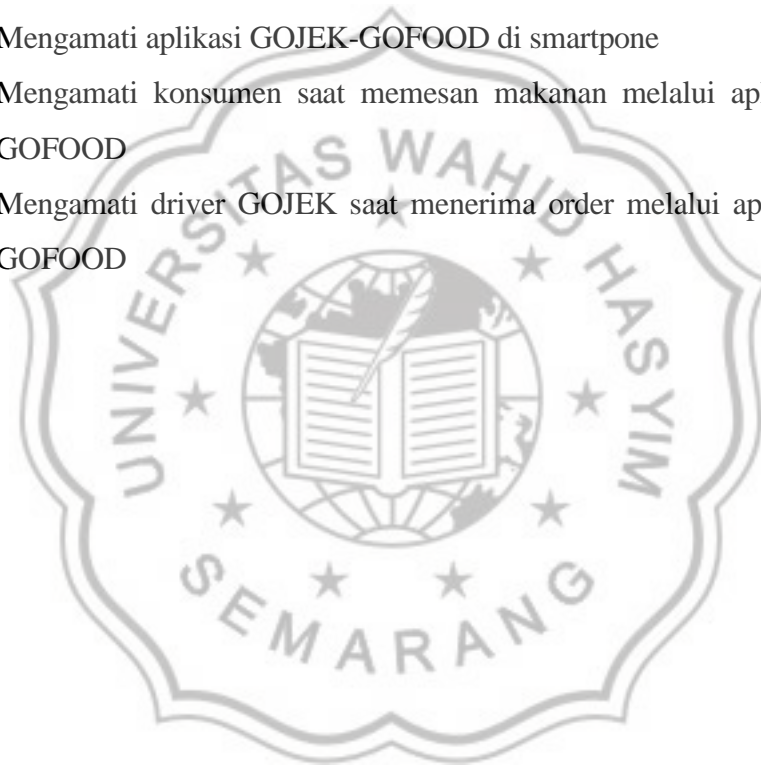


## **PANDUAN PENGAMATAN/OBSERVASI**

Aspek yang di amati selama penelitian :

1. Lokasi dan keadaan sekitar Warung Online Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang
2. Spanduk tulisan Dapur Eyang Mami Sumurboto
3. Cara mengolah masakan dan pengemasan di Dapur Eyang Mami Sumurboto
4. Proses pembuatan nota dan pembayaran
5. Mengamati aplikasi GOJEK-GOFOOD di smartpone
6. Mengamati konsumen saat memesan makanan melalui aplikasi GOJEK-GOFOOD
7. Mengamati driver GOJEK saat menerima order melalui aplikasi GOJEK-GOFOOD



## TRANSKIP WAWANCARA DENGAN PENJUAL

- Nama : Endang Sripeni
- Status : Pemilik Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang
- Alamat : Jalan Tanjungsari Sumurboto Banyumanik Semarang
- Peneliti : Kapan Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang di buka?
- Penjual : September 2017
- Peneliti : Bagaimana sejarah berdirinya Dapur Eyang Mami Sumurboto?
- Penjual : Sejarahnya berawal dari hobi pada keluarga yang suka memasak sehingga tetangga kanan kiri mulai memesan untuk sekedar arisan dan lain sebagainya.
- Peneliti : Kenapa memilih nama Dapur Eyang Mami?
- Penjual : Dapur artinya menu masakan yang di masak di dapur, sedangkan Eyang Mami adalah sapaan akrab untuk saya dari anak dan cucu.
- Peneliti : Bahan baku yang dipersiapkan apa saja?
- Penjual : Ada nasi, sayur mayur, bumbu, telur, udang dan lain sebagainya.
- Peneliti : Untuk memasak bahan baku diperoleh dari mana?
- Penjual : Bahan baku diperoleh dari pasar tradisional Rasamala.
- Peneliti : Kemasan yang dipakai menggunakan apa?
- Penjual : Kemasan nasi box kertas dan juga plastik, tergantung dari apa yang pembeli pesan.
- Peneliti : Ada berapa anggota keluarga yang membantu?
- Penjual : Terdapat tiga anggota keluarga, yang telah mendapat tugas masing-masing.
- Peneliti : Bagaimana struktur pengelolaan Dapur Eyang Mami?
- Penjual : Struktur pengelolaan Saya dan Risky Mayke bagia masak dan penyajian, Zabrina sebagai admin dan Sutrisno sebagai

kasir.

Peneliti : Apa saja produk yang di jual di Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang?

Penjual : Produk yang di jual ada nasi goreng udang lombok ijo, bakmi jowo udang goreng/rebus, nasi putih, teh hangat/dingin, tahu gorengocol sambel kecap, lotek mie (lontong/nasi), otek mie dan telur (lontong/nasi) dan aneka jus.

Peneliti : Bagaimana cara konsumen yang akan membeli produk di Dapur Eyang Mami?

Penjual : Caranya dengan membuka aplikasi Gojek-gofood disitu sudah ada panduannya.

Peneliti : Bagaimana metode pembayaran yang di lakukan oleh Dapur Eyang Mami?

Penjual : Metode pembayar yang dilakukan menggunakan Gopay baik itu punya konsumen ataupun Driver Gojek yang secara otomatis saldo Gopay akan terpotong sesuai dengan harga pembelian.

Peneliti : Berapa bagi hasil yang diterima?

Penjual : Bagi hasil yang diterima sebesar 20 persen dari penjualan.

Peneliti : Apakah pernah ada komplain yang dilakukan oleh konsumen di Dapur Eyang Mami Sumurboto

Penjual : Kalau untuk komplain selamaa ini belum ada karena di dalam pembelian yang dilakukan oleh konsumen ada spesifikasinya seperti contohnya pesen menu makanan nasi goreng udang lombok ijo, disitu konsumen menuliskan jumlah serta rasa yang diinginkan misalkan pegas, sedang ataupun tidak pedas.

## TRANSKIP WAWANCARA DENGAN DRIVER GOJEK

Nama : Susmadi

Status : Driver Gojek

Alamat : Semarang

Peneliti : Bagaimana cara anda menerima orderan dari pembeli di Dapur Eyang Mami?

Driver : Cara sesuai panduan pada aplikasi, setelah saya menerima tawaran untuk membelikan makanan dari aplikasi, saya segera menuju lokasi restoran dengan memperhatikan panduan navigasi melalui aplikasi Gojek.

Peneliti : Apa yang Anda lakukan setelah sampai di Dapur Eyang Mami?

Driver : Saya mengkonfirmasi menu makanan yang akan dibeli kepada pihak Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang dan meminta PIN transaksi kepada pihak Resto Dapur Eyang Mami sambil menunggu menu masakan yang sedang dibuatkan sampai selesai dan siap untuk di antar ke pihak konsumen.

Peneliti : Bagaimana Cara konsumen membayar?

Driver : Apabila konsumen membayar dengan Gopay maka saldo konsumen secara otomatis berkurang sesuai jumlah dan harga yang dibeli, kemudian apabila konsumen menggunakan uang tunai untuk membayarkan, uang tersebut menjadi pengganti untuk saldo yang saya bayarkan ke pihak Resto Dapur Eyang Mami.

Peneliti : Bagaimana cara Anda membayar di Dapur Eyang Mami?

Driver : Saya membayar kepada pihak Dapur Eyang Mami Menggunakan Go-pay yang saya miliki.

Peneliti : Apakah Anda pernah mengalami pemesanan barang kemudian dibatalkan oleh pemesan?

Driver : Tidak pernah mengalami hal itu.

## TRANSKIP WAWANCARA DENGAN KONSUMEN

Nama : Mimi  
Status : Konsumen  
Alamat : Semarang

Peneliti : Bagaimana cara memesan makanan di Dapur Eyang mami?  
Konsumen : Dengan membuka aplikasi GOFOOD dan memilih resto disitu sudah ada nama resto yang dipesan.  
Peneliti : Apa yang Anda beli?  
Konsumen : Saya membeli nasi goreng lombok ijo  
Peneliti : Bagaimana cara Anda membayar?  
Konsumen : Saya membayar menggunakan Gopay  
Peneliti : Pernahkah Anda kecewa dengan rasa menu yang Anda beli?  
Konsumen : tidak karena saya mencantumkan pilihan rasa pada pesanan saya  
Peneliti : Apakah Anda pernah komplain?  
Konsumen : Tidak, karena pesanan sudah pas seperti yang saya pesan.  
Peneliti : Untuk harga, apakah sudah sesuai dengan aplikasi  
Konsemen : ya, saya milih harga segitu, bayarnya juga sama.

## DOKUMENTASI PENELITIAN

### 1. Tampak dari luar





2. Tampilan Dapur Eyang Mami pada Aplikasi GOJEK-GOFOOD



**Dapur Eyang Mami, Sumurboto**

Aneka nasi, Bakmie

GO!FOOD PARTNER

★ 4.0 0.83 km

🕒 **BUKA** hingga 23:59 hari ini

Diskon ongkir Rp10rb terpasang

GANTI

**Paling laku**



**Nasi goreng udang lombok ijo**

Nasi Goreng Yang Di Padu Dengan telur dan Bumbu Khas Dapur Eyang Mami Dengan Citarasa Yang ...

17.000

MENU

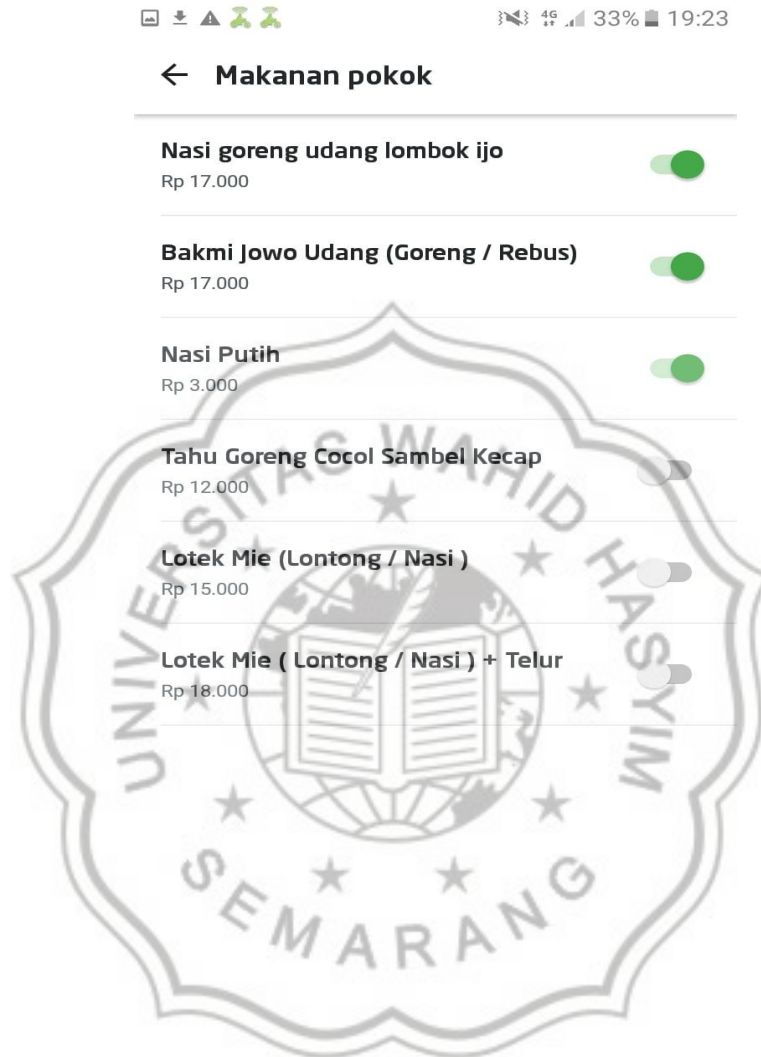
TAMBAH

3. Tampilan Pesanan aplikasi yang ada pada Driver GOJEK

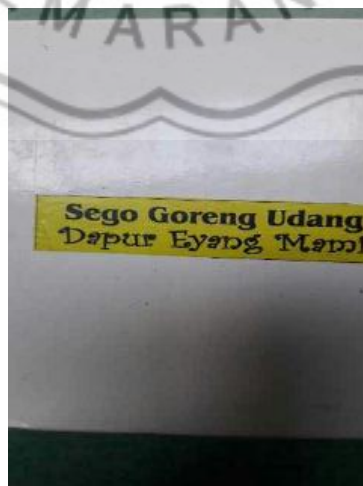




4. Daftar Menu makanan pada Dapur Eyang Mami Sumurboto



5. Proses pembuatan masakan dan tampilan kemasan



6. Nota Pembelian dan Produk Siap Diantar ke Konsumen



7. Peneliti saat wawancara dengan Ibu Endang, pengelola Dapur Eyang Mami



8. Wawancara dengan konsumen





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :

Nama : DANINGSIH  
NIM : 156020022  
Tempat/Tgl Lahir : TEGAL, 19 SEPTEMBER 1986  
Alamat : Tanjungsari Rt.08/Rw.02  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pendidikan : SDN JEMBAYAT 111 Lulus tahun 2001  
SMP N 1 MARGASARI Lulus tahun 2005  
PKBM SETIA BHAKTI Lulus tahun 2015

Demikian daftar riwayat pendidikan penulis buat dengan sebenar-benarnya

Semarang, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Daningsih





# UNIVERSITAS WAHID HASYIM

## FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Menoreh Tengah X / 22 Sampangan - Semarang 50236 Telp. (024) 8505680 - 8505681 Fax. (024) 8505680

Nomor : 1640/H.05/UWH/XI/2018  
Lap. : 1 Bendel  
Hal : *Pembimbing Skripsi*

Semarang, 11 November 2018

K e p a d a

Yth. 1. Hj. Tri Handayani, SH., M.H  
2. A Saiful Aziz, M.SI  
Dosen Fakultas Agama Islam  
Universitas Wahid Hasyim Semarang  
di-

S e m a r a n g

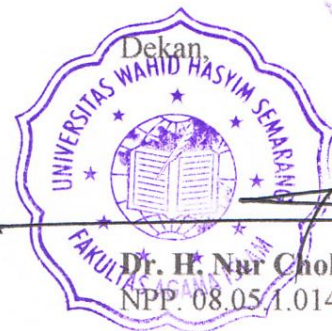
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Atas nama Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang, setelah memeriksa proposal skripsi Saudara :

N a m a : Daningsih  
N I M : 156020022  
Program Studi : Muamalat  
Judul : "Analisis Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Sistem Online Menggunakan Aplikasi Gojek-Gofood Melalui Pesanan (Studi Kasus di Warung Online Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang)"

telah disempurnakan, maka mohon dengan hormat agar Saudara berkenan membimbing mahasiswa tersebut sampai dengan selesai penyusunan skripsi.

*Wallahul Muwaffiq Ila Aqwa Mithoriq*  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Dekan,  
**Dr. H. Nur Cholid, M.Ag., M. Pd**  
NPP. 08.05.1.0143

Tembusan :

1. Yth Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang
2. Arsip



# UNIVERSITAS WAHID HASYIM

## FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Menoreh Tengah X / 22 Sampangan - Semarang 50236 Telp. (024) 8505680 - 8505681 Fax. (024) 8505680

Nomor: 237/H.07/UWH/II/2019

Semarang, 26 Februari 2019

Lamp : Proposal Skripsi  
Hal : Mohon Izin Penelitian  
a.n. : Daningsih  
Nim : 156020022

Kepada Yth.:  
Kepala Warung Online Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang  
Di  
tempat

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Dengan ini kami beritahukan, bahwa mahasiswa kami :

Nama : Daningsih  
NIM : 156020022  
Semester : VIII  
Progd. : Muamalat


Sangat membutuhkan data sehubungan dengan penulisan skripsi yang berjudul :

“Analisis Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Sistem Online Menggunakan Aplikasi Gojek-Gofood (Studi Kasus Di Warung Online Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang)”

Untuk itu kami mohon agar mahasiswa tersebut diberi izin untuk melaksanakan penelitian di Warung Online Dapur Eyang Mami Sumurboto Semarang, terhitung mulai 26 Februari sampai dengan 26 Maret 2019.

Atas izin yang diberikan kami sampaikan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Dekan,  
  
**Dr. H. Nur Cholid, M.Ag., M. Pd.**  
NIM 08.05.1.0143

Tembusan :

1. Rektor UWH (sebagai laporan)
2. Peringgal



# DAPUR EYANG MAMI SUMURBOTO

Catering & Warung Online

Jl. Tanjungsari I RT.08 / 02 , Sumurboto, Banyumanik, Semarang  
Telp. 081 229 533 510

Nomor : 02/EM/III/2019

30 Maret 2019

Perihal : Keterangan Penelitian

Dengan hormat,

Bersama ini kami selaku pengelola “Dapur Eyang Mami Sumurboto” memberikan keterangan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : DANINGSIH  
Tempat/Tgl Lahir : TEGAL, 19 SEPTEMBER 1986  
NIM : 156020022  
Program Studi : Muamalat  
Fakultas : Agama Islam  
Perguruan Tinggi : Universitas Wahid Hasyim Semarang

Telah melakukan penelitian di Dapur Eyang Mami Sumurboto, selama 1 bulan, dimulai pada tanggal 26 Februari 2019 sampai dengan 26 Maret 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,





LEMBAR BUKTI  
MENYAKSIKAN UJIAN MUNAQA SYAH

NAMA : DANINGSIH  
NIM : 156020022  
PRODI : MUHAMMADIYAH

NO	HARI/TGL	NAMA PESERTA UJIAN MUNAQA SYAH	TTD SEKRETARIS SIDANG
1.	Sabtu, 24/11-18	Risalatul Muawanah (146010097)	
2.	Sabtu, 24/11-18	Lutfiatul Choeroh (146020051)	
3.	Sabtu 24/11-18	Hana Zaimatul Humna (146020075)	
4.	Sabtu 24/11-18	Afiatun (136051908)	
5.	Sabtu 24/11-18	Kholifah (126051860)	

LEMBAR KONSULTASI DAN BIMBINGAN SKRIPSI  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

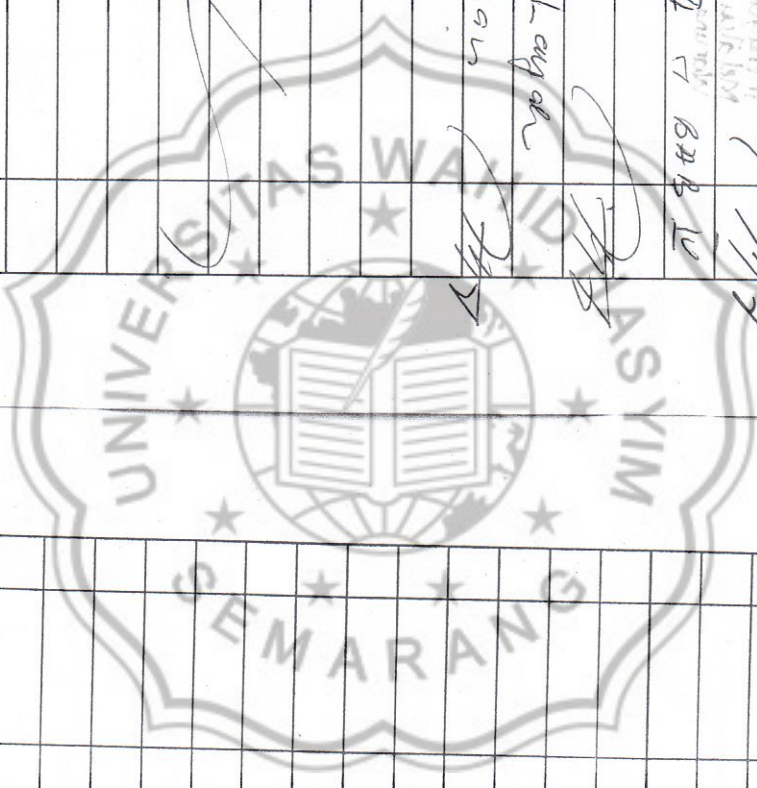
NAMA : Daningsih Pembimbing I : Tedy Anandyaningrum  
NIM : 156020022 Pembimbing II : A. Saiful Aziz, SH, MS  
PRODI : Muamalat

Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam Terhadap Transaksi Jual Beli Sistem Online Menggunakan Aplikasi Gojek - GoFood Melalui Rekening C-Stash Karys & Merang online. Dajar, Estang, M. Anwar, Samudra, Semarang

NO	HARI/TGL	MATERI BIMBINGAN	TTD
02/1-2018	Revisi proposal		
1/11	Revisi proposal		
24/11-2018	Revisi proposal		
01/12-2018	Revisi proposal		
21/12-2018	ACC Proposal		
25/12-2018	BAB 1		
06/1-2019	Lanjutan BAB II ke pembimbing 11		
27/5-19	Tampilan Daftar pustaka		
	Uji pengetahuan secara lisan		
	Tampilan referensi lisan		



NO	HARI/TGL	MATERI BIMBINGAN	TTD
	10/5-10.	Revisi BAB III & BAB IV	
	24/5-19	Revisi BAB III & BAB IV	
	1/8-19	Revisi BAB III & BAB IV	
	8/8-19	Revisi Skripsi Lengkap Untuk diujikan	



NO	HARI/TGL	MATERI BIMBINGAN	TTD