

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pendahuluan, kajian pustaka dan pengolahan data serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab terdahulu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan tingkat kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membarikan makna bahwa kesadaran wajib pajak yang semakin tinggi maka tingkat kepatuhan wajib pajak juga akan semakin meningkat dan akan meningkatkan penerimaan pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Kendal, sebaliknya kesadaran wajib rendah maka tingkat kepatuhan juga akan menurun serta penerimaan juga akan rendah.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Ini menunjukkan bahwa apabila kualitas pelayanan pajak yang baik diberikan kepada wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak, sebaliknya apabila kualitas pelayanan pajak rendah dan buruk maka wajib pajak tidak akan patuh dalam membayar pajaknya, dengan demikian maka penerimaanpun akan merendah.
3. Kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan,

Penyuluhan dan Konsultasi Kendal. Kepatuhan dapat dicapai apabila ada kerjasama antara wajib pajak dan pegawai pajak. Nilai koefisien (*Adjusted R Square*) sebesar 0,672. Ini berarti 67,2% perubahan atau variansi kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh variabel kesadaran wajib pajak dan Kualitas Pelayanan pajak, sedang dipengaruhi oleh faktor lainnya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan terkait kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Pemerintah

Pemerintah sebagai pembuat keputusan dan kebijakan diharapkan bisa memberikan kepastian hukum dan kejelasan atas kebijakan yang dikeluarkan khususnya tentang perpajakan.

### 2. Bagi Instansi Pajak

- a. Sebagai wakil dari pemerintah, instansi pajak seharusnya dapat bekerja dengan lebih baik dengan mengutamakan kepentingan rakyat khususnya wajib pajak, sehingga kasus-kasus yang sudah terjadi tidak akan terulang, dan wajib pajak tidak keberatan untuk membayar pajaknya. Serta penerimaan atas pajak akan meningkat.
- b. Instansi pajak sebagai instansi pemungut pajak dari wajib pajak harus terus meningkatkan kualitas pelayanan pajak, baik yang berupa

peningkatan Sumber Daya Manusia (SDM) maupun fasilitas lainnya, sehingga dapat mendorong wajib pajak untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.

### 3. Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak hendaknya dapat lebih meningkatkan kepatuhannya dalam memenuhi kewajiban pajaknya, meningkatkan pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, sehingga wajib pajak dapat berlaku jujur dalam melaporkan pajaknya.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi Peneliti Selanjutnya disarankan untuk menambah variabel independen maupun pembuatan kuesioner yang memiliki keterkaitannya dengan kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, dan kepatuhan wajib pajak serta menambah sampel penelitian.