

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, Fornell dan Lehmann, 2004. **Marketing Management**, Penerbit : Erlangga, Surabaya.
- Andromike Maineldi, dkk. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Jatim Jaya Perkasa Kebun Banjar Balam Indragiri Hulu, **JOM FEKON** Vol.1, No. 2 .
- Arikunto, Suharsimi, 2002. **Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek**, Penerbit : PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Ayu Fadillah, Annisa. 2015. Pengaruh *Human Relation* (hubungan antar manusia), Kondisi Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Dafam Semarang, Skripsi, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Cooper, D.R. and Emory, C.W., 2005. **Metode Penelitian Bisnis**, Jilid 1, Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Surabaya.
- Damodar Gujarati, 2003. **Ekonometrika Dasar**, Penerbit ; Erlangga, Jakarta.
- Davis, K., Jhon W. Newstrom, 2009. **Perilaku Dalam Organisasi**, Edisi Ketujuh, Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Dwikristiantosatedjo, Anata dkk, 2017. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Modern Widya Tehnical Cabang Papua , **AGORA** Vol .5, No. 3.
- Ghozali, Imam, 2011. **Aplikasi Analisa Multi Variate dengan Program SPSS**
- Handoko, T. Hani, 2009. **Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Kedua, Jakarta: BPFE
- Hasibuan, H. Malayu S.P, 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi Kedua, Penerbit 3PFE-UGM, Yogyakarta
- <https://www.statistikian.com>hitung> Rumus slovin.Besar Sampel-Uji Statistik.

- I, Lydia Gomes dan Eddy Madiono Sutanto, 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di CV Hartono Flash Surabaya, **AGORA** Vol. 5, No. 3
- Kadarisman, M. 2012. **Manajemen pengembangan Sumber Daya Manusia**, Penerbit : Rajagrafindo Persada, Depok.
- Kotler, Philip And Gary Armstrong, 2008. **Prinsip-prinsip Pemasaran**, Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Kotler dan Keller, 2007. **Manajemen Pemasaran**, Vol.: 1, Edisi 10, Fakultas Ekonomi UI, Jakarta.
- Kotler, 2007. **Manajemen Pemasaran**, Vol.: 1, Edisi 12, Fakultas Ekonomi UI Jakarta.
- Mambo, Rully, 2015. Pengaruh Human Relations Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow, skripsi.
- Onong Uchyana Effendy, 2009. **Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi**, Penerbit : Erlangga, Jakarta.
- Olson, Richard L dan Peter, 2002. Whence Consumer Loyalty, *Journal of Marketing*, Vol 66, pp 33-44.
- Pranita, Ni Made Rima, dkk., 2015. Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Kinerja Lembaga Perkreditan Desa, skripsi, Universitas Udayana.
- Rivai, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**, Penerbit : Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Saydam, 2004. **Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Penerbit : Raja Grafindo Persada, Depok
- Schiffman & Kanuk, 2008. **Manajemen Marketing**, Penerbit : Rajawali, Jakarta.
- Sugiyono, 2002. **Metode Penelitian Bisnis**, Penerbit : CV. Alfabeta, Bandung.
- Sumardy dkk, 2011, **Strategi Pemasaran**, Penerbit : Andi Offset, Yogyakarta.

Susilo Martoyo, 1992. **MSDM**. Penerbit : BPFE, Jakarta.

Suryabrata , S., 2008. **Metode Penelitian**. Edisi Ke-1. Cetakan Ke-11, penerbit : PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Uchjana, 2007. **Human Relations and Public Relations**, Penerbit : CV. Mandar Maju, Bandung.

Umar, Husein, 2004, **Metode Riset Perilaku Organisasi**, penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

