

**PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, MOTIVASI
EKSTRINSIK DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada BTPN Syariah Semarang)



ENI SRIYATUN

NIM 131010430

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Eni Sriyatun

Nomor Induk Mahasiswa : 141010430

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi

Ekstrik dan Pengalaman Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan (Studi Pada BTPN Syariah

Semarang)

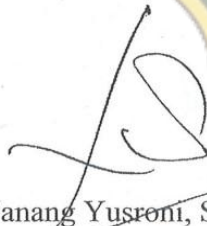
Dosen Pembimbing I : Nanang Yusroni, SE., M.Si

Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati., SE., MM

Semarang, Oktober 2018

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Nanang Yusroni, SE., M.Si

NPP. 03.05.1.0133


Ratna Kusumawati., SE., MM

NPP. 01.00.0.0024

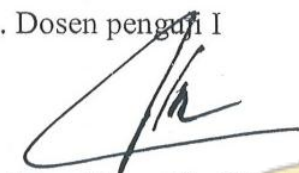
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama penyusun : Eni Sriyatun
Nomor induk mahasiswa : 131010430
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul penelitian skripsi : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Telah diuji dan dipertahankan didepan Dewan Penguji pada ujian skripsi tanggal 15 Desember 2018 dan dinyatakan **LULUS**

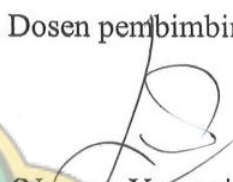
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen penguji I



(Drs. Umar Chadhiq, SE, MM)
NIP. 19590416 198603 1 004

1. Dosen pembimbing I



(Nanang Yusroni, SE, M. Si)
NPP. 03. 05. 1. 0131

2. Dosen penguji II



(Yulekhah Ariyanti, SE, MM)
NPP. 03. 05. 1. 0132

2. Dosen Pembimbing II



(Ratna Kusumawati, SE, MM)
NPP. 01. 00. 0. 0024

Semarang, 15 Desember 2018

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Khanifan, SE, M. Si., Akt, CA)
NPP. 03. 05. 1. 0130

PERNYATAAN ORISINIALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Eni Sriyatun menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.



Semarang, Oktober 2018

Eni Sriyatun
NIM 131010430

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Kegagalan terjadi karena terlalu banyak berencana tapi sedikit berpikir”

(Penulis)

”Hanya kebodohan yang meremehkan pendidikan”

(P.Syrus)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan ibu tercinta
2. Semua keluarga besar tercinta
3. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat
4. Almamater Universitas Wahid Hasyim Semarang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada BTPN Syariah Semarang. Untuk mengetahui pengaruh motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada BTPN Syariah Semarang baik secara parsial maupun simultan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan BTPN Syariah Semarang yang berjumlah 57 karyawan, 57 karyawan nantinya akan di bagikan kuesioner sebagai metode pengumpulan datanya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis baik secara parsial maupun simultan. Berdasarkan hasil pengujian analisis regresi diperoleh t hitung motivasi intrinsik sebesar $2,607 < t$ tabel sebesar 1,674 dan tingkat signifikasi $0,012 < 0,05$ dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian analisis regresi diperoleh t hitung motivasi ekstrinsik sebesar $2,769 > t$ tabel sebesar 1,674 dan tingkat signifikasi $0,008 < 0,05$ dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi ekstrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil pengujian analisis regresi diperoleh t hitung pengalaman kerja $2,236 > t$ tabel sebesar 1,674 dan tingkat signifikasi $0,030 < 0,05$ dari hasil di atas disimpulkan bahwa variabel pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil perhitungan regresi linier berganda menyebutkan bahwa nilai F hitung sebesar 65,999 dan nilai F tabel sebesar 3,18 dan tingkat signifikasi $0,000 < 0,05$ menandakan bahwa motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik dan pengalaman kerja secara bersama – sama mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how intrinsic motivation, extrinsic motivation and work experience on employee performance in Semarang Sharia BTPN. To determine the effect of intrinsic motivation, extrinsic motivation and work experience on employee performance in Semarang Sharia BTPN both partially and simultaneously. The population in this study were all Semarang Syariah BTPN employees, amounting to 57 employees, 57 employees would later be distributed questionnaires as a data collection method. The method used in this study is a method of multiple linear regression analysis and hypothesis testing both partially and simultaneously. Based on the results of the regression analysis testing, it was obtained that the intrinsic motivation count was $2.607 < t$ table of 1.674 and the significance level of $0.012 < 0.05$ from the results can be concluded that the variables of intrinsic motivation had a significant positive effect on employee performance. Based on the results of the regression analysis testing obtained extrinsic motivation count of $2.769 > t$ table of 1.674 and the significance level of $0.008 < 0.05$ from the results it can be concluded that extrinsic motivation variables have a significant positive effect on employee performance. Based on the results of the regression analysis testing obtained t calculate the work experience $2.236 > t$ table 1,674 and the significance level $0.030 < 0.05$ from the results above concluded that the variable work experience has a significant positive effect on employee performance. The results of multiple linear regression calculations indicate that the calculated F value is 65.999 and the F table value is 3.18 and the significance level of $0.000 < 0.05$ indicates that intrinsic motivation, extrinsic motivation and work experience together have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Work Experience, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Starta Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini agar menghasilkan skripsi yang sempurna, namun penulis menyadari bahwa tidak ada kesempurnaan yang hakiki, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran kepada semua pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI INSTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA BTPN SYARIAH SEMARANG)”**,

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu maka penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta doa-doanya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom SH.MH, selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE.,M.Si.,Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Nanang Yusroni, SE.,M. Si, selaku Dosen pembimbing I terimakasih atas bimbingan, saran, kritikan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Ratna Kusumawati, SE.MM, selaku Dosen pembimbing II terimakasih banyak saran dan bimbingannya selama menyusun skripsi ini.
 6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah banyak memberikan dukungan baik itu moral ataupun moril serta bekal ilmu selama diperkuliahan.
 7. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Sukarno dan Ibu Hartatik yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.
 8. Suami tercinta Achmad Kholifi dan anak tercinta Akhdan Ravindra Achmad yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan do'a dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini
 9. Teman-teman sekelas Manajemen yang telah memberikan banyak informasi serta support dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Bank BTPN Syariah Semarang yang telah memberikan ijin untuk penelitian
- Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan kepada Bapak / Ibu / Sdr / Sdi. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi yang membaca pada umumnya. Aamiin...

Wassalamualaikum Wr Wb

Semarang , Desember 2018

Penulis,



Eni Sriyatun

NIM. 131010430

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINIALITAS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Motivasi Intrinsik	13

2.2.1	Pengertian Motivasi Intrinsik	13
2.2.2	Perilaku Motivasi Intrinsik	15
2.2.3	Tujuan Pemberian Motivasi Intrinsik	15
2.2.4	Faktor-Faktor Motivasi Intrinsik	16
2.2.5	Indikator Motivasi Intrinsik.....	16
2.3	Motivasi Ekstrinsik.	17
2.3.1	Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	17
2.3.2	Perilaku Motivasi Ekstrinsik	18
2.3.3	Tujuan Motivasi Ekstrinsik	18
2.3.4	Faktor-Faktor Motivasi Ekstrinsik.....	19
2.3.5	Indikator Motivasi Ekstrinsik	19
2.4	Pengalaman Kerja.....	20
2.4.1	Pengertian Pengalaman Kerja.....	20
2.4.2	Pengukuran Pengalaman Kerja.....	21
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	22
2.4.4	Manfaat Pengalaman Kerja.....	23
2.4.5	Indikator Pengalaman Kerja	24
2.5	Penelitian Terdahulu.....	24
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.7	Hipotesis dan Hubungan Antar Variabel.....	27
2.7.1	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.2	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.7.4	Pengaruh Simultan Motivasi Intrinsik Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	31
3.1.1	Variabel Penelitian	31
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.2	Populasi Penelitian	33

3.3	Sampel Penelitian	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	33
3.5	Metode Pengumpulan Data	34
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.7	Uji Normalitas	35
3.8	Uji Asumsi Klasik	36
3.8.1	Uji Multikoleniaritas	36
3.8.2	Uji Heterokedastisitas	37
3.8.3	Uji Autokorelasi	37
3.9	Teknik Analisis.....	38
3.10	Pengujian Hipotesis	38
3.10.1	Uji Statistik t.....	39
3.10.2	Uji Statistik F	39
3.10.3	Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.1.1	Sejarah BTPN Syariah Semarang	41
4.1.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	45
4.1.2.1	Umur Responden (Populasi Penelitian)	45
4.1.2.2	Jenis Kelamin Responden.....	46
4.1.2.3	Pendidikan Responden.....	47
4.1.2.4	Masa Kerja Responden	48
4.2	Analisis Data Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Variabel	49
4.2.1.1	Variabel Kinerja Karyawan	49
4.2.1.2	Variabel Motivasi Intrinsik.....	55
4.2.1.3	Variabel Motivasi Ekstrinsik	60

4.2.1.4	Variabel Pengalaman Kerja	64
4.2.2	Uji Kualitas Data	68
4.2.2.1	Pengujian Validitas	68
4.2.2.2	Pengujian Reliabilitas	73
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3.1	Uji Multikolinieritas	74
4.2.3.2	Uji Heterokedastisitas	75
4.2.3.3	Uji Normalitas	76
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.4	Pengujian Hipotesis.....	79
4.4.1	Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Partial)	80
4.4.2	Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	82
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
BAB V	PENUTUP	90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran Untuk Perusahaan.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan BTPN Syariah Semarang.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1 Umur Responden	45
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4 Masa Kerja Responde	48
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Mampu Meningkatkan Target Pekerjaan	50
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	51
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Mampu Menciptakan Kreativitas Menyelesaikan Pekerjaan	52
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Mampu Meminimalkan Kesalahan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Prestasi	55
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Pencapaian Dalam Suatu Tujuan	56
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Rasa Tanggungjawab	57
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Pengembangan dan Kemajuan.....	59
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Gaji	60
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Kebijakan	61
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Hubungan Kerja	62
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Deskriptif Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Lama Waktu atau Masa Kerja	65
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan Yang Dimiliki	66

Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan.....	67
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas	68
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.23 Hasil Estimasi Regresi	77
Tabel 4.24 Hasil Uji T	80
Tabel 4.25 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.26 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	27
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i>	75
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas	76

