

**PENGUKURAN KINERJA *CORPORATE SOCIAL*
RESPONSIBILITY UNTUK *EMPLOYEE* DENGAN METODE NH
APPROACH PADA PT SANDANG ASIA MAJU ABADI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat penulisan skripsi

Program Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh:

EKA MARIANA

141020087

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2018

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Eka Mariana
Nomor Induk Mahasiswa : 141020087
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengukuran Kinerja *Corporate Social Responsibility*
Untuk *Employee* Dengan Metode NH Approach Pada PT Sandang Asia Maju Abadi

Dosen Pembimbing I : Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si.,Akt.,CA

Dosen Pembimbing II : Atieq Amjadallah Alfie,SE,.M.Si.

Semarang,

Dosen Pembimbing I,



Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si.,Akt.,CA

NIP: 196909032003121001

Dosen Pembimbing II,



Atieq Amjadallah Alfie,SE,.M.Si.

NPP: 03.07.1.0158

Semarang,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Khanifah, SE,.M.Si., Akt., Ca

NPP. 03.05.1.0130

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Eka Mariana
Nomor Induk Mahasiswa : 141020087
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengukuran Kinerja *Corporate Social Responsibility* Untuk *Employee* Dengan Metode NH Approach Pada PT Sandang Asia Maju Abadi

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen penguji I



Khanifah, S.E., M.Si., Akt., CA

NPP: 03.05.1.0130

Dosen penguji II



Yulekhah Ariyanti, S.E., MM

NPP: 03.05.1.0132

Dosen Pembimbing I



Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA

NIP: 196909032003121001

Dosen pembimbing II



Atieq Amjadallah Alfie, SE., M.Si

NPP: 03.07.1.0158

Semarang, 05 September 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Khanifah, SE., M.Si., Akt., Ca

NPP: 03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya bertandatangan dibawah ini:

Nama : Eka Mariana

Nim : 141020087

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengukuran Kinerja *Corporate Social Responsibility* Untuk *Employee* Dengan Metode NH Approach Pada PT Sandang Asia Maju Abadi” ini benar-benar hasil karya saya sendiri.

Pendapat dan temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang,



Eka Mariana

NIM. 141020087

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Insyirah 5-6)

“Sesungguhnya allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa-apa yang pada diri mereka”

(QS. Ar-Rad: 11)

“Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam Jihad Fisabilah hingga kembali”

(H.R. Tirmidzi)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“God will raise people who are faithful among you and people who are given some level of knowledge”

“Tuhan akan membangkitkan orang-orang yang setia diantara anda dan orang-orang yang diberi beberapa tingkat pengetahuan”

(QS. Al-Mujadalah: 4)

“Ketahuilah bahwasanya pertolongan datang setelah kesabaran. Setelah kesabaran, datanglah jalan keluar dan sesungguhnya sesudah kesulitan datanglah kemudahan”.

(Imam Abdullah Alhaddad)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia, limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga pikiran, hati dan badan ini dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak dan Ibu (Bapak Dasim dan Asmiati) yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan, serta doa yang selalu mengiringi langkahku.
3. Saudara Ahmad Eko Mariyadi dan Jihara Naila Karimah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do'a.
- 4.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala ridho, rahmat, *taufiq* dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengukuran Kinerja Corporate Social Responsibility Untuk Employee Dengan Metode NH Approach Pada PT Sandang Asia Maju Abadi”** dapat selesai dan berjalan sesuai dengan harapan. Kita panjatkan sholawat serta salam kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi teknis maupun dari segi ilmiahnya yang semua itu disebabkan dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sehingga dapat dijadikan masukan yang bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan Penulis agar bisa menjadi lebih baik.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari banyak pihak yang memberikan kontribusi nyata yang sangat besar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kepada:

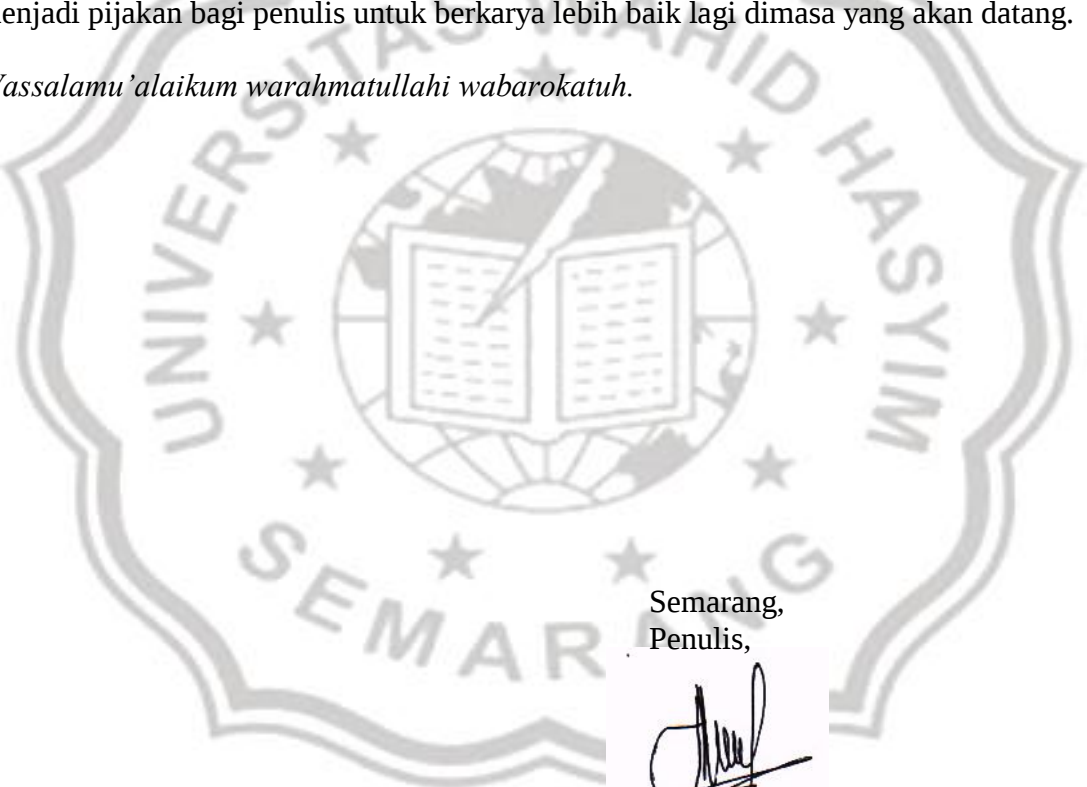
1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom HR, SH, MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang
2. Ibu Khanifah, SE., M.Si., Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan ilmu, saran, bimbingan, motivasi serta pengarahan yang bermanfaat bagi penulis.
3. Bapak Hasan, SE., M.Sc selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan ilmu, saran, masukkan, bimbingan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Atieq Amjadallah Alfie, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan dosen pembimbing II yang selalu memberikan ilmu, saran dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si.,Akt.,CA Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan ilmu, saran, masukkan, bimbingan dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan bantuan.

8. Orang Tua dan Keluarga penulis yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat, Eka, Erwin, Khanifa, Ninda, Rini S, Riya, Surinong, Yunita, seluruh teman-teman akuntansi B'14 dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan selalu membuat tersenyum yang tidak jenuh menemani dan memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi, serta
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis menginginkan segala kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.



Semarang,
Penulis,

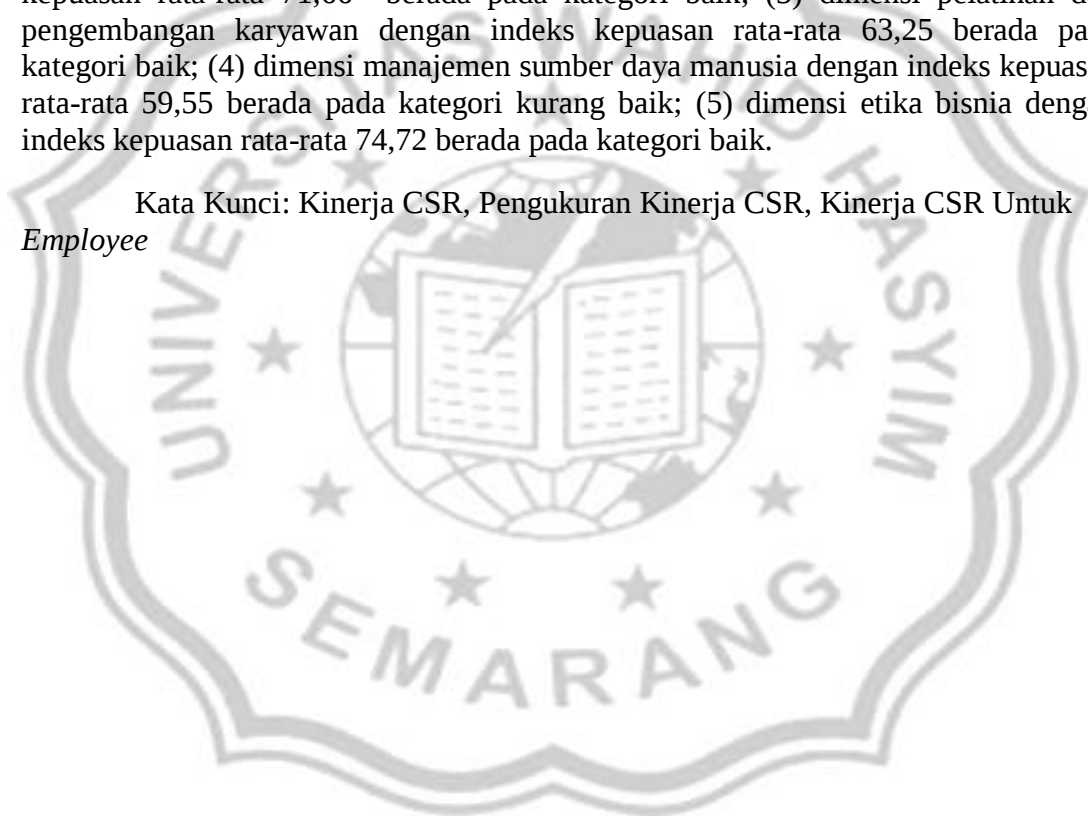


Eka Mariana
NIM. 141020087

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja *corporates social responsibility* (CSR) untuk *employee* PT Sandang Asia Maju Abadi diukur dengan menggunakan metode NH Approach. Subyek penelitian ini adalah karyawan internal PT Sandang Asia Maju Abadi sebanyak 4 responden dan karyawan PT Sandang Asia Maju Abadi pada tiap-tiap bagian kerja sebanyak 94 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengukuran kinerja CSR PT Sandang Asia Maju Abadi berdasarkan persepsi internal perusahaan dan karyawan diperoleh indeks kepuasan rata-rata 62,39. Maka kinerja tanggungjawab sosial berada dalam kategori kurang baik. Pengukuran kinerja CSR dari lima dimensi tanggungjawab sosial diperoleh hasil sebagai berikut: (1) dimensi Kesejahteraan karyawan diperoleh indeks kepuasan rata-rata sebesar 56,49 berada pada kategori kurang baik; (2) dimensi Kesehatan dan keselamatan kerja diperoleh indeks kepuasan rata-rata 71,66 berada pada kategori baik; (3) dimensi pelatihan dan pengembangan karyawan dengan indeks kepuasan rata-rata 63,25 berada pada kategori baik; (4) dimensi manajemen sumber daya manusia dengan indeks kepuasan rata-rata 59,55 berada pada kategori kurang baik; (5) dimensi etika bisnis dengan indeks kepuasan rata-rata 74,72 berada pada kategori baik.

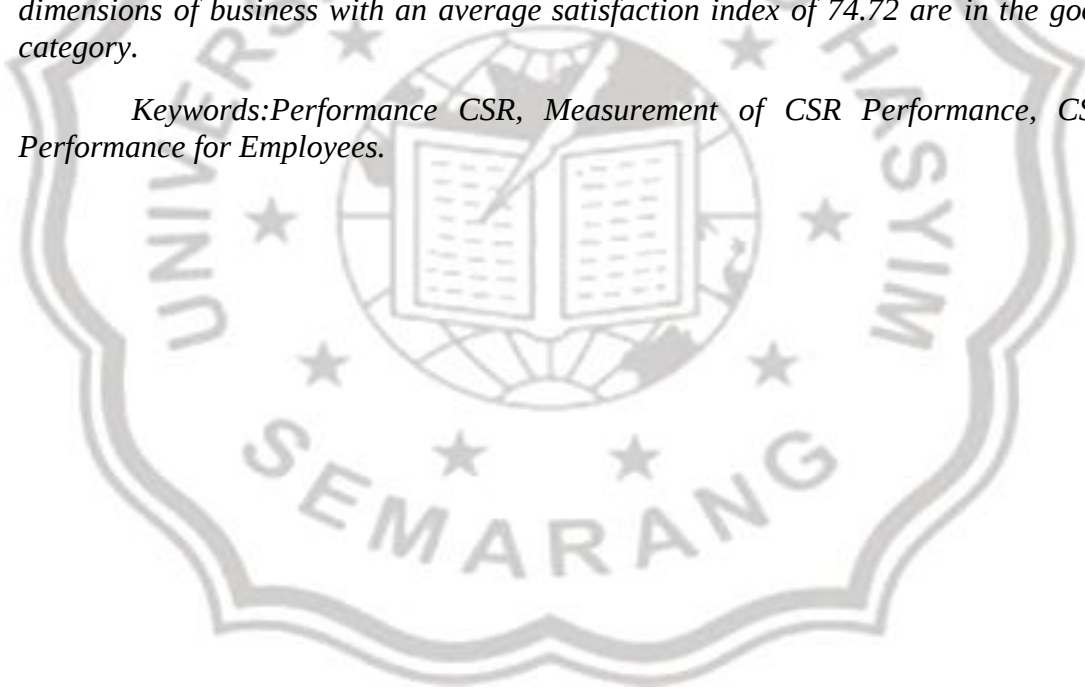
Kata Kunci: Kinerja CSR, Pengukuran Kinerja CSR, Kinerja CSR Untuk *Employee*



ABSTRACT

This study aims to determine the performance of corporates social responsibility (CSR) for PT Sandang Asia Maju Abadi employees measured by the NH Approach method. The subjects of this study were internal employees of PT Sandang Asia Maju Abadi as many as 4 respondents and employees of PT Sandang Asia Maju Abadi at each part of the work of 94 respondents. Based on the results of the study showed that overall the measurement of PT Sandang Asia Maju Abadi CSR performance based on internal perceptions of the company and employees obtained an average satisfaction index of 62.39. So the performance of social responsibility is in the unfavorable category. The measurement of CSR performance from the five dimensions of social responsibility obtained the following results: (1) dimensions of employee welfare obtained an average satisfaction index of 56.49 in the unfavorable category; (2) the dimensions of occupational health and safety obtained an average satisfaction index of 71.66 are in the good category; (3) the dimensions of training and development of employees with an average satisfaction index of 63.25 are in the good category; (4) the dimensions of human resource management with an average satisfaction index of 59.55 are in the unfavorable category; (5) the ethical dimensions of business with an average satisfaction index of 74.72 are in the good category.

Keywords: Performance CSR, Measurement of CSR Performance, CSR Performance for Employees.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Legitimasi.....	14
2.1.2 Teori Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3 Model Pengukuran Kinerja CSR Berbasis “NH Approach”	19
2.2 <i>Corporate Sosial Responsibility</i>	21

2.2.1 Definisi <i>Corporate Sosial Responsibiloity</i>	21
2.2.2 Kompenen <i>Corporate Sosial Responsibiloiy</i>	24
2.2.3 Perkembangan <i>Corporate Sosial Responsibiloity</i>	26
2.2.4 Peraturan <i>Corporate Sosial Responsibiloity</i>	28
2.2.5 Prinsip-Prinsip <i>Corporate Sosial Responsibiloity</i>	30
2.2.6 Pandangan Tentang <i>Corporate Sosial Responsibiloity</i>	32
2.3 Kinerja Sosial Berbasis NH Approach	32
2.4 Kinerja Sosial Bidang <i>Employee</i>	34
2.4.1 Dimensi Kesejahteraan karyawan.....	37
2.4.2 Dimensi Keselamatan dan Kesehatan Kerja	38
2.4.3 Dimensi Pelatihan dan Pengembangan	39
2.4.4 Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia	39
2.4.5 Dimensi Etika Bisnis	40
2.5 Penelitian Terdahulu	44
2.6 Kerangka Pemikiran	47
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Operasional Pengembangan Dimensi Kinerja Sosial Bidang <i>Employee</i>	49
3.3 Obyek Penelitian.....	50
3.4 Subyek Penelitian	51
3.5 Jenis Sumber Penelitian	54
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.6.1 Wawancara.....	55
3.6.2 Kuesioner	55
3.7 Metode Analisis Data.....	56
3.7.1 Pengumpulan Data	57

3.7.2 Editing Data an Coding Data	57
3.7.3 Pengolahan Data	57
3.7.4 Analisis Data.....	58
3.7.5 Analisis Pengukuran Kinerja	58
3.7.6 Hasil Kinerja CSR Bidang <i>Employee</i>	62
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT Sandang Asia Maju Abadi.....	61
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	63
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	65
4.2.2 Pendidikan Responden.....	66
4.3 Operasi kegiatan <i>Corporate Sosial Responsibility</i> PT. Sandang Asia Maju Abadi	66
4.4 Implementasi <i>Corporate Sosial Responsibility</i> PT Sandang Asia Maju Abadi untuk <i>Employee</i>	67
4.4.1 Dimensi Kesejahteraan Karyawan	70
4.4.2 Dimensi Keselamatan dan Kesehatan Kerja	75
4.4.3 Pelatihan dan pengembangan Karyawan	77
4.4.4 Manajemen Sumber daya Manusia	79
4.4.5 Etika Bisnis	80
4.5 Pengukuran <i>Corporate Social Responsibility</i> untuk <i>Employee</i> Berdasarkan Persepsi Perusahaan	82
4.6 Persepsi Karyawan Tentang Pelaksanaan <i>Corporate Sosial</i> <i>Responsibility</i> untuk <i>Employee</i> PT Sandang Asia Maju Abadi	86
4.6.1 Pemahaman Karyawan PT Sandang Asia Maju Abadi Tentang <i>Corporate Sosial Responsibility</i>	85
4.6.2 Bantuan <i>Corporate Social Responsibility</i> untuk Karywan PT	

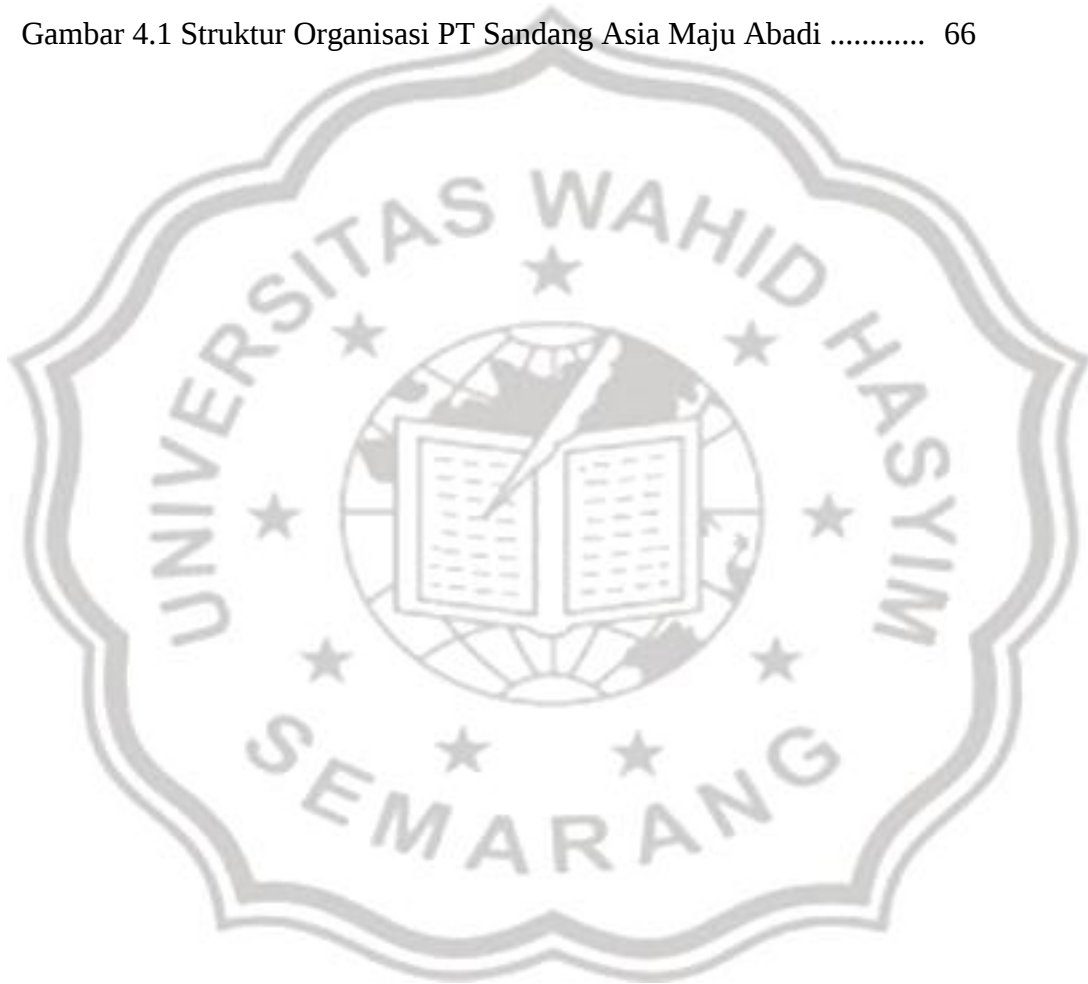
Sandang Asia Maju Abadi	92
4.6.3 Komplain Karyawan Terkait dengan Operasional Perusahaan	97
4.6.4 Pengukuran Kinerja <i>Corporate Social Responsibility</i> untuk <i>Employee</i> Menurut Karyawan	102
4.7 Pencapaian Pengukuran <i>Corporate Social responsibility</i> untuk <i>employe</i> dengan Metode NH Approach.....	106
4.7.1 Dimensi Kesejahteraan Karyawan	108
4.7.2 Dimensi Kesehatan dan Keselamatan Kerja	119
4.7.3 Dimensi Pelatihan dan Pengembangan karyawan	121
4.7.4 Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia	122
4.7.5 Dimensi Etika Bisnis	124
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	129
5.2 Saran	130
5.3 Keterbatasan.....	130
DAFTAR PUSTAKA	130
DAFTAR LAMPIRAN.....	136
DOKUMENTASI	161

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Bidang Pengukuran NH Approach	41
Tabel 2.2 <i>Key Succes Faktors For Social Performance</i>	42
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Responden	54
Tabel 3.2 Kategori Indeks CSR	59
Tabel 4.1 Deskripsi Data Penelitian	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	66
Tabel 4.4 CSR PT Sandang Asia Maju Abadi	68
Tabel 4.5 Capaian Kinerja CSR PT Sandang Asia Maju Abadi untuk <i>Employee</i> Berdasarkan Persepsi Perusahaan	83
Tabel 4.6 Capaian kinerja CSR untuk <i>Employee</i> PT Sandang Asia Maju Abadi dengan metode NH Approach Berdasarkan Persepsi Karyawan	103
Tabel 4.7 Capaian Kinerja CSR untuk <i>Employee</i> PT Sandang Asia Maju Abadi	107
Tabel 4.8 Kinerja CSR Dimensi Kesejahteraan Karyawan	108
Tabel 4.9 Kinerja CSR untuk Karyawan pada Dimensi Kesehatan dan keselamatan kerja	117
Tabel 4.10 Kinerja CSR untuk Karyawan pada Pelatihan dan Pengembangan	119
Tabel 4.11 Pengukuran kinerja CSR untuk Karyawan pada Dimensi Manajemen Sumber Daya Manusia	121
Tabel 4.12 Kinerja CSR untuk Karyawan pada Dimensi Etika Bisnis	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar Diagram Dervasi Ukuran Kinerja Sosial NH Approach.....	35
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3.1 Pengembangan Dimensi Kinerja Sosial Bidang <i>Employee</i>	49
Gambar 3.2 Metode Analisis Data.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sandang Asia Maju Abadi	66



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Pemahaman karyawan PT Sandang Asia Maju Abadi Tentang CSR.....	88
Diagram 4.2 Sumber Pengetahuan Responden Tentang <i>Corporate social responsibility</i>	87
Diagram 4.3 Sosialisasi Perusahaan Tentang CSR.....	90
Diagram 4.4 CSR untuk Karyawan	91
Diagram 4.5 Bantuan CSR Untuk Pegawai	93
Diagram 4.6 Pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i>	94
Diagram 4.7 Kesesuaian Bantuan CSR Terhadap Karyawan.....	95
Diagram 4.8 Kepuasan Karyawan terhadap Program CSR	96
Diagram 4.9 Tingkat Keberpihakan Perusahaan Terhadap Karyawan.....	99
Diagram 4.10 Ketimpangan perusahaan Terhadap Pemberian CSR.....	100
Diagram 4.11 Respon karyawan Terhadap ketimpangan Sosial.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Daftar Bagian kerja karyawan yang menjadi sampel	136
Lampiran B Data Penelitian	137
Lampiran C Tabulasi Data Harapan Karyawan	138
Lampiran D Tabulan Data Pencapaian Kinerja Untuk CSR.....	141
Lampiran E Pemahaman Karyawan Terhadap CSR.....	144
Lampiran F Bantuan CSR Pada Karyawan.....	147
Lampiran G Komplain Karyawan Terkait Keberpihakan Perusahaan ...	150
Lampiran H Ketercapaian Dan Harapan	
Internal Karyawan Terhadap CSR	153
Lampiran I Kuesioner	155
Lampiran J Essay Responden	161
Lampiran K Wawancara Pihak Internal Perusahaan	174