

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengaruh berkembangnya teknologi yang begitu pesat sekarang ini, menyebabkan setiap organisasi menganggap bahwa suatu sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Sistem informasi menurut John F. Nash dan Martin B. Roberts (1984 : p.5) yaitu suatu kombinasi dari orang-orang, fasilitas, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar untuk pengambilan keputusan yang cerdas. Pertumbuhan organisasi yang saat ini sangat kompleks mengharuskan setiap perusahaan menerapkan akuntansi sebagai sistem informasi. Robert G. Murdick, Thomas C. Fuller dan Joel E. Ross (1978 : p14) mengatakan bahwa Sistem Informasi Akuntansi adalah kumpulan kegiatan-kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang didapatkan dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manager untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal kepada pemegang saham, pemerintah dan pihak-pihak luar lainnya.

Semakin majunya teknologi komputer dan informasi sekarang ini, sistem informasi berkembang menjadi sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Dengan diterapkannya komputer pada sistem informasi akuntansi menyebabkan

pekerjaan dalam mempersiapkan informasi dapat digantikan oleh komputer. Penyaji informasi juga dapat lebih berkonsentrasi pada pengembangan sistem. Namun dengan diterapkannya komputersasi pada sistem informasi akuntansi dapat menyebabkan beberapa perubahan didalam sistem, salah satunya perubahan pemrosesan volume data besar yang rutin. Perubahan tersebut dapat berpengaruh karena komputer lebih cepat, tepat dan tidak pernah lelah. Sedangkan manusia akan merasa lelah dan cenderung membuat kesalahan.

Dengan adanya program aplikasi yang ditujukan untuk menyelesaikan suatu permasalahan dalam aplikasi, organisasi dapat mendapatkan program aplikasi tersebut dengan cara mengembangkan program aplikasi sendiri atau dengan membelinya. Sekarang ini banyak program aplikasi yang tersedia dalam bentuk paket program. Program aplikasi ditulis oleh orang lain atau perusahaan perangkat lunak yang mempunyai reputasi internasional bahkan sudah terintegrasi dengan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Program paket tersebut dapat diandalkan, dapat memenuhi kebutuhan pengguna, relatif bebas dari kesalahan dan mampu dikembangkan untuk kebutuhan mendatang. Dengan membeli paket program sistem informasi akuntansi yang sangat mahal ini perlu dipertimbangkan apakah investasi tersebut benar-benar dapat memberikan lebih banyak manfaat dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkan. Perilaku yang ditimbulkan dari pemakaian sistem informasi ini dalam proses berikutnya diharapkan mampu memberi dampak terhadap kinerja individu.

PT Pinnacle Apparels merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri *garment* dan setiap kegiatan operasionalnya menggunakan suatu sistem informasi akuntansi yaitu *System Application and Product in data Processing* (SAP). SAP

adalah produk perangkat lunak ERP yang mempunyai kemampuan untuk mengintegrasikan berbagai macam aplikasi bisnis, dimana setiap aplikasi mewakili area bisnis tertentu. Setiap proses manufaktur di PT Pinnacle Apparels, dari awal produk hingga pengiriman, ditangani dengan efisiensi untuk memenuhi persyaratan pembeli. Berbagai departemen dalam perusahaan dihubungkan oleh sistem ERP yang berjalan pada platform SAP, untuk memastikan informasi dapat berjalan dengan mulus, dan untuk memungkinkan *real time* pelacakan pesanan. Perusahaan selalu berupaya untuk terus-menerus meningkatkan kualitas dengan menerapkan teknik inovatif untuk menaikkan efisiensi baik dalam proses manufaktur maupun manajemen. Perusahaan memutuskan untuk membeli paket program aplikasi agar dapat meningkatkan kualitas sistem informasi yang digunakan. Dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kesalahan dalam penyajian informasi baik dari karyawan, sistem yang digunakan ataupun ketepatan waktu. Suatu informasi dikatakan berkualitas jika memenuhi tiga hal, yaitu informasi yang akurat (*accurate*), tepat waktu (*timely basis*) dan relevan (*relevance*) (jogiyanto, 1997 : h30).

No	Tahun	Kesalahan Dari segi ketepatan waktu ( <i>timely basis</i> )
1	2014	Penggunaan sistem SAP terjadwal setiap departement terhadap user ID ( <i>on time</i> ).
2	2015	Penggunaan sistem SAP melebihi jadwal penggunaan user ID setiap departemen.
3	2016	Penggunaan sistem SAP tidak sesuai jadwal setiap departement terhadap user ID.

Mengatasi masalah ini peneliti berupaya mengetahui sejauh mana pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi yang yang dilihat dari kualitas sistem

terhadap kinerja karyawan pada PT Pinnacle Apparels Semarang melalui pengukuran kuantitas kerja, kualitas kerja, ketepatan waktu, efektifitas dan kemandirian. Penerapan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dapat diukur dari kualitas sistem yang digunakan. Teknologi informasi yang dapat memberi manfaat bagi kinerja individu adalah teknologi informasi yang sistemnya berkualitas.

Saat ini faktor yang mempengaruhi peranan penting dalam keberhasilan teknologi sistem informasi adalah faktor pengguna. Faktor pengguna merupakan salah satu aspek yang sangat penting untuk diperhatikan dalam penerapan teknologi sistem informasi. Tingkat kesiapan pengguna dalam menjalankan sistem tersebut memiliki pengaruh besar dalam menentukan sukses atau tidaknya penerapan suatu sistem dalam hal ini *System Application And Product in Data Processing* (SAP).

Berdasarkan uraian, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER MENGGUNAKAN *SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT IN DATA PROCESSING* (SAP) TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis menarik kesimpulan, yaitu :

1. Apakah fleksibilitas sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pinnacle Apparels?
2. Apakah efisiensi sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pinnacle Apparels?
3. Apakah kemudahan akses sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pinnacle Apparels?
4. Apakah ketepatan waktu sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pinnacle Apparels?
5. Apakah fleksibilitas, efisiensi, kemudahan akses dan ketepatan waktu sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Pinnacle Apparels?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Memperoleh informasi, menganalisis dan membuktikan tentang Pengaruh fleksibilitas sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) terhadap kinerja karyawan PT Pinnacle Apparels Semarang.

2. Memperoleh informasi, menganalisis dan membuktikan tentang Pengaruh efisiensi sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) terhadap kinerja karyawan PT Pinnacle Apparels Semarang.
3. Memperoleh informasi, menganalisis dan membuktikan tentang Pengaruh kemudahan akses sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) terhadap kinerja karyawan PT Pinnacle Apparels Semarang.
4. Memperoleh informasi, menganalisis dan membuktikan tentang Pengaruh ketepatan waktu sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) terhadap kinerja karyawan PT Pinnacle Apparels Semarang.
5. Memperoleh informasi, menganalisis dan membuktikan tentang Pengaruh fleksibilitas, efisiensi, kemudahan akses dan ketepatan waktu sistem informasi akuntansi menggunakan *System Application and Product In Data Processing* (SAP) secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Pinnacle Apparels Semarang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **a. Manfaat teoritis**

Manfaat yang bisa di harapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Menambah khasanan ilmu pengetahuan tentang sistem informasi akuntansi yang mempengaruhi kinerja karyawan bagi para pembaca.

2. Memberikan manfaat dan referensi bagi para peneliti pada masa selanjutnya.

b. Manfaat praktis

Manfaat yang penulis harapkan untuk penelitian ini adalah :

1. Bagi Organisasi

Memberikan manfaat bagi organisasi khususnya PT. Pinnacle Apparels Semarang untuk mempertimbangkan dampak penggunaan Sistem Informasi terhadap kinerja, dan mendorong setiap organisasi untuk memanfaatkan teknologi informasi yang tersedia untuk meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi penulis

Memberikan masukan penulis tentang pentingnya pemahaman mengenai pemanfaatan teknologi informasi dan sejauh mana pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang diaplikasikan pada dunia kerja.

3. Bagi khalayak umum

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan masukan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya yang berhubungan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan sejauh mana pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penyusunan skripsi maka perlu diperhatikan dalam penyusunannya, oleh sebab itu sistematika yang baik juga perlu untuk dikedepankan, dengan harapan dengan memperhatikan sistematika penulisan proses penyusunan skripsi bisa berjalan dengan lancar, dan pada sub bab Bagian

awal skripsi, terdiri dari halaman judul, halaman pengesahan, halaman kata pengantar, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel, dan daftar lampiran.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini disajikan antara lain : latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan, dan sistematika penulisan

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menerangkan tentang landasan teori dan penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menerangkan tentang variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, metode analisis, dan tahapan pelaksanaan kegiatan penelitian.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini merupakan inti penelitian yang berisi interpretasi terhadap hasil pengolahan data dengan menggunakan teori-teori.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran atas hasil penelitian yang ditujukan kepada berbagai pihak