



Lampiran 1. Surat ijin dari KP2KP Kendal



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAWA TENGAH I
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATANG

JALAN SLAMET RIYADI NO. 25, BATANG 51214
 TELEPON (0285) 4493248; FAKSIMILE (0285) 4493244; SITUS www.pajak.go.id
 LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 1500200;
 EMAIL pengaduan@pajak.go.id

Nomor : S-688 /WPJ.10/KP.14/2019
 Sifat : Biasa
 Hal : Pemberian Izin Penelitian

02 April 2019

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim
 Jalan Menoreh Tengah X/ 22
 Semarang

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Nomor: 260/D.02/UWH/III/2019 tanggal 20 Maret 2019 hal Permohonan Ijin Penelitian atas:

Nama / NIM : Nur Alfi Dwi Jayanti
 Perguruan Tinggi : Universitas Wahid Hasyim
 Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam memenuhi kewajibannya

dengan ini KPP Pratama Batang memberikan izin untuk membantu memberikan kesempatan Magang/ Penyebaran Kuosioner/ Penelitian dan/atau memberikan bahan/bahan keterangan/data yang digunakan untuk keperluan akademis yang tidak untuk dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/penelitiannya agar kepada mahasiswa yang bersangkutan diminta untuk memberikan satu *soft-copy* dan satu *hard-copy* hasil riset/penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut : perpustakaan@pajak.go.id, *Hard-copy* dimaksud dikirim ke alamat KPP Pratama Batang, Jalan Slamet Riyadi No 25 Batang.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Pm, Kepala Kantor,

Goro Tyasmono Aji

Kp.:KP.14/KP.1401/2019

Lampiran 2. Data kuisisioner

KUISISIONER

Para Respoden yang Terhormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Wahid Hasyim Semarang, saya:

Nama : Nur Alfi Dwi Jayanti

NIM : 151020057

Jurusan/Smt : Akuntansi / 8

Fakultas : Ekonomi

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajibannya di KP2KP Kabupaten Kendal”.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya di KP2KP di Kabupaten Kendal.

Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini akan tetapi usahakan memilih jawaban yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu/Saudara/i. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi/ menjawab semua pertanyaan/ pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Peneliti

Nur Alfi Dwi Jayanti

Deskriptif Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan :

Usia :

Pekerjaan :

Pendapatan/ Tahun :

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pernyataan berdasarkan pendapat anda dengan membubuhkan tanda (v). Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

5 = SS (Sangat setuju)

4 = S (Setuju)

3 = N (Netral)

2 = TS (Tidak setuju)

1 = STS (Sangat tidak setuju)

1. Kepatuhan Wajib Pajak

NO	INDIKATOR	JAWABAN					JUMLAH
		5	4	3	2	1	
1	Setiap wajib pajak harus mendaftarkan diri untuk NPWP						
2	Saya telah memenuhi batas akhir dalam pelaporan pajak						
3	Saya memiliki kesadaran dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan dengan menyampaikan SPT tepat waktu						
4	Saya mampu melakukan perhitungan pajak secara benar						
5	Adanya bunga dalam tunggakan pajak akan menambah beban pajak						
6	Saya bersedia membayar kewajiban pajak beserta tunggakan pajaknya						
7	Saya tidak pernah dijatuhi sanksi apapun						

Sumber: Dewi Kusuma Wardani & Rumiya (2017)

2. Kesadaran Wajib Pajak

NO	INDIKATOR	JAWABAN					JUMLAH
		5	4	3	2	1	
1	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada Negara.						
2	Membayar pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.						
3	Saya sering lupa mengalokasikan dana untuk pembayaran daerah.						
4	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran daerah.						
5	Pajak harus saya bayar karena pajak adalah kewajiban kita sebagai warga Negara						
6	Membayar pajak tidak sesuai jumlah seharusnya dibayar akan sangat merugikan negara						

Sumber: Dewi Kusuma Wardani & Rumiyatun (2017)

3. Pelayanan Pegawai Pajak

NO	INDIKATOR	JAWABAN					JUMLAH
		5	4	3	2	1	
1	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.						
2	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.						
3	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya.						
4	Petugas pajak memberikan perhatian terhadap masalah yang dialami wajib pajak terkait pembayaran pajak.						

Sumber: Dewi Kusuma Wardani & Rumiyatun (2017)

Lampiran 3. Data rekap kuisioner

X1	P1	P2	P3	P4	P5	P6	JUMLAH
1	4	3	3	3	4	3	20
2	4	4	4	4	3	4	23
3	5	5	5	4	3	2	24
4	4	4	4	3	3	3	21
5	3	3	4	4	3	2	19
6	5	5	5	4	4	4	27
7	5	3	5	3	5	4	25
8	4	3	3	3	4	3	20
9	4	3	4	2	4	5	22
10	4	2	4	4	2	3	19
11	5	4	3	5	4	3	24
12	5	5	5	4	4	3	26
13	2	2	2	2	3	3	14
14	4	3	5	3	4	4	23
15	5	4	4	4	5	5	27
16	5	5	5	5	5	5	30
17	4	4	4	3	2	4	21
18	4	4	5	5	5	5	28
19	5	3	5	3	2	3	21
20	4	4	4	3	3	3	21
21	5	4	4	4	3	5	25
22	5	3	5	5	5	5	28
23	5	4	4	5	3	5	26
24	4	3	4	4	4	3	22
25	3	5	5	5	5	3	26

26	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	5	4	3	4	26
28	4	3	4	3	3	2	19
29	5	4	4	3	2	1	19
30	4	3	3	3	3	2	18
31	5	4	3	5	4	3	24
32	5	5	5	4	4	3	26
33	5	3	5	1	2	4	20
34	4	3	5	3	4	4	23
35	5	4	4	4	5	5	27
36	5	5	4	4	5	3	26
37	4	4	4	3	2	5	22
38	4	4	5	5	5	5	28
39	5	3	5	3	2	3	21
40	4	4	4	3	3	3	21
41	5	4	4	4	3	5	25
42	5	3	5	5	5	5	28
43	5	4	4	5	3	5	26
44	4	3	4	4	4	3	22
45	3	5	5	5	5	3	26
46	4	4	4	4	4	4	24
47	5	5	5	4	3	4	26
48	4	3	4	3	3	2	19
49	5	4	4	3	2	1	19
50	4	3	3	3	3	2	18
51	4	4	2	2	1	1	14
52	5	5	3	4	3	5	25
53	5	5	5	4	3	2	24

54	4	4	4	3	3	3	21
55	5	4	4	4	3	2	22
56	5	5	5	3	1	4	23
57	5	3	5	3	5	4	25
58	4	3	3	3	4	3	20
59	4	3	4	2	4	5	22
60	4	2	4	4	2	3	19
61	5	4	3	5	4	3	24
62	5	5	5	4	4	3	26
63	4	3	3	3	3	3	19
64	4	3	4	3	3	4	21
65	5	4	4	4	5	5	27
66	3	3	3	3	3	3	18
67	4	4	4	3	2	5	22
68	3	3	3	3	3	4	19
69	5	3	5	3	2	3	21
70	4	4	4	3	3	3	21
71	3	3	3	3	3	4	19
72	5	5	5	5	5	5	30
73	5	4	4	5	3	5	26
74	4	3	4	4	4	3	22
75	3	3	3	3	3	3	18
76	4	4	5	4	5	4	26
77	5	5	5	4	5	5	29
78	3	3	4	3	3	3	19
79	4	4	4	4	4	4	24
80	2	3	3	3	3	2	16
81	2	2	2	2	2	1	11

82	5	5	3	4	3	5	25
83	5	5	5	4	3	2	24
84	4	4	4	3	3	3	21
85	5	4	4	4	3	2	22
86	5	5	5	3	1	4	23
87	5	3	5	3	5	4	25
88	4	3	3	3	4	3	20
89	2	2	2	2	2	3	13
90	4	2	4	4	2	3	19
91	5	4	3	5	4	3	24
92	5	5	5	4	4	3	26
93	3	3	3	2	2	3	16
94	4	3	5	3	4	4	23
95	5	4	4	4	5	5	27
96	5	5	4	4	5	3	26
97	4	4	4	3	2	5	22
98	4	4	5	5	5	5	28
99	5	3	5	3	2	3	21
100	4	4	4	3	3	3	21
Total	429	373	407	358	341	350	

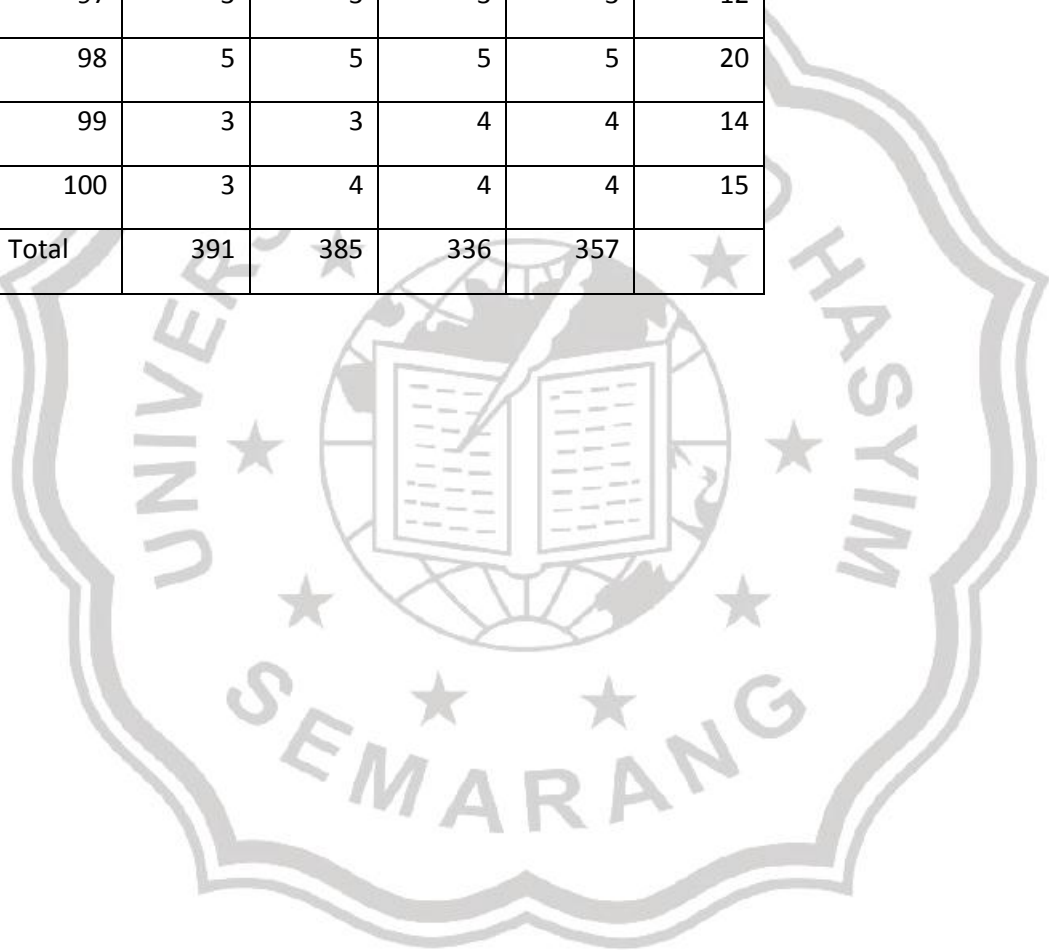
X2	P1	P2	P3	P4	JUMLAH
1	4	4	3	3	14
2	4	4	4	4	16
3	5	4	5	3	17
4	3	4	4	3	14
5	3	3	3	4	13

6	5	5	4	4	18
7	4	4	3	3	14
8	5	5	4	4	18
9	5	4	3	3	15
10	4	4	3	4	15
11	4	3	3	4	14
12	5	4	4	4	17
13	2	2	2	3	9
14	3	4	3	3	13
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	3	4	2	4	13
19	4	3	5	5	17
20	5	4	1	2	12
21	4	4	3	3	14
22	5	4	2	3	14
23	4	4	3	3	14
24	5	5	3	4	17
25	4	3	3	4	14
26	4	4	3	3	14
27	4	4	4	4	16
28	5	4	4	3	16
29	2	3	3	3	11
30	5	4	2	3	14
31	4	4	2	4	14
32	5	5	3	4	17
33	3	3	5	4	15

34	3	4	3	3	13
35	4	3	5	5	17
36	4	4	3	2	13
37	3	3	3	2	11
38	3	3	3	4	13
39	4	4	4	5	17
40	3	3	3	3	12
41	4	4	3	3	14
42	3	4	3	3	13
43	4	4	3	3	14
44	5	4	4	4	17
45	3	4	3	4	14
46	4	4	3	3	14
47	4	4	4	4	16
48	5	4	4	3	16
49	2	3	3	3	11
50	4	4	3	3	14
51	4	4	3	3	14
52	5	5	2	3	15
53	5	4	5	3	17
54	4	4	4	3	15
55	5	5	5	4	19
56	5	5	3	4	17
57	4	4	3	3	14
58	5	5	4	4	18
59	5	4	3	3	15
60	4	4	3	4	15
61	4	4	2	4	14

62	5	5	3	4	17
63	3	3	3	4	13
64	3	4	3	4	14
65	4	5	5	5	19
66	3	3	3	3	12
67	4	4	4	4	16
68	3	3	2	3	11
69	4	3	5	5	17
70	3	3	3	3	12
71	3	3	3	4	13
72	5	4	5	5	19
73	4	4	3	3	14
74	5	5	3	4	17
75	3	4	3	3	13
76	5	4	5	5	19
77	4	5	4	5	18
78	3	3	4	3	13
79	4	5	4	4	17
80	2	2	2	3	9
81	2	2	2	2	8
82	5	5	3	4	17
83	3	3	5	4	15
84	3	4	3	3	13
85	4	3	5	5	17
86	4	4	3	2	13
87	4	3	1	3	11
88	3	4	2	4	13
89	2	3	3	2	10

90	3	3	3	3	12
91	4	4	3	4	15
92	5	4	4	4	17
93	3	2	2	2	9
94	5	5	3	4	17
95	5	4	3	3	15
96	4	4	4	4	16
97	3	3	3	3	12
98	5	5	5	5	20
99	3	3	4	4	14
100	3	4	4	4	15
Total	391	385	336	357	



Y	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	JUMLAH
1	4	4	3	3	3	3	3	23
2	4	4	3	4	4	4	4	27
3	5	5	5	4	3	2	4	28
4	4	3	4	3	3	3	3	23
5	3	4	4	4	3	2	3	23
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	5	3	5	3	5	4	5	30
8	4	3	3	3	4	3	3	23
9	4	3	4	2	4	5	2	24
10	4	2	4	4	2	3	3	22
11	5	4	3	5	4	3	4	28
12	5	5	5	4	4	3	5	31
13	2	3	2	2	2	2	2	15
14	4	3	5	3	4	4	5	28
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	5	5	4	5	5	4	33
17	4	4	4	4	2	4	4	26
18	4	4	5	5	5	5	3	31
19	5	3	5	3	2	3	5	26
20	4	4	4	3	3	3	4	25
21	5	4	4	4	3	5	4	29
22	5	3	5	5	5	5	4	32
23	5	4	4	5	3	5	3	29
24	4	3	4	4	4	3	5	27
25	3	5	5	5	5	3	5	31
26	4	4	4	4	4	4	5	29
27	5	5	5	4	3	4	5	31

28	4	3	4	3	3	2	5	24
29	5	4	4	3	2	1	2	21
30	4	3	3	3	3	2	3	21
31	4	4	2	2	1	1	5	19
32	5	5	3	4	3	5	5	30
33	5	5	5	4	3	2	4	28
34	4	4	4	3	3	3	5	26
35	5	4	4	4	3	2	3	25
36	5	5	5	3	1	4	4	27
37	5	3	5	3	5	4	5	30
38	4	3	3	3	4	3	3	23
39	4	3	4	2	4	5	2	24
40	4	2	4	4	2	3	3	22
41	5	4	3	5	4	3	4	28
42	5	5	5	4	4	3	5	31
43	5	3	5	1	2	4	5	25
44	4	3	5	3	4	4	5	28
45	5	4	4	4	5	5	5	32
46	5	5	4	4	5	3	4	30
47	4	4	4	3	2	5	4	26
48	4	4	5	5	5	5	3	31
49	5	3	5	3	2	3	5	26
50	4	4	4	3	3	3	4	25
51	5	4	3	5	4	3	4	28
52	5	5	5	4	4	3	5	31
53	5	3	5	1	2	4	5	25
54	4	3	5	3	4	4	5	28
55	5	4	4	4	5	5	5	32

56	5	5	4	4	5	3	4	30
57	4	4	4	3	2	5	4	26
58	4	4	5	5	5	5	3	31
59	5	3	5	3	2	3	5	26
60	4	4	4	3	3	3	4	25
61	5	4	4	4	3	5	4	29
62	5	3	5	5	5	5	4	32
63	3	3	4	4	3	3	3	23
64	4	3	4	4	4	4	4	27
65	5	5	5	5	5	5	5	35
66	3	3	3	3	3	3	4	22
67	5	4	4	4	4	4	4	29
68	3	3	3	3	3	2	4	21
69	5	4	5	5	5	5	4	33
70	4	3	3	3	3	2	3	21
71	3	3	4	3	3	3	3	22
72	5	5	5	5	5	5	5	35
73	5	5	5	4	3	2	4	28
74	4	4	4	3	3	3	5	26
75	5	3	3	4	3	2	3	23
76	5	5	5	5	5	5	5	35
77	5	5	5	4	5	4	5	33
78	3	3	3	3	4	3	3	22
79	4	4	4	4	4	5	4	29
80	2	2	2	2	2	3	3	16
81	2	2	2	2	2	2	2	14
82	5	5	3	4	3	5	5	30
83	5	5	5	4	3	2	4	28

84	4	4	4	3	3	3	5	26
85	5	4	4	4	3	2	3	25
86	5	5	5	3	3	4	4	29
87	5	3	5	3	5	4	5	30
88	4	3	3	3	4	3	3	23
89	3	3	3	2	2	2	2	17
90	4	2	4	4	2	3	3	22
91	5	4	3	5	4	3	4	28
92	5	5	5	4	4	3	5	31
93	3	2	2	2	2	2	2	15
94	4	3	5	3	4	4	5	28
95	5	4	4	4	5	5	5	32
96	5	5	4	4	5	3	4	30
97	4	4	4	3	2	5	4	26
98	4	4	5	5	5	5	3	31
99	5	3	5	3	2	3	5	26
100	4	4	4	3	3	3	4	25
Total	435	378	411	360	349	352	400	

Lampiran 4. Hasil uji validitas

A. Variabel kesadaran wajib pajak (X1)

		Correlations						
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	Total X1
x1.1	Pearson Correlation	1	.528**	.519**	.408**	.177	.261**	.672**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.078	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.528**	1	.407**	.475**	.217*	.187	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.030	.063	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.519**	.407**	1	.317**	.282**	.305**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.005	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.408**	.475**	.317**	1	.523**	.304**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	.177	.217*	.282**	.523**	1	.378**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.078	.030	.005	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
x1.6	Pearson Correlation	.261**	.187	.305**	.304**	.378**	1	.640**
	Sig. (2-tailed)	.009	.063	.002	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	.672**	.662**	.671**	.741**	.673**	.640**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Hasil uji validitas variabel kualitas pelayanan

		Correlations				
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	Total X2
x2.1	Pearson Correlation	1	.636**	.157	.256*	.695**
	Sig. (2-tailed)		.000	.119	.010	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.636**	1	.076	.209*	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000		.452	.037	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.157	.076	1	.609**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.119	.452		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.256*	.209*	.609**	1	.749**
	Sig. (2-tailed)	.010	.037	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.695**	.629**	.722**	.749**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

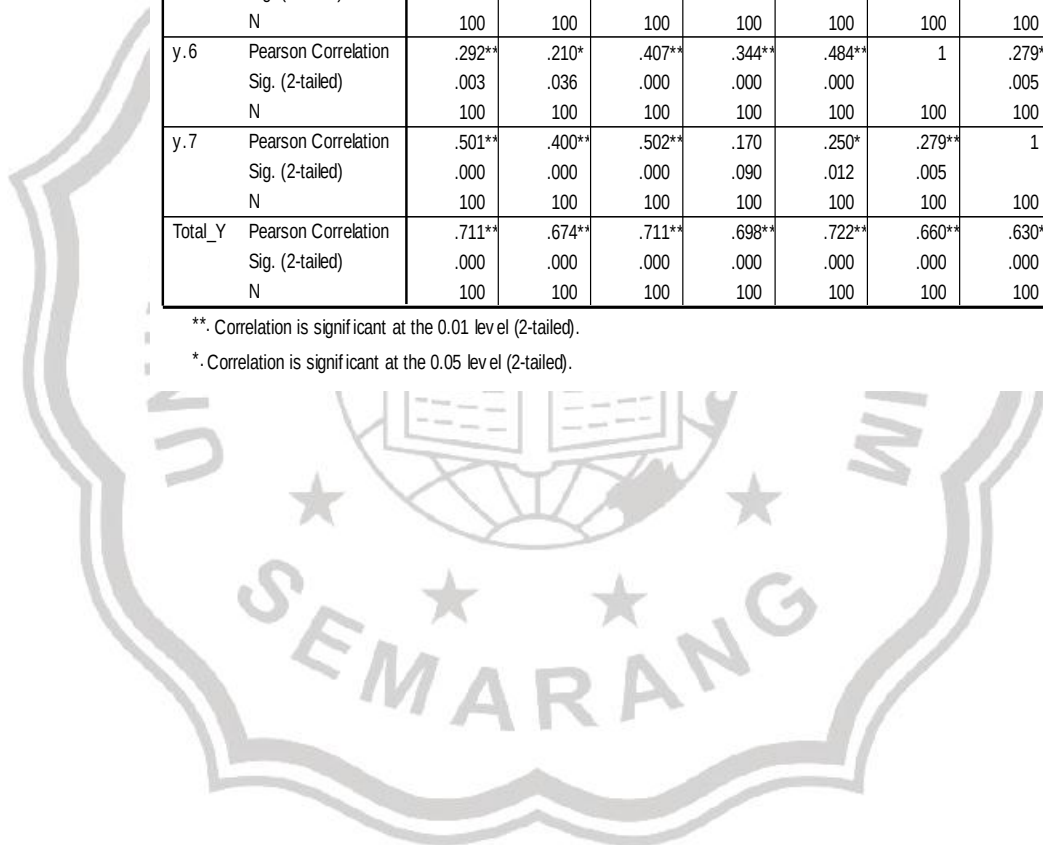
C. Hasil uji validitas variabel kepatuhan wajib pajak

Correlations

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	Total_Y
y.1	Pearson Correlation	1	.530**	.542**	.417**	.304**	.292**	.501**	.711**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.2	Pearson Correlation	.530**	1	.372**	.500**	.336**	.210*	.400**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.036	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.3	Pearson Correlation	.542**	.372**	1	.311**	.358**	.407**	.502**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.4	Pearson Correlation	.417**	.500**	.311**	1	.592**	.344**	.170	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000	.090	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.5	Pearson Correlation	.304**	.336**	.358**	.592**	1	.484**	.250*	.722**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000		.000	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.6	Pearson Correlation	.292**	.210*	.407**	.344**	.484**	1	.279**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.003	.036	.000	.000	.000		.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
y.7	Pearson Correlation	.501**	.400**	.502**	.170	.250*	.279**	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.090	.012	.005		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	.711**	.674**	.711**	.698**	.722**	.660**	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Lampiran 5. Hasil uji reliabilitas

A. Variabel kesadaran wajib pajak

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.754	.766	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	18.2900	10.652	.528	.418	.712
x1.2	18.8500	10.492	.499	.376	.717
x1.3	18.5100	10.535	.518	.337	.713
x1.4	19.0000	9.919	.603	.436	.690
x1.5	19.1700	9.738	.460	.346	.731
x1.6	19.0800	9.973	.411	.201	.747

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.5800	14.024	3.74484	6

B. Hasil uji reliabilitas variabel kualitas pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.732	.738	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	10.7800	3.729	.552	.536	.654
x2.2	10.8400	4.176	.552	.534	.659
x2.3	11.3300	3.839	.463	.369	.713
x2.4	11.1200	4.086	.542	.394	.662

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.6900	6.458	2.54135	4

C. Hasil uji reliabilitas variabel kepatuhan wajib pajak

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

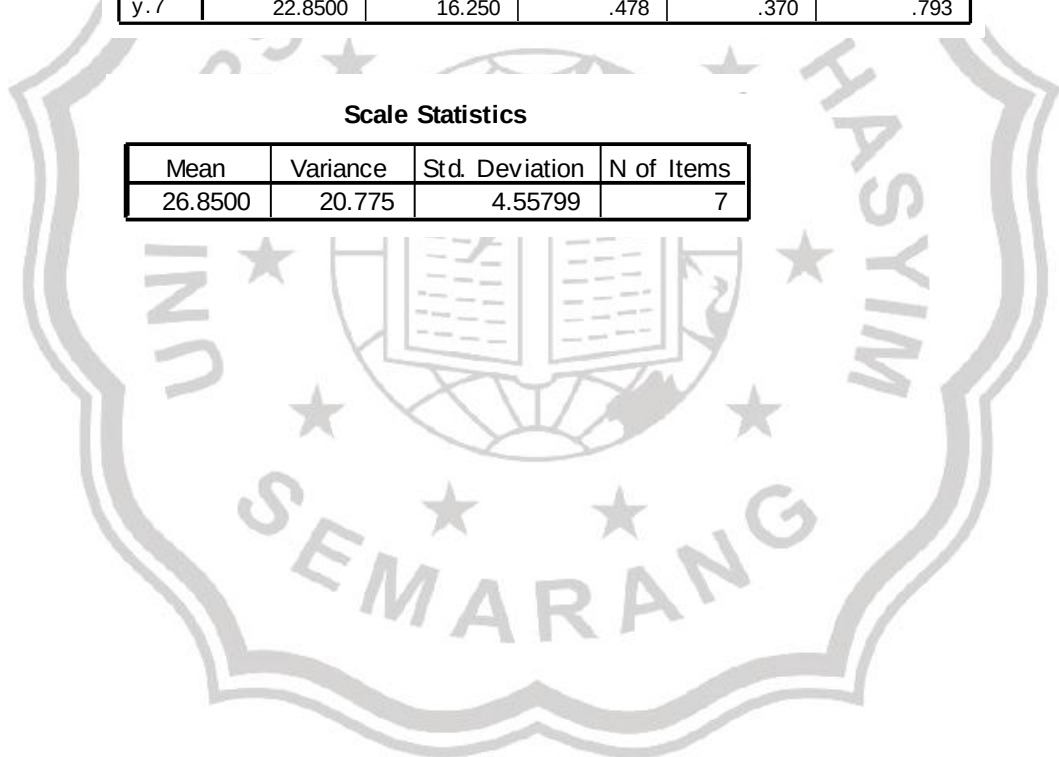
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.807	.815	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1	22.5000	16.374	.611	.472	.774
y.2	23.0700	16.126	.546	.408	.782
y.3	22.7400	15.871	.594	.421	.774
y.4	23.2500	15.664	.566	.487	.778
y.5	23.3600	14.677	.569	.453	.778
y.6	23.3300	15.314	.484	.305	.796
y.7	22.8500	16.250	.478	.370	.793

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26.8500	20.775	4.55799	7



Lampiran 6. Hasil uji analisis regresi linier berganda

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepatuhan Wajib Pajak	26.8500	4.55799	100
Kesadaran Wajib Pajak	22.5800	3.74484	100
Kualitas Pelayanan	14.6900	2.54135	100

Correlations

		Kepatuhan Wajib Pajak	Kesadaran Wajib Pajak	Kualitas Pelayanan
Pearson Correlation	Kepatuhan Wajib Pajak	1.000	.757	.684
	Kesadaran Wajib Pajak	.757	1.000	.558
	Kualitas Pelayanan	.684	.558	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepatuhan Wajib Pajak	.	.000	.000
	Kesadaran Wajib Pajak	.000	.	.000
	Kualitas Pelayanan	.000	.000	.
N	Kepatuhan Wajib Pajak	100	100	100
	Kesadaran Wajib Pajak	100	100	100
	Kualitas Pelayanan	100	100	100

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan , Kesadaran Wajib Pajak	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.820 ^a	.672	.665	2.63731

- a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan ,
Kesadaran Wajib Pajak
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1382.074	2	691.037	99.352	.000 ^a
	Residual	674.676	97	6.955		
	Total	2056.750	99			

- a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan , Kesadaran Wajib Pajak
b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.872	1.794		1.044	.299
	Kesadaran Wajib Pajak	.663	.085	.545	7.770	.000
	Kualitas Pelayanan	.681	.126	.380	5.421	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	Kesadaran Wajib Pajak	.757	.619	.452	.688	1.453
	Kualitas Pelayanan	.684	.482	.315	.688	1.453

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kesadaran Wajib Pajak	Kualitas Pelayanan
1	1	2.973	1.000	.00	.00	.00
	2	.015	14.240	.91	.05	.45
	3	.012	15.712	.08	.94	.54

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14.6154	35.3868	26.8500	3.73635	100
Std. Predicted Value	-3.274	2.285	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.275	.908	.439	.128	100
Adjusted Predicted Value	14.6982	35.5496	26.8473	3.73624	100
Residual	-8.32106	7.30747	.00000	2.61054	100
Std. Residual	-3.155	2.771	.000	.990	100
Stud. Residual	-3.179	2.886	.000	1.009	100
Deleted Residual	-8.44674	7.92499	.00266	2.71216	100
Stud. Deleted Residual	-3.341	3.002	.000	1.025	100
Mahal. Distance	.087	10.755	1.980	1.895	100
Cook's Distance	.000	.235	.013	.030	100
Centered Leverage Value	.001	.109	.020	.019	100

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Lampiran 7. Hasil uji Asumsi klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.60684257
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.051
	Negative	-.066
Kolmogorov-Smirnov Z		.658
Asymp. Sig. (2-tailed)		.779

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	Kesadaran Wajib Pajak	.757	.619	.452	.688	1.453
	Kualitas Pelayanan	.684	.482	.315	.688	1.453

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.961	1.166		1.682	.096
	Kesadaran Wajib Pajak	-.016	.055	-.035	-.286	.775
	Kualitas Pelayanan	.025	.082	.037	.304	.761

a. Dependent Variable: AbRes

Lampiran 8 Foto



