

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya dalam mengetahui kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat di pusat kesehatan masyarakat (puskesmas) kecamatan warungpring kabupaten pemalang maka kesimpulannya adalah pelayanan di Puskesmas Kecamatan Warungpring tidak berbelit-belit, mudah dipahami dan mudah dilaksanakan. Waktu layanan pendaftaran dan layanan pengobatan yang cepat, kemudahan layanan informasi Puskesmas serta kesiapan petugas setiap saat diperlukan dan keterampilan pegawai dalam memberikan layanan mendapat respon yang baik dari masyarakat.

Pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang kepada masyarakat diterima dengan benar dan tepat. Dalam memberikan pelayanan petugas Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang sudah mengedepankan aspek keamanan dan kepastian hukum. Yaitu bahwa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kecamatan Warungpring sudah sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Lokasi Puskesmas Kecamatan Warungpring memang mudah di akses dan mudah dijangkau karena lokasi tersebut berada di pinggir jalan raya dan sudah memenuhi kriteria yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia sehingga masyarakat tahu letak dan lokasi Puskesmas Kecamatan

Warungpring Kabupaten Pemalang. Terkait dengan biaya pelayanan di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang sudah baik hal ini dibuktikan dengan biaya pelayanan kesehatan yang sesuai dan jelas dengan jenis pelayanan yang diberikan karena sesuai dengan peraturan daerah Provinsi Jawa Tengah.

Namun, disisi lain Puskesmas Kecamatan Warungpring juga memiliki kekurangan yang harus segera dibenahi diantaranya adalah petugas yang memberikan pelayanan belum semuanya merupakan petugas yang sesuai dengan bidangnya. Selain itu, hanya ada satu Puskesmas di satu Kecamatan ditambah dengan tidak adanya fasilitas rawat inap. Salah satu faktor penyebabnya adalah kurangnya lahan untuk pembangunan karena letak Puskesmas berada di tengah pemukiman

Dilihat dari kelebihan dan kekurangannya puskesmas jauh lebih banyak kelebihannya. Jadi pada intinya petugas Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang dalam memberikan pelayanan sudah sangat baik dengan penuh rasa tanggung jawab dibuktikan dengan berhati hati saat memberikan pelayanan. Karena, kenyamanan masyarakat adalah salah satu bukti keberhasilan bagi mereka

B. Saran

Saran yang dapat diajukan berdasarkan kesimpulan di atas adalah sebagai berikut :

1. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang harus mampu menjaga fasilitas pelayanan yang sudah ada saat ini agar tetap dalam keadaan yang baik.

2. Tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang sudah ada.
3. Untuk meningkatkan disiplin kerja dan profesionalisme bawahannya. Kepala Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) di Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang hendaklah menjalankan fungsinya sebagai motivator dalam meningkatkan semangat pengabdian pegawai terhadap tugasnya.
4. Menjaga agar kondisi ruang pelayanan tetap dalam keadaan yang bersih sehingga masyarakat selalu merasa nyaman.

