

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN,  
GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA PT. HAVINDO PAKAN OPTIMA SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh:

**Muhamad Latif Ghozali**

**NIM 151010036**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
SEMARANG  
2019**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN,  
GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI PADA PT. HAVINDO PAKAN OPTIMA SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh:

**Muhamad Latif Ghozali**

**NIM 151010036**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
SEMARANG  
2019**

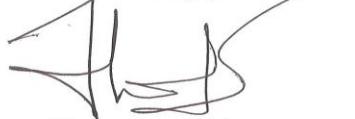
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhamad Latif Ghozali  
Nomor Induk Mahasiswa : 151010036  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Penelitian : Analisis komitmen karyawan, gaya kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Havindo Pakan Optima Semarang)

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada ujian yang diselenggarakan pada tanggal 2 Maret 2019 dan dinyatakan, **LULUS**

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I



(Hasan , SE., MSc)  
NPP. 03. 05.1.0125

2. Dosen Pembimbing I



(Drs. Umar Chadhiq, SE., MM)  
NPP 195904161986031004

2. Dosen Penguji II

2. Dosen Pembimbing II

  
(Yulekhah Ariyanti, SE., MM)

NPP. 03.05.1.0132

  
(Yulekhah Ariyanti, SE., MM)

NPP. 03.05.1.0132



## **BIODATA DIRI**

### **I. DATA PRIBADI**

1. Nama : Muhamad Latif Ghozali
2. Alamat : Sumberejo Rt 03/Rw 05 Mranggen Demak
3. Tempat, Tanggal Lahir : Demak, 03 November 1996
4. Kewarganegaraan : WNI
5. Jenis Kelamin : Laki-Laki
6. Agama : Islam
7. E-mail : Muhamadlatifghozali03@gmail.com

### **II. RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. MI RUJHANIYYAH SUMBEREJO Lulus pada tahun 2008
2. MTS TAQWIYYATUL WATHON SUMBEREJO Lulus pada tahun 2011
3. MA TAQWIYYATUL WATHON SUMBEREJO Lulus pada tahun 2014

### **III. PENGALAMAN HIDUP**

1. Menjadi pengurus Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) 2009-2011 dan 2012-2014
2. Menjadi Ketua Ambalan Pramuka (PRADANA) 2013-2014
3. Menjadi pengurus organisasi pemuda desa 2014-2017
4. Menjadi ketua organisasi desa masa bakti 2018-2019
5. Berwirausaha 2012-2015

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Muhamad Latif Ghozali, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Komitmen Karyawan, Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Havindo Pakan Optima Semarang)” adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru atau ambil dari tulisan orang lain dengan memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya bersedia menerima sangsi yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 02 Maret 2019



Muhamad Latif Ghozali

15.101.0036

## MOTTO

*“Man Jadda Wa Jadda”*

Barang Siapa Yang Bersungguh-Sungguh, Maka Pasti Akan Berhasil

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan”

(Q.S. Al Insyirah)

*“Khoirunnas ‘anfa’ahunna”*

Sebaik-baik manusia adalah orang yang bermanfaat bagi manusia lainnya

“Berbuat baiklah kepada dunia, maka dunia akan berbuat baik kepadamu”

Di balik terjal dan lika-likunya kehidupan pasti ada manisnya untuk pengobatan

Jika kamu tidak bisa menjadi orang nomor satu, maka jadilah orang yang satu-satunya dalam suatu hal.

Ojo rumongso dadi wong, tapi dadio wong kang nduweni rumongso

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini untuk

1. Alhamdulillah atas segala rahmat-Nya yang tiada jenuh dalam mengabulkan semua do'a sehingga skripsi ini selesai pada waktunya.
2. Teruntuk Bapak dan Ibu tercinta atas segala curahan kasih saying. Untaian doa yang tiada pernah mengingat masa, nasehat, motivasi serta jerit payah moril maupun materil demi kesuksesan dan kesholihan putranya agar menjadi pribadi desa yang berguna dimanapun berada. Tidak lupa terimakasihku teruntuk saudaraku (kakak) dan nenekku.
3. Teruntuk pembimbing rokhani saya KH. Munif Muhammad Zuhri dan K.Mahdum Ibrahim dan para ustadz-ustadz yang selalu mengarahkan pribadi yang penuh kelalaian ini menuju jalan yang berkah dan muslakhah.
4. Bapak / Ibu dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membimbing penyusunan skripsi ini sehingga selesai pada waktunya. Dosen pengajar, dosen penguji serta semua dosen dan staf FE yang jasanya tidak akan bisa kubalas dengan apapun. Terimakasih banyak.
5. Teruntuk saudari Sismiyati.,S.Farm yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan dalam setiap langkah penyusunan skripsi sehingga skripsi ini selesai pada waktunya. Tidak lupa teman-teman dan sahabat-sahabat seperjuangan. Terimakasih banyak.

Akhir kata kupersembahkan skripsi ini untuk semua orang yang kusayangi dan yang selalu cinta dalam menuntut ilmu, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin yaa robbal'alamiiin.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen karyawan, gaya kepemimpinan dan kompensasi baik secara parsial ataupun simultan terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan objek Karyawan Departemen Produksi PT. Havindo Pakan Optima Semarang yang respondenya berjumlah 77. Pengumpulan data dengan menggunakan cara penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Komitmen Karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien ( $\beta$ ) 0,078 dan memiliki t hitung  $< t$  tabel ( $0,623 < 2,001$ ) dengan tingkat signifikansi  $\alpha > 0,05$  ( $0,536 > 0,05$ ) dengan demikian hipotesis 1 (H1) ditolak dan Ho diterima yang menunjukkan bahwa komitmen karyawan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap gaya kinerja karyawan. (2) Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien ( $\beta$ ) 0,192 dan memiliki t hitung  $> t$  tabel ( $2,101 > 2,001$ ) dengan tingkat signifikansi  $\alpha < 0,05$  ( $0,040 < 0,05$ ) dengan demikian (H2) diterima dan Ho ditolak yang menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan terdapat pengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan koefisien ( $\beta$ ) -0,058 dan memiliki t hitung  $< t$  tabel ( $-1,705 < 2,001$ ) dengan tingkat signifikansi  $\alpha > 0,05$  ( $0,090 > 0,05$ ) dengan demikian (H3) ditolak dan Ho diterima yang menunjukkan kompensasi tidak terdapat pengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Komitmen Karyawan, Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi tidak berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan f hitung  $< f$  tabel ( $2,241 < 2,76$ ) dengan tingkat probabilitas signifikansi  $\alpha > 0,05$  ( $0,093 > 0,05$ ). Tingkat kontribusi pengaruh komitmen karyawan, gaya kepemimpinan, kompensasi terhadap kinerja R Square 0,102 atau 10,2%.

**Kata Kunci :** Komitmen Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study discusses employee commitment, leadership style and compensation both partially and simultaneously on Employee Performance. The study used a quantitative method with objects Employee Production Department PT. Havindo Pakan Optima Semarang which collected 77 respondents. Data collection using questionnaires that have been supported by validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression using SPSS version 22 software. The results show that (1) Employee commitment is not significant for employee performance. This is evidenced by the coefficient ( $\beta$ ) of 0.078 and has  $t$  count  $<$   $t$  table ( $0.623 < 2.001$ ) with a significance level of  $\alpha > 0.05$  ( $0.536 > 0.05$ ) thus the hypothesis 1 (H1) is rejected and  $H_0$  is accepted which has shown Employee commitment is not significant and not significant towards employee performance style. (2) Leadership Style. This is evidenced by the coefficient ( $\beta$ ) 0.192 and has  $t$  count  $>$   $t$  table ( $2.101 > 2.001$ ) with a significance level of  $\alpha < 0.05$  ( $0.040 < 0.05$ ) thus (H2) is accepted and  $H_0$  is rejected which shows the leadership style is influence and significant on employee performance. (3) Compensation is not significant to employee performance. This is evidenced by the coefficient ( $\beta$ ) -0.058 and has  $t$  count  $<$   $t$  table ( $-1.705 < 2.001$ ) with a significance level of  $\alpha > 0.05$  ( $0.090 > 0.05$ ) thus (H3) is rejected and  $H_0$  is accepted which proves to be profitable not significant and not significant to employee performance. (4) Employee Commitment, Leadership Style and Compensation do not support simultaneously on employee performance. This is evidenced by  $f$  count  $<$   $f$  table ( $2.241 < 2.76$ ) with a significance probability level  $\alpha > 0.05$  ( $0.093 > 0.05$ ). The level of contribution to employee commitment, leadership style, compensation to the performance of R Square 0.102 or 10.2%.*

**Keywords:** Employee Commitment, Leadership Style, Compensation and Employee Performance.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

*Alhamdulillahirobbil'alamni.* Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, Tuhan seluruh mahluk, yang senantiasa memelihara keseimbangan alam, yang selalu memelihara kesehatan kita sehingga senantiasa dapat berada di jalan kebaikan dan kebenaran. Sholawat dan salam penulis curahkan kepada Baginda tercinta, Rosullah Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya dan pengikut-pengikutnya, termasuk kita semua. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi pada PT. Havindo Pakan Optima Semarang)**. Laporan penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata satu di Fakultas Ekonomi, Universitas Wahid Hasyim Semarang. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Wahid Hasyim, Bapak Prof.Dr.H.Mahmutarom HR.,SH.,MH.
2. Ibu Khanifah,SE.,M.Si.Akt,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang
3. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., MM Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Drs. Umar chadhiq., SE., MM selaku pembimbing satu yang selalu memberi pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi.
5. IbuYulekhah Ariyanti, SE., MM selaku pembimbing dua yang selalu memberi saran dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi.

6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan pengajaran ilmu pengetahuan yang menambah banyak wawasan bagi penulis.
7. Ayah Supardi, Ibu Dhakiroh yang tidak pernah lelah memanjatkan do'a untuk anak-anaknya, kakak-kakak dan keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa selama penyusunan skripsi.
8. KH. Munif Muhammad Zuhri dan K. Mahdum Ibrahim beserta ustaz-ustaz yang selalu menuntun rokhani saya untuk senantiasa berada dalam jalan kebenaran.
9. Saudari Sismiyati (Jumiatus) yang senantiasa memberi semangat dan dukungan di setiap penyusunan laporan penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat (Ardi The Genk) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
11. Teman- teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi yang telah menjadi teman baik yang selalu tolong-menolong dan memberi dukungan dalam proses kegiatan perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Akhirnya, penulis berdo'a kehadirat Allah SWT, semoga segala ilmu yang kita timba menjadi bermanfaat penuh, dan dapat kita amalkan semaksimal mungkin untuk kemakmuran bumi yang diamanatkan kepada kita, manusia. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata semoga kita semua tergolong orang-orang yang senantiasa mendapatkan kasih saying Allah SWT dan pertolongan Nabi Agung Muhammad SAW. Aamiiin

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Semarang 2 Maret 2019

Penulis:



Muhamad Latif Ghozali

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BIODATA DIRI .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1    Bagi Peneliti.....	15
1.4.2    Bagi Perusahaan.....	16
1.5 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
1.1 Landasan Teori.....	18

1.1.1.1 Kinerja Karyawan .....	18
1.1.1.2 Definisi Kinerja.....	18
1.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi.....	18
1.1.1.4 Penilaian Kinerja .....	21
1.1.1.5 Indikator dalam Kinerja Karyawan.....	23
1.1.2 Komitmen Karyawan .....	24
1.1.2.1 Pengertian Komitmen Karyawan .....	24
1.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan ...	24
1.1.2.3 Macam-macam Komitmen Karyawan .....	27
1.1.2.4 Manfaat Komitmen Karyawan .....	28
1.1.2.5 Indikator Komitmen Karyawan .....	29
1.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	30
1.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	30
1.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	31
1.1.3.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	32
1.1.3.4 Manfaat Gaya Kepemimpinan .....	38
1.1.3.5 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	39
1.1.4 Kompensasi.....	41
1.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	41
1.1.4.2 Faktor-faktor Penentuan Kompensasi.....	41
1.1.4.3 Macam-macam Kompensasi .....	43
1.1.4.4 Manfaat Kompensasi .....	45
1.1.4.5 Indikator Kompensasi .....	46
2.5.1 Penelitian Terdahulu .....	47

2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
2.3 Hipotesis dan Pengaruh Antar Variabel .....	51
2.3.1 Pengaruh Antar Variabel Komitmen Karyawan dengan Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang.....	51
2.3.2 Pengaruh Antar Variabel Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	52
2.3.3 Pengaruh Antar Variabel Kompensasi dengan Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	53
2.3.4 Pengaruh Antar Variabel Komitmen Karyawan, gaya kepemimpinan, dan kompensasi dengan Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	55
3.1.1 Variabel Penelitian.....	55
3.1.2 Defini Operasional .....	55
3.2 Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Sampling .....	60
3.2.1 Populasi Penelitian .....	50
3.2.2 Sampel Penelitian .....	50
3.2.3 Teknik Sampling .....	61
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	62
3.3.1 Jenis Data .....	62
3.3.2 Sumber Data.....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	63
3.4.1 Wawancara.....	63

3.4.2 Kuesioner .....	63
3.5 Metode Analisis .....	64
3.5.1 Uji Instrument .....	64
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	65
3.5.3 Analisis Regresi Berganda .....	67
3.5.4 Uji Hipotesis .....	68
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	71
4.1.1 Sejarah PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	71
4.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	71
4.1.3 Logo Perusahaan .....	72
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	73
4.1.5 Tugas dan Fungsi .....	73
4.1.6 Identitas Responden .....	75
4.2 Deskripsi Variabel .....	80
4.2.1 Deskripsi Variabel Komitmen Karyawan .....	82
4.2.2 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	84
4.2.3 Deskripsi Variabel Kompensasi .....	88
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	93
4.3 Uji Intruments .....	97
4.3.1 Uji Validitas .....	97
4.3.2 Uji reliabilitas.....	100
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	101

4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	101
4.4.2 Uji Normalitas.....	102
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	104
4.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	106
4.6 Uji Hipotesis .....	108
4.6.1 Uji Parsial (T) .....	108
4.6.2 Uji Simultan (F) .....	110
4.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	111
4.8 Pembahasan.....	112
4.8.1 Pengaruh Komitmem Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	112
4.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	114
4.8.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang .....	116
4.8.4 Pengaruh Komitmem Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Havindo Pakan Optima Semarang.....	117
BAB V PENUTUP .....	119
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	120
5.3 Saran .....	121
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	121
5.3.2 Bagi Akademik .....	123



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data produktifitas output pada bagian produksi .....	8
Tabel 1.2 Data presensi bulanan karyawan.....	9
Tabel 1.3 Data Pergantian ( <i>Turnover</i> ) Karyawan pada bagian produksi.....	10
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	48
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Data sampel .....	61
Tabel 3.3 Skala Likert .....	64
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	76
Tabel 4.2 Umur responden .....	77
Tabel 4.3 Pendidikan responden .....	78
Tabel 4.4 Masa kerja responden .....	79
Tabel 4.5 Presentase kriteria penilaian .....	81
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai komitmen karyawan .....	82
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai gaya kepemimpinan .....	85
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai kompensasi.....	89
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan .....	93
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel penelitian.....	97
Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas variabel penelitian .....	100
Tabel 4.12 Hasil uji multikolinieritas .....	101
Tabel 4.13 Hasil Uji normalitas .....	104
Tabel 4.14 Hasil uji heteroskedastisitas.....	106
Tabel 4.15 Hasil uji regresi linier berganda.....	107
Tabel 4.16 Hasul uji parsial (T) .....	109

Tabel 4.17 Hasil uji simultan (F) .....	111
Tabel 4.18 Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	112



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	51
Gambar 4.1 Logo PT. Havindo Pakan Optima .....	72
Gambar 4.2 Struktur organisasi perusahaan .....	73
Gambar 4.3 Hasil uji normalitas .....	103
Gambar 4.4 Hasil uji heteroskedastisitas .....	105



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Output SPSS

Lampiran 3 Tabel t

Lampiran 4 Tabel r

