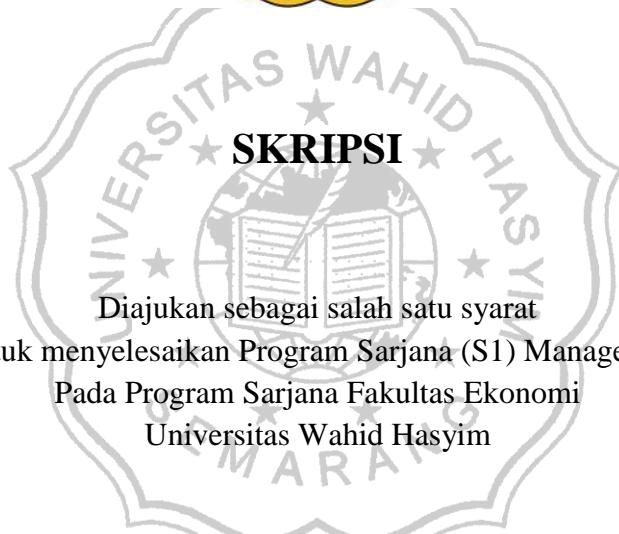


# **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT.Central Utama Indowarna Semarang)**



Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Managemen  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Wahid Hasyim

**DisusunOleh :**

**Muhamad Dzul Fikri (151010125)**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
SEMARANG  
2019**

## PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhamad Dzul Fikri

Nomor Induk Mahasiswa : 151010125

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Managemen

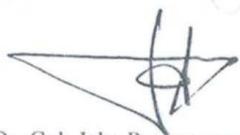
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktifitas Kerja pada PT.Central Utama Indowarna Semarang

Dosen Pembimbing I : Dr. Cuk Jaka Purwanggono,ST.,MM

Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati,SE.,MM

Semarang, 20 Februari 2019

Dosen Pembimbing I,



(Dr. Cuk Jaka Purwanggono,ST.,MM)  
NPP.09.14.05.6402

Dosen Pembimbing II ,



(Ratna Kusumawati,SE.,MM)  
NPP.01.00.0.0024

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Dzul Fikri  
Nomor Induk Mahasiswa : 151010125  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Managemen  
Judul usulan penelitian skripsi : **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan pada PT.Central Utama Indowarna Semarang.**

Telah di uji dan dipertahankan didepan dewan penguji pada ujian skripsi tanggal 2 Maret 2019 dan dinyatakan **LULUS**

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

#### 1. Dosen Penguji I

  
Yulaikhah ariyanti,SE.MM

NPP : 03.05.1.0132

#### 2. Dosen Penguji II

  
Ratih Pratiwi,SPD.MM

NPP : 03.18.1.0533

#### 1. Dosen Pembimbing I

  
Dr. Cuk Jaka-Purwanggono,ST.,MM

NPP : 09.14.05.6402

#### 2. Dosen Pembimbing II

  
Ratna Kusumawati, SE..MM

NPP : 01.00.0.0024



## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

- a. Nama : Muhamad Dzul Fikri  
b. Tempat, Tanggal Lahir : Demak, 23, Oktober 1995  
c. Jenis Kelamin : Laki-Laki  
d. Alamat : Desa plosokarang rt/rw 01/02 Kacamatan karang tengah Kabupaten Demak  
e. No. hp : 089637426543  
f. Alamat Email : Dzulffikri@gmail.com  
g. Riwayat Pendidikan : -  
h. Pendidikan Formal :

No	Pendidikan	Alamat	Tahun
1	MI Nahdotussyiban plosokarang	Demak	2000-2006
2	MTS Nahdotussyiban plosokarang	Demak	2006-2009
3	SMK alfataah demak bintoro	Demak	2009-2012

### 1. Pendidikan Non-Formal

No	Pendidikan	Alamat	Tahun
1	Ponpes amsilati Darul fallah	Jepara bangsri	2009-2010
2			
3			

### 2. Pengalaman Organisasi

No	Pendidikan	Posisi	Tahun
1	Depertemen Dalam dan luar negeri	Anggota	2017-2018
2			
3			

Semarang 24 februari 2019



Muhamad Dzul Fikri

## **PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI**

Saya Muhamad Dzul Fikri, Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul

**"Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan"** adalah hasil tulisan sendiri.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang mengajukan gagasan, pendapat, atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah - olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya tiru atau syaa ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang 24 februari 2019

Muhamad Dzul Fikri

### **Motto Hidup**

**Tanam Sugesti Pada Diri Kita Dengan Yang Utamanya Yaitu Kewajiban Hidup, Tanggung Jawab, Jujur, Dan lawan Rasa Malas Untuk Mencapai Keinginan Kita.**

**Lalu Belajarlah Dari Kesalahan Orang Sukses, Sukses itu pasti jatuh terlebih dulu, Lalu bangkit Dengan satu tujuan yaitu jadi orang yang berguna dan bermanfaat bagi siapapun.**

### **Persembahan**

Dengan memanjat puji syukurt khadirat tuhan yang maha kuasa, karya sederhana ini penulis persembahan kepada :

1. Ibu dan bapakku tercinta semoga sehat, bahagia, serta dilimpahkan rizkinya oleh Allah S.W.T.
2. Adik-adikku dan semua keluargaku yang tidak berhenti mendukung dan mendoakanku.
3. Semua sahabat, kelas terima kasih atas semangatnya.
4. Almamaterku tercinta Universitas Wahid Hasyim Semarang

**ABSTRAK**  
**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

Studi kasus pada PT.Central Utama Indowarna Semarang

MUHAMAD DZUL FIKRI  
UNIVERSITAS WAKHID HASYIM  
SEMARANG  
2019

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja; (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja; (3) pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Central Utama Indowarna Semarang yang berjumlah 95 karyawan. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tidak ada pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja ( $t_{hitung} = 1,954 < t_{tabel} = 1,986$ ); (2) ada pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja ( $t_{hitung} = 5,309 > t_{tabel} = 1,986$ ); (3) ada pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja ( $F_{hitung} = 16,854 > F_{tabel} = 3,10$ )

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrokhim

Assalamualaikum WR. WB

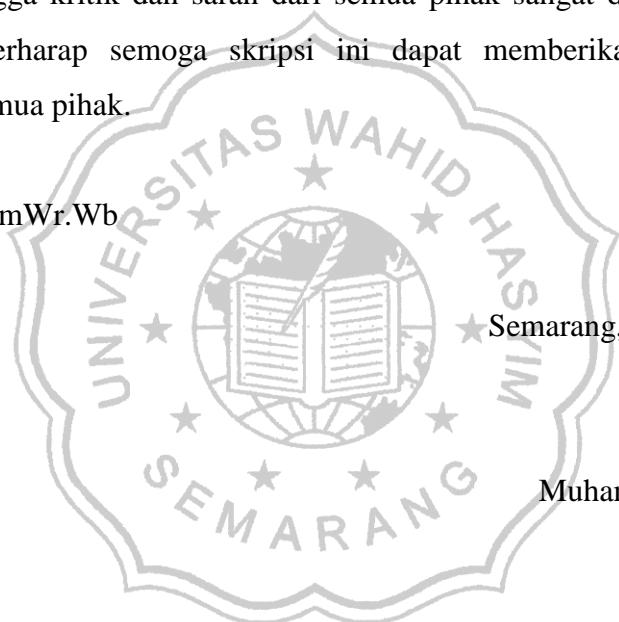
Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktifitas Karyawan PT.Central Utama Indowarna Semarang”** dengan lancar. Sholawat serta salam akan terus kita haturkan kepangkuan Nabi Agung Muhammad SAW. Yang menjadi suri tauladan bagi kita semua. Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.Tanpa bantuan yang ada, penulis ragu, apakah skripsi ini dapat diselesaikan dengan kondisi seperti yang ada saat ini atau tidak. Oleh karena itu,penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang sangat membantu penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Mahmutarom, SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., M.Si., Akt.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim.
3. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Managemen.
4. Dr. Cuk Jaka Purwanggono, ST, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini serta atas ilmu yang diberikan.
5. Ibu Ratna Kusumawati, SE,MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan untuk memberi bimbingan, dan arahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Univeristas Wahid Hasyim yang selama menjalani kegiatan perkuliahan selalu memberikan motivasi dan arahan bagi penulis serta staf karyawan Universitas Wahid Hasyim yang telah memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswa.

7. Terkhusus buat kedua orang tuaku beserta keluargaku yang tidak pernah berhenti mendukung dan mendoakanku.
8. Sahabat-sahabat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, menemani dan memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
9. Dan pihak-pihak lain yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

“Kesempurnaan hanyalah milik Allah”, dan ibarat“ Tiada gading yang tak retak”, karena itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Wassalamualikum Wr.Wb



Semarang, 24 Februari 2019

Muhamad Dzul Fikri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	.iv
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....	.v
MOTO DAN PERSEMBAHAN SKRIPSI .....	.vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	10
2.1 Produktivitas kerja.....	10
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	10
2.1.2. Pengukuran Produktivitas Kerja.....	11
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	11
2.1.4. Indikator Produktivitas Kerja.....	13

2.2. Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.2.3. Factor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.3. Lingkungan Kerja .....	20
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.3.2. Jenis Lingkungan kerja.....	21
2.3.3. Syarat-Syarat Lingkungan Kerja Yang Kondusif.....	22
2.3.4. Indikator Lingkungan Kerja.....	23
2.4. Penelitian Terdahulu.....	28
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.6. Hubungan Antar Variabel.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2. Desain Penelitian.....	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.4. Populasi dan Sampel.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	44
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
4.2. Responden Penelitian.....	51
4.3. Profil Responden.....	51
4.4. Analisis Data.....	53
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran-Saran.....	69



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Data penjualan brand catylac dan dulux.....	4
Tabel 1.2. Data penjualan keseluruhan.....	6
Tabel 1.3. Efisiensi kerja karyawan.....	6
Tabel 1.4. Research gap.....	7
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu .....	28
Tabel 3.1. Devinisi oprasional variabel .....	34
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	52
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	52
Tabel 4.3. Hasil uji validitas.....	53
Tabel 4.4. Hasil uji reliabelitas.....	55
Tabel 4.5. Hasil analisis regresi linier berganda.....	56
Tabel 4.6. Hasil uji multikolinieritas.....	59
Tabel 4.7. Hasil uji parsial.....	61
Tabel 4.8. Hasil uji simultan (Uji F Statistik).....	62
Tabel 4.9. Hasil uji determinasi.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pt.Central Utama Indowarna.....	46
Gambar 4.2. Hasil uji normalitas.....	58
Gambar 4.3. hasil uji heteroskedasitas.....	60

