

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN
MENGENAI WHISTLEBLOWING SYSTEM
TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD
DENGAN PERILAKU ETIS SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
WILAYAH KUDUS**



Disusun oleh :

Maela Hadita Santy

NIM 141020061

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

2018

PERSETUJUAN SKRIPSI

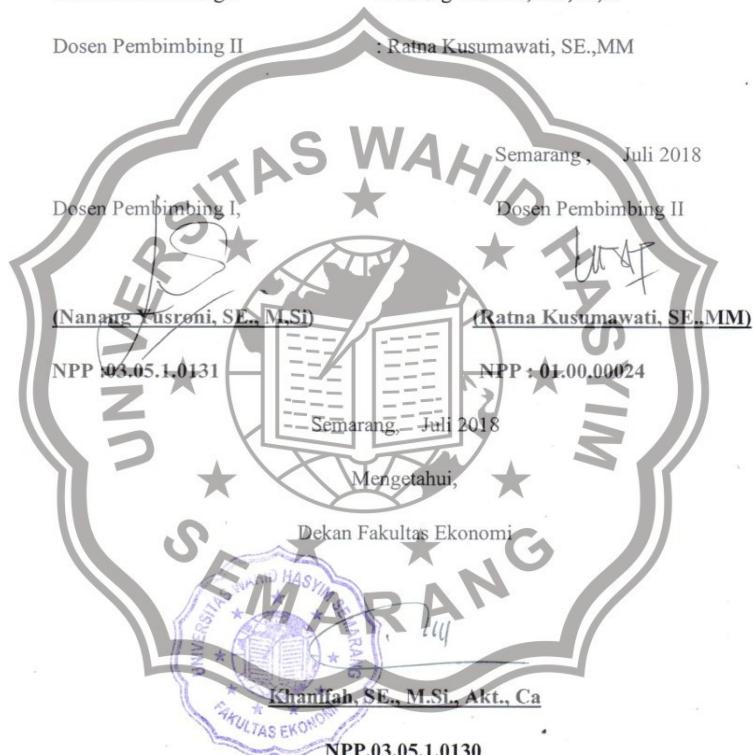
Nama Penyusun : Maela Hadita Santy

Nomor Induk Mahasiswa : 141020061

Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Whistleblowing system Terhadap Pencegahan Fraud dengan Perilaku Etis Sebagai Variabel Intervening Pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk Wilayah Kudus.

Dosen Pembimbing I : Nanang Yusroni, SE., M,Si

Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati, SE.,MM



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Maela Hadita Santy
Nomor Induk Mahasiswa : 1410200061
Fakultas / Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Judul Penelitian Skripsi : Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai
Whistleblowing system Terhadap Pencegahan Fraud dengan Perilaku Etis Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk Wilayah Kudus.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I 1. Dosen Pembimbing I

Khanifah, S.E., M.Si., Akt., CA
NPP : 03.05.1.0130

Nanang Yusroni, SE., M.Si
NPP : 03.05.1.0131

2. Dosen Penguji II 2. Dosen Pembimbing II

Atiq Amjadalah Alfie, SE., M.Si
NPP : 03.05.1.0130

Ratna Kusumawati, S.E., MM
NPP : 01.00.0.0024

Semarang, 30 Juli 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

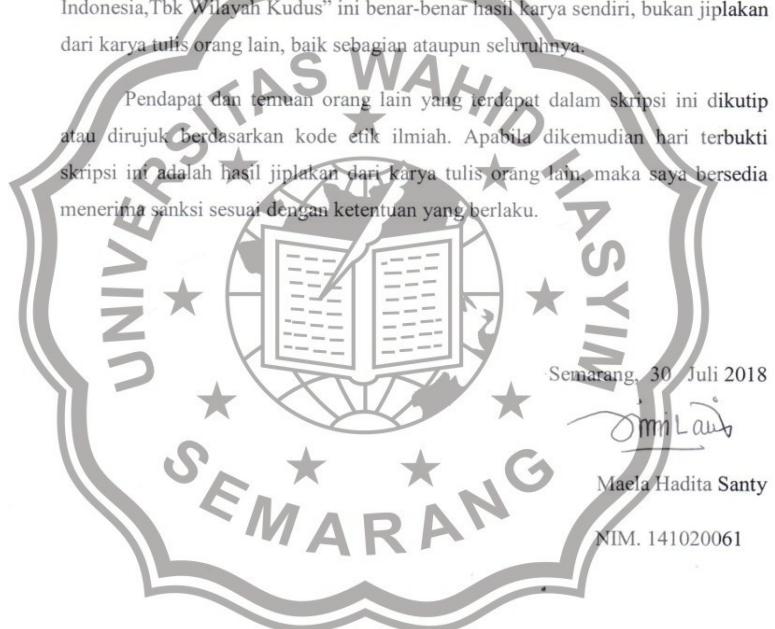
Nama : Maela Hadita Santy

NIM : 141020061

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Whistleblowing system Terhadap Pencegahan Fraud dengan Perilaku Etis Sebagai Variabel Intervening Pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk Wilayah Kudus" ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian ataupun seluruhnya.

Pendapat dan temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Miracle is another word of hard work”

keajaiban adalah kata lain dari kerja keras

(to the beautiful you)

Persembahan

Sujud syukurku kusembahkan kepada Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Selesainya tugas akhir ini, saya persembahkan kepada :

1. Mama, papa, dan abang yang selalu memberikan do'a dan semangat yang tiada henti kepada saya. Karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari keluarga.
2. Bapak ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, agar saya menjadi lebih baik.
3. Special thanks for All member of Super Junior, BTS, Running man, Tulus, and Falah Akbar for having accompanied me with a beautiful song and giving happiness when I got bored.
4. Khaerul sani who always support me in complete the final project.
5. Adik-adik kamar Al Mushowwiru, Milla, Heni, Novia dan juga Ella yang selalu memberi support.
6. Sahabat terbaikku, Nur Ifani Khoirunnisa', Malikhatun Nisa, Nyimas Virgina Rahayu yang selalu memberikan semangat.
7. Teman-temana kelas Akuntansi A
8. Almamater Universitas Wahid Hasyim.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhirobi'l alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan lancar, baik, dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya, tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik dan benar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Mahmutarom, HR. SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Khanifah, SE., M.Si., Akt., Ca selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Atieq Amjadalah Alfie, SE., MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Wali yang selalu memberikan saran dan arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini .
4. Bapak Nanang Yusroni, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ratna Kusumawati, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan saran, bimbingan, serta pengarahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah mendidik dan membagikan ilmu pengetahuannya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan bantuan.
8. Orang Tua dan keluarga penulis yang selalu mendo'akan, mendukung, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2018



Maela Hadita Santi

141020061



ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN MENGENAI WHISTLEBLOWING SYSTEM TERHADAP PENCEGAHAN FRAUD DENGAN PERILAKU ETIS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk WILAYAH KUDUS

Oleh

Maela Hadita Santy

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Whistleblowing System terhadap Pencegahan Fraud, (2) Pengaruh Whistleblowing System terhadap Perilaku Etis, (3) Pengaruh Perilaku Etis terhadap Pencegahan Fraud. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Telekomunikasi Indonesia,Tbk Wilayah Kudus yang berjumlah 66 karyawan. Metode analisis untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah analisis regresi berganda dan Uji T dan Uji F.

Hasil uji hipotesis menunjukkan: (1) Persepsi Karyawan Mengenai Whistleblowing System berpengaruh signifikan positif terhadap Pencegahan Fraud, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 10347 dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,000 < \text{taraf signifikansi } 5\% \text{ atau } 0,05$, (2) Persepsi Karyawan Mengenai Whistleblowing System berpengaruh signifikan positif terhadap Perilaku Etis, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,328 dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,023 < \text{taraf signifikansi } 5\% \text{ atau } 0,05$, (3) Perilaku Etis berpengaruh signifikan positif terhadap Pencegahan Fraud, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 3,687 dan nilai signifikansi atau probabilitas sebesar $0,000 < \text{taraf signifikansi } 5\% \text{ atau } 0,05$.

Kata Kunci : Persepsi Karyawan Mengenai Whistleblowing System, Perilaku Etis, Pencegahan Fraud.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMPLOYEES' PERCEPTION ABOUT WISTLEBLOWING SYSTEM TOWARD FRAUD PREVENTION WITH ETHICAL BEHAVIOR AS INTERVENING VARIABEL ON PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk KUDUS

By

Maela Hadita Santy

This study aims to determine: (1) Effects of Whistleblowing System on Fraud Prevention, (2) Effect on Ethical Conduct Whistleblowing System, (3) Effect of Ethical Conduct on Fraud Prevention. This study is a type of comparative causal research. The population of this study is all employees who work at PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Kudus region totaling 66 employees. The method of analysis to test the hypothesis of this study is multiple regression analysis and Test T and Test F.

The result of hypothesis test shows: (1) Employee Perception About Whistleblowing System has a significant positive effect on Fraud Prevention, this is proved by t value of 10347 and significance or probability value of $0.000 < 5\%$ or 0.05 significance level, (2) Perception Employees Regarding the Whistleblowing System have a significant positive effect on Ethical Behavior, this is evidenced by the value of t value of 2.328 and the value of significance or probability of $0.023 < 5\%$ significance level or 0.05 , (3) Ethical behavior has a significant positive effect on Fraud Prevention, this evidenced by the value of t count of 3.687 and the value of significance or probability of $0.000 < 5\%$ significance level or 0.05 .

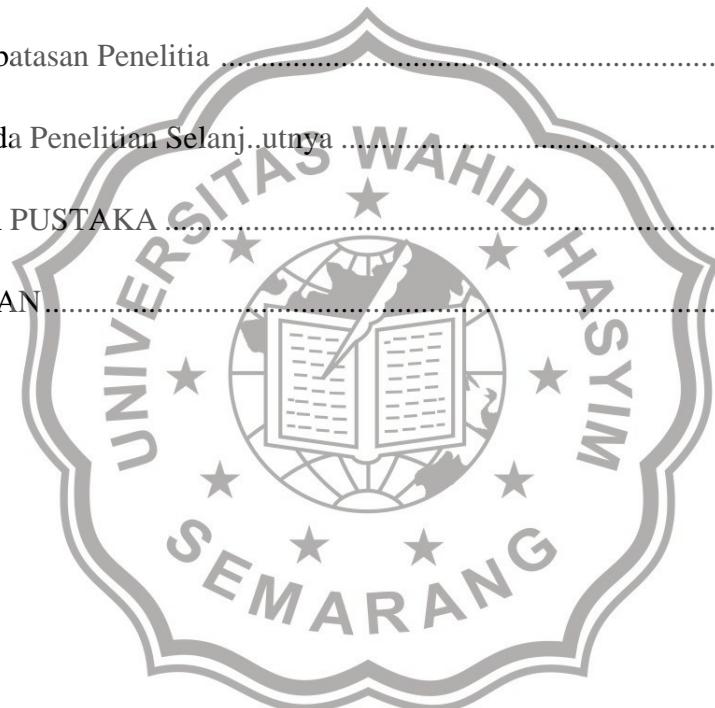
Keywords: Employee Perception Regarding Whistleblowing System, Ethical Behavior, Fraud Prevention.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDULi
PERSETUJUAN SKRIPSIii
PENGESAHAN SKRIPSIiii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSIiv
MOTTO DAN PERSEMBAHANv
KATA PENGANTARvi
ABSTRAKvii
ABSTRACTviii
DAFTAR ISIix
DAFTAR TABELxii
DAFTAR GAMBARxiv
DAFTAR LAMPIRANxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pencegahan Fraud	10
2.2 Perilaku Etis	12
2.3 Persepsi Karyawan Mengenai <i>Whistleblowing System</i>	14
2.4 Penelitian Terdahulu	22

2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
2.6 Hipotesis Penelitian.....	24
2.7 Hubungan Antar Variabel	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Populasi Penelitian	29
3.2 Jenis dan Sumber Penelitian	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel Penelitian da Definisi Operasional Variabel	33
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	36
3.5.5 Uji T	36
3.5.6 Uji F	37
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Deskripsi Data Umum	38
4.2 Identitas Responden	41
4.3 Tanggapan Responden	44
4.4 Uji Instrumen Penelitian	60
4.5 Uji Asumsi Klasik	63
4.6 Analisis Regresi Berganda	67

4.7 Uji Hipotesis	67
4.8 Uji F	70
4.9 Koefisien Determinasi	72
4.10 Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4 Agenda Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Tabel 2.1.....	22
Tabel 4.1.....	38
Tabel 4.2.....	39
Tabel 4.3.....	39
Tabel 4.4.....	40
Tabel 4.5.....	41
Tabel 4.6.....	45
Tabel 4.7.....	49
Tabel 4.8.....	52
Tabel 4.9.....	53
Tabel 4.10.....	54
Tabel 4.11.....	55
Tabel 4.12.....	56
Tabel 4.13.....	56
Tabel 4.14.....	57
Tabel 4.15.....	58
Tabel 4.16.....	58
Tabel 4.17.....	58
Tabel 4.18.....	60
Tabel 4.19.....	60

Tabel 4.20.....	62
Tabel 4.21.....	62
Tabel 4.22.....	63
Tabel 4.23.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	84
Lampiran 2	87
Lampiran 3	89
Lampiran 4	92
Lampiran 5	95
Lampiran 6	98
Lampiran 7	101
Lampiran 8	102
Lampiran 9	105
Lampiran 10	106
Lampiran 11	107
Lampiran 12	108
Lampiran 13	109
Lampiran 14	110
Lampiran 15	111