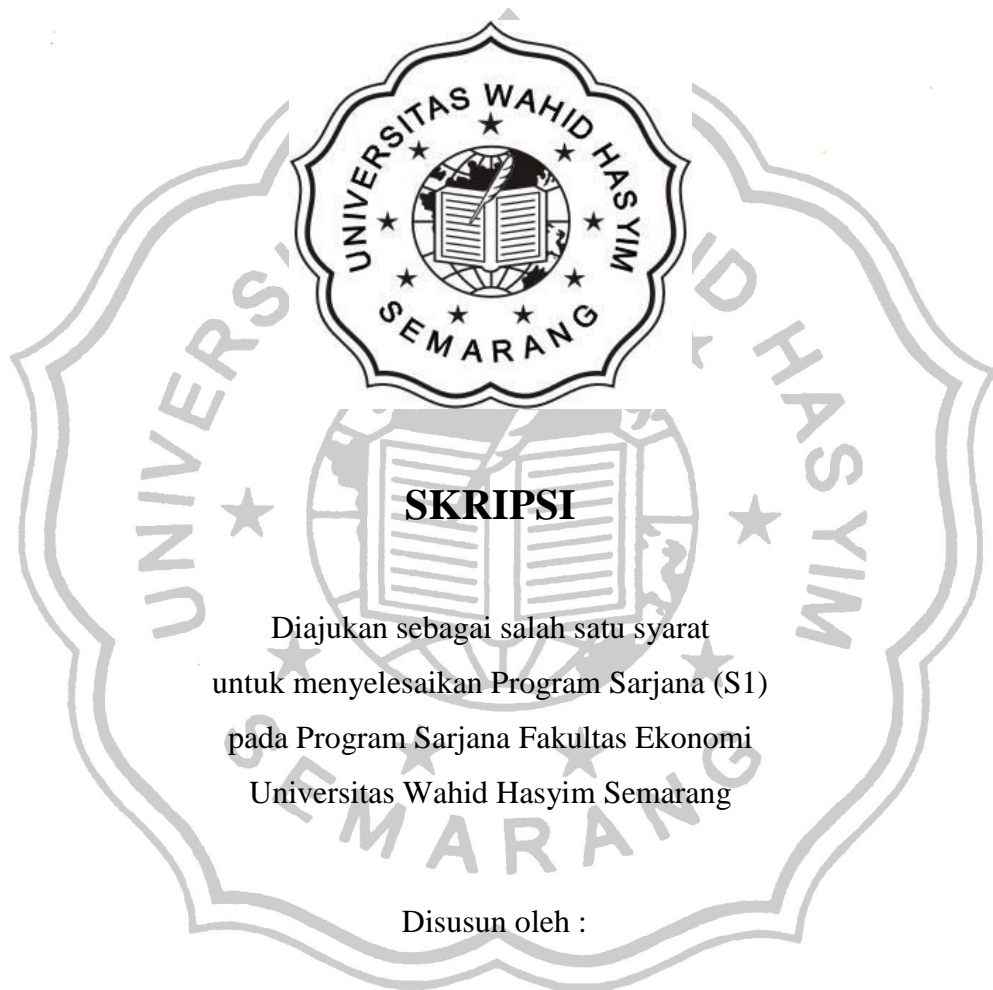


**EFEKTIVITAS PROGRAM  
RUMAH SINGGAH PASIEN (RSP)  
DI INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI)  
PROVINSI JAWA TENGAH**



Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh :

**TITI SETYANINGRUM**

**NIM. 151030016**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WAHID HASYIM  
SEMARANG**

**2019**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Titi Setyaningrum  
Nomor Induk Mahasiswa : 151030016  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Rumah Singgah  
Pasien (RSP) di Inisiatif Zakat Indonesia  
(IZI) Provinsi Jawa Tengah.  
Dosen Pembimbing I : Khanifah, SE., M.Si., Akt, CA  
Dosen Pembimbing II : Hasan, SE., M.Sc

Dosen Pembimbing I



Khanifah, SE., M.Si., Akt, CA  
NPP. 03.05.1.0130

Semarang,

Dosen Pembimbing II



Hasan, SE., M.Sc  
NPP. 03.05.1.0125

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Titi Setyaningrum  
Nomor Induk Mahasiswa : 151030016  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Rumah Singgah  
Pasien (RSP) di Inisiatif Zakat Indonesia  
(IZI) Provinsi Jawa Tengah.

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI

### 1. Dosen Penguji I



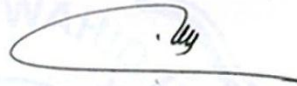
Dr. Maskudi., SE., MM  
NPP. 03.11.1.0198

### 2. Dosen Penguji II



Rosida Dwi Ayuningtyas., SE., M.EK  
NPP. 03.14.1.0287

### 1. Dosen Pembimbing I



Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA  
NPP. 03.05.1.0130

### 2. Dosen Pembimbing II



Hasan, SE., M.Sc  
NPP. 03.05.1.0125

Semarang, 4 Maret 2019

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA  
NPP. 03.05.1.0130

## **ABSTRACT**

*The Patient Shelter Program is an effort made by the National Amil Zakat Institution of the Indonesian Zakat Initiative (IZI) of Central Java Province to ease the burden on patients who are less able to provide temporary shelters during treatment at the referral hospital. This study uses descriptive qualitative methods, by conducting observations, in-depth interviews with the Head of the Central Java IZI Patient Shelter Division and patients and research documentation. The results of this study indicate that the Central Java IZI Patient Shelter Program has so far been effective. This can be seen from the five variables used, namely: program socialization, program understanding, accuracy of targets, program objectives and real changes. Although there are two of the five effectiveness variables that are used, it can be said that they have not been achieved, namely program socialization and program understanding. The socialization carried out by Shelter Houses of IZI Patients has not been maximized, this can be seen from the still empty beds in the IZI Patient Shelter. Not many patients know of an IZI Patient Shelter Home, so it can impact on the lack of information regarding IZI Patient Shelter. Therefore, the understanding of beneficiaries or patients regarding the IZI Patient Shelter program has not been achieved. While the other three variables are the accuracy of targets, program objectives and real changes have been achieved. This can be seen from the characteristics and conditions of the target or beneficiaries, are in accordance with the requirements set by the Central Java IZI Patient Shelter.*

**Keywords: Effectiveness, Patient Shelter, Zakat, Poverty**



## ABSTRAK

Program Rumah Singgah Pasien (RSP) merupakan upaya yang dilakukan Lembaga Amil Zakat Nasional Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Provinsi Jawa Tengah untuk meringankan beban pasien kurang mampu dalam menyediakan tempat singgah sementara selama berobat di rumah sakit rujukan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan melakukan observasi, wawancara mendalam kepada Kepala Bidang (Kabid) RSP IZI Jawa Tengah dan pasien serta dokumentasi penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program Rumah Singgah Pasien IZI Jawa Tengah sejauh ini dapat dikatakan efektif. Hal ini dapat dilihat dari kelima variabel yang digunakan yaitu: sosialisasi program, pemahaman program, ketepatan sasaran, tujuan program dan perubahan nyata. Meski ada dua dari lima variabel efektivitas yang digunakan dapat dikatakan belum tercapai yaitu sosialisasi program dan pemahaman program. Sosialisasi yang dilakukan RSP IZI belum maksimal, hal ini terlihat dari masih adanya tempat tidur yang kosong di RSP IZI. Belum banyak pasien yang tau adanya RSP IZI, sehingga dapat berimbas pada minimnya informasi terkait RSP IZI. Oleh karena itu, pemahaman penerima manfaat atau pasien terkait program RSP IZI belum tercapai. Sedangkan tiga variabel lain yaitu ketepatan sasaran, tujuan program dan perubahan nyata sudah tercapai. Hal ini terlihat dari karakteristik dan kondisi sasaran atau penerima manfaat, sudah sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh pihak RSP IZI Jawa Tengah.

**Kata Kunci : Efektivitas, Rumah Singgah Pasien, Zakat, Kemiskinan**



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Penyusun : Titi Setyaningrum  
Nomor Induk Mahasiswa : 151030016  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Ekonomi Islam  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Rumah Singgah  
Pasien (RSP) di Inisiatif Zakat Indonesia  
(IZI) Provinsi Jawa Tengah.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan penulis aslinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Semarang, 4 Maret 2019



Titi Setyaningrum  
NIM. 151030016



## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Titi Setyaningrum  
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 23 Januari 1996  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Arumanis Tengah RT 04 RW 02 Tambak Aji,  
Ngaliyan Semarang  
No. HP : 083866981249  
Alamat Email : [titisetya68@gmail.com](mailto:titisetya68@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

#### 1. Pendidikan Formal

No.	Pendidikan	Alamat	Tahun
1.	SD N Tugurejo 01	Semarang	2002-2008
2.	SMP N 18 Semarang	Semarang	2008-2011
3.	SMK N 6 Semarang	Semarang	2011-2014
4.	Universitas Wahid Hasyim Semarang	Semarang	2015-sekarang

#### 2. Pengalaman Organisasi

No.	Organisasi	Alamat	Tahun
1.	UKM Teater G-Ther Whas	Devisi Perlengkapan	2015-2016
2.	Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Ekonomi Islam	Devisi Minat Bakat	2015-2016
3..	Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Ekonomi Islam	Devisi Minat Bakat	2016-2017

Semarang, 4 Maret 2019



Titi Setyaningrum

## **MOTO HIDUP**

Melakukan Kesalahan Dalam Bertindak Lalu Belajar Darinya Lebih Baik,  
Daripada Tidak Pernah Salah Apalagi Tidak Melakukan Apapun

(Syafii Efendi)

Tidak Ada Langkah Besar Dalam Kehidupan,  
Yang Ada Hanya Langkah Kecil Yang Banyak

(Mario Teguh)

Jauhi Malas Perbanyak Kerja Keras, Sedikit Bicara Banyak Bertindak  
Maka Akan Semakin Dekat Untuk Dapat Meraih Sesuatu Yang Kau Inginkan

(Penulis)





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang terkasih.

Skripsi ini spesial saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tidak kenal lelah memberi dorongan dan do'a serta pengorbanan yang tidak ternilai demi membiayai pendidikanku hingga lulus Sarjana. Untuk kakak saya serta seluruh keluarga, terimakasih atas do'a dan dukungannya baik berupa tindakan maupun secara *financial* sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Teruntuk dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah bersabar membimbing serta berbagi ilmu dalam perkuliahan. Untuk teman-teman angkatan 2015 serta HMJ Ekonomi Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang, semoga skripsi ini bermanfaat sebagai acuan baik untuk penulisan ataupun makna yang terkandung dalam isi skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilalamin, atas rahmat dan karunia Allah SWT, skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PROGRAM RUMAH SINGGAH PASIEN (RSP) DI INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) PROVINSI JAWA TENGAH”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengakui telah memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom HR, SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang sekaligus Dosen Pembimbing I yang berkenan membimbing dan memberikan kemudahan bagi penulis.
3. Bapak Dr. Maskudi, SE., MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Hasan, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi dorongan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Terkhusus Ibu Risti Liasari, S.E.I., M.Si selaku dosen informal yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlimpah kepada beliau.

6. Bapak Nur Ichsan, S.E.I., M.EK yang senantiasa mengulurkan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang berlimpah kepada beliau.
7. Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi, Program Studi Ekonomi Islam yang telah membantu penulis memperoleh informasi.
8. Kepala Bidang serta staf Rumah Singgah Pasien (RSP) IZI Jawa Tengah yang telah memberikan ijin serta bantuan selama penulis melakukan penelitian.
9. Terimakasih kepada bapak dan ibu pasien RSP sebagai narasumber atas kerjasamanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Banyak pembelajaran yang penulis dapatkan selama penelitian di RSP, mendengar setiap cerita dan pernyataan bapak dan ibu. Melihat langsung kondisi rumah salah satu pasien RSP IZI, yang membuat penulis terenyuh. Untuk dapat selalu bersyukur atas nikmat Allah SWT, karena seyogyanya kesehatan merupakan nikmat utama bagi manusia untuk keberlangsungan kehidupan.
10. Alm. Bapak Wasro yang merupakan salah satu responden dalam penelitian ini, beliau mengidap penyakit dalam yang mengakibatkan perut membesar dan mengeras. Terimakasih pak, sudah meluangkan waktu untuk bisa penulis wawancarai serta berbagi pengalamannya, sehingga membantu penulis untuk mendapatkan informasi. Semoga Bapak Wasro tenang, diterima amal ibadahnya dan di ampuni semua dosa-dosanya, Aaamiin.
11. Bapak, ibu, kakak dan keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi, terima kasih untuk seluruh pengorbanan yang tidak ternilai.

12. Sahabat-sahabatku terimakasih atas dukungan, do'a serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Sehingga penulis menyadari bahwa "Teman Yang Baik itu Tidak Hanya Membuat Kita Nyaman, Namun Juga Memaksa Kita Untuk Lebih Berkembang".
13. Seluruh teman – teman Fakultas Ekonomi, khususnya Ekonomi Islam angkatan 2015. Terima kasih atas persahabatan yang tidak akan penulis lupakan.
14. Terima kasih adek-adek tingkat Ekonomi Islam, khususnya Nur Widayanti angkatan 2017 tempat penulis berkeluh kesah, selalu memberi semangat dan do'a. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih banyak kekurangan untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 4 Maret 2019

Penulis



Titi Setyaningrum

NIM. 151030016

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Pengesahan Skripsi .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstrak .....	v
Pernyataan Orisinalitas Skripsi .....	vi
Riwayat Hidup Penulis.....	vii
Moto Hidup.....	viii
Halaman Persembahan.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4 Sistematika Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	

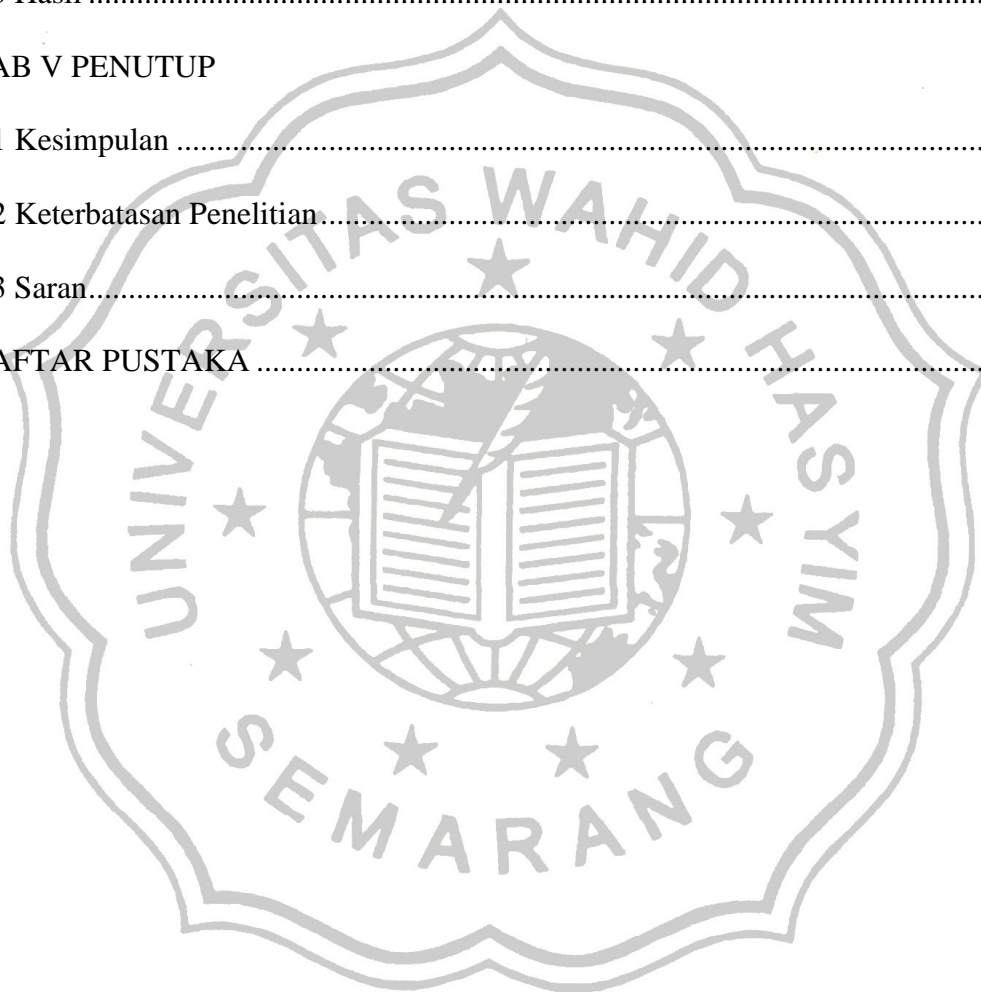
2.1.1 Efektifitas Program .....	16
2.1.2 Variabel Efektivitas .....	17
2.1.3 Rumah Singgah Pasien .....	22
2.1.4 Zakat .....	24
2.1.5 Kemiskinan.....	29
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.1.1 Sosialisasi Program .....	37
3.1.2 Pemahaman Program .....	37
3.1.3 Ketepatan Sasaran.....	37
3.1.4 Tujuan Program .....	38
3.1.5 Perubahan Nyata.....	38
3.2 Penentuan Sampel .....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5 Metode Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	
4.1.1 Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Provinsi Jawa Tengah	
4.1.1.1 Sejarah Berdirinya IZI Jawa Tengah .....	47
4.1.1.2 Visi dan Misi IZI Jawa Tengah.....	49
4.1.1.3 Program Pemberdayaan ZIS di IZI Jawa Tengah	



4.1.1.3.1	IZI TO SUCCESS.....	50
4.1.1.3.2	IZI TO SMART.....	50
4.1.1.3.3	IZI TO FIT.....	51
4.1.1.3.4	IZI TO IMAN.....	56
4.1.1.3.5	IZI TO HELP.....	57
4.1.2	Rumah Singgah Pasien (RSP) IZI Jawa Tengah	
4.1.2.1	Kriteria Pasien yang berhak menerima manfaat RSP IZI.....	58
4.1.2.2	Persyaratan Menghuni RSP.....	58
4.1.2.3	Fasilitas RSP.....	58
4.1.2.4	Susunan Organisasi RSP.....	59
4.1.2.5	Rencana Program RSP.....	60
4.2	Pembahasan	
4.2.1	Pelaksanaan Program RSP IZI Jawa Tengah.....	61
4.2.1.1	Sosialisasi Program RSP IZI Jawa Tengah.....	62
4.2.1.2	Alur Penerimaan Pasien di RSP IZI Jawa Tengah.....	64
4.2.1.3	Tata Tertib di RSP IZI Jawa Tengah.....	65
4.2.1.4	Kerjasama RSP IZI Jawa Tengah dengan Rumah Singgah lain di Semarang.....	66
4.2.1.5	Pelayanan RSP IZI Jawa Tengah.....	67
4.2.1.6	Makanan Pasien di RSP IZI Jawa Tengah.....	69
4.2.1.7	Penyakit yang Diderita Pasien di RSP IZI Jawa Tengah.....	71
4.2.1.8	Karakteristik dan Kondisi Responden.....	71
4.2.1.9	Hambatan Operasional RSP IZI Jawa Tengah.....	74
4.2.2	Efektivitas Program RSP IZI Jawa Tengah	

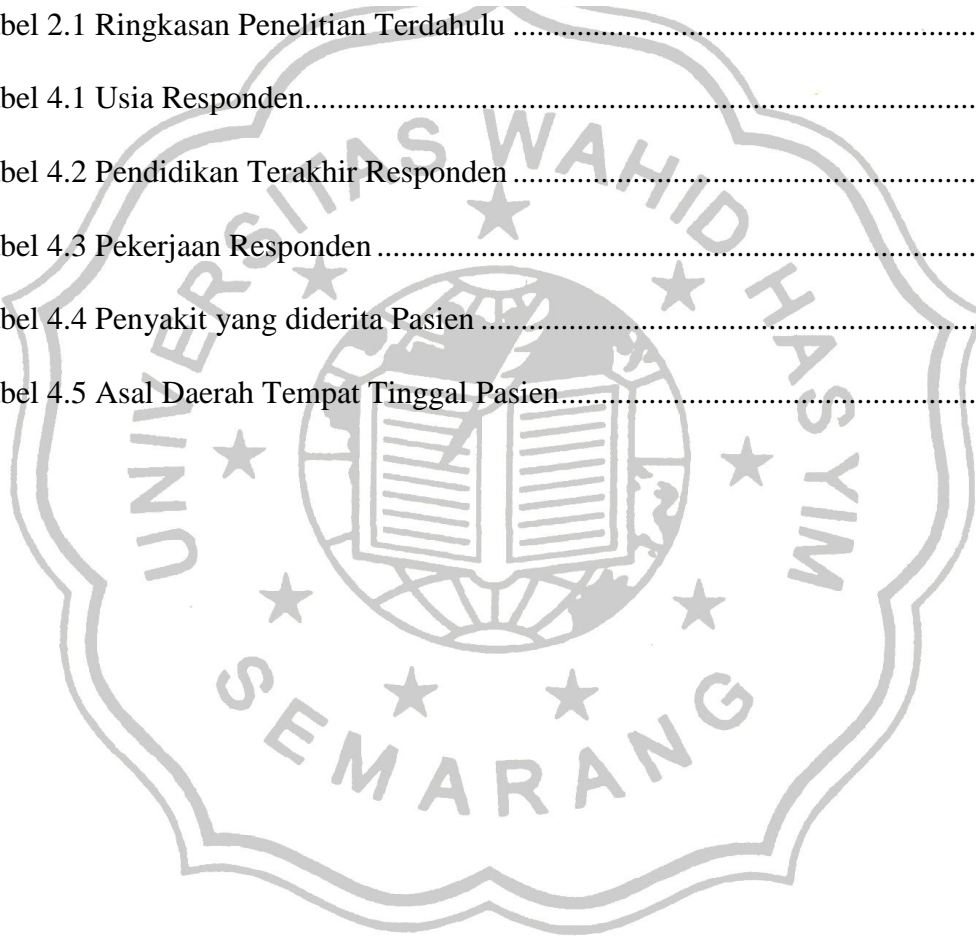


4.2.2.1 Sosialisasi Program.....	76
4.2.2.2 Pemahaman Program .....	78
4.2.2.3 Ketepatan Sasaran.....	81
4.2.2.4 Tujuan Program .....	84
4.2.2.5 Perubahan Nyata .....	86
4.3 Hasil .....	89
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	91
5.3 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Program Pengentasan Kemiskinan .....	2
Tabel 1.2 Rasio SDM Kesehatan dan Jumlah Penduduk Indonesia .....	5
Tabel 1.3 Presentase Penyakit Tidak Menular di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2017 .....	6
Tabel 1.4 Rumah Sakit Umum di Kota Semarang .....	8
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 4.1 Usia Responden.....	71
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden .....	72
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden .....	73
Tabel 4.4 Penyakit yang diderita Pasien .....	73
Tabel 4.5 Asal Daerah Tempat Tinggal Pasien.....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Rumah Sakit Menurut Kelas di Indonesia Tahun 2017 .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Skema Teknik Triangulasi Metode .....	43
Gambar 3.2 Skema Teknik Triangulasi Sumber .....	44
Gambar 3.3 Skema Teknik Triangulasi Waktu.....	45
Gambar 4.1 Susunan Organisasi RSP IZI Jawa Tengah .....	59
Gambar 4.2 Alur Penerimaan Pasien di RSP IZI Jawa Tengah.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara .....	97
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Wawancara .....	101
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....	105
Lampiran 4 Perincian Waktu Penelitian .....	112







