

**TINGKAT KEPUASAN MITRA MADRASAH/SEKOLAH TERHADAP  
KOMPETENSI MAHASISWA PRAKTIKAN PRODI PAI UNIVERSITAS  
WAHID HASYIM SEMARANG DI KOTA SEMARANG TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Agama Islam  
Pada Program Studi Pendidikan Agama Islam**



**Oleh:**

**NAMA: Eka Zenrita Kurniati**

**NIM : 156010087**

**YAYASAN WAHID HASYIM  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
SEMARANG**

**2019**

## NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 2 (Dua) Eksemplar Semarang, 01 Agustus 2019  
Hal : Naskah Skripsi  
a.n. Sdri. Eka Zenrita Kurniati

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Wahid Hasyim  
Di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah mengadakan koreksi dan perbaikan seperlunya bersama ini kami kirimkan skripsi saudara:

Nama : Eka Zenrita Kurniati  
NIM : 156010087  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Judul : Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Di Kota Semarang Tahun 2019

Selanjutnya kami mohon kepada Bapak Dekan Fakultas Agama Islam agar skripsi saudara tersebut dapat dimunaqasyahkan, dan atas perhatian Bapak, kami ucapkan banyak terimakasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Pembimbing I



Ma'as Shobirin, M.Pd

Pembimbing II



Hj. Laila Ngindana Zulfa, M.Pd.I



UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jl. Menoreh Tengah X / 22 Sampangan - Semarang 50236 Telp. (024) 8505680 - 8505681 Fax. (024) 8505680

**PENGESAHAN**

Skripsi Saudara/i : Eka Zenrita Kurniati  
N I M : 156010087  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam (SI)  
Judul : Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang di Kota Semarang Tahun 2019

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Agama Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang pada tanggal:

14 Agustus 2019

dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Agama Islam Pada Program Studi Pendidikan Agama Islam (SI)

Semarang, 14 Agustus 2019

1. Penguji I : Dr. H. Muh. Syaifudin, MA
2. Penguji II : Ghufroon Hamzah, M.SI
3. Sekertaris Sidang : Kholfan Zubair Taqo Sidqi, M.Pd.I
4. Pembimbing I : Ma'as Shobirin, M.Pd
5. Pembimbing II : Hj. Laila Ngindana Zulfa, M.Pd.I

1. ....  
2. ....  
3. ....  
4. ....  
5. ....



Mengesahkan,  
Rekan Ketua Sidang,

Dr. H. Nur Cholid, M. Ag., M.Pd.  
NPP. 08.05.1.0143

## DEKLARASI

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan nama Allah Yang Maha Kuasa, saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa segala sesuatu yang tertulis didalam karya ilmiah skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan dibuat oleh orang lain. Dan menyatakan juga dengan penuh tanggung jawab bahwa karya ini bukan hasil jiplakan atau plagiasi terhadap karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan ilmiah yang sudah paten berstandar milik orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan diambil inti substansinya atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Semarang, 29 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Eka Zenrita Kumiati

NIM. 156010087

## ABSTRAK

**Eka Zenrita Kurniati**, 2019, Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Di Kota Semarang Tahun 2019.

**Skripsi:** Program Studi Pendidikan Agama Islam, Fakultas Agama Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang, Pembimbing Ma'as Shobirin, M.Pd, dan Hj. Laila Ngindana Zulfa, M.Pd.I.

**Kata Kunci:** Kepuasan, Mitra, Madrasah/Sekolah, Kompetensi, Praktikan.

Tingkat Kepuasan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakannya dengan harapannya. Kepala sekolah dan guru pamong sebagai wakil dari madrasah/sekolah mitra yang melakukan penilaian terhadap kinerja mahasiswa praktikan. Kompetensi paedagogik, sosial, profesional, kepribadian dan kepemimpinan menjadi unsur utama penilaian.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Seberapa besarkah nilai kompetensi mahasiswa praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang tahun 2019? (2) Seberapa besar tingkat kepuasan mitra madrasah/sekolah terhadap kompetensi mahasiswa praktikan prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang di Kota Semarang tahun 2019? (3) Bagaimanakah pengaruh kompetensi mahasiswa praktikan prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang di Kota Semarang tahun 2019 terhadap tingkat kepuasan mitra madrasah praktik?.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui seberapa besar nilai kompetensi mahasiswa praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang tahun 2019. (2) Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mitra madrasah/sekolah terhadap kompetensi mahasiswa praktikan prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang di Kota Semarang tahun 2019. (3) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi mahasiswa praktikan prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang di Kota Semarang tahun 2019 terhadap tingkat kepuasan mitra madrasah praktik. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan (1) Metode angket, (2) Metode observasi, (3) Metode interview, (4) Metode dokumentasi. Analisis yang digunakan meliputi (1) Uji validitas, (2) Uji reliabilitas, (3) Analisis Pengaruh, (4) Uji hipotesis.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan: (1) Hasil pengumpulan data IPK yang diakumulasikan menghasilkan nilai rata-rata 87,4293 dan masuk kategori nilai A. (2) Rata-rata atau *mean* hasil angket tingkat kepuasan yaitu 78,2867 dan masuk kategori nilai AB (3) Dalam analisis pengaruh menggunakan korelasi *product moment* dengan hasil t hitung yaitu 0,665. Sedangkan t tabel yaitu 0,361 dengan taraf signifikansi 5% dan 0,463 dengan taraf signifikansi 1%. Oleh karena itu maka t hitung lebih besar dari t tabel. Dengan demikian kesimpulannya bahwa kompetensi mahasiswa praktikan mempengaruhi tingkat kepuasan mitra madrasah/sekolah.

## MOTTO

Seseorang yang berpendidikan tinggi adalah seseorang yang berpendidikan akhlaknya bukan hanya sekedar title semata. (Cinta Al-Fatihah)

Jika kau bukan anak raja, dan juga bukan anak ulama, maka menulislah.

(Rantau 1 Muara)

Mungkin pekerjaan yang aku cintai itu sebetulnya menuntut ilmu. Mungkin tujuan yang ingin aku tuju adalah ilmu. Dan jalan yang aku lalui adalah belajar.

(Rantau 1 Muara)



## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta dan begitu mencintai saya, Bapak Wagiman dan Ibu Sutrimah, yang tidak lelah membantu, membiayai dan mendoakan agar terselesaikannya tugas ini.
2. Ketujuh adik-adik tercinta, Achmad Tohir Ghoiri dan istri, Sodam Mubarak, Aprilia Putri Estiwening, Bayu Putra Sumantri, Pipit Amelita, Achmad Syafani Ro'uf, Radesti Putri Syafarani, yang begitu semangat memberikan bantuan do'a dan dukungan penuh agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Keluarga besar Bani Sadikromo, yang memberikan do'a dan semangat tak terputus.
4. Bapak Dr. KH. Muhammad Adnan, M.A dan Ibu Hj. Afifah Adnan, S.Pd beserta keluarga yang mendoakan, membantu dan memberikan fasilitas kepada penulis hingga dapat terselesaikannya pendidikan di Unwahas.
5. Anggota manajemen "Aba Net", Rio Teguh Saputra, Abdul Khalim, M.Pd, Irfan Hielmi Syahid, Wiwin Ambarwati, S.Pd, yang selalu membuka tangan bersedia menjadi tempat berbagi lelah. Anggota manajemen "Tanah Abang" Mbak Pah, Mbak Maf, Yuli, Mbak Indah, Mbak Tiqoh, dan Almh. Mbak Elin.
6. Terkhusus kawan lelah dan tempat berbagi cerita, Mbak Arfi Setiyani, Dek Haniyatun, Dek Nurul Lailatul Asfiyah, Dek Isnri Susanti, Dek "Udin HMJ", M. Iskandar Zulkarnaen, Dani Saifunida. Mbak Eva Hardiyanti B1 2015 yang selalu setia berbagi semangat mengerjakan skripsi dan kawan berjuang terkasih Dini Rahmawati.
7. Rekan-rekan kelas PAI B2 angkatan 2015 yang menjadi keluarga kedua, mendukung penulis, baik materi dan non-materi. Anis, Nanik, Majid, Wahyu, Ikhsan, Ayu, Dimas, Lutfi, Siti, Fatin, Umami, Mustofa, Diyah, Dzihnul, Dayat, Idris, Aziz, Obet, Rifa, Bu Umi, Surya, Sayida, Farihin, Riza, Habib, Robin, Pak Ghofir, Pak Rofi'i, Latifah, Nilma, Yusfi, Agung, Hadi, Hamidah, Ahsan, Udin

dan Mas Uky. Terimakasih sudah memberikan naungan yang begitu hangat, dan menemani perjalanan demi cita-cita di Semarang.

8. Rekan-rekan KKN Kalisegoro, Pak Bambang, Miftah, Saiful, Tri Muryanto, Pak Dedi, Faris, Nicko, Diergo, Linda, Hajar, Fadhila, Iwan, Pak Mulyono, Pak Andi, Lia, Ponang, Uwaimir, Samsul, Asfaul, Muzammil, Batrodin, Diah, BuYustiorini, Pak Basyir. Rekan-rekan PPL MA Az-Zuhdi Tembalang Faishol, Bu Zulfa, Ghozali, Bella, Pak Purwoto, Mas Soleh. Semoga ilmu kita memberi kemanfaatan bagi masyarakat.
9. Teruntuk seluruh bapak ibu guru MAN Pringsewu, SMPN 1 Bangunrejo (Lampung), SDN 1 Bangunrejo (Lampung), yang telah menjadi perantara penulis untuk mendapatkan ilmu.
10. Rekan-rekan alumni IPA 1 MAN Pringsewu “Chelsea” 2012, SMPN 1 Bangunrejo (Lampung) dan SDN 1 Bangunrejo (Lampung) terimakasih untuk do’a-do’a yang ikhlas terpancar, semoga persaudaraan tetap terikat sepanjang masa.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat luar biasa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya karena terlalu banyak, semoga Allah membalas semua kebaikan dengan pahala yang tiada terputus.



## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* puji syukur penelitian panjatkan kehadiran *Ilahi Robbi*, yang telah menganugrahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tetap turunkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga hari kiamat. Akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Di Kota Semarang Tahun 2019”** ini dengan iringan do'a dari semua pihak yang ikut berperan. Untuk itu ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahannya bimbingan dengan moral maupun material serta bantuan lain yang sangat besar artinya bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmuhtarom, HR. SH, MH. selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Bapak Dr. H. Nur Cholid, M.Ag., M.Pd selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Bapak Ma'as Shobirin, M.Pd selaku pembimbing satu dan, Ibu Hj. Laila Ngindana Zulfa, M.Pd.I selaku pembimbing dua yang telah meluangkan waktu untuk menuntun agar skripsi ini cepat selesai.
4. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam Program Studi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang yang penuh keikhlasan dan kesabaran dalam mendidik serta memberikan pengarahannya hingga terselesainya studi ini.
5. Bapak Drs. Slamet Hidayat, M.Pd.I. selaku Kepala MA Al-Asror Gunungpati, Ibu Almaunatul Khafidhoh, M.Pd.I, Mustaghfirin, S.Ag, Mukhaeromin BA,

- Jumaniatu Lamiah, S.Pd, selaku guru pamong yang telah membantu proses penelitian.
6. Bapak Munif, S.Ag, M.Pd.I, selaku Kepala MA Az-Zuhdi Tembalang, Muhammad Ihsan, S.Pd, Kasmiran, S.Pd.I, K. Anshori, selaku guru pamong MA Az-Zuhdi Tembalang yang telah membantu proses penelitian.
  7. Bapak Drs. Felik Yuniarto, M.M selaku Kepala SMK N 4 Semarang, Bapak Ahmad Mufid, S.Pd, Bapak Nur Syahid, S.Ag, Bapak Drs. Abdul Aziz, M.Ag, Bapak Drs. Roshidin, M.A selaku guru pamong SMK N 4 Semarang yang telah membantu proses penelitian.
  8. Kedua orang tua tercinta, sahabatku yang telah memberikan semangat dan dukungan moral maupun material, sehingga skripsi ini bisa selesai.
  9. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan Skripsi ini.

Sungguh kami tidak dapat memberikan balasan apapun, kecuali do'a semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat atas amal kebaikan yang telah diberikan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa apa yang telah tersaji dalam penulisan ini masih jauh dari kesempatan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki dan diperdalam lebih lanjut atau ada hal yang kurang sesuai, karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran sangat penulis harapkan, demi menindaklanjuti pada kajian-kajian yang lalu

Semarang, 29 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan



Eka Zenrita Kurniati

NIM. 156010087

**PEDOMAN  
TRANSLITERASI ARAB LATIN**

Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI  
Nomor 0543 b/U/1987 Tertanggal 22 Januari 1988

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	-
ت	Ta'	T	-
ث	Sa	Ṣ	S dengan titik di atas
ج	Jim	J	-
ح	Ha'	Ḥ	H dengan titik di bawah
خ	Kha'	Kh	-
د	Dal	D	-
ذ	Zal	Z	Z dengan titik di atas
ر	Ra'	R	-
ز	Za'	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	ṣ	s dengan titik di bawah
ض	Dad	ḍ	d dengan titik di bawah
ط	T	ṭ	t dengan titik di bawah
ظ	Za'	ẓ	z dengan titik di bawah
ع	'ain	'	-
غ	Gain	G	-
ف	Fa'	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-

ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Waw	W	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sad	ṣ	s dengan titik di bawah
ض	Dad	ḍ	d dengan titik di bawah
ط	T	ṭ	t dengan titik di bawah
ظ	Za'	ẓ	z dengan titik di bawah
ع	'ain	'	-
ج	Gain	G	-
ف	Fa'	F	-
ق	Qaf	Q	-
ك	Kaf	K	-
ل	Lam	L	-
م	Mim	M	-
ن	Nun	N	-
و	Waw	W	-
هـ	Ha'	H	-
ء	Hamzah		Koma lurus miring ( tidak untuk awal kata )
ي	Ya'	Y	-
ة	Ta' Marbutah	H	Dibaca ah ketika mawquf
ة....	Ta' Marbuta h	t/h	Dibaca ah / at ketika mauquf

## B. Vokal Pendek

Arab	Latin	Keterangan	Contoh
-	A	Bunyi fathah pendek	افل
-	I	Bunyi kasrah pendek	سليم
-	U	Bunyi dammah pendek	اخذ

### C. Vokal Panjang

Arab	Latin	Keterangan	Contoh
-	A	Bunyi fathah panjang	كان
-	I	Bunyi kasrah panjang	بني
-	U	Bunyi dammah panjang	كون

### D. Diffrong

Arab	Latin	Keterangan	Contoh
-	Aw	Bunyi fathah diikuti wau	موز
-	Ai	Bunyi fathah diikuti ya	كيد

### A. Pembaharuan Kata Sandang tertentu

Arab	Latin	Keterangan	Contoh
الق	Al-Qa	Bunyi al Qomariyyah	القمرية
الش	Sy-Sya	Bunyi al – Syamsiyyah dengan / ( el ) diganti huruf berikutnya	الشمسية
وال مَوالت	Wal-Mu	Bunyi al –	والمعاملة

	Wat-Ta	Qamariyyah / al syamsiyyah diawali huruf hidup, maka tidak terbaca mandiri	والتربي
--	--------	---	---------

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
DEKLARASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....	xi
DAFTAS ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
---------------------------------	---

B. Alasan Pemilihan Judul .....	7
C. Telaah Pustaka.....	8
D. Penegasan Istilah.....	10
1. Tingkat Kepuasan .....	11
2. Mitra .....	11
3. Madrasah/Sekolah .....	11
4. Kompetensi.....	11
5. Mahasiswa Praktikan .....	12
6. Pendidikan Agama Islam.....	12
E. Rumusan Masalah.....	12
F. Tujuan Penelitian .....	13
G. Manfaat Penelitian .....	13
1. Secara Teoritis .....	13
2. Secara Praktis.....	14
H. Rumusan Hipotesis .....	14
I. Metode Penelitian .....	14
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	14
2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	15
3. Variabel-Variabel Penelitian .....	17
4. Jenis Data dan Sumber Data .....	19
5. Metode Pengumpulan Data .....	20
6. Metode Analisis Data .....	24
J. Sistematika Penyusunan Skripsi.....	27
<b>BAB II KOMPETENSI MAHASISWA PRODI PAI DAN TINGKAT KEPUASAN</b>	
A. Kompetensi Guru/Calon Guru .....	29
1. Kompetensi Paedagogik .....	34
2. Kompetensi Kopribadian .....	38
3. Kompetensi Profesional .....	44

4. Kompetensi Sosial .....	46
5. Kompetensi Kepemimpinan .....	49
B. Tingkat Kepuasan .....	53
1. Pengertian Tingkat Kepuasan .....	53
2. Tingkat Kepentingan Pelanggan (Mitra) .....	55
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan .....	59
4. Strategi Kepuasan Pelanggan .....	63
5. Pengukuran Kepuasan Konsumen .....	66
C. Kerangka Berfikir .....	68
<b>BAB III HASIL PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN MITRA</b>	
<b>MADRASAH/SEKOLAH TERHADAP KOMPETENSI MAHASISWA</b>	
<b>PRAKTIKAN PRODI PAI UNIVERSITAS WAHID HASYIM</b>	
<b>SEMARANG DI KOTA SEMARANG TAHUN 2019</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	71
1. Kondisi Geografis Kota Semarang.....	71
2. Visi dan Misi .....	72
B. Gambaran Umum Madrasah/Sekolah Praktik Lokasi Penelitian ....	75
1. MA Al-Asror Gunungpati .....	75
2. MA Az-Zuhdi Tembalang .....	88
3. SMK N 4 Semarang .....	97
C. Laporan Hasil Penelitian Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Tahun 2019.....	107
D. Laporan Hasil Penelitian Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah Praktik PPL Universitas Wahid Hasyim Semarang Tahun 2019.....	110
1. Kegiatan Pendahuluan.....	110
2. Data Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	116



**BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN  
MITRA MADRASAH/SEKOLAH TERHADAP KOMPETENSI  
MAHASISWA PRAKTIKAN PRODI PAI UNIVERSITAS WAHID  
HASYIM SEMARANG DI KOTA SEMARANG TAHUN 2019**

A. Analisis Pendahuluan .....	121
B. Analisis Deskriptif Terhadap Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Tahun 2019 .....	122
C. Analisis Deskriptif Terhadap Angket Tingkat Kepuasan Mitra Madrrasah/Sekolah .....	123
D. Analisis Pengaruh Kompetensi Mahasiswa Praktikan Prodi PAI Universitas Wahid Hasyim Semarang Terhadap Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah .....	127
E. Uji Hipotesis .....	128

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	129
B. Saran .....	129

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Jumlah Populasi .....	15
Tabel 1.2 Data Jumlah Guru Pamong dan Kepala Sekolah/Madrasah Praktik	16
Tabel 3.1 Madrasah/sekolah praktik yang berada di wilayah Kota Semarang	74
Tabel 3.2 Data Guru MA Al-Asror Patemon dan Gunungpati Semarang Tahun Pelajaran 2018/2019 .....	84
Tabel 3.3 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan di MA Az-Zuhdi 2019 ...	90
Tabel 3.4 Daftar Peserta Didik MA Az-Zuhdi Tembalang 2019 .....	91
Tabel 3.5 Waktu Pembelajaran MA Az-Zuhdi 2019 .....	96
Tabel 3.6 Daftar Kepala Sekolah yang Pernah Memimpin di SMK N 4 Semarang .....	98
Tabel 3.7 Profil SMK N 4 Semarang .....	99
Tabel 3.8 Data Pegawai SMK N 4 Semarang .....	102
Tabel 3.9 Peminatan Jurusan di SMK N 4 Semarang .....	105
Tabel 3.10 Data IPK Mahasiswa PPL Unwahas 2019 (Variabel X) .....	108

Tabel 3.11 Pedoman Interval Penilaian untuk Mahasiswa .....	109
Tabel 3.12 Deskripsi Nilai Kompetensi Mahasiswa .....	110
Tabel 3.13 Data Madrasah dan Sekolah Praktik .....	111
Tabel 3.14 Skala Likert Pedoman Penilaian .....	112
Tabel 3.15 Skor Nilai Angket Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah ...	113
Tabel 3.16 Deskripsi Hasil Angket Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah .....	114
Tabel 3.17 Hasil Uji Validitas Angket .....	116
Tabel 3.18 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Angket.....	119
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Statistik Data Kompetensi Mahasiswa Praktikan	122
Tabel 4.2 Skor Nilai Angket Tingkat Kepuasan Mitra Madrasah/Sekolah .....	124
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Statistik Data Tingkat Kepuasan Mitra .....	126
Tabel 4.4 Hasil Korelasi Product Moment dengan Menggunakan SPSS .....	127

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian .....	18
Gambar 2.1 Diagram Konsep Kepuasan Pelanggan.....	54
Gambar 2.2 Diagram Model Konseptual dari Tingkat Kepentingan Pelanggan .....	56
Gambar 2.3 Diagram Konsep Kerangka Berfikir antara Kompetensi Mahasiswa Praktikan dengan Mitra Madrasah/Sekolah 2019 .....	68

