

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama penyusun : Ginanjar Bayu Aji
Nomor Induk Mahasiswa : 121010356
Fakultas/jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Konflik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah)

Dosen pembimbing I : Drs. Maskudi, MM
Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati, SE., MM


Semarang, 10 Maret 2017

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



(Drs. Maskudi, MM)
NPP. 03.05.1.0198




(Ratna Kusumawati, SE., MM)
NPP. 01.00.0.0024

PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI


Nama Penyusun : Ginanjar Bayu Aji
Nomor Induk Mahasiswa : 121010356
Fakultas/ jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul usulan penelitian skripsi : Pengaruh Konflik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah)
Telah dinyatakan lulus pada tanggal 20 Maret 2017

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Donen Penguji I


Hasan, SE., M.Sc
NPP. 03.05.1.0125


1. Dosen Pembimbing I


Maskudi, SE., MM
NPP. 03.11.1.0198

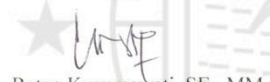
2. Dosen Penguji II


Yulekhah Ariyanti, SE., MM
NPP. 03.05.1.0132


2. Dosen Pembimbing II


Ratna Kusumawati, SE., MM.
NPP. 01.00.0.0024

3. Dosen Penguji III


Ratna Kusumawati, SE., MM.
NPP. 01.00.0.0024

Semarang, 20 Maret 2017
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Khanifah, SE., M.si., Akt
NPP.03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ginanjar Bayu Aji

NIM : 121010356

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah)”** adalah hasil dari penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Semarang, 10 Maret 2017



Ginanjar Bayu Aji

NIM. 121010356

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Maka sesungguhnya Sesudah kesulitan ada kemudahan.

Maka apabila engkau telah selesai (urusan dunia), maka bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Surat Al Insyirah: 6-8)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK

1. Ibu dan bapak tercinta yang telah banyak memberiku dukungan doa maupun materil.
2. Saudaraku yang selalu memberi dukungan.
3. Sahabat dan teman – temanku.
4. Almamater Universitas Wahid Hasyim Kususnya Fakultas Ekonomi.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Konflik dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan Koperasi Jasa Keuangan Syariah NUGRAHA Jawa Tengah. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 52 karyawan Koperasi Jasa Keuangan Syariah NUGRAHA Jawa Tengah. Analisis data menggunakan bantuan SPSS. Metode teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*. Uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh negatif dan signifikan dari Konflik serta positif dan signifikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa kinerja karyawan Koperasi Jasa Keuangan Syariah NUGRAHA Jawa Tengah dipengaruhi oleh Konflik dan Budaya Organisasi sebesar 54,4 %. Sedangkan sisanya 45,5 % dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

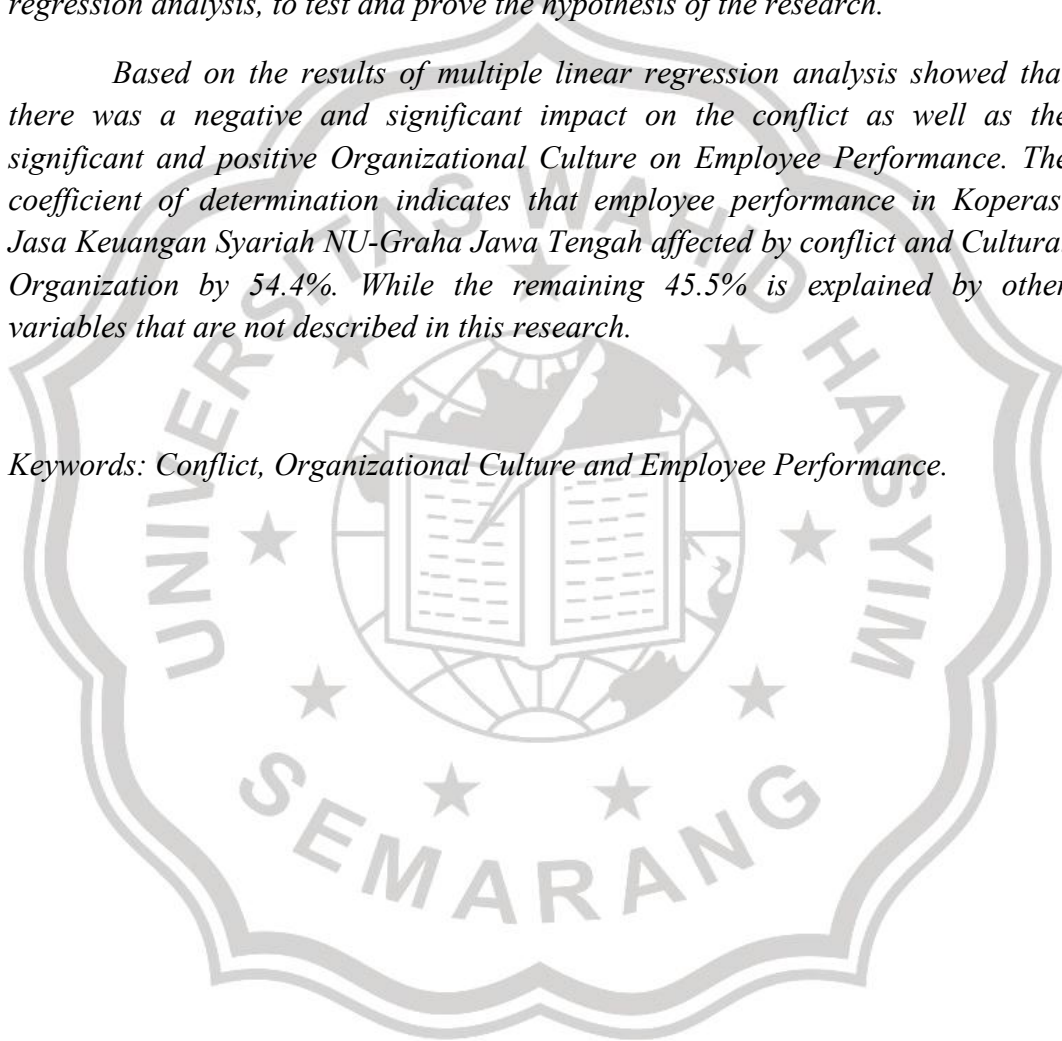
Kata Kunci: Konflik, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the effect of Conflict and Cultural Organization on employee performance in Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah. Data collected through questionnaires from 52 employees of Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah. Analysis of these data use SPSS. Methods of testing techniques of data used in this research include validity test by factor analysis, and reliability test with Alpha Cronbach. Classical assumption test and multiple linear regression analysis, to test and prove the hypothesis of the research.

Based on the results of multiple linear regression analysis showed that there was a negative and significant impact on the conflict as well as the significant and positive Organizational Culture on Employee Performance. The coefficient of determination indicates that employee performance in Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah affected by conflict and Cultural Organization by 54.4%. While the remaining 45.5% is explained by other variables that are not described in this research.

Keywords: Conflict, Organizational Culture and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamualaiku Wr.Wb

Segala puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah)”**.

Tujuan penulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, atas bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Khanifah, SE.,M.si.,Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Bapak Drs. Maskudi, MM dan Ibu Ratna Kusumawati, SE.,MM selaku dosen pembimbing pertama dan kedua yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena telah banyak membantu dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
4. Para responden Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah yang telah bersedia mengisi kuisioner.

5. Kedua orang tua penulis, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan.
6. Sahabat dan teman - temanku di Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan , oleh karena itu kritik dan saran sangatlah diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 10 Maret 2017



Ginanjar Bayu Aji

NIM. 121010356

DAFTAR ISI

Judul.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Kelulusan Skripsi.....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Abstraksi.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Operasional dan Definisi Operasional.....	28

3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Sumber Data.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Populasi.....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Data Penelitian	49
4.3 Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Realibilitas.....	56
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	58
4.3.3.3 Uji Hederoskedastisitas.....	59
4.3.4 Agresi Linier Berganda	60
4.3.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.5.1 Uji t (Parsial).....	62
4.3.5.2 Uji f (Simultan).....	63
4.3.6 Koefisien Determinasi.....	63
4.4 Pembahasan.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Pembiayaan Marketing.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1	Umur Responden.....	46
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4	Jabatan Responden.....	48
Tabel 4.5	Masa Kerja Responden.....	49
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Konflik.....	50
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.9	Uji Validitas.....	55
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.12	Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.13	Uji F.....	63
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Koperasi Jasa Keuangan Syariah NU-Graha Jawa Tengah.....	45
Gambar 4.2	Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.3	Uji Heteroskedastitas.....	60

