

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pada era globalisasi yang kian maju, perusahaan dituntut untuk dapat bersaing dengan pasar global. Keadaan ekonomi sekarang ini membuat persaingan bisnis menjadi semakin ketat, baik pasar domestik maupun pasar global. Perusahaan harus mampu mengantisipasi maupun mencegah terjadinya permasalahan kompleks, oleh karena itu perusahaan diharapkan dapat memajemen secara terintegrasi baik fungsi keuangan, pemasaran, sumber daya manusia, maupun operasional.

M.T.E. Hariandja (2002) mengemukakan bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu factor yang paling utama pada suatu perusahaan di lihat dari factor lainnya selain modal. Maka dari itu sumber daya manusia sangat di perlukan untuk di kelola dengan baik agar efektivitas dan efisiensi organisasi semakin meningkat baik. Produktifitas perusahaan akan meningkat secara otomatis apabila ditopang oleh sumber daya manusia yang kreatif, terampil, rajin, ulet serta dibarengi dengan kinerja karyawan yang baik.

Perusahaan membutuhkan suatu kebijakan untuk menggerakkan tenaga kerja agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan perusahaan. Produktifitas meningkat apabila perusahaan memperhatikan kebutuhan karyawannya sehingga karyawan akan loyal terhadap perusahaan.

Faktor penyebab peningkatan produktifitas adalah kepuasan kerja dan lingkungan kerja. Kepuasan kerja sangat penting bagi perusahaan karena dengan adanya kepuasan kerja, diharapkan nantinya akan semakin meningkatkan kinerja dan berimbas pada peningkatan produktifitas perusahaan secara menyeluruh.

Kepuasan kerja merupakan rasa senang maupun tidaknya karyawan terhadap perusahaan, yang tiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Terlihat dari sikap positif karyawan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang bersangkutan dengan lingkungan kerja. Oleh sebab itu kepuasan kerja berpengaruh terhadap absensi, semangat kerja, hubungan antar karyawan dan keluhan-keluhannya.

Kepuasan kerja dapat dibentuk dari apa yang telah didapatkan oleh karyawan sesuai dengan apa yang diharapkan, jika keduanya berkesinambungan maka kepuasan kerja diperoleh. Suatu angkatan kerja terpuaskan akan memberikan produktivitas yang lebih tinggi (Robbins, 1996). Upaya untuk menunjang supaya produktivitas karyawan meningkat, perusahaan sebaiknya memberi penunjang bagi karyawan, seperti kepuasan kerja yang diperoleh (Mangkunegara, 2001).

Selain kepuasan kerja, faktor lain yang mempengaruhi produktivitas adalah lingkungan kerja. Apabila perusahaan memperhatikan masalah lingkungan kerja karyawan, pasti karyawan akan bersemangat dalam bekerja sehingga perusahaan akan diuntungkan dengan meningkatnya produktifitas

kerja. Lingkungan kerja yang kurang nyaman akan mempertinggi tingkat kesalahan yang dilakukan.

Oleh karena itu, perusahaan perlu memahami secara mendalam mengenai lingkungan yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dengan kegiatan produktivitas kerja.

Lingkungan kerja sebagai segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan Nitisemito (2001:110). Lingkungan kerja yang kurang baik dampak yang ditimbulkannya akan terlihat dalam jangka waktu cukup lama. Selain itu, menuntut tenaga dan waktu kerja yang lebih lama dan tidak mendukung sistem kerja yang efektif dan efisien Sutaalaksana(2006: 91).

Lingkungan kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan yang berimbas pada produktivitas sehingga perusahaan harus memperhatikan semua faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja.

Perusahaan yang akan di teliti adalah PT. Central Utama Indowarna, bergerak dibidang cat.PT. Central Utama Indowarna merupakan perusahaan keluarga dari etnis Tionghoa.Bisnis atau usaha yang dijalani oleh etnis Tionghoa ini secara umum bercorak perusahaan keluarga yang diturunkan atau diwariskan dari satu generasi ke generasi berikutnya

Pertama kali didirikan oleh Alm. Ibu Tan Sioe Lie dan Ibu Tan Sioe Liang. Ibu Tan Sioe Lie telah berpengalaman dalam bidang distribusi lebih dari 20 tahun dan ibu Tan Sioe Liang yang telah berpengalaman dalam bidang pengecatan lebih dari 30 tahun. Dimulai dengan diberinya kepercayaan oleh PT. Ici Paints Indonesia, sehingga PT. Central Utama

Indowarna dapat mendistribusikan produk cat seperti : dulux, catylac by dulux, maxilite dan par dengan wilayah cakupan Jawa Tengah.

Berikut data pencapaian penjualan brand Catylac dan Dulux dalam 6 bulan terakhir

**Tabel 1.1.**

**Data penjualan *brand* Catylac dan Dulux**

**November 2017 – April 2018**

**Data Bulan November**

SPV	NOVEMBER	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	76.940	53.141
Hadi	80.251	55.732
Bowo	127.330	114.188
Sulis	103.210	72.622
Total	387.731	295.683
Presentase	76%	

**Data Bulan Desember**

SPV	DESEMBER	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	98.360	99.801
Hadi	96.620	83.428
Bowo	153.630	279.176
Sulis	124.290	148.331
Total	472.900	610.736
Presentase	129%	

**Data Bulan Januari**

SPV	JANUARI	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	75.548	56.639
Hadi	63.892	59.367

Bowo	88.152	133.778
Sulis	98.936	89.172
Total	326.528	338.956
Presentase	104%	

### Data Bulan Februari

SPV	FEBRUARI	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	86.247	39.603
Hadi	66.037	33.959
Bowo	136.077	91.734
Sulis	87.245	79.093
Total	375.606	244.389
Presentase	65%	

### Data Bulan Maret

SPV	MARET	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	128.650	79.794
Hadi	124.910	99.770
Bowo	278.650	240.477
Sulis	175.100	152.491
Total	707.310	572.532
Presentase	81%	

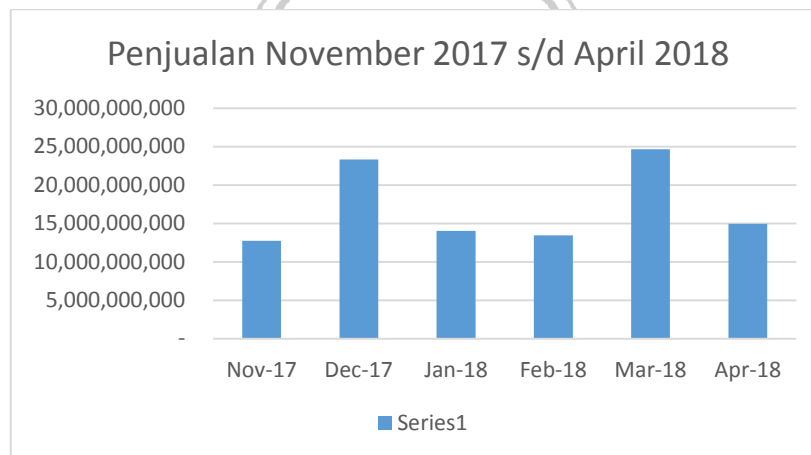
### Data Bulan April

SPV	APRIL	
	TARGET (Litter)	ACH (Litter)
Dwika	88.160	59.711
Hadi	85.710	65.695
Bowo	192.620	112.899
Sulis	123.940	78.729
Total	490.430	317.034

Presentase	65%
------------	-----

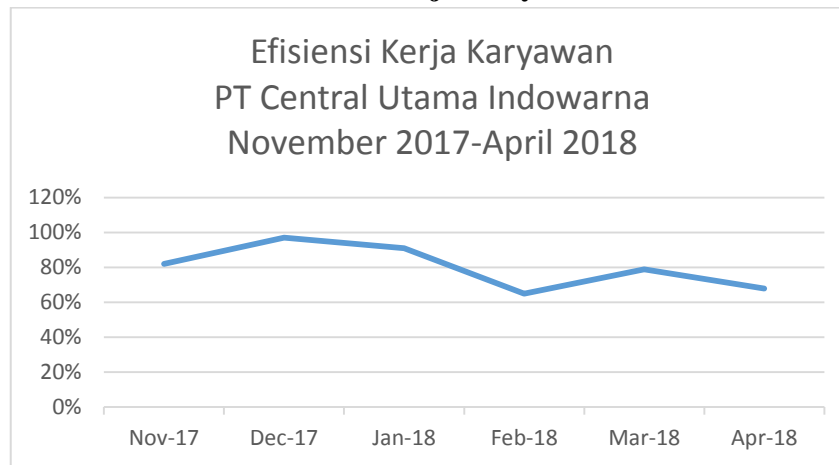
Berdasarkan tabel 1.1. tampak pada bulan desember 2017 mengalami peningkatan namun pada bulan januari mengalami penurunan kembali, penurunan output ini juga berpengaruh pada penurunan produktivitas dalam perusahaan yang sangat signifikan yang digambarkan pada tabel dibawah ini.

**Tabel 1.2.**  
**Data Penjualan Keseluruhan**  
**PT Central Utama Indowarna**  
**November 2017 – April 2018**



Tabel 1.2 diatas menggambarkan data penjualan PT Central Utama Indowarna dari bulan November 2017 sampai dengan April 2018. Dapat kita lihat bahwa kenaikan penjualan pada bulan desember 2017 dan kembali menurun, namun pada bulan Maret 2018 kembali adanya kenaikan hanya saja kenaikannya tidak begitu besar yaitu 16% dari bulan sebelumnya.

**Tabel 1.3.**  
**Efisiensi Kerja Karyawan**



*Sumber : Rekapitulasi PT Central Utama Indowarna kuartal 4, 2017 dan Kuartal 1, 2018*

Dari data tabel 1.3 menyatakan bahwa pada desember 2017 mengalami peningkatan yang sangat tajam, namun pada bulan januari 2018 mengalami kemerosotan kembali. Dapat kita tarik kesimpulan bahwa penjualan barang di PT Central Utama Indowarna belum stabil.

Dari data diatas dapat diketahui bahwa terjadi permasalahan dalam organisasi, karena tidak stabilnya *output* setiap bulannya. Permasalahan produktivitas merupakan hal yang umum terjadi pada setiap perusahaan, namun apabila tidak diberi penanganan yang baik maka perusahaan akan cenderung mengalami penurunan produktivitas yang signifikan.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis terdorong untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja**” (Studi Kasus Pada Perusahaan PT.Central Utama Indowarna Semarang).

**Tabel 1.4 Research Gap**

Gap Empiris	Temuan	Peneliti
-------------	--------	----------

Terdapat perbedaan pendapat pengaruh antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja.	- Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja	- Irvan Adiwinata & Eddy M.Sutanto (2014) - Nisa Afina, Faula Arina & Nurul Umami (2013)
	- Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja	- Deden Misbahudin Muayyad (2016) - Pangaribuan & Binsar Christ Daniel (2014)
Terdapat perbedaan pengaruh antara lingkungan kerja dengan produktivitas kerja.	- Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja	- Reski (2015) - Mufti Aspiah & S.Martono (2016) - Retno Widyowati (2016)
	- Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.	- Abdul Rachman & Hardi Utomo (2018)

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas karyawan di Perusahaan PT.Central Utama Indowarna Semarang?
2. Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas karyawan di Perusahaan PT.Central Utama Indowarna Semarang?



3. Apakah ada pengaruh bersama-sama Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas karyawan di Perusahaan PT. Central Utama Indowarna Semarang?

### **1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Secara spesifik tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis dan membuktikan pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan.
2. Menganalisis dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan.
3. Menganalisis dan membuktikan pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan kebijaksanaan terutama dalam memberikan perhatian dalam masalah kepuasan kerja karyawan yang lebih tepat dan untuk memberikan saran pada perusahaan untuk membentuk lingkungan kerja yang lebih nyaman untuk karyawan untuk menunjang peningkatan produktivitas karyawan di perusahaan.

2. Bagi pihak lain

Untuk memberikan tambahan informasi pihak lain yang akan melakukan penelitian, khususnya pada permasalahan yang sama dan untuk

menambah wawasan atau pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

### 3. Bagi peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis terutama dalam hal-hal yang berhubungan dengan kepuasan kerja dan lingkungan kerja dan pengaruhnya terhadap produktivitas karyawan.

