62	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
63	SMU/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
64	Akademi/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
65	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
66	Akademi/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
67	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
68	SMU/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
69	Sarjana/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	> 45 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
70	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
71	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
72	Sarjana/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
73	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
74	Sarjana/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
75	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
76	SMU/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	36 - 45 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
77	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
78	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
79	Akademi/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
80	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	< Rp. 1.500.000
81	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
82	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
83	SMU/Sederajat	Wiraswasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
84	SMP/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	17 - 25 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
85	Akademi/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
86	SMU/Sederajat	Wiraswasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000

87	Lainnya	Wiraswasta	17 - 25 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
88	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
89	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
90	SMP/Sederajat	Wiraswasta	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
91	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
92	Lainnya	Wiraswasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
93	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	> 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
94	Sarjana/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	17 - 25 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
95	Sarjana/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000
96	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	> Rp. 4.500.000
97	Akademi/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Wanita	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000
98	Sarjana/Sederajat	Ibu Rumah Tangga	36 - 45 tahun	Wanita	< Rp. 1.500.000
99	SMU/Sederajat	Pegawai Swasta	26 - 35 tahun	Pria	> Rp. 4.500.000
100	Sarjana/Sederajat	PNS/TNI/POLRI	36 - 45 tahun	Pria	Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000



Lampiran 3

TABULASI DATA HASIL PENELITIAN

No	CSR Community											Mean	CSR Environment								Mean	CSR Product										Mean
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	X1	1	2	3	4	5	6	7	8	X2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	X3
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4.09	4	4	4	3	3	5	4	3	3.75	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3.60	
3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4.36	4	4	4	3	4	4	3	4	3.75	5	5	5	2	4	5	5	3	5	4.40	
4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3.91	3	3	3	3	3	3	2	2.88	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3.10		
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	5	5	2	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
6	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.82	4	3	3	3	4	4	3	4	3.50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3.60	
7	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3.64	2	2	2	3	3	3	2	2	2.38	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3.70	
8	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4.00	5	5	4	4	4	3	2	3.75	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3.60	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3	3	3.63	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4.80	
10	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4.27	4	4	5	3	4	5	4	3	4.00	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4.30	
11	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.82	4	4	3	2	4	4	2	4	3.38	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3.70	
12	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4.45	3	4	4	3	3	3	3	3	3.25	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2.10	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.91	4	5	4	5	4	3	2	3	3.75	4	4	5	1	4	5	4	4	5	4.10	
14	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.36	4	4	4	5	4	3	2	3	3.63	4	4	4	1	4	5	4	4	5	4.00	
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.91	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3.70	
16	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4.64	4	5	5	4	4	5	5	4	4.50	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4.40	
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3.73	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3.90	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5	2	4	4.50	5	5	5	2	5	3	4	4	5	4.40	
19	4	3	5	4	4	2	3	5	5	4	4	4.00	5	5	4	4	5	3	2	4	4.00	4	4	5	3	4	3	3	4	3	3.80	
20	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3.82	4	4	3	4	4	4	3	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3.80	
21	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4.18	5	3	5	3	3	4	4	5	4.00	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4.30	
22	5	4	3	4	2	2	3	4	5	4	4	3.64	3	4	5	3	4	4	3	3	3.63	4	3	4	1	1	3	4	1	3	2.90	
23	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3.45	4	4	4	3	4	4	3	4	3.75	2	2	3	2	5	4	4	4	3	3.30	
24	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.91	4	4	4	4	4	4	2	3	3.63	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3.90	
25	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	4	4	5	4	4	4	4	4	4.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
26	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4.36	4	5	4	4	4	5	5	4	4.38	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4.60	
27	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.55	3	3	2	3	3	3	3	3	2.88	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3.50	
28	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4.64	4	4	4	4	5	5	4	5	4.38	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4.30	
29	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	4	5	5	4	5	5	5	4	4.63	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.40	
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.55	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
31	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.64	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
32	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4.55	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.30	
33	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4.27	5	5	5	5	3	5	5	4	4.63	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.10	
34	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4.45	4	4	5	5	4	4	4	4	4.25	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4.80	
35	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3.45	3	3	4	4	3	3	3	3	3.25	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3.50	
36	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4.45	4	4	5	5	4	5	4	4	4.38	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4.60	
37	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4.64	4	4	5	5	4	5	4	4	4.38	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4.60	
38	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3.27	3	3	3	4	3	3	3	4	3.25	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3.40	
39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	4	4	4	4	4	4	5	4	4.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
40	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3.45	3	3	3	3	3	4	3	3	3.13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
42	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3.55	3	3	4	3	3	4	3	3	3.25	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3.40	
43	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
44	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3.82	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.70	
45	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.36	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	5	4	4	4	4	5	4.25	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4.30	
47	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4.36	4	4	5	4	4	4	4	4	4.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
48	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4.45	5	5	4	4	4	5	5	5	4.63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
49	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4.64	4	4	4	4	5	4	4	4	4.13	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4.40	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	4	5	5	4	4	4	4	4.38	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4.20	

51	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4.36	4	4	4	4	5	4	5	4	4.25	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4.40	
52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	3	4	4	4	4	4	4	4	3.88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
53	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4.55	4	4	5	4	5	5	4	5	4.50	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4.20	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4.91	5	5	5	5	4	5	5	4	4.75	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4.20	
55	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.55	3	3	2	3	3	3	3	3	2.88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.91	5	5	5	5	4	4	4	4	4.50	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4.60	
57	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3.45	3	4	3	3	4	3	3	4	3.38	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3.40	
58	2	2	2	2	2	3	2	2	3	5	5	2.73	4	4	5	5	5	5	5	4	4.63	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4.40	
59	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4.82	4	4	4	4	5	4	4	5	4.25	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4.60	
60	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.82	4	3	3	3	4	4	3	4	3.50	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3.60	
61	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3.64	2	2	2	3	3	3	2	2	2.38	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3.70	
62	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4.00	5	5	4	4	4	3	3	2	3.75	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3.60	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	3	3	3.63	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4.80	
64	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4.27	4	4	5	3	4	5	4	3	4.00	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4.30	
65	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.82	4	4	3	2	4	4	2	4	3.38	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3.70	
66	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3.55	4	5	5	3	3	1	1	3	3.13	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	1.50	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.91	4	5	4	5	4	3	2	3	3.75	4	4	5	1	4	5	4	4	5	5	4.10	
68	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.36	4	4	4	5	4	3	2	3	3.63	4	4	4	1	4	5	4	4	5	5	4.00	
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.91	4	4	4	4	4	4	3	3	3.75	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3.70	
70	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4.64	4	5	5	4	4	5	5	4	4.50	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4.40	
71	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4.73	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3.90	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	2	4	4.50	5	5	5	2	5	3	4	5	4	4	4.20	
73	4	3	5	4	4	2	3	5	5	5	4	4.00	5	5	4	4	5	3	2	4	4.00	4	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3.80	
74	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3.82	4	4	3	4	4	4	3	4	3.75	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3.80	
75	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4.18	5	3	5	3	3	4	4	5	4.00	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4.30	
76	5	4	3	4	2	2	3	4	5	4	4	3.64	3	4	5	3	4	4	3	3	3.63	4	3	4	1	1	3	4	1	3	5	2.90	
77	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3.45	4	4	4	3	4	4	3	4	3.75	2	2	3	2	5	4	4	4	3	4	3.30	
78	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.91	4	4	4	4	4	4	2	3	3.63	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3.90	
79	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	4	4	5	4	4	4	4	4	4.13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
80	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4.36	4	5	4	4	4	5	5	4	4.38	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4.60	
81	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.55	3	3	2	3	3	3	3	3	2.88	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3.50	
82	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4.64	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
83	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.64	3	4	4	3	4	4	4	3	3.63	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.40	
84	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.55	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00
85	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.64	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
86	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4.55	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.30
87	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4.27	5	5	5	5	3	5	5	4	4.63	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.10	
88	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3.45	4	4	5	5	4	4	4	4	4.25	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4.80	
89	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3.45	3	3	4	4	3	3	3	3	3.25	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3.50	
90	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4.45	4	4	5	5	4	5	4	4	4.38	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4.60	
91	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4.64	4	4	5	5	4	5	4	4	4.38	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4.60	
92	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3.27	3	3	3	4	3	3	3	4	3.25	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3.40	
93	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	3	3	3	3	3	3	4	3	3.13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
94	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3.45	3	3	3	3	3	4	3	3	3.13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
96	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3.55	3	3	4	3	3	4	3	3	3.25	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3.40	
97	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4.36	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
98	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3.82	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.70	
99	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3.36	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3.30	

Lampiran 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER

Identitas Responden

Pendidikan Terakhir Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Akademi/Sederajat	15	15.0	15.0	15.0
Lainnya	3	3.0	3.0	18.0
Sarjana/Sederajat	20	20.0	20.0	38.0
SD/Sederajat	6	6.0	6.0	44.0
SMP/Sederajat	10	10.0	10.0	54.0
SMU/Sederajat	46	46.0	46.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ibu Rumah Tangga	11	11.0	11.0	11.0
Lain-lain	2	2.0	2.0	13.0
Pegawai Swasta	39	39.0	39.0	52.0
PNS/TNI/POLRI	10	10.0	10.0	62.0
Wiraswasta	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid > 45 tahun	10	10.0	10.0	10.0
17 - 25 tahun	29	29.0	29.0	39.0
26 - 35 tahun	43	43.0	43.0	82.0
36 - 45 tahun	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pria	74	74.0	74.0	74.0
Wanita	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan Per Bulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < Rp. 1.500.000	28	28.0	28.0	28.0
> Rp. 4.500.000	4	4.0	4.0	32.0
Rp. 1.500.000 - Rp. 3.000.000	39	39.0	39.0	71.0
Rp. 3.000.000 - Rp. 4.500.000	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Frequency Table**x1_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	1	1.0	1.0	1.0
3.00	17	17.0	17.0	18.0
4.00	56	56.0	56.0	74.0
5.00	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

x1_2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	3.0	3.0	3.0
3.00	17	17.0	17.0	20.0
4.00	64	64.0	64.0	84.0
5.00	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

x1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	19	19.0	19.0	20.0
	4.00	51	51.0	51.0	71.0
	5.00	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	19	19.0	19.0	20.0
	4.00	58	58.0	58.0	78.0
	5.00	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	15	15.0	15.0	20.0
	4.00	57	57.0	57.0	77.0
	5.00	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	13	13.0	13.0	17.0
	4.00	49	49.0	49.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	13	13.0	13.0	16.0
	4.00	41	41.0	41.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	5	5.0	5.0	6.0
	4.00	55	55.0	55.0	61.0
	5.00	39	39.0	39.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.0	5.0	5.0
	4.00	52	52.0	52.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.0	15.0	15.0
	4.00	60	60.0	60.0	75.0
	5.00	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1_11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.0	14.0	14.0
	4.00	52	52.0	52.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

x2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	25	25.0	25.0	27.0
	4.00	50	50.0	50.0	77.0
	5.00	23	23.0	23.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

x2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	21	21.0	21.0	23.0
	4.00	49	49.0	49.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

x2_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	17	17.0	17.0	22.0
	4.00	40	40.0	40.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

x2_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	31	31.0	31.0	33.0
	4.00	40	40.0	40.0	73.0
	5.00	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x2_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	26	26.0	26.0	26.0
	4.00	53	53.0	53.0	79.0
	5.00	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x2_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	25	25.0	25.0	26.0
	4.00	43	43.0	43.0	69.0
	5.00	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x2_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	15	15.0	15.0	16.0
	3.00	33	33.0	33.0	49.0
	4.00	30	30.0	30.0	79.0
	5.00	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x2_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	32	32.0	32.0	37.0
	4.00	47	47.0	47.0	84.0
	5.00	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	3	3.0	3.0	4.0
	3.00	22	22.0	22.0	26.0
	4.00	40	40.0	40.0	66.0
	5.00	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	21	21.0	21.0	25.0
	4.00	52	52.0	52.0	77.0
	5.00	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	26	26.0	26.0	28.0
	4.00	40	40.0	40.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	8.0	8.0	8.0
	2.00	14	14.0	14.0	22.0
	3.00	30	30.0	30.0	52.0
	4.00	34	34.0	34.0	86.0
	5.00	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.0	2.0	2.0
	2.00	4	4.0	4.0	6.0
	3.00	26	26.0	26.0	32.0
	4.00	39	39.0	39.0	71.0
	5.00	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	25	25.0	25.0	25.0
	4.00	44	44.0	44.0	69.0
	5.00	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	19	19.0	19.0	21.0
	4.00	53	53.0	53.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	3.0	3.0	3.0
	2.00	1	1.0	1.0	4.0
	3.00	19	19.0	19.0	23.0
	4.00	51	51.0	51.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	1	1.0	1.0	2.0
	3.00	20	20.0	20.0	22.0
	4.00	45	45.0	45.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x3_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	16	16.0	16.0	18.0
	4.00	45	45.0	45.0	63.0
	5.00	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	20	20.0	20.0	22.0
	4.00	50	50.0	50.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	17	17.0	17.0	17.0
	4.00	60	60.0	60.0	77.0
	5.00	23	23.0	23.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	25	25.0	25.0	27.0
	4.00	48	48.0	48.0	75.0
	5.00	25	25.0	25.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	16	16.0	16.0	17.0
	4.00	54	54.0	54.0	71.0
	5.00	29	29.0	29.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	11	11.0	11.0	11.0
	3.00	17	17.0	17.0	28.0
	4.00	46	46.0	46.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	18	18.0	18.0	22.0
	4.00	46	46.0	46.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	17	17.0	17.0	21.0
	4.00	58	58.0	58.0	79.0
	5.00	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	22	22.0	22.0	24.0
	4.00	45	45.0	45.0	69.0
	5.00	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	6.0	6.0	6.0
	2.00	15	15.0	15.0	21.0
	3.00	27	27.0	27.0	48.0
	4.00	40	40.0	40.0	88.0
	5.00	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	4	4.0	4.0	5.0
	3.00	24	24.0	24.0	29.0
	4.00	43	43.0	43.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	23	23.0	23.0	23.0
	4.00	45	45.0	45.0	68.0
	5.00	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	17	17.0	17.0	19.0
	4.00	53	53.0	53.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	15	15.0	15.0	20.0
	4.00	42	42.0	42.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	28	28.0	28.0	30.0
	4.00	44	44.0	44.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	23	23.0	23.0	23.0
	4.00	58	58.0	58.0	81.0
	5.00	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	23	23.0	23.0	25.0
	4.00	45	45.0	45.0	70.0
	5.00	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	17	17.0	17.0	17.0
	3.00	29	29.0	29.0	46.0
	4.00	36	36.0	36.0	82.0
	5.00	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	19	19.0	19.0	23.0
	4.00	55	55.0	55.0	78.0
	5.00	22	22.0	22.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	18	18.0	18.0	20.0
	4.00	49	49.0	49.0	69.0
	5.00	31	31.0	31.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	17	17.0	17.0	19.0
	4.00	57	57.0	57.0	76.0
	5.00	24	24.0	24.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	5.0	5.0	5.0
	3.00	16	16.0	16.0	21.0
	4.00	52	52.0	52.0	73.0
	5.00	27	27.0	27.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	14	14.0	14.0	17.0
	4.00	48	48.0	48.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	13	13.0	13.0	16.0
	4.00	41	41.0	41.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	7	7.0	7.0	8.0
	4.00	50	50.0	50.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	10.0	10.0	10.0
	4.00	42	42.0	42.0	52.0
	5.00	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.0	14.0	14.0
	4.00	61	61.0	61.0	75.0
	5.00	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	15	15.0	15.0	15.0
	4.00	50	50.0	50.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y28

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	2	2.0	2.0	3.0
	3.00	17	17.0	17.0	20.0
	4.00	55	55.0	55.0	75.0
	5.00	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	18	18.0	18.0	20.0
	4.00	47	47.0	47.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	17	17.0	17.0	18.0
	4.00	44	44.0	44.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	3.0	3.0	3.0
	3.00	13	13.0	13.0	16.0
	4.00	41	41.0	41.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y32

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	7	7.0	7.0	8.0
	4.00	50	50.0	50.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y33

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	10.0	10.0	10.0
	4.00	42	42.0	42.0	52.0
	5.00	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Reliability Var. CSR Community

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1_1	41.3700	24.336	.703	.891
x1_2	41.5100	24.677	.666	.893
x1_3	41.3600	23.728	.758	.888
x1_4	41.4300	24.591	.676	.893
x1_5	41.4600	23.928	.674	.893
x1_6	41.3100	24.297	.599	.898
x1_7	41.2000	23.758	.670	.893
x1_8	41.1200	25.157	.649	.895
x1_9	41.0600	25.532	.627	.896
x1_10	41.3400	25.903	.511	.901
x1_11	41.2400	25.437	.547	.900

Reliability CSR Environment

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2_1	27.3300	19.476	.757	.881
x2_2	27.2400	19.639	.719	.884
x2_3	27.1600	18.762	.741	.882
x2_4	27.3500	19.684	.652	.890
x2_5	27.3200	20.381	.676	.889
x2_6	27.2400	19.336	.710	.885
x2_7	27.7200	18.749	.596	.900
x2_8	27.5300	19.585	.696	.886

Reliability Var. CSR Product

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3_1	35.4500	34.412	.748	.908
x3_2	35.5400	35.402	.749	.909
x3_3	35.4700	35.767	.635	.914
x3_4	36.1600	35.186	.483	.929
x3_5	35.5900	34.143	.717	.910
x3_6	35.4200	36.165	.687	.912
x3_7	35.4600	35.423	.759	.908
x3_8	35.5200	34.232	.773	.907
x3_9	35.4000	34.323	.833	.904
x3_10	35.3100	35.711	.723	.910

Reliability Var. Citra Perusahaan

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.961	33

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	129.8900	268.058	.676	.959
y2	129.8700	269.811	.724	.959
y3	129.9700	266.858	.713	.959
y4	129.8200	269.725	.659	.960
y5	130.0600	259.794	.822	.958
y6	129.8700	265.528	.718	.959
y7	129.9700	267.585	.710	.959
y8	129.8800	268.349	.635	.960
y9	130.5600	268.269	.452	.962
y10	130.0000	266.323	.633	.960
y11	129.8400	269.772	.615	.960
y12	129.8600	272.425	.512	.960
y13	129.8000	267.778	.603	.960
y14	129.9900	267.869	.649	.960
y15	129.9700	271.706	.613	.960
y16	129.9000	267.485	.669	.959
y17	130.3800	267.410	.528	.961
y18	129.9800	265.575	.774	.959
y19	129.8400	266.984	.719	.959
y20	129.9000	269.424	.665	.959
y21	129.9200	265.105	.751	.959
y22	129.7800	269.769	.589	.960
y23	129.6900	269.186	.594	.960
y24	129.6000	273.899	.506	.960
y25	129.5500	270.028	.678	.959
y26	129.8200	272.291	.617	.960
y27	129.7300	269.512	.683	.959
y28	129.9200	267.852	.665	.959
y29	129.8200	267.927	.670	.959
y30	129.7400	267.063	.721	.959
y31	129.6900	269.186	.594	.960
y32	129.6000	273.899	.506	.960
y33	129.5500	270.028	.678	.959

Regresi dan Asumsi Klasik

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Citra Perusahaan	4.0583	.51245	100
CSR Community	4.1309	.49459	100
CSR Environment	3.9108	.62510	100
CSR Product	3.9480	.65512	100

Correlations

		Citra Perusahaan	CSR Community	CSR Environment	CSR Product
Pearson Correlation	Citra Perusahaan	1.000	.597	.747	.745
	CSR Community	.597	1.000	.503	.474
	CSR Environment	.747	.503	1.000	.749
	CSR Product	.745	.474	.749	1.000
Sig. (1-tailed)	Citra Perusahaan	.	.000	.000	.000
	CSR Community	.000	.	.000	.000
	CSR Environment	.000	.000	.	.000
	CSR Product	.000	.000	.000	.
N	Citra Perusahaan	100	100	100	100
	CSR Community	100	100	100	100
	CSR Environment	100	100	100	100
	CSR Product	100	100	100	100

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CSR Product , CSR Community, CSR Environment ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.825 ^a	.681	.671	.29398

a. Predictors: (Constant), CSR Product , CSR Community, CSR Environment

b. Dependent Variable: Citra Perusahaan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.701	3	5.900	68.275	.000 ^b
	Residual	8.297	96	.086		
	Total	25.998	99			

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

b. Predictors: (Constant), CSR Product, CSR Community, CSR Environment

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.750	.260		2.886	.005		
	CSR Community	.257	.070	.248	3.659	.000	.725	1.379
	CSR Environment	.284	.074	.347	3.851	.000	.410	2.437
	CSR Product	.288	.069	.368	4.167	.000	.426	2.346

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	CSR Community	CSR Environment	CSR Product
1	1	3.970	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.017	15.260	.27	.09	.12	.19
	3	.007	24.053	.62	.71	.09	.22
	4	.006	25.146	.11	.21	.79	.59

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

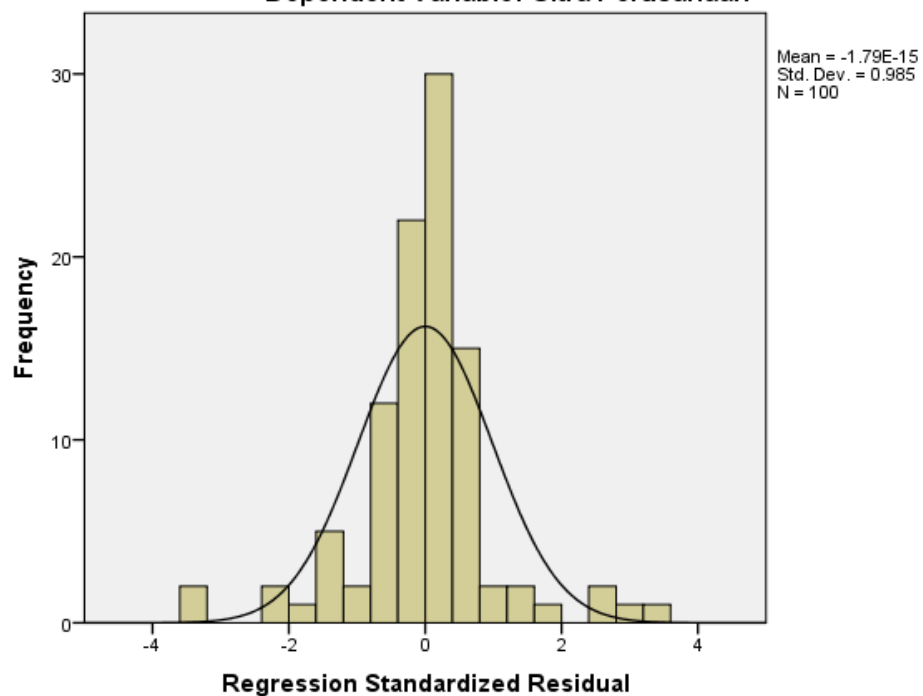
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.9826	4.8937	4.0583	.42285	100
Std. Predicted Value	-2.544	1.976	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.032	.134	.055	.021	100
Adjusted Predicted Value	2.9469	4.8879	4.0593	.42337	100
Residual	-1.01130	.96916	.00000	.28949	100
Std. Residual	-3.440	3.297	.000	.985	100
Stud. Residual	-3.516	3.386	-.002	1.013	100
Deleted Residual	-1.05657	1.02243	-.00096	.30671	100
Stud. Deleted Residual	-3.748	3.590	-.002	1.046	100
Mahal. Distance	.173	19.448	2.970	3.519	100
Cook's Distance	.000	.242	.015	.039	100
Centered Leverage Value	.002	.196	.030	.036	100

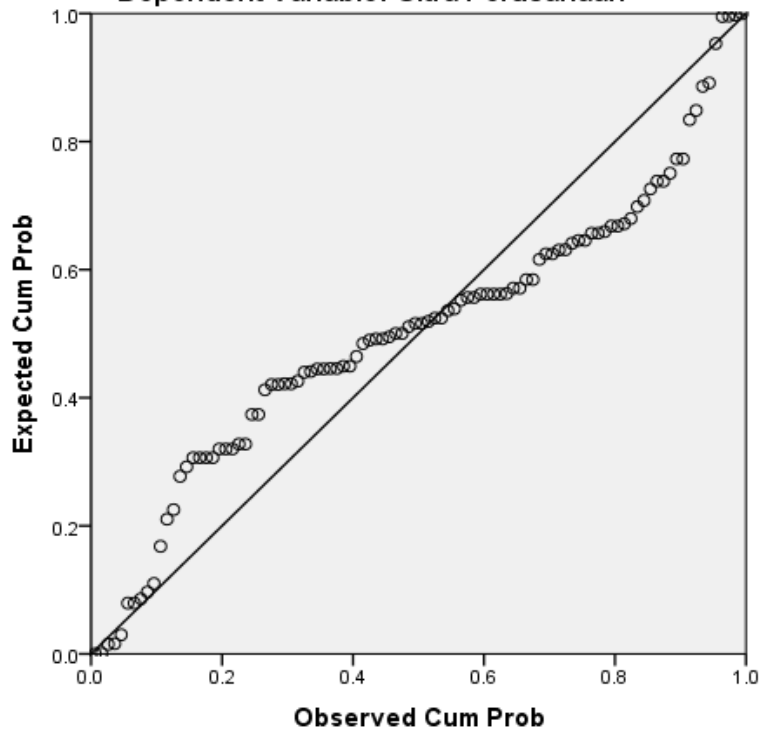
a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Histogram

Dependent Variable: Citra Perusahaan

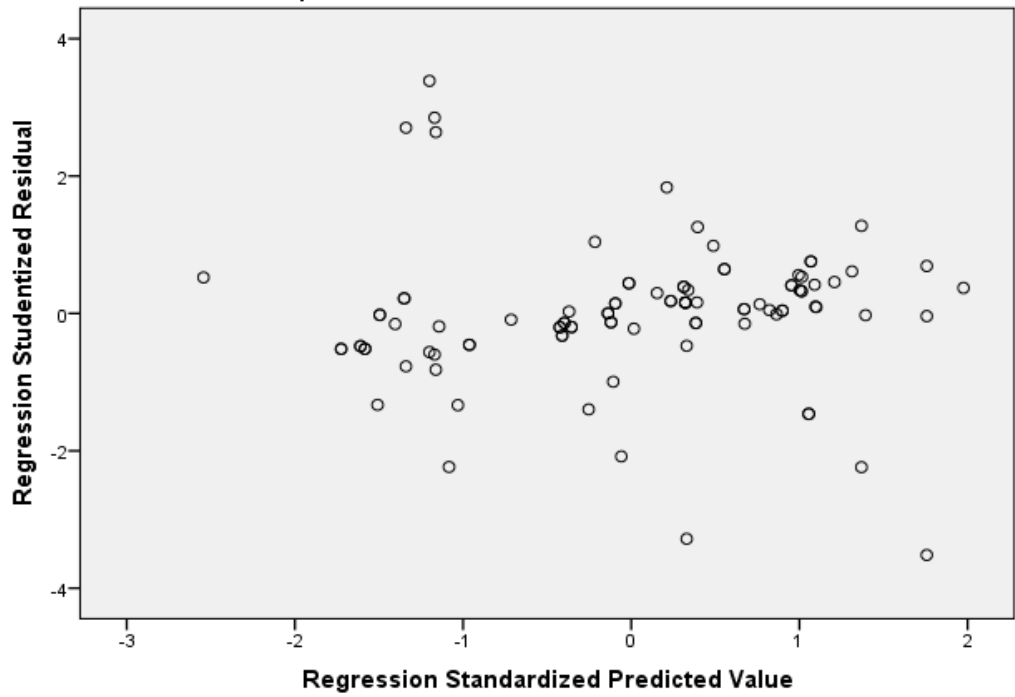


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Citra Perusahaan



Scatterplot

Dependent Variable: Citra Perusahaan



Lampiran 5

UJI r TABEL (Tingkat Kesalahan = 5%)

df	r tabel
1	0.9969
2	0.9500
3	0.8783
4	0.8114
5	0.7545
6	0.7067
7	0.6664
8	0.6319
9	0.6021
10	0.5760
11	0.5529
12	0.5324
13	0.5140
14	0.4973
15	0.4821
16	0.4683
17	0.4555
18	0.4438
19	0.4329
20	0.4227
21	0.4132
22	0.4044
23	0.3961
24	0.3882
25	0.3809
26	0.3739
27	0.3673
28	0.3610
29	0.3550
30	0.3494
31	0.3440
32	0.3388
33	0.3338
34	0.3291
35	0.3246
36	0.3202
37	0.3160
38	0.3120
39	0.3081
40	0.3044
41	0.3008
42	0.2973
43	0.2940
44	0.2907
45	0.2876
46	0.2845
47	0.2816
48	0.2787
49	0.2759
50	0.2732

df	r tabel
51	0.2706
52	0.2681
53	0.2656
54	0.2632
55	0.2609
56	0.2586
57	0.2564
58	0.2542
59	0.2521
60	0.2500
61	0.2480
62	0.2461
63	0.2441
64	0.2423
65	0.2404
66	0.2387
67	0.2369
68	0.2352
69	0.2335
70	0.2319
71	0.2303
72	0.2287
73	0.2272
74	0.2257
75	0.2242
76	0.2227
77	0.2213
78	0.2199
79	0.2185
80	0.2172
81	0.2159
82	0.2146
83	0.2133
84	0.2120
85	0.2108
86	0.2096
87	0.2084
88	0.2072
89	0.2061
90	0.2050
91	0.2039
92	0.2028
93	0.2017
94	0.2006
95	0.1996
96	0.1986
97	0.1975
98	0.1966
99	0.1956
100	0.1946

df	r tabel
101	0.1937
102	0.1927
103	0.1918
104	0.1909
105	0.1900
106	0.1891
107	0.1882
108	0.1874
109	0.1865
110	0.1857
111	0.1848
112	0.1840
113	0.1832
114	0.1824
115	0.1816
116	0.1809
117	0.1801
118	0.1793
119	0.1786
120	0.1779
121	0.1771
122	0.1764
123	0.1757
124	0.175
125	0.1743
126	0.1736
127	0.1729
128	0.1723
129	0.1716
130	0.171
131	0.1703
132	0.1697
133	0.169
134	0.1684
135	0.1678
136	0.1672
137	0.1666
138	0.166
139	0.1654
140	0.1648
141	0.1642
142	0.1637
143	0.1631
144	0.1625
145	0.162
146	0.1614
147	0.1609
148	0.1603
149	0.1598
150	0.1593

df	r(sig = 5%)
151	0.1587
152	0.1582
153	0.1577
154	0.1572
155	0.1567
156	0.1562
157	0.1557
158	0.1552
159	0.1547
160	0.1543
161	0.1538
162	0.1533
163	0.1528
164	0.1524
165	0.1519
166	0.1515
167	0.151
168	0.1506
169	0.1501
170	0.1497
171	0.1493
172	0.1488
173	0.1484
174	0.148
175	0.1476
176	0.1471
177	0.1467
178	0.1463
179	0.1459
180	0.1455
181	0.1451
182	0.1447
183	0.1443
184	0.1439
185	0.1435
186	0.1432
187	0.1428
188	0.1424
189	0.142
190	0.1417
191	0.1413
192	0.1409
193	0.1406
194	0.1402
195	0.1398
196	0.1395
197	0.1391
198	0.1388
199	0.1384
200	0.1381

df	r(sig = 5%)
201	0.1378
202	0.1374
203	0.1371
204	0.1367
205	0.1364
206	0.1361
207	0.1358
208	0.1354
209	0.1351
210	0.1348
211	0.1345
212	0.1342
213	0.1338
214	0.1335
215	0.1332
216	0.1329
217	0.1326
218	0.1323
219	0.132
220	0.1317
221	0.1314
222	0.1311
223	0.1308
224	0.1305
225	0.1303
226	0.13
227	0.1297
228	0.1294
229	0.1291
230	0.1288
231	0.1286
232	0.1283
233	0.128
234	0.1277
235	0.1275
236	0.1272
237	0.1269
238	0.1267
239	0.1264
240	0.1261
241	0.1259
242	0.1256
243	0.1254
244	0.1251
245	0.1249
246	0.1246
247	0.1244
248	0.1241
249	0.1239
250	0.1236

df	r(sig = 5%)
251	0.1234
252	0.1231
253	0.1229
254	0.1226
255	0.1224
256	0.1222
257	0.1219
258	0.1217
259	0.1215
260	0.1212
261	0.121
262	0.1208
263	0.1205
264	0.1203
265	0.1201
266	0.1199
267	0.1196
268	0.1194
269	0.1192
270	0.119
271	0.1187
272	0.1185
273	0.1183
274	0.1181
275	0.1179
276	0.1177
277	0.1175
278	0.1173
279	0.117
280	0.1168
281	0.1166
282	0.1164
283	0.1162
284	0.116
285	0.1158
286	0.1156
287	0.1154
288	0.1152
289	0.115
290	0.1148
291	0.1146
292	0.1144
293	0.1142
294	0.114
295	0.1138
296	0.1136
297	0.1135
298	0.1133
299	0.1131
300	0.1129

Lampiran 6

UJI t TABEL (Tingkat Kesalahan = 5%)

df	t(sig = 5%)
1	6.3138
2	2.9200
3	2.3534
4	2.1318
5	2.0150
6	1.9432
7	1.8946
8	1.8595
9	1.8331
10	1.8125
11	1.7959
12	1.7823
13	1.7709
14	1.7613
15	1.7531
16	1.7459
17	1.7396
18	1.7341
19	1.7291
20	1.7247
21	1.7207
22	1.7171
23	1.7139
24	1.7109
25	1.7081
26	1.7056
27	1.7033
28	1.7011
29	1.6991
30	1.6973
31	1.6955
32	1.6939
33	1.6924
34	1.6909
35	1.6896
36	1.6883
37	1.6871
38	1.6860
39	1.6849
40	1.6839
41	1.6829
42	1.6820
43	1.6811
44	1.6802
45	1.6794
46	1.6787
47	1.6779
48	1.6772
49	1.6766
50	1.6759

df	t(sig = 5%)
51	1.6753
52	1.6747
53	1.6741
54	1.6736
55	1.6730
56	1.6725
57	1.6720
58	1.6716
59	1.6711
60	1.6706
61	1.6702
62	1.6698
63	1.6694
64	1.6690
65	1.6686
66	1.6683
67	1.6679
68	1.6676
69	1.6672
70	1.6669
71	1.6666
72	1.6663
73	1.6660
74	1.6657
75	1.6654
76	1.6652
77	1.6649
78	1.6646
79	1.6644
80	1.6641
81	1.6639
82	1.6636
83	1.6634
84	1.6632
85	1.6630
86	1.6628
87	1.6626
88	1.6624
89	1.6622
90	1.6620
91	1.6618
92	1.6616
93	1.6614
94	1.6612
95	1.6611
96	1.6609
97	1.6607
98	1.6606
99	1.6604
100	1.6602

df	t(sig = 5%)
101	1.6601
102	1.6599
103	1.6598
104	1.6596
105	1.6595
106	1.6594
107	1.6592
108	1.6591
109	1.6590
110	1.6588
111	1.6587
112	1.6586
113	1.6585
114	1.6583
115	1.6582
116	1.6581
117	1.6580
118	1.6579
119	1.6578
120	1.6577
121	1.6575
122	1.6574
123	1.6573
124	1.6572
125	1.6571
126	1.657
127	1.6569
128	1.6568
129	1.6568
130	1.6567
131	1.6566
132	1.6565
133	1.6564
134	1.6563
135	1.6562
136	1.6561
137	1.6561
138	1.656
139	1.6559
140	1.6558
141	1.6557
142	1.6557
143	1.6556
144	1.6555
145	1.6554
146	1.6554
147	1.6553
148	1.6552
149	1.6551
150	1.6551

df	r(sig = 5%)
151	0.1562
152	0.156
153	0.1563
154	0.1561
155	0.1564
156	0.1568
157	0.1569
158	0.1555
159	0.1553
160	0.1552
161	0.1557
162	0.1551
163	0.155
164	0.1558
165	0.1554
166	0.1545
167	0.1544
168	0.1542
169	0.154
170	0.1545
171	0.1549
172	0.1547
173	0.1543
174	0.1548
175	0.1544
176	0.1534
177	0.1532
178	0.1534
179	0.1537
180	0.1522
181	0.1525
182	0.1527
183	0.1453
184	0.1456
185	0.1454
186	0.1459
187	0.145
188	0.1457
189	0.1458
190	0.1446
191	0.1443
192	0.1442
193	0.144
194	0.1441
195	0.1446
196	0.1432
197	0.1435
198	0.1438
199	0.1431
200	0.1423

df	r(sig = 5%)
201	0.1378
202	0.1374
203	0.1371
204	0.1367
205	0.1364
206	0.1361
207	0.1358
208	0.1354
209	0.1351
210	0.1348
211	0.1345
212	0.1342
213	0.1338
214	0.1335
215	0.1332
216	0.1329
217	0.1326
218	0.1323
219	0.132
220	0.1317
221	0.1314
222	0.1311
223	0.1308
224	0.1305
225	0.1303
226	0.1303
227	0.1297
228	0.1294
229	0.1291
230	0.1288
231	0.1286
232	0.1283
233	0.1285
234	0.1277
235	0.1275
236	0.1272
237	0.1269
238	0.1267
239	0.1264
240	0.1261
241	0.1259
242	0.1256
243	0.1254
244	0.1251
245	0.1249
246	0.1246
247	0.1244
248	0.1241
249	0.1239
250	0.1236

df	r(sig = 5%)
251	0.1234
252	0.1231
253	0.1229
254	0.1226
255	0.1224
256	0.1222
257	0.1219
258	0.1217
259	0.1215
260	0.1212
261	0.121
262	0.1208
263	0.1205
264	0.1203
265	0.1201
266	0.1199
267	0.1196
268	0.1194
269	0.1192
270	0.119
271	0.1187
272	0.1185
273	0.1183
274	0.1181
275	0.1179
276	0.1177
277	0.1175
278	0.1173
279	0.117
280	0.1168
281	0.1166
282	0.1164
283	0.1162
284	0.116
285	0.1158
286	0.1156
287	0.1154
288	0.1152
289	0.115
290	0.1148
291	0.1146
292	0.1144
293	0.1142
294	0.114
295	0.1138
296	0.1136
297	0.1135
298	0.1133
299	0.1131
300	0.1129

Lampiran 7

SURAT IJIN PENELITIAN

system https://rsrv2.kereta-api.co.id/index.php/r/notadinas/surat/print&rend...




Semarang, 13 Mei 2016

Nomor : KJ.207/V/16/DO.4-2016
 Sifat : Terbatas
 Lampiran : -
 Perihal : Izin Penelitian a.n. SOLIKHIN



KJ.207/V/16/DO.4-2016

Kepada Yth
 Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim
 di
 Tempat

1. Menunjuk Surat Saudara nomor : 184/D.02/UWH/V/2016 tanggal 10 Mei 2016 perihal Permohonan Ijin Penelitian, sehubungan dengan hal tersebut disampaikan bahwa pada prinsipnya kami bersedia memberikan izin penelitian kepada Mahasiswa/i Saudara sbb :

- SOLIKHIN - NIM. 121010322 - Program Studi Manajemen

2. Penelitian data akan dilaksanakan di Unit Humasda dan Unit Pemasaran Angkutan Daerah Operasi 4 Semarang PT. KERETA API INDONESIA (Persero) pada tanggal 16 Mei 2016 s.d. selesai.

3. Pada saat menjalani penelitian, wajib mentaati seluruh aturan yang berlaku di PT. KERETA API INDONESIA (Persero), serta menjaga keamanan data/ berkas/ dokumen yang dipinjam.

4. Setelah selesai melaksanakan penelitian, agar Mahasiswa/i yang bersangkutan menyerahkan laporan hasil penelitian untuk memperoleh pengesahan dari PT. KERETA API INDONESIA (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang, serta mengembalikan seluruh data/ berkas/ dokumen yang dipinjam.

5. Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Manager Sumber Daya Manusia dan Umum
 Junior Manager Sumber Daya Manusia




RIZKI IRIANIS SUKMAYADI
 NIPP. 58274

of 2 13/05/2016 10:31

Lampiran 8

SERTIFIKAT KKL (KULIAH KERJA LAPANGAN)

UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

Sertifikat

Nomor : 087 / Pan. KKL/FE. Unwahas/VI/2014

di berikan kepada :
 Nama : SOTIKHIN
 NIM : 121.010.322
 Jurusan : EKONOMI / MANAJEMEN

Dalam rangka Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang di PT. Semen Indonesia dan UMK Produksi Batik H.M. Sholeh Tuban pada tanggal 2 Juni 2014.

Semarang, 2 Juli 2014

Dekan Fakultas Ekonomi
 Drs. H. Umar Chadiq, SE, MM
 NIP. 19590416 198603 1004

Panitia Kegiatan KKL
 Faiz Muhtarok
 NIM. 111010274

Lampiran 9

PIAGAM PENGHARGAAN





**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG**
Jl. Menoreh Tengah X/22 Sampangan Semarang 50236 Telp. (024) 8505680, Fax. (024) 8505681


PIAGAM PENGHARGAAN
Nomor : 145/D.05/FE.UWH/I/2016
Diberikan Kepada :

SOLIKHIN
Ketua

*Atas Kesetiaan dan Pengabdianya Menjadi Pengurus Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM)
Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang*

Periode 2014 - 2015





Drs. H. Umar Chadhia, SE., MM.
NIP : 195904161986031004