

**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL DENGAN
TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN SIDOREDJO KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI



Oleh :

ADERIA PUSPITA NINGRUM

154010042

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

2019

**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL DENGAN
TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN SIDOREDJO KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi Strata I guna
memperoleh gelar Sarjana Pertanian**



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL DENGAN TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN SIDOREDJO KABUPATEN SEMARANG

Skripsi ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada
tanggal: 12-3 FEB 2019

Dan diterima Untuk Memenuhi Syarat Akademik Tingkat Sarjana
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Oleh :

Aderia Puspita Ningrum

NIM: 154010042

Pembimbing I

Dewi Hastuti, S.Pt., M.P
NPP. 06.01.1.0056

Penguji

Shofia Nur Awami, S.P., M.Sc
NPP. 06.07.1.0137

Pembimbing II

Aniva Widyaní, S.TP., M.P
NIP. 19720211 200501 2 004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Universitas Wahid Hasyim Semarang



HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang kepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan/diketahui merupakan hasil skripsi orang lain saya sanggup mempertanggungjawabkan.

Semarang, Februari 2019



Aderia Puspita Ningrum

RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan pada tanggal 16 Maret 1997 di Desa Karaban, Kecamatan Gabus Kabupaten Pati, Jawa Tengah. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, anak dari Bapak Suparman dan Ibu Hartini. Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yaitu pada tahun 2003 lulus dari RA. Masyithoh Karaban, tahun 2009 lulus dari SD Negeri Karaban 02, tahun 2012 lulus dari SMP Negeri 2 Kayen, tahun 2015 lulus dari SMA Negeri 1 Kayen dan pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi terdaftar sebagai mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wahid Hasyim Semarang pada tahun 2015 serta aktif kuliah sampai dengan tahun 2019. Membuat dan mempertahankan Skripsi dengan judul “Hubungan Faktor Internal dan Eksternal dengan Tingkat Motivasi Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Sidoredjo Kabupaten Semarang”.

Selama menempuh pendidikan di Universitas Wahid Hasyim Semarang, penulis aktif dalam kegiatan kampus seperti asisten praktikum Mata Kuliah Teknologi Pengolahan Hasil Pertanian dan pengurus Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) Fakultas Pertanian periode 2016-2017. Pada tahun 2016 pernah menjadi peserta Lomba Olimpiade Nasional Matematika Ilmu Pengetahuan Alam (ON-MIPA) Bidang Biologi di Universitas PGRI Semarang, dan peserta Lomba Karya Tulis Ilmiah “Innovation Contest (ICON)” yang diselenggarakan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Prestasi penulis di luar akademik yaitu pernah memperoleh dana hibah Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) tahun 2018 dari Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut manusia ialah menundukkan diri sendiri.” (Ibu Kartini)

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanya sekali. Mengingat hanya pada Allah apapun dan di manapun, kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.”

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar
3. Sahabat-sahabatku seperguruan dan seperjuangan
4. Seluruh pembaca yang budiman.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah *Subhanallahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad *Shollahu Alaihi Wassalam* beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu eksis membantu perjuangan beliau dalam menegakkan *Dinullah* di muka bumi ini. Skripsi yang berjudul “Hubungan Faktor Internal dan Eksternal dengan Tingkat Motivasi Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Sidoredjo Kabupaten Semarang” disusun untuk meperoleh gelar Sarjana Pertanian, Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wahid Hasyim Semarang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada hingganya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mahmutarom HR., S.H., M.H. selaku rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Bapak Lutfi Aris sasongko, S. TP., M. Si selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Ibu Dewi Hastuti, S.Pt., M.P selaku dosen pembimbing I, Ibu Aniya Widiyani, S.TP., M.P selaku dosen pembimbing II dan Ibu Shofia Nur Awami, S.P., M., Sc selaku dosen penguji.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Pertanian Universitas Wahid Hasyim Semarang.
5. Pimpinan dan Karyawan PT. Perkebunan Sidoredjo yang sudah mengizinkan dan membantu penulis selama penelitian.
6. Seluruh keluarga besar, adek kandung saya Dek Novelia dan Dek Angga serta kedua orang tua Bapak Suparman dan Ibu Hartini yang selalu memberikan dorongan, semangat, arahan, motivasi, dan doa sehingga menumbuhkan rasa percaya diri dan semangat yang tinggi dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Semua sahabat saya, Dwi Soffa, Ira Mega, Sofia Utari, Luluk Fatkhia, Ulfa, Ayu, Kirana, Citra, Siska, Desi, Adrika, Afifah, Kristina, Fitria dan adek kelas saya Dek Ulin, Dek Anita, Dek Amel, Dek Mira, Dek Yaya, Dek Nafi'ah, Dek Aqila, Dek Hanis, dan Dek Eka Amelia yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi.
8. Semua teman seperjuangan kelas A1, A2 dan kelas B angkatan 2015 Fakultas Pertanian Universitas Wahid Hasyim Semarang yang selalu memberikan inspirasi disaat adanya kendala dalam penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang telah ikut serta dalam membantu dan memberikan masukan serta solusi selama penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun atau inovasi untuk perbaikan skripsi ini sangat diharapkan bagi penulis agar kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat diminimalisir. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat diterima diseluruh lapisan masyarakat dan dapat menjadi acuan bagi peneliti lain yang hendak melakukan penelitian terkait dengan tema yang sejenis, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kehidupan sehari-hari. Amiin.

Semarang, 23 Februari 2019



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Faktor Utama yang Berhubungan Motivasi Kerja	6
2.1.1 Karakteristik individu karyawan	6
2.1.2 Karakteristik pekerjaan.....	6
2.1.3 Karakteristik lingkungan kerja atau organisasi	7
2.2. Motivasi	7
2.3. Analisis Korelasi Berganda.....	10
2.4. Penelitian Terdahulu	11
2.5. Hipotesis.....	15
2.6. Kerangka Pemikiran.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Metode Dasar	19
3.2. Metode Pengambilan Sampel	20
3.3. Pengukuran Variabel.....	21
3.4. Definisi Operasional.....	22
3.5. Metode Analisis Data.....	25
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.7 Analisis Korelasi Berganda.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1.Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.1 Profil Perusahaan.....	30
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3 Letak Geografis Perusahaan	31
4.1.4 Jam Kerja Perusahaan	32
4.1.5 Manajemen Organisasi Perusahaan.....	34
4.2 Karakteristik Responden.....	37
4.2.1 Jenis Kelamin	37
4.2.2 Usia.....	38
4.2.3 Tingkat Pendidikan.....	38
4.2.4 Masa Kerja	39
4.2.5 Jumlah Tanggungan Ekonomi.....	40
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.4 Analisis Motivasi Kerja.....	43
4.5 Hubungan faktor internal dengan motivasi	44
4.5.1 Hubungan usia pekerja dengan motivasi.....	45
4.6 Hubungan faktor eksternal dengan motivasi.....	46
4.6.1 Hubungan kerja atasan-bawahan dengan motivasi	47
4.6.2 Hubungan sesama rekan kerja dengan motivasi.....	48
4.6.3 Hubungan peraturan dan kebijakan dengan motivasi.....	49
4.6.4 Hubungan kondisi lingkungan kerja dengan motivasi	50
4.6.5 Hubungan sistem kompensasi dengan motivasi	51
4.6.6 Hubungan prestasi dengan motivasi.....	52
4.6.7 Hubungan tanggung jawab dengan motivasi.....	52
4.6.8 Hubungan pekerjaan dengan motivasi	53
4.6.9 Hubungan pengembangan potensi dengan motivasi	54
4.6.10 Hubungan penghargaan dengan motivasi.....	54
4.6 Hubungan faktor internal dan eksternal dengan motivasi.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2. Struktur Manajemen Organisasi.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Jumlah Responden Karyawan	16
Tabel 2. Rentang Skala dan Penilaian Responden	17
Tabel 3. Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan....	20
Tabel 4. Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	37
Tabel 5. Karakteristik Responden menurut Usia.....	38
Tabel 6. Karakteristik Responden menurut Pendidikan.....	39
Tabel 7. Karakteristik Responden menurut Masa Kerja	39
Tabel 8. Karakteristik Responden menurut Tanggungan.....	41
Tabel 9. Uji Validitas Kuesioner Faktor Eksternal	41
Tabel 10. Uji Validitas Kuesioner Tingkat Motivasi	42
Tabel 11. Uji Reliabilitas Kuesioner Faktor Eksternal	43
Tabel 12. Uji Reliabilitas Kuesioner Tingkat Motivasi	43
Tabel 13. Penilaian Tingkat Motivasi Kerja	44
Tabel 14. Hubungan Faktor Internal dengan Motivasi	45
Tabel 15. Hubungan Faktor Eksternal dengan Motivasi.....	45
Tabel 14. Hubungan Faktor Internal dan Eksternal dengan Motivasi	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	62
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 3. Hasil Output Validitas Reliabilitas	68
Lampiran 4. Tabulasi Data Input Kuesioner.....	69
Lampiran 5. Hasil Output Analisis Korelasi Berganda.....	75
Lampiran 6. Hubungan Faktor Internal dan Eksternal dengan Motivasi...	79
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara.....	80



**HUBUNGAN FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL DENGAN
TINGKAT MOTIVASI KERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN SIDOREDJO KABUPATEN SEMARANG**

Oleh:
Aderia Puspita Ningrum¹, Dewi Hastuti², Aniya Widiyani³

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor internal yang berhubungan dengan tingkat motivasi kerja karyawan, mengetahui faktor eksternal yang berhubungan dengan tingkat motivasi kerja karyawan dan mengetahui hubungan faktor internal dan eksternal dengan tingkat motivasi kerja karyawan. Pemilihan responden dilakukan secara proporsional yaitu penentuan jumlah sampel berdasarkan jumlah populasi terkecil sehingga didapatkan sejumlah 32 responden. Metode pengolahan data menggunakan analisis korelasi berganda. Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh skor tingkat motivasi kerja karyawan 3.8 dengan kategori termotivasi. Variabel faktor internal yang berhubungan signifikan pada taraf nyata 5% hanya pada variabel usia pekerja dan variabel yang berhubungan tidak signifikan dilihat dari *P-value* ialah pendidikan, masa kerja, dan jumlah tanggungan. Semua variabel pada faktor eksternal memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat motivasi kerja karyawan dan nilai korelasi hubungan antara faktor internal dan eksternal dengan motivasi sebesar 0.954 dengan signifikan pada taraf nyata 1 %, sehingga faktor internal dan eksternal memiliki hubungan yang positif dan berkorelasi sangat tinggi terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Perkebunan Sidoredjo.

Kata Kunci: faktor internal, eksternal, motivasi, PT. Perkebunan Sidoredjo.

¹Mahasiswa Agribisis Fakultas Pertanian Unwahas

²Dosen Pembimbing Utama

³Dosen Pembimbing Pendamping

**THE RELATIONSHIP OF INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS
WITH EMPLOYEE WORK MOTIVATION LEVELS
IN PT. PERKEBUNAN SIDOREDJO KABUPATEN SEMARANG**

Aderia Puspita Ningrum¹, Dewi Hastuti², Aniya Widiyani³

ABSTRACT

This study aims to determine internal factors that related to the level of employee motivation, knowing external factors that are related to the level of employee motivation and knowing the relationship between internal and external factors with the level of employee motivation. The selection of respondents was carried out proportionally, namely the determination of the number of samples based on the smallest population so that a total of 32 respondents were obtained. Data processing method uses multiple correlation analysis. Based on the results of data processing obtained scores of employee work motivation levels 3.8 with motivated categories. Internal factor variables that are significantly related to the significance level (α) 5% only on the age variable of workers and the variables that are not significantly seen from the P-value are education, working time, and number of dependents. All variables on external factors have a significant relationship with the level of employee motivation and the correlation value between internal and external factors with motivation of 0.954 with a significant level of 1%, so that internal and external factors have a positive relationship and are highly correlated with motivation employee work in PT. Perkebunan Sidoredjo.

Keywords: internal, external, motivational factors, PT. Perkebunan Sidoredjo.

¹Unwahas Agriculture Faculty Agribusiness Student

²The Main Advisor

³The Second Advisor