

BAB VII

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

7.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta didukung dari hasil kuesioner pengunjung Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure* pada tahun 2018 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Dari pembahasan di atas dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses perencanaan yang dilakukan oleh pihak manajemen Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure* sudah berjalan sesuai dengan fungsi manajemen
2. Pengorganisasian manajemen Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure* masih belum tertata dengan rapi karena belum memiliki struktur organisasi sendiri.
3. Proses pengarahan yang dilakukan manajemen Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure* dilakukan oleh seorang ketua dan sudah berjalan sesuai dengan fungsinya.
4. Pengawasan yang dilakukan oleh pihak manajemen Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure* berjalan sesuai dengan fungsinya.

Berdasarkan pembahasan diatas mulai dari proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengawasan bahwa manajemen *outbound* Objek Wisata *The Pikas Resort and Arventure* Kabupaten Banjarnegara tahun

2018 baik dan manajemen telah melaksanakan fungsi dan proses sebagaimana mestinya, hal ini bisa dilihat dari proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan yang memiliki tahapan dan keterkaitan satu sama lain dalam mencapai tujuan dari outbound Objek Wisata *The Pikas Resort and Arventure*.

7.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di simpulkan dapat di kemukakan implikasi hasil penelitian sebagai berikut :

- 1) Dengan diketahui manajemen pengelolaan fasilitas *outbound The Pikas Resort* Kabupaten Banjarnegara maka dapat digunakan acuan atau pedoman untuk penelitian pengelolaan fasilitas outbound di tempat lain.
- 2) Manajer operasional, Koordinator, Karyawan dan *Free Lance* dapat belajar lebih baik dan memperbaiki segala aspek kekurangannya.
- 3) Semua Manajer operasional, Koordinator, Karyawan dan *Free Lance* harus meningkatkan kinerja dalam mengelola manajemen pengelolaan fasilitas *outbound The Pikas Resort* Kabupaten Banjarnegara.

7.3 Saran

Berorientasi pada hasil analisis dan simpulan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka perlu penulis ajukan beberapa saran kepada pengelola Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure*, sebagai berikut :

- 1) Perencanaan, menyusun program-program yang lebih menarik dalam rencana pengembangan wahana *outbound*.

- 2) Pengorganisasian, hendaknya dalam struktur organisasi memiliki staf tenaga kerja pada setiap bidang organisasinya, agar lebih fokus dalam pengelolaan objek wisata *The Pikas Resort and Arventure*, serta dibentuk bagan struktur organisasi karyawannya.
- 3) Pengarahan, dalam pengarahan seorang ketua harus lebih intensif lagi dan meningkatkan pengarahan secara langsung kepada trainernya.
- 4) Pengawasan, hendaknya tetap menjaga mutu dan pelayanannya terhadap pengunjung sehingga pengunjung akan datang kembali dan senang berkunjung di Obyek Wisata *Outbound The Pikas Resort and Arventure*.

