

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Helmiwan dan Zanur Rofiq, *Hubungan Kompetensi Pedagogi Dan Profesional Guru Dengan Kepuasan Siswa Kelas X SMK Nasional Berbah Jurusan Teknik Pemesinan Tahun Ajaran 2016/2017*, Jurnal Pendidikan Vokasional Teknik Mesin Vol. 5 (5), UNY Yogyakarta, 2017.
- Al Bukhari, Abi Abdillah Muhammad bin Ismail, *Jami'us Shohih Juz 1*, 1.400 H/1979, Qahirah: Al- Salafiyyah.
- Al-Mundziri, Imam, *Ringkasan Shahih Muslim* (Terjemahan Achmad Zaidun), 1994, Jakarta: Pustaka Amani.
- Asy'ari, Hasyim, *Adabul Alim Wal Mutaalim*, Jombang: Maktabah Turats al Islami, 1413,
- At Tirmidzi, Al Imam Abi Isa Muhammad bin Isa, *Jami'ul Kabir*, 1996, Lebanon: Darul Ghorb Al-Islami.
- Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Azwar, Saifudin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2001.
- Barnes, James G., *Secrets of Customer Relationship Management*, Terj.Andreas Winardi, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2003.
- Buku Panduan PPL XX FAI Unwahas Tahun 2019.
- Cholid, Nur, *Menjadi Guru Profesional*, Semarang: CV Presisi Cipta Media, 2015. PT Bumi Aksara, 2009.
- Darmawan, Putu Ayu Desy Trisnadewi dan Ni Wayan Ekawati, *Pengaruh Kepuasan Konsumen Memediasi Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Berbelanja Pada Florist Online Di Denpasar*, Jurnal Manajemen Unud, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Vol. 6 (4), 2017.
- Dedi, *Konsep Kompetensi Profesionalisme Guru Dalam Pandangan Islam*, STUDIA, Volume 1 (2), Oktober 2016.
- Djalil, Abdul Hamid M., *Agar Menuntut Ilmu Menjadi Mudah*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2015.

- Feralys Novauli, *Kompetensi Guru Dalam Peningkatan Prestasi Belajar Pada SMP Negeri Dalam Kota Banda Aceh*, Jurnal Administrasi Pendidikan, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, Vol. 3(1), Februari 2015.
- Hawi, Akmal, *Kompetensi Guru Pendidikan Agama Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- <http://fai.unwahas.ac.id/agama--.html>.
- <https://kbbi.web.id/mitra>.
- Haryati, Risa, dan Hidayah Baisa, *Peranan Kompetensi Kepemimpinan Guru Pendidikan Agama Islam dalam Meningkatkan Karakter Keagamaan Siswa*, Bogor: Universitas Ilmu Khaldun, t.th.
- Hasibuan, Syahril Amri, Syamsu Nahar, Zulheddi, *Kompetensi Sosial Pendidik Dalam Alquran (Kajian Dalam Tafsir Al Azhar)*, Edu Riligia, Pascasarjana UIN Sumatera Utara, Vol. 2 (3) Juli-September 2018.
- Hawi, Akmal, *Kompetensi Guru Pendidikan Agama Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.
- Hosnan, M, *Etika Profesi Pendidik*, Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia, 2016.
- Irawan, Handi, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2009.
- Jaya, Pratama Ardian, Hidayah Baisa, *Korelasi Kompetensi Leadership Guru Pendidikan Agama Islam dengan Nilai Karakter Siswa (Paper)* Bogor: Universitas Ibn Khaldun.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Khoiriyah, Binti, *Kompetensi Paedagogik Guru Al-Qur'an Hadits dan Peningkatan Hasil Belajar Siswa (Study Multi Kasus di MI Miftahul Ulum Tulung Jaya dan MI Miftahul Huda Banding Sukadan Lampung Timur)* (Tesis), Malang: Program Pascasarjana PGMI UIN Maulana Malik Ibrahim, 2015.
- Khusaini, Ahmad, *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Di Spa Club Arena Yogyakarta*, (Skripsi), Yogyakarta: Fakultas Ilmu Keolahragaan UNY, 2016.
- Kosim, Mohammad, *Madrasah Di Indonesia*, Tadris. Vol. 2 (1). 2007.
- Kosim, Mohammad, *Guru Dalam Perspektif Islam*, Tadris. Vol. 3 (1). 2008.

Kusmiwijaya, Sari, *Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. (Studi Kasus Di SMK Nusa Bangsa Mranggen Demak)*, (Skripsi), Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim , 2017.

Laporan Kelompok Pengalaman Praktik Lapangan di MA Al-Asror Gunungpati.

Laporan Kelompok Pengalaman Praktik Lapangan di MA Az-Zuhdi Tembalang.

Laporan Kegiatan Kelompok Pengalaman Praktik Lapangan di SMK N 4 Semarang.

Ma'arif, Muhammad Anas, *Analisis Konsep Kompetensi Kepribadian Guru PAI menurut Az-Zarnuji*, ISTAWA: Jurnal Pendidikan Islam, Institut Pesantren KH Abdul Chalim Pacet Mojokerto, Vol. 2 (2), Januari-Juni 2017.

Megawati, Yenny, *Kualitas Pelayanan Terkait Dengan Kepuasan Konsumen Dalam Industri Jasa*, Business & Management Journal Bunda Mulia, Universitas Bunda Mulia Jakarta, Vol. 2 (2), September 2006.

Mulyawati, Rahayu, *Kompetensi Guru Dalam Persepektif Al-Qur'an (Kajian Tafsir Surah An-Nahl Ayat 43-44 Dan Surah Ar Rahman Ayat 1-4)* (Skripsi) Jakarta: Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah, 2017.

Mulyasa, E., *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.

Muna, Taufiana C, *Pengaruh Profesionalisme Guru Mata Pelajaran Produktif Dan Karakteristik Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa Jurusan Teknik Bangunan SMK Negeri 2 Yogyakarta* (Skripsi), Yogyakarta: Fakultas Teknik UNY, 2012.

Nasir, Muhammad, *Kurikulum Madrasah: Studi Perbandingan Madrasah Di Asia*, Jurnal Pendidikan Islam, IAIN Samarinda, Vol. 9 (2), Oktober 2015.

Novauli, Feralys, *Kompetensi Guru Dalam Peningkatan Prestasi Belajar Pada Smp Negeri Dalam Kota Banda Aceh*, Jurnal Administrasi Pendidikan, Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, Vol. 3 (1), Februari 2015.

Pemerintah Kota Semarang, *Gambaran Umum*, 2019, <http://semarangkota.go.id/v18/mainmenu/detail/profil/> .

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 16 Tahun 2010

Permendiknas Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru

- Prihastono, Endro, *Pengukuran Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Customer Service Berbasis Web*, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang, 2012.
- Rahmasari, Firda, *Kompetensi Guru PAI dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran PAI di SMKN 1 Bandung-Tulungagung*, (Skripsi), Tulungagung: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN, 2016.
- Rangkuti, Freddy, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Riyanto, Sugeng, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi PJKR FIK UNY Angkatan 2010 Terhadap Jasa Pelayanan Kolam Renang FIK UNY*, (Skripsi), Yogyakarta: Fakultas Keolahragaan UNY, 2013.
- Saleh, Abd. Rohman, *Pendidikan Agama dan Keagamaan*, Jakarta: Gema Wisnu, 2000.
- Sanyoto, Puji, *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Centro Futsal*, (Skripsi), Yogyakarta: Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta, 2011.
- Sarwono, Jonathan dan Hendra Nur Salim, *Prosedur-Prosedur Populer Statistik Untuk Analisis Data Riset Skripsi*, Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2017.
- Sudijono, Anas, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Suherman, Nendi dan Maemunah Sa'diyah, *Peran Kompetensi Leadership (Kepemimpinan) Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Menciptakan Budaya Islami*, Universitas Ibn Khaldun Bogor, t.th.
- Sumargiyana, Puput, *Tingkat Kepuasan Guru Terhadap Kompetensi Ppl Mahasiswa Prodi Pendidikan Teknik Busana Universitas Negeri Yogyakarta Periode 2013 Di Smk Se-Kotamadya Yogyakarta*, (Skripsi) Yogyakarta: Fakultas Teknik UNY, 2015.
- Supranto, J., *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Syarifatunisa, *Analisis Strategi Peningkatan Kepuasan Pelanggan Toko Roti Unyil Venus Bogor* (Skripsi), Bogor: Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB, 2011.

Tjiptono, Fandy, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.

Uno, Hamzah B., *Profesi Kependidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.

Usman, M. Basyiruddin, *Metodologi Pembelajaran Agama Islam*, Jakarta: Ciputat Pers, 2002.

UU No 14 Th 2005 Tentang Guru Dan Dosen.

Visi dan Misi, <http://dinustek.com/demoapp/disdiksmg/main/page/26/visi-dan-misi>.

Visi dan Misi Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah.,
<https://jateng.kemenag.go.id/profil/visimisi>.

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Press, t.th.

Widoyoko, S. Eko Putro, *Evaluasi Program Pembelajaran Panduan Praktis Bagi Pendidik Dan Calon Pendidik*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Yanti, Avissa Purnama, *Cinta Al-Fatihah*, Jember: Anara Publishing House, 2019.

Zulhammi, *Lingkungan Pendidikan Menurut Al-Qur'an*, t.t., Forum Paedagogik Vol. VI (01) Januari 2014.

