

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abidin, Zainal, *Kebijakan Publik*, Salemba Humanika, Jakarta, 2016.
- Azwar, Azrul, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1996.
- Bustami MS, MQIH, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta, 2011.
- Farich, Ahmad, *Manajemen pelayanan kesehatan masyarakat*, Erlangga, Jakarta, 2012.
- Indiahono dan Dwiyanto, *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analysis*, Gaya Media, Jakarta, 2009.
- Kridalaksana, Harimurti, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1986.
- Masri Singarimbun dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta, 1994.
- Moenir, AS, *Management Pelayanan umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001.
- Mukarom, Muhibun, *Manajemen Pelayanan Publik*, Pustaka Setia, Jakarta, 2015.
- Nugroho, Riant, *Public Policy*, Pustaka Belajar, Jakarta, 2009.
- Ratminto, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Belajar, Yogyakarta, 2005.
- Sianipar. *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Jakarta, 1998.
- Siswanto, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.

Taufiqurahman, *Kebijakan Publik*, Balai Pustaka, Jakarta, 2014.

William, Dunn, *Analisis Kebijakan Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2000.

Winarno, Budi, *Kebijakan Publik; Teori, Proses, dan Studi Kasus*, Media Presindo, Yogyakarta, 2002.

### **Internet**

[pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutkeberadaantenagakesehatan](http://pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutkeberadaantenagakesehatan).

[pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutsaranakesehatan](http://pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutsaranakesehatan).

[pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutsaranakesehatan](http://pemalangkab.bps.go.id/banyaknyadesamenurutsaranakesehatan).

[pemalangkab.bps.go.id/kesehatanmasyarakatpemalang](http://pemalangkab.bps.go.id/kesehatanmasyarakatpemalang).

[pemalangkab.bps.go.id/kesehatanmasyarakatpemalang](http://pemalangkab.bps.go.id/kesehatanmasyarakatpemalang).

[www.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20170315/1520118/puskemas-ujung-tombak-kesehatan-masyarakat](http://www.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20170315/1520118/puskemas-ujung-tombak-kesehatan-masyarakat).

[www.pusdatin.kemkes.go.id/article/view/18040600001/sosialisasi-germas-atasi-masalah-kesehatan.html](http://www.pusdatin.kemkes.go.id/article/view/18040600001/sosialisasi-germas-atasi-masalah-kesehatan.html).

### **Undang-undang**

Keputusan MENPAN nomor 63 tahun 2004 tentang kelompok pelayanan

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

## **Transkrip Wawancara**

### **Kebijakan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten**

#### **Pemalang**

##### Identitas Narasumber

Nama : Rusyanto Amd.Kep  
JenisKelamin : Laki-laki  
Alamat : Desa Warungpring, Kec Warungpring, Kab Pemalang  
Pendidikan : D3 Keperawatan  
Jabatan : PJ Upaya Perkesmas

Beberapa pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut :

1. Kesederhanaan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah menerapkan aspek kesederhanaan dengan memberikan pelayanan yang tidak berbelit-belit ?

2. Kejelasan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah menerapkan spek kejelasan dengan memberikan informasi dalam pelayanan kesehatan di PuskesmasWarungpring ?

3. Akurasi

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah para petugas di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah sesuai bidang nya dalam memberikan pelayanan kesehatan di Puskesmas Warungpring ?

4. Keamanan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah petugas pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah menerapkan aspek keamanan kepada pasien di Puskesmas Warungpring ?

5. Tanggung Jawab

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah petugas di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah menerapkan aspek tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kesehatan di Puskesmas Warungpring ?

6. Kelengkapan Sarana dan Prasarana

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah sarana dan prasarana kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah lengkap dan sesuai dengan standar yang berlaku ?

7. Kemudahan Akses

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah letak Puskesmas Kecamatan Warungpring mudah diakses oleh masyarakat ?

8. Kedisiplinan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah para petugas di Puskesmas Warungpring sudah menerapkan aspek kedisiplinan dalam memberikan pelayanan kesehatan di Puskesmas Warungpring ?

9. Kenyamanan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, apakah pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah menerapkan aspek kenyamanan dalam memberikan pelayanan kesehatan di Puskesmas Warungpring ?

10. Biaya Pelayanan

Menurut pendapat bapak/ibu/sdr, berapa tarif yang harus dikeluarkan oleh masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring?

Pemalang,.....

Narasumber,

(.....)