

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KOMPETENSI SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSPPS HUDATAMA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim

Disusun Oleh :

MIFTAKHUSY SYARIFA

NIM.151030001

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2019

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Miftakhusy Syarifa
Nomor Induk Mahasiswa : 151030001
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Ekonomi Islam
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Intelektual,
Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Sosial Terhadap
Kinerja Karyawan KSPPS Hudatama Semarang

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Penguji I



Yulekhah Ariyanti, SE., MM
NPP. 030510132

Dosen Pembimbing I



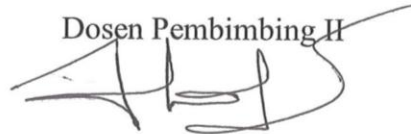
Dr. Maskudi, SE., MM
NPP. 031110198

Dosen Penguji II



Rosida Dwi A, SE., M.EK
NPP. 031410287

Dosen Pembimbing II



Hasan, SE., M.Sc
NPP. 0305010125

Semarang, 5 Maret 2019

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Khanifah, SE., M.Si., Akt.
NPP. 030510130

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftakhusy Syarifa

NIM : 151030001

Tempat, Tanggal Lahir : Jepara, 16 Februari 1994

Menyatakan bahwa skripsi berjudul “PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPETENSI SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS HUDATAMA SEMARANG” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila skripsi tersebut bukan hasil pekerjaan saya, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Semarang, Maret 2019
Penulis

Miftakhusy Syarifa



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"If you can dream it you can do it"

(Pablo Picasso)

"untuk mendapatkan sesuatu yang kau inginkan kau harus bersabar dengan sesuatu yang kau benci"

(Imam Ghazali)

"You never fail until you stop trying"

(Albert Einstein)

Skrripsi ini kupersembahkan untuk:

Ayahanda tercinta Ahmad Thousin dan Ibunda tercinta

Nurul Hidayati... yang senantiasa memberikan semangat,

Motivasi, doa, serta kasih sayang dan cintanya;

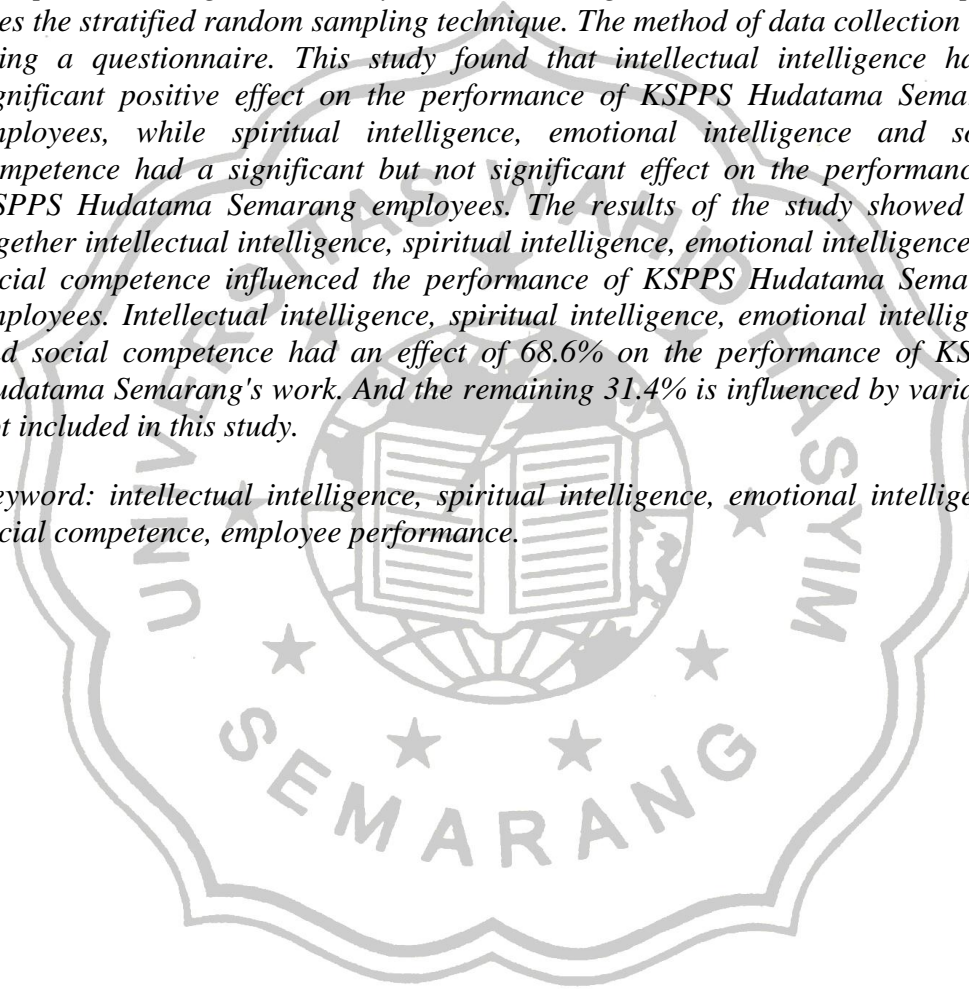
Adik - adikku yang selalu memberikan dorongan serta

Kekuatan dalam menghadapi segala kesulitan yang melanda.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of intellectual intelligence, spiritual intelligence, emotional intelligence and social competence on employee performance. This research was conducted at KSPPS Hudatama Semarang and as many as 35 employees as respondents. The data analysis method used is a multiple linear regression analysis method using SPSS Version 16.0. Sampling uses the stratified random sampling technique. The method of data collection is by using a questionnaire. This study found that intellectual intelligence had a significant positive effect on the performance of KSPPS Hudatama Semarang employees, while spiritual intelligence, emotional intelligence and social competence had a significant but not significant effect on the performance of KSPPS Hudatama Semarang employees. The results of the study showed that together intellectual intelligence, spiritual intelligence, emotional intelligence and social competence influenced the performance of KSPPS Hudatama Semarang employees. Intellectual intelligence, spiritual intelligence, emotional intelligence and social competence had an effect of 68.6% on the performance of KSPPS Hudatama Semarang's work. And the remaining 31.4% is influenced by variables not included in this study.

Keyword: intellectual intelligence, spiritual intelligence, emotional intelligence, social competence, employee performance.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kompetensi sosial terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di KSPPS Hudatama Semarang dan sebanyak 35 karyawan sebagai responden. Adapun metode analisis data yang digunakan adalah metode analisa regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS Versi 16.0. Pengambilan sampel menggunakan teknik *stratified random sampling*. Metode pengumpulan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini menemukan kesimpulan bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Hudatama Semarang, sedangkan kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kompetensi sosial memiliki pengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan KSPPS Hudatama Semarang. Hasil penelitian menunjukkan secara bersama – sama kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kompetensi sosial berpengaruh terhadap kinerja karyawan KSPPS Hudatama Semarang. Kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kompetensi sosial memberikan pengaruh sebesar 68,6% terhadap kinerja karyawan KSPPS Hudatama Semarang. Dan 31,4% sisanya dipegaruhi oleh variabel yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: kecerdasan intelektual, kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional, kompetensi sosial, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, dan tidak lupa pula sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN SPIRITUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPETENSI SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS HUDATAMA SEMARANG”** sebagai persyaratan untuk kelulusan program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom,SH MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Bapak Dr. maskudi.,MM selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Universitas Wahid Hasyim Semarang sekaligus sebagai Pembimbing I yang berkenan membimbing dan memberikan kemudahan bagi penulis
4. Bapak Hasan, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing.
5. Bapak Nur Ichsan, SE., M.EK selaku Dosen Pembimbing informal yang telah mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi, Program Studi Ekonomi Islam yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miftakhusy Syarifa

NIM : 151030001

9. Adik – adiku tersayang terima kasih telah menjadi saudara, teman dan sahabat dalam suka duka.
10. Sahabat dan teman – teman terbaikkku Diyah, Putri, Fitri dan semua teman – teman sekelas ekonomi islam ekstensi 2015. Tetap semangat dan sukses untuk kita semua.
11. Teman – teman KKN Bendan Duwur 2018 Mba Rizki, Mba Bella, Mas Huda dan semua teman – teman yang tidak bias disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk pelajaran dan pengalaman berharganya. Sungguh satu bulan yang sangat berkesan bersama kalian, dengan karakter yang sangat berbeda satu sama lain dan berada ditempat yang istimewa.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya dalam terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan dan batas kemampuan yang dimiliki penulis. Demi kesempurnaaan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah kepada kita semua, *Aamin Yaa Robbal 'Alamin*. Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Semarang, 8 Maret 2019
Penulis,

Miftakhusy Syarifa
NIM. 151030001

DAFTAR ISI

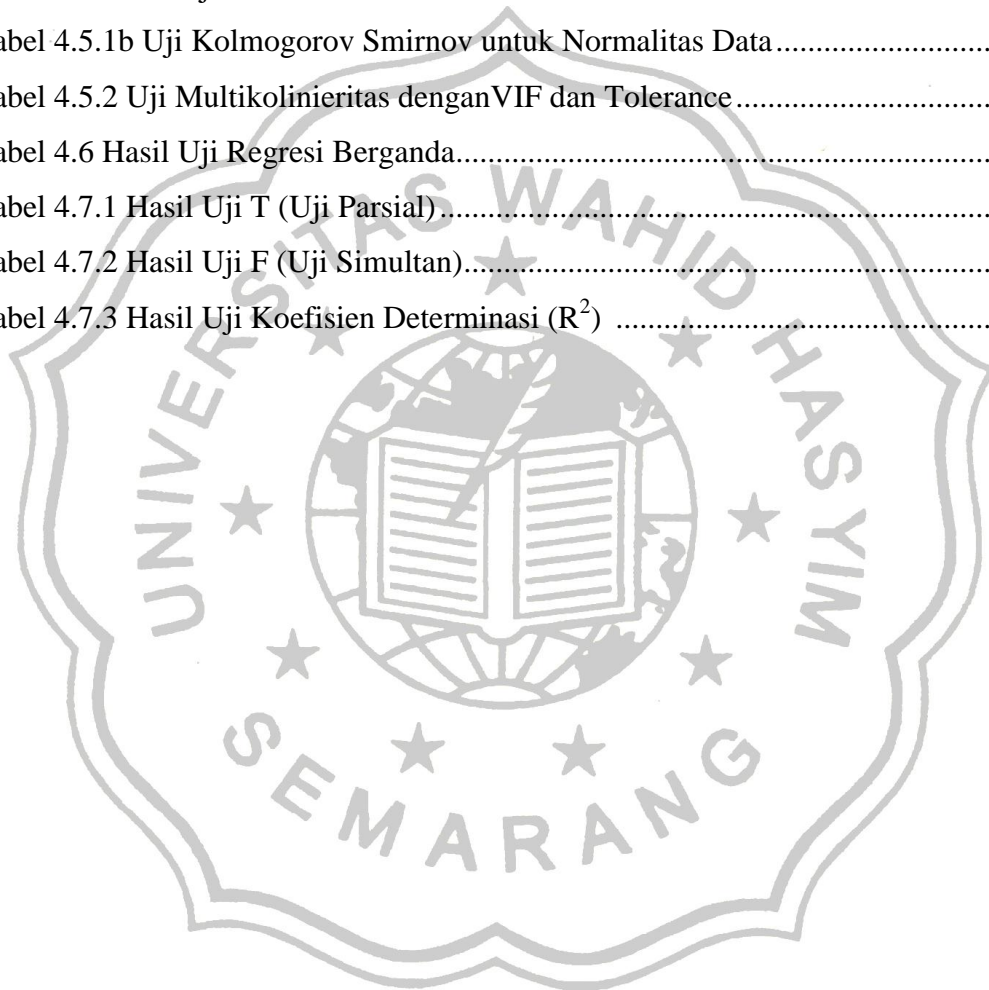
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACK.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	:
.....	:
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2. Kecerdasan Intelektual.....	18
2.1.3. Kecerdasan Spiritual.....	21
2.1.4. Kecerdasan Emosional.....	27
2.1.5. Kompetensi Sosial.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35

2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4. Hubungan Antar Variabel	37
2.4.1. Kecerdasan Intelektual dan Kinerja.....	37
2.2.2. Kecerdasan Spiritual dan Kinerja	38
2.2.3. Kecerdasan Emosional dan Kinerja	39
2.2.4. Kompetensi Sosial dan Kinerja.....	40
2.5. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Populasi dan Sampel	43
3.1.1. Populasi	43
3.1.2. Sampel	43
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
3.4. Metode Analisis Data	48
3.4.1. Uji Validitas.....	48
3.4.2. Uji Reliabilitas.....	49
3.4.3. Uji Multikolinieritas	50
3.4.4. Uji Heterokedastisitas.....	51
3.4.5. Uji Normalitas	51
3.5. Uji Hipotesis	52
3.5.1. Uji T.....	52
3.5.2. Uji F.....	53
3.5.3. Koefisien Determinasi (R).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum KSPPS Hudatama Semarang.....	56
4.2. Gambaran Umum Responden	56

4.3. Uji Validitas	57
4.4. Uji Reliabilitas	59
4.5. Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1. Uji Normalitas	60
4.5.2. Uji Multikolinieritas	62
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	63
4.6. Analisis Regresi Berganda	64
4.7. Uji Hipotesis	66
4.7.1. Uji T (Uji Parsial)	66
4.7.2. Uji F (Uji Simultan)	68
4.7.3. Koefisien Determinasi (R)	69
4.8. pembahasan	70
4.8.1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan	70
4.8.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja Karyawan	71
4.8.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	72
4.8.4. Pengaruh Kompetensi Sosial terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V PENUTUP	74
5.1. Simpulan	74
5.2. Saran	75
Daftar Pustaka	77
Lampiran – Lampiran	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4.2 Data Responden	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.5.1b Uji Kolmogorov Smirnov untuk Normalitas Data.....	62
Tabel 4.5.2 Uji Multikolinieritas dengan VIF dan Tolerance.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Berganda.....	65
Tabel 4.7.1 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	67
Tabel 4.7.2 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	68
Tabel 4.7.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.5.1a Grafik Normal Probability Plot	61
Gambar 4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	84
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	89
Lampiran 4. Pengujian Normalitas	99
Lampiran 5. Pengujian Heteroskedastisitas	100
Lampiran 6. Hasil Pengolahan Data dengan SPSS	101

