

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI

**(Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa
Tengah)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim

Disusun oleh :

Husna Amalina

NIM 151010109

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2019

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Husna Amalina
Nomor Induk Mahasiswa : 151010109
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi
Pegawai dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas
Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah).

Dosen Pembimbing I : Yulekhah Ariyanti, SE., MM.

Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati, SE., MM.

Semarang, 26-2-2019

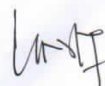
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Yulekhah Ariyanti, SE., MM)

NPP : 03.05.1.0132



(Ratna Kusumawati, SE., MM)

NPP : 01.00.0.0024

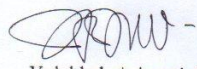
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Husna Amalina
Nomor Induk Mahasiswa : 151010109
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah)

Telah diuji dan dipertahankan didepan Dewan Penguji pada ujian skripsi tanggal 2 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I



Yulekhah Ariyanti, SE., MM

NPP : 03.05.1.0132

2. Dosen Penguji II



Ratih Pratiwi, SPD., MM

NPP :

1. Dosen Pembimbing I



Yulekhah Ariyanti, SE., MM

NPP : 03.05.1.0132

2. Dosen Pembimbing II

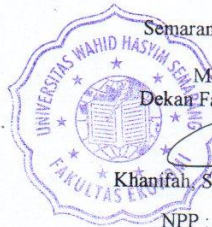


Ratna Kusumawati, SE., MM

NPP : 01.00.0.0024

Semarang, 5 Maret 2019

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA

NPP : 03.05.1.0130

BIODATA DIRI

1. DATA PRIBADI

1. Nama : Husna Amalina
2. Alamat : Desa Sukolilan RT 06 RW 01 Kec.
Patebon Kab. Kendal
3. Tempat, Tanggal Lahir : Kendal, 18 April 1997
4. Kewarganegaraan : WNI
5. Jenis Kelamin : Perempuan
6. Agama : Islam
7. Nomor Telepon : 08995517688
8. Email : husnaamalina18@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2003 – 2009 : SD Negeri 1 Sukolilan
2. Tahun 2009 – 2012 : MTS Negeri Kendal
3. Tahun 2012 – 2015 : MA Negeri Kendal
4. Tahun 2015 – 2019 : Universitas Wahid Hasyim Semarang
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya tulis saya sendiri bukan hasil plagiat dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah yang seharusnya. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 2 Maret 2019

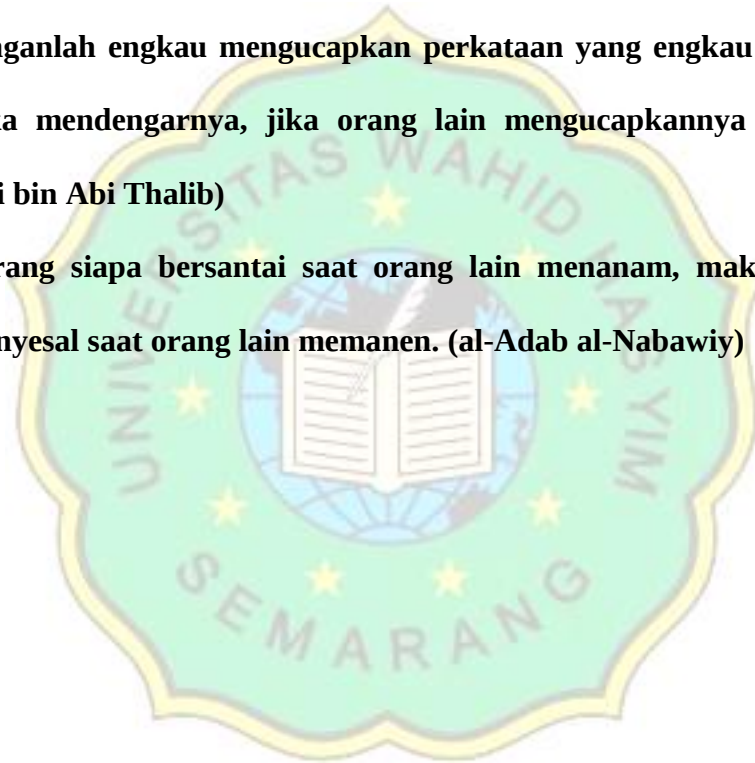
A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'H' and several vertical strokes.

Husna Amalina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

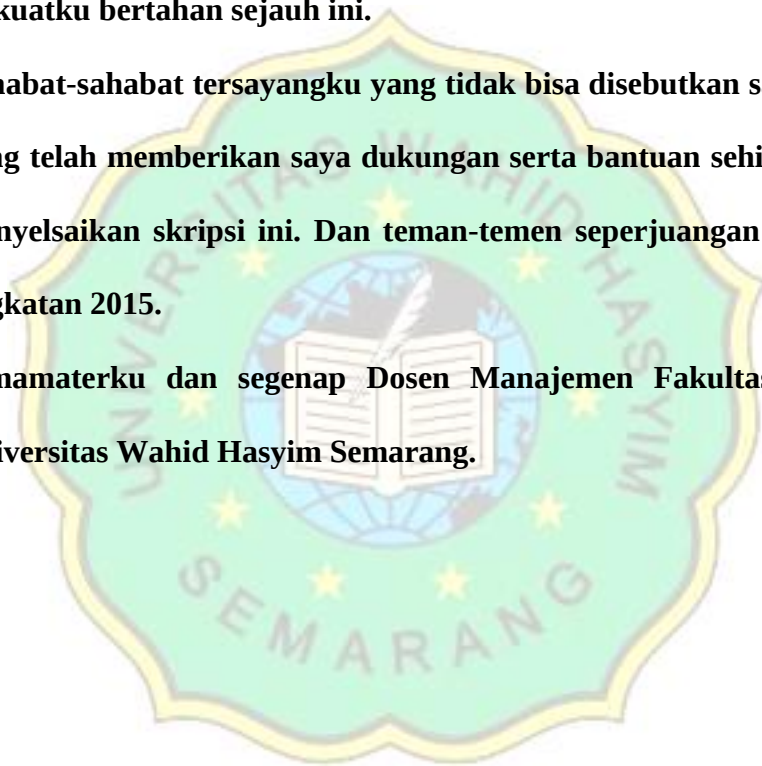
- ✓ **Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang sabar. (QS. Ali-Imran:146)**
- ✓ **Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana. (Theodore Roosevelt)**
- ✓ **Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya, jika orang lain mengucapkannya kepadamu. (Ali bin Abi Thalib)**
- ✓ **Barang siapa bersantai saat orang lain menanam, maka dia akan menyesal saat orang lain memanen. (al-Adab al-Nabawiy)**



PERSEMBAHAN

Sebuah harapan kecil yang kupersembahkan untuk :

- 1) Bapakku As'ad, Ibukku Sri Mawaridah, Kakakku Laila Isnawati, serta keluarga besarku, terimakasih telah memberi restu di setiap langkahku, terimakasih untuk segala doa, pengorbanan, bimbingan dan kasih sayang kalian. Kalian motivasi terbesarku, kalian alasan terkuatku bertahan sejauh ini.**
- 2) Sahabat-sahabat tersayangku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan saya dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan teman-teman seperjuangan khususnya angkatan 2015.**
- 3) Almamaterku dan segenap Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.**



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan adanya pengaruh kompetensi pegawai dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sampel dalam penelitian ini dihitung berdasarkan rumus slovin yang berjumlah 117 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan uji parsial (uji t), kompetensi pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,615 pada nilai signifikansi 0,000 sehingga hipotesis pertama diterima. Pengembangan karir berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,293 pada nilai signifikansi sebesar 0,000 sehingga hipotesis keduaupun diterima. Hasil uji ketepatan model dilakukan menggunakan uji F memiliki nilai sebesar 106,437 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,663. Hal ini berarti kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen adalah sebesar 66% sedangkan sisanya sebesar 34% dijelaskan oleh variabel independen lain di luar model.

Kata Kunci : Kompetensi Pegawai, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze and prove the influence of employee competency and career development on the performance of employees at the Department of Industry and Trade of Central Java Province. This study uses a qualitative method. The sample in this study was calculated based on Slovin formula which amounted to 117 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression. Based on the results of data analysis using a partial test (t test), employee competency has a significant effect on employee performance as evidenced by the regression coefficient of 0.615 at a significance value of 0,000 so that the first hypothesis is accepted. Career development has a significant effect on employee performance as evidenced by the regression coefficient of 0.293 at a significance value of 0,000 so that both hypotheses are accepted. The results of the model accuracy test are carried out using the F test having a value of 106.437 with a significance value of 0.000. The coefficient of determination is 0.663. This means that the ability of the independent variable in explaining the variation of the dependent variable is 66% while the remaining 34% is explained by other independent variables outside the model.

Key words : Employee Competency, Career Development, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah)”. Tak lupa sholawat dan salam penulis haturkan atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita tunggu syafa'atnya di *yaumul qiyamah* kelak. Segenap usaha, kerja keras dan do'a penulis tidak mungkin membuahkan hasil tanpa kehendak-Nya. Segala halangan dan rintangan tidak akan mampu dilalui tanpa jalan terang yang ditunjukkan dan digariskan-Nya.

Penyusunan skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Wahid Hasyim Semarang. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari segala kendala dan kesulitan bila tanpa bimbingan, dorongan, saran, kritik dan bantuan dari berbagai pihak yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Mahmuhtarom, S.H., MH, Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan kesempatan dan kebijakan-kebijakan yang bijak selama penulis menuntut ilmu pengetahuan di Universitas Wahid Hasyim Semarang.

2. Khanifah, S.E., M.Si., Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Yulekhah Ariyanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Yulekhah Ariyanti, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing I dan Ratna Kusumawati, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah sabar mendidik, mendampingi, membimbing, mengarahkan, memberikan sumbangan pemikiran, dan memberi nasihat serta semangat selama proses penulisan skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak/Ibu serta semua pihak yang dengan tulus memberi semangat, do'a dan dukungan baik moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar Manajemen A3 2015 dan sahabat-sahabatku yang selalu memotivasi dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamaterku, Segenap Dosen Jurusan Manajemen dan Pegawai Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim, serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 2 Maret 2019



Husna Amalina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BIODATA DIRI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja Pegawai	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	12
2.1.2 Penilaian Kinerja Pegawai	13

2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	14
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	15
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.1.6 Indikator Kinerja Pegawai	17
2.2 Kompetensi Pegawai	17
2.2.1 Pengertian Kompetensi Pegawai	17
2.2.2 Tipe Kompetensi Pegawai	19
2.2.3 Kategori Kompetensi Pegawai	20
2.2.4 Karakteristik Kompetensi Pegawai	21
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Pegawai ..	21
2.2.6 Indikator Kompetensi Pegawai	23
2.3 Pengembangan Karir	24
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	24
2.3.2 Bentuk Pengembangan Karir	26
2.3.3 Konsep Dasar Perencanaan Karir	27
2.3.4 Tahap Pengembangan Karir	28
2.3.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir ..	29
2.3.6 Indikator Pengembangan Karir	30
2.4 Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
2.6 Hipotesis Penelitian	34
2.7 Hubungan Antar Variabel	35
2.7.1 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	35
2.7.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai	36

2.7.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pengembangan terhadap	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
3.2.1 Variabel Penelitian	40
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.4 Jenis dan Sumber Data	43
3.4.1 Data Kualitatif	43
3.4.2 Data Primer	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Analisis Data	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Metode Analisis Data	46
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.1.1 Uji Normalitas	47
3.7.1.2 Uji Multikolinieritas	48
3.7.1.3 Uji Heterokedastisitas	48
3.7.2 Pengujian Hipotesis	49
3.7.2.1 Uji Regresi Linier Berganda	49
3.7.2.2 Uji Parsial (Uji T)	49

3.7.2.3 Uji Simultan (Uji F)	50
3.7.2.4 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Profil Singkat Disperindag Prov. Jateng	52
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi Disperindag Prov. Jateng	54
4.2.1 Tugas Pokok Disperindag Prov. Jateng.....	55
4.2.2 Fungsi Disperindag Prov. Jateng	55
4.3 Visi, Misi dan Program Kerja Disperindag Prov. Jateng	56
4.3.1 Visi Disperindag Prov. Jateng	56
4.3.2 Misi Disperindag Prov. Jateng	56
4.3.3 Program Kerja Disperindag Prov. Jateng	57
4.4 Struktur Organisasi Disperindag Prov. Jateng	57
4.5 Karakteristik Responden	58
4.5.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.5.2 Berdasarkan Usia	59
4.5.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.5.4 Berdasarkan Lama Bekerja	61
4.6 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.7 Analisis Data	64
4.7.1 Uji Validitas	64
4.7.2 Uji Reliabilitas	66
4.8 Uji Asumsi Klasik	68
4.8.1 Uji Normalitas	68
4.8.2 Uji Multikolinearitas	69

4.8.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.9 Pengujian Hipotesis	72
4.9.1 Uji Regresi Linier Berganda	72
4.9.2 Uji Parsial (Uji T)	74
4.9.3 Uji Simultan (Uji F)	76
4.9.4 Koefisien Determinasi ((<i>Adjusted R²</i>)	77
4.10 Pembahasan	78
4.10.1 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegaw	78
4.10.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegaw	79
4.10.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pengembangan Karir	81
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
5.2.1 Bagi Instansi	84
5.2.2 Saran untuk Penelitian Lanjutan	85
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN–LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Disperindag Prov. Jateng	6
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Disperindag Prov. Jateng	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5 Hasil Data Distribusi Sampel Penelitian	62
Tabel 4.6 Hasil Rekap Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 4.7 Hasil Keputusan Uji Validitas	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T)	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Disperindag Prov. Jateng	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Kinerja Pegawai	89
Lampiran 2 Tabulasi Data Kompetensi Pegawai	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Pengembangan Karir	97
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Pegawai	101
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	102
Lampiran 7 Hasil Keputusan Uji Validitas	103
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	106
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas	107
Lampiran 11 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	108
Lampiran 12 Hasil Regresi Linier Berganda	109
Lampiran 13 Uji Parsial (Uji T)	110
Lampiran 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	111
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	112
Lampiran 16 Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 17 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	119