

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. NAURA JAYA
DEMAK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim

Disusun Oleh :

TRI RISWINDAWATI

NIM 131010476

**UNIVERSITAS WAHID HASYIM
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2019**

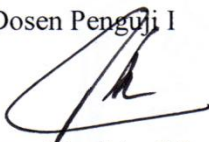
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Tri Riswindawati
Nomor Induk Mahasiswa : 131010476
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja Dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada CV. Naura Jaya Demak

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada ujian yang
diselenggarakan pada tanggal 2 Maret 2019 dan dinyatakan, **LULUS**

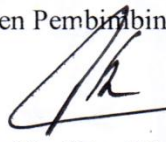
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I



(Umar Chadhiq, SE., MM.)
NIP: 19590416 198603 1 004

1. Dosen Pembimbing I



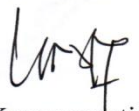
(Umar Chadhiq, SE., MM.)
NIP: 19590416 198603 1 004

2. Dosen Penguji II



(Dr. Cuk Jana Purwanggono, MM.)
NPP: 03.17.1.0432

2. Dosen Pembimbing II



(Ratna Kusumawati, SE., MM)
NPP. 01.00.0.0024



Semarang, 2 Maret 2019
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Khanifah, SE., M.Si.,Akt.,CA
NPP. 03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Semarang, 2 Maret 2019




Tri Riswindawati
NIM. 131010476

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

~MOTTO~

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Allah berharaplah.

(Q.S. Al Insyiroh 6-8)

Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri.

(Q.S. Al Ankabut 6)

Doa ibu selalu mengiringi langkahku, kemanapun aku pergi, dimanapun aku ditempatkan, aku bersama-sama dengan doanya

(Zarry Hendrik)

~PERSEMBAHAN~

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

- Kedua orangtuaku tercinta Bapak Fatah Yasin dan Ibu Kiswati atas doa, petuah dan nasehatnya
- Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang selama ini
- Almamater Universitas Wahid Hasyim Semarang

ABSTRAK

Tujuan yang dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kompetensi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Naura Jaya Demak. Sampel dalam penelitian sebanyak 100 responden dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel berdasarkan kriteria atau pertimbangan kepada karyawan bagian produksi pada CV. Naura Jaya Demak yang sudah bekerja minimal selama 3 tahun.. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kompetensi terhadap kinerja karyawan CV. Naura Jaya Demak, dengan nilai t hitung sebesar nilai t hitung sebesar $4,168 > t$ tabel sebesar $1,6607$ dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,000 < \text{taraf signifikansi } 5\%$ atau $0,05$. Hasil pengujian menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Naura Jaya Demak, dengan nilai t hitung sebesar $2,483 > t$ tabel sebesar $1,6607$ dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,015 < \text{taraf signifikansi } 5\%$ atau $0,05$ artinya ada pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil pengujian menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan CV. Naura Jaya Demak, dengan nilai t hitung sebesar $5,150 > t$ tabel sebesar $1,6607$ dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,000 < \text{taraf signifikansi } 5\%$ atau $0,05$. Dari hasil pengujian dengan didapatkan angka F hitung antara variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan sebesar $83,191 > F$ sebesar $2,70$ dan nilai probabilitas $0,000$ lebih kecil dibandingkan taraf signifikansi 5% atau $0,05$ artinya model regresi pada penelitian ini dinyatakan fit atau layak sebagai model penelitian atau ada pengaruh yang signifikan dan positif antara kompetensi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan CV. Naura Jaya Demak. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) adalah $0,714$ artinya variasi dari semua variabel bebas (Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi) dapat menerangkan Kinerja Karyawan sebesar $71,4\%$.

Kata kunci : kompetensi, kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

The objectives achieved in this study are to analyze and prove the influence of competence, job satisfaction and organizational commitment on employee performance on CV. Naura Jaya Demak. Samples in the study were 100 respondents using purposive sampling technique, namely sampling based on criteria or considerations to employees of the production section on the CV. Naura Jaya Demak who has worked for at least 3 years. The method of data analysis uses multiple linear regression. The results of the study indicate that there is a positive and significant influence between the Competence variables on the performance of CV employees. Naura Jaya Demak, with a value of t count of t count value of $4.168 > t$ table is 1.6607 and a significance value or probability of $0.000 <$ significance level of 5% or 0.05 . The test results show there is a positive and significant influence between job satisfaction variables on the performance of CV employees. Naura Jaya Demak, with a value of t count of $2.483 > t$ table is 1.6607 and a significance value or probability of $0.015 <$ significance level of 5% or 0.05 means that there is a positive influence and significant satisfaction Work on Employee Performance. The test results show there is a positive and significant influence between organizational commitment variables on the performance of CV employees. Naura Jaya Demak, with a t count of $5.150 > t$ table is 1.6607 and a significance value or probability of $0.000 <$ significance level of 5% or 0.05 . From the test results, the F count between variable is free from the dependent variable simultaneously at $83,191 > F$ table is 2.70 and probability value $0,000$ smaller than the significance level of 5% or 0.05 means that the regression model in this study is declared fit or feasible as a research model or there is a significant and positive influence between competency, job satisfaction and simultaneous organizational commitment to the performance of CV employees. Naura Jaya Demak. The coefficient of determination (adjusted R^2) is 0.714 which means that variations of all independent variables (Competence, Job Satisfaction and Organizational Commitment) can explain Employee Performance by 71.4% .

Keywords: competency, job satisfaction, organizational commitment and employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Penyelesaian Program Sarjana (S1). Penyusun Skripsi Program sarjana (S1) ini tersusun atas dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom, SH., MH. selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., MSi., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Kepada Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Kepada Bapak Drs. Umar Chadiq, SE., MM. dan Ibu Ratna Kusumawati, SE.,MM. selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

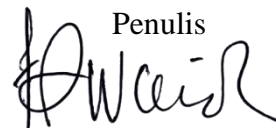
6. Bapak Fatah Yasin dan Ibu Kiswati selaku orang tua, kakak dan adik (Mas Is, Mbak Nisa, Dek Reva, Dek Aga) beserta keluarga besar yang selalu memberi semangat untuk meraih cita-cita.
7. Fiqih Filsafat Mochtar yang selalu membantu, memberi semangat, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan staf di Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim.
9. Teman-teman tercinta, Devi, Iwan, Agung, Deddy, Rizky, Mufti, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi Program Sarjana (S1).
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan semangatnya yang telah diberikan.

Besar harapan penulis agar skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran membangun selalu penulis harapkan untuk kemajuan penulis di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 2 Maret 2019

Penulis



Tri Riswindawati
NIM. 131010476

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.2 Kompetensi	11
2.3 Kepuasan Kerja.....	15

2.4	Komitmen Organisasi	19
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.7	Hubungan antar Variabel	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		50
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4	Uji Validitas dan Reabilitas	35
3.5	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Identitas Responden	43
4.2	Tanggapan Responden	46
4.3	Uji Instrumen Penelitian	62
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5	Analisis Regresi Berganda	67
4.6	Uji Hipotesis	69
4.7	Koefisien Determinasi.....	71
4.8	Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	81
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	82
5.4	Saran Penelitian Yang Akan Datang.....	82

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan realisasi Pendapatan CV. Naura Jaya Demak Bulan Juni 2017 – Februari 2018	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	32
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Kompetensi	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi	53
Tabel 4.9 Tanggapan Responden tentang Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Penelitian	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.13 Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 4.14 Pengujian Output Uji F	70
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	67

