

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Multi Servisindo Sarana Semarang)

Jl. Tumpang Raya No. 9a, Semarang



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program sarjana (S1)
Pada Program Sarajana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh:

Fransiska Nurohmah

NIM 12.101.0346

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

2017

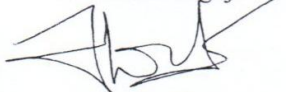
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Fransiska Nurohmah
Nomor Induk Mahasiswa : 12 101 0346
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Multi Servisindo Saran Semarang Jl. Tumpang Raya No. 9A, Semarang)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim, pada 16 Maret 2017 dan telah dinyatakan LULUS.

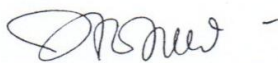
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. DosenPenguji I



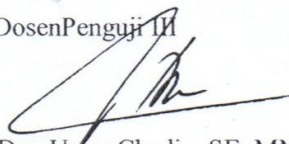
Hasan, SE.,M.Sc
NPP.03.05.1.0125

2. DosenPenguji II



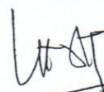
Yulekhah Ariyanti, SE., MM
NPP. 03.05.1.0132

3. DosenPenguji III



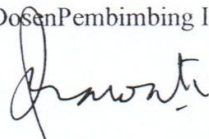
Drs. Umar Chadiq, SE.,MM.
NPP.19590416.198603.1.004

1. DosenPembimbing I



Ratna Kusumawati, SE., M.Si.
NPP.01.00.0.0024

2. DosenPembimbing II



Ernawati Budi Astuti, SE., M.Si.
NPP.19761013.200501.002

Semarang 16 Maret 2017



Dekan
Khanifah, SE., M.Si, Akt.
NIP. 03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah:

Nama : Fransiska Nurohmah

Nim : 12 101 0346

Fakultas : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi berjudul “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT MULTI SERVISINDO SARANA SEMARANG JL. TUMPANG RAYA No. 9A, SEMARANG) yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan dibuatkan oleh orang lain atau jiplakan karyatulis orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etiki lmiah.

Semarang, 16 Maret 2017

Penulis



Fransiska Nurohmah

NIM.12 101 0346

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi (X1) dan desipline Kerja (X2) sebagai variabel independen secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dari PT. Multi Sarana Servisindo Semarang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan populasi 137 karyawan PT. Multi Sarana Servisindo Semarang. Pengukuran variabel dengan menggunakan skala likert dengan skor 1 hingga 5. Untuk mengetahui pengaruh variabel motivasi (X1) dan disiplin kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan untuk menguji tingkat signifikan menggunakan uji F dan uji t dengan menggunakan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah : Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar daripada nilai t tabel yaitu $8,821 > 1,645$, dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini di buktikan dengan nilai t hitung lebih besar daripada nilai t tabel yaitu $5,608 > 1,645$, dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Motivasi dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Multi Servisindo Sarana Semarang, hal ini di buktikan dengan nilai F hitung lebih besar daripada nilai F tabel yaitu $295,504 > 3,090$, dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi ditunjukkan oleh nilai *Adjusted R Square* yaitu sebesar 0,812. Hal ini berarti bahwa 81,20 % kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi dan disiplin kerja, sedangkan sisanya ($100-81,20 = 19,80$ %) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini seperti komitmen organisasi, kepuasan, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja..

Kata kunci : Motivasi, disiplin kerja Dan kinerja karyawan PT. Multi Servisindo Sarana Semarang

ABTRACTION

This study aimed to analyze the influence of motivation (X1) and discipline Work (X2) as independent variables simultaneously and partially on employee performance (Y) from PT. Multi Servisindo Sarana Semarang. The Method of this research using questionnaire with a population of 137 employees of PT. Multi Servisindo Sarana Semarang. Measurement of variables by using a Likert scale with a score of 1 to 5. To determine the influence of motivation variables (X1) and work discipline (X2) on employee performance (Y), using by linear regression analysis and to test the significant level using the F test and t test with SPSS.

The results of this study are: Motivation significant positive effect on employee performance, it is proved by the t value is greater than the value t table is $8.821 > 1.645$, and 0.000 significance value < 0.05 . Work discipline significant positive effect on employee performance, it is proved by the t value is greater than the value t table is $5.608 > 1.645$, and 0.000 significance value < 0.05 . Motivation and discipline together significant positive effect on employee performance of PT. Multi Servisindo Sarana Semarang, it is proved by F count is greater than the value of F table is $295.504 > 3.090$, and 0.000 significance value < 0.05 . The coefficient of determination shown by the value of Adjusted R Square that is equal to 0.812. This means that 81.20% of employee performance can be explained by the motivation and discipline of work, while the remaining $(100 - 81.20 = 19.80\%)$ explained by other variables that are not observed in this study such as organizational commitment, satisfaction, organizational culture, leadership style, compensation and work environment.

Keywords : motivation, work discipline and employee performance of PT. Multi Servisindo Sarana Semarang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Pendidikan bukan persiapan untuk hidup pendidikan adalah hidup itu sendiri.
(John Dewey)*

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah nasibnya(Ar-Rad :11)

PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan hati dan kerendahan diri, saya persembahkan karya ini untuk:

- Kedua orang tua Bapak Sular dan Ibu Sulikah yang selalu member dukungan dan kasih sayangnya sehingga bias meraih cita-cita yang saya inginkan.
- Keluarga besar saya yang selalu mendukung segala aktifitas uliah saya.
- Kepada Adik-adiku Pradita Ariyani, dan Tri Nuri Andhani yang selalu memberikan semangat dan kusayangi.
- Kepada teman-teman ekstensi Fakultas Ekonomi angkatan tahun 2012 yang selalu kompak dalam segala hal.
- Sahabat-sahabat saya Siti Farikhah ,Sri Ida Mustika yang selalu memberikan semangat
- Kepada Bapak R Arofah Edwin Wicaksono selaku manajer PT. Multi Servisindo Sarana Semarang yang memberi izin untuk melakukan penelitian di PT. Multi servisindo Saran Semarang Jl. Tumpang Raya No. 9a, Semarang.
- Kepada Dosen pembimbing Ibu Ratna Kusumawati, SE., MM dan Ernawati budi Astuti, SE., M.Si Terima kasih telah berkenan membimbing sehingga penulis bias menyelesaikan studi dengan baik.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan yang selalu memberikan kenikmatan-kenikmatan kepada hambanya dengan jumlah yang tidak terhingga. Rohmat salam dari Allah SWT semoga tetap terlimpah curahkan kepada Rosullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut-pengikutnya hingga ahir zaman nanti. Atas Rahmat dan hidayah Allahlah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN DISPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. MULTI SERVISINDO SARANA SEMARANG JL. TUMPANG RAYA No. 9A, SEMARANG)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Wahid Hasyim. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, kritik serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:


1. Bapak Dr. H. Mudzakkir Ali. MA, Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., M, Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang
3. Bapak Hasan, SE., M.Sc selaku Kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Ibu Ratna Kusumawati, SE.,MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Ernawati Budi Astuti, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.

6. Seluruh Karyawan PT. Multi Servisindo Sarana Semarang, khususnya Bapak R Arofah Edwin Wicaksono selaku manajer PT. Multi Servisindo yang telah memperbolehkan saya melakukan penelitian skripsi di PT. Multi Servisindo Sarana Semarang
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
8. Kepada Bapak Sular dan Ibu Sulikah dan keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberi semangat.
9. Teman-teman manajemen angkatan 2012 yang selalu bersama dalam suka maupun duka.
10. Kepada Nenek saya tercinta Mbah Marmi yang selalu mendoakan dan memberi semangat dan Adik-adik saya Pradita Ariyani dan Tri Nuri Andhani yang selalu mendukung dan membantu saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita.

Semarang, 16 Maret 2017

Penulis



Fransiska Nurohmah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Pernyataan orisinalitas Skripsi	iii
Abstrak	iv
Motto Dan Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I Pendahuluan	
1.1 .Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian	
1.6 Batasan Penelitian	
Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	10
2.1.2 Aspek Dasar Pengukuran Kinerja.....	12
2.1.3 Membangun Kinerja	13
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	14

2.2	Motivasi.....	15
2.2.1	Pengertian Motivasi.....	15
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	16
2.2.3	Tujuan Motivasi.....	19
2.2.4	Teori-teori Motivasi.....	19
2.2.5	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	21
2.3	Disiplin Kerja.....	22
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.3.2	Jenis Disiplin Kerja.....	24
2.3.3	Tujuan Disiplin Kerja.....	25
2.3.4	Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.4	Penelitian Terdahulu.....	27
2.5	Kerangka Penelitian.....	28
2.6	Hipotesis.....	29
Bab III Metode Penelitian		
3.1	Variabel Penelitian Dan devinisi Operasional.....	34
3.2	Populasi Penelitian.....	34
3.3	Penentuan Sampel.....	34
3.4	Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Metode Analisis Data.....	36
3.7	Analnsis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8	Pengujian Hipotesi.....	39
Bab IV Hasil Dan Pembahasan		
4.1	Ganbaran Umum Responden.....	42

4.2 Analisis Kualitatif	44
4.3 Hasil Pengujian Validitas Dan Reabilitas	68
4.4 Pembahasan.....	75
Bab V Penutup	
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerang kapemikiranTeoritis.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal Plot	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	68
Gambar 4.4 Hasil Ujit Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	71
Gambar 4.5 Hasil Uji t Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
Gambar 4.6 Hasil Uji F	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan kehadiran karyawan tahun 2015	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.3 Masa Kerja Karyawan.....	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang Variabel Motivasi	45
Tabel 4.5Tanggapan Respondententang Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel4.6 Tanggapan Responden tentang Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 HasilUji Multikolerasi	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Tabulasi Responden.....	98
Lampiran 3 Output SPSS	104