

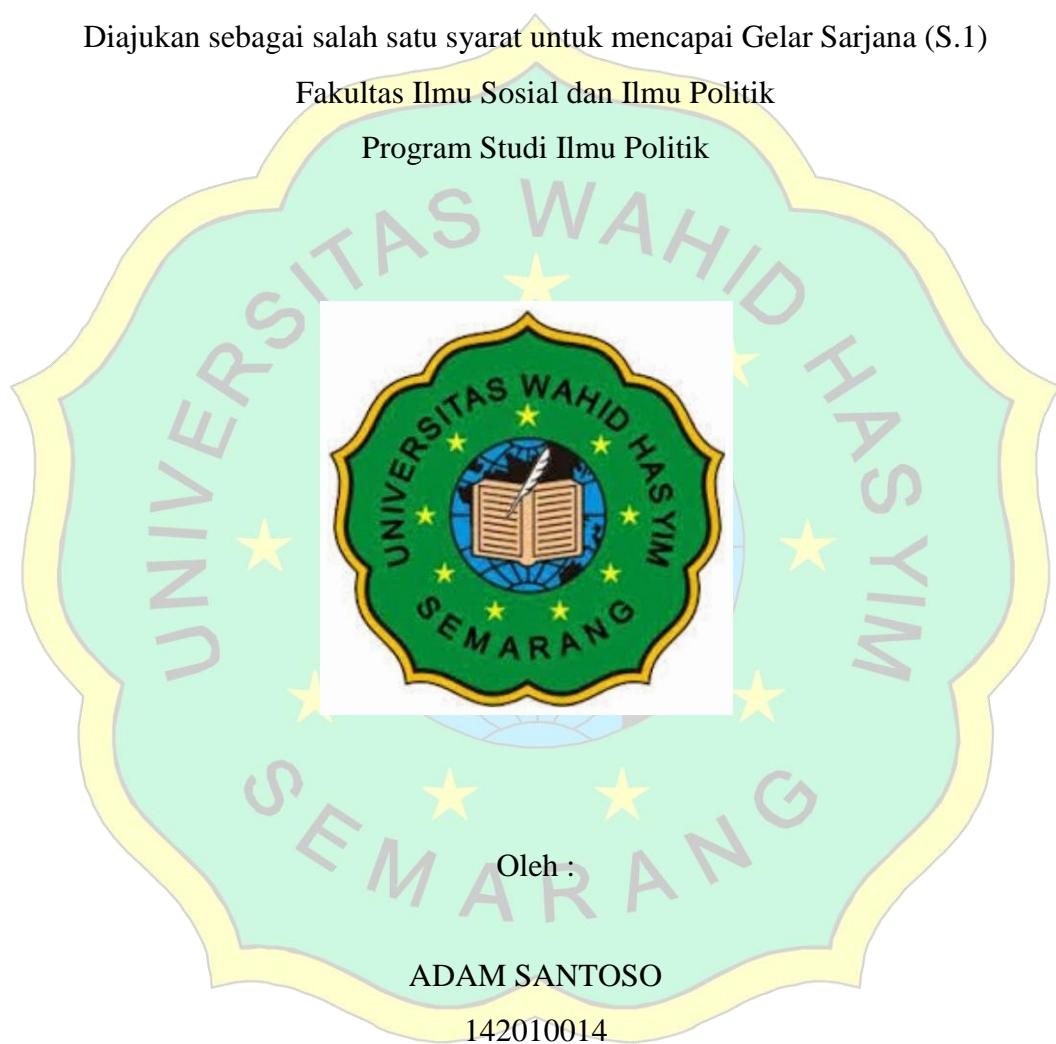
**KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSAT
KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) KECAMATAN
WARUNGPRING KABUPATEN PEMALANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana (S.1)

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Politik



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kecamatan
Warungpring Kabupaten Pemalang**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk
mencapai Gelar sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

Adam Santoso

142010014

Disetujui oleh

Pembimbing :

Harun Niam S.I.P.M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU SOSIAL DAN ILMU POLIRIK UNIVERSITAS
WAHID HASYIM SEMARANG**

HALAMAN PENGESAHAN

Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang

Disusun Oleh:

Adam Santoso

142010014

Skripsi ini dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Pada Hari

Tempat Ruang Sidang FISIP Universitas Wahid Hasyim

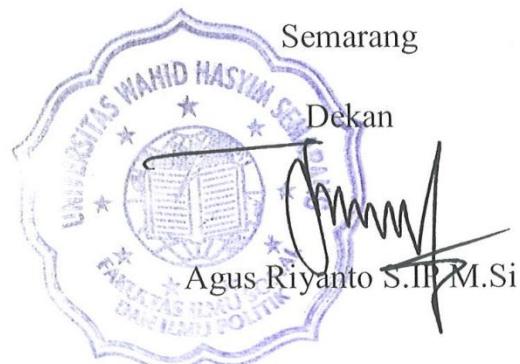
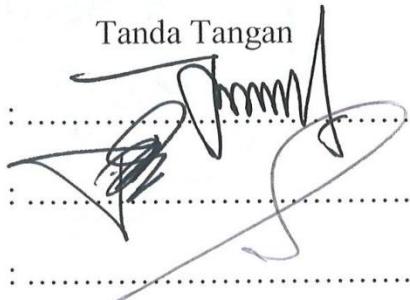
Tim Pembimbing/Penguji:

Nama

1. Agus Riyanto S.IP.M.Si
2. Zudi Setiawan S.IP M.Si
3. Harun Niam S.IP.M.Si.

Tanda Tangan

:
.....
.....



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh pihak lain kecuali yang secara tertulis diacu dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang,

Yang menyatakan

Adam Santoso



MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

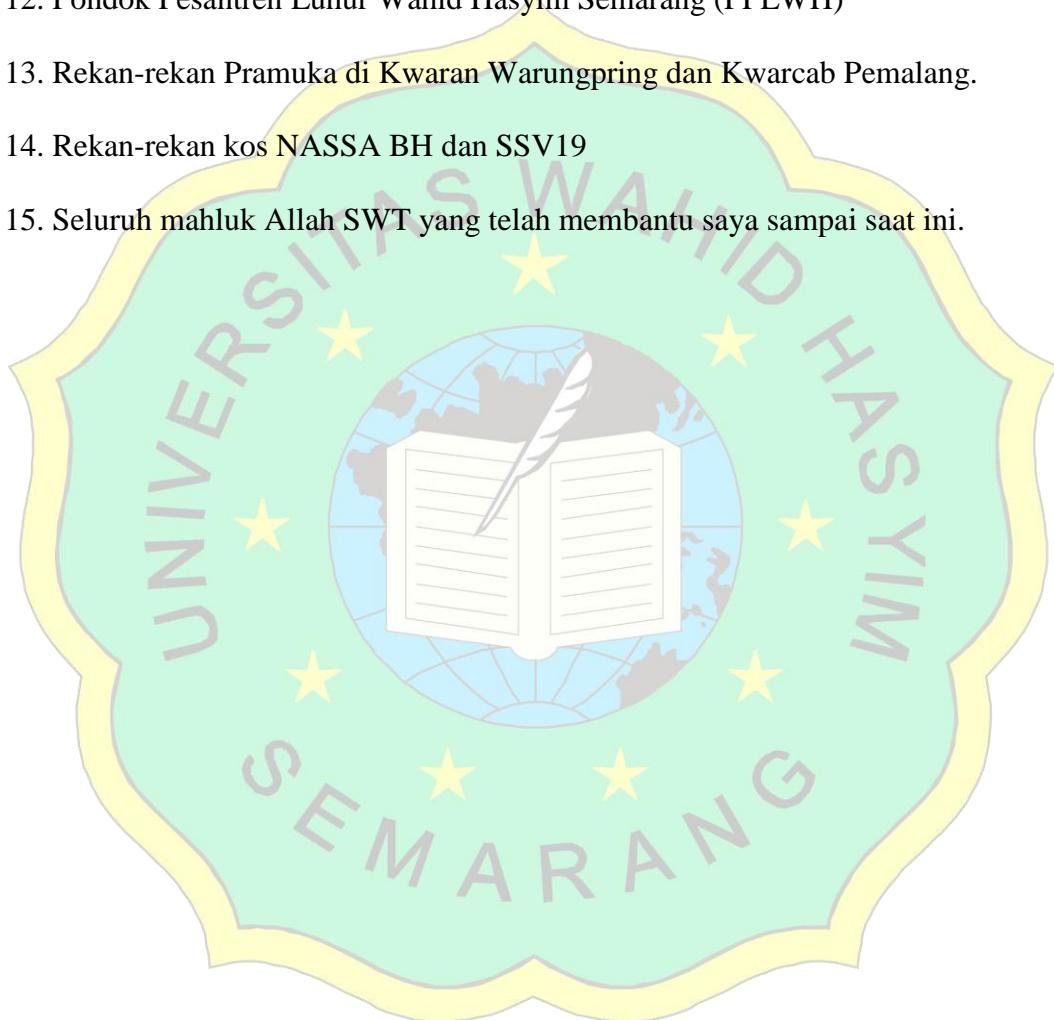
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. (Q.S Al-Insyirah 6-7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan yang maha esa, Allah SWT yang telah menuntun dan melindungi hidup saya hingga sekarang ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Untung Santoso dan Ibu Kodriyah, yang selalu memotivasi dan mendidik dengan kasih yang tulus. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.
3. Kaka dan Adik saya, Amir Santoso dan Ramadani Santoso yang selalu mendukung dan memberi semangat selama ini.
4. Presiden Republik Indonesia, Bapak Ir. Joko Widodo yang telah memberikan beasiswa BidikMisi.
5. Bapak Ali Martin.S.IP.M.Si, yang telah membantu saya untuk bisa menuntut ilmu di Universitas Wahid Hasyim Semarang.
6. Bapak Ahmad Muhlisin.S.Pd.M.Pd, yang telah merekomendasikan saya untuk bisa masuk di Universitas Wahid Hasyim Semarang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Guru yang telah mendidik saya hingga saat ini.
8. Keluarga besar saya yang telah mendukung dan mendoakan saya hingga saat ini.

9. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang terkhusus angkatan 2014 yang senantiasa berbagi keluh kesah selama empat tahun ini.
10. Ikatan Mahasiswa Pemalang (IMP UNWAHAS)
11. Keluarga Besar Mahasiswa BidikMisi Unwahas
12. Pondok Pesantren Luhur Wahid Hasyim Semarang (PPLWH)
13. Rekan-rekan Pramuka di Kwaran Warungpring dan Kwarcab Pemalang.
14. Rekan-rekan kos NASSA BH dan SSV19
15. Seluruh mahluk Allah SWT yang telah membantu saya sampai saat ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang” Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISP) di Universitas Wahid Hasyim Semarang (UNWAHAS).

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Mahmuhtarom.SH.MH, selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Bapak Agus Riyanto S.I.P.M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Bapak Zudi Setiawan,S.I.P.M.Si, selaku ketua jurusan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Harun Niam.S.I.P.M.Si, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing agar skripsi ini selesai tepat waktu.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta segenap civitas akademika Universitas Wahid Hasyim Semarang.
6. Kepala Puskesmas Kecamatan Warungpring
7. Pihak-pihak yang terkait dengan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya dan membala budi kebaikan kita semua. Sebagai akhir kata, mudah-mudahan dengan skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang berharga kepada almamater dan berguna bagi masyarakat dan semua pihak. Kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai bahan masukan untuk menyempurnakan skripsi yang telah penulis susun ini.

Penulis

Adam Santoso



Abstraksi

Adam Santoso, 2018. "Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang". Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang. Pembimbing Harun Niam.S.IP,M.Si.

Kata kunci : Kebijakan, Pelayanan Kesehatan, Puskesmas Warungpring.

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Pemalang menunjukkan bahwa sarana kesehatan dan tenaga kesehatan di Kecamatan Warungpring Kabupaten Pemalang masih sangat minim, hanya ada satu Puskesmas dan tanpa rawat inap dengan minimnya jumlah tenaga kesehatan di lingkungan Kecamatan Warungpring. Maka, saya tertarik untuk membuat skripsi tentang masalah kesehatan Kabupaten Pemalang dan Kecamatan Warungpring pada khususnya.

Dalam penelitian ini penyusun menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, karena dalam penelitian ini akan menggambarkan secara rinci bagaimana pelayanan kesehatan di Kecamatan Warungpring berdasarkan fakta yang terjadi di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan di Puskesmas Kecamatan Warungpring tidak berbelit-belit, mudah dipahami dan mudah dilaksanakan. Waktu layanan pendaftaran dan layanan pengobatan yang cepat, kemudahan layanan informasi Puskesmas serta kesiapan petugas setiap saat diperlukan dan keterampilan pegawai dalam memberikan layanan mendapat respon yang baik dari masyarakat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Dasar Teori	6
F. Metodologi Penelitian	24
G. Sistimatika Penulisan	27
BAB II GAMBARAN UMUM KECAMATAN WARUNGPRING	28
A. Keadaan Geografis dan Administratif.....	28
B. Kondisi Demografi.....	30
C. Kondisi Sarana Kesehatan.....	35
D. Puskesmas Kecamatan Warungpring	42

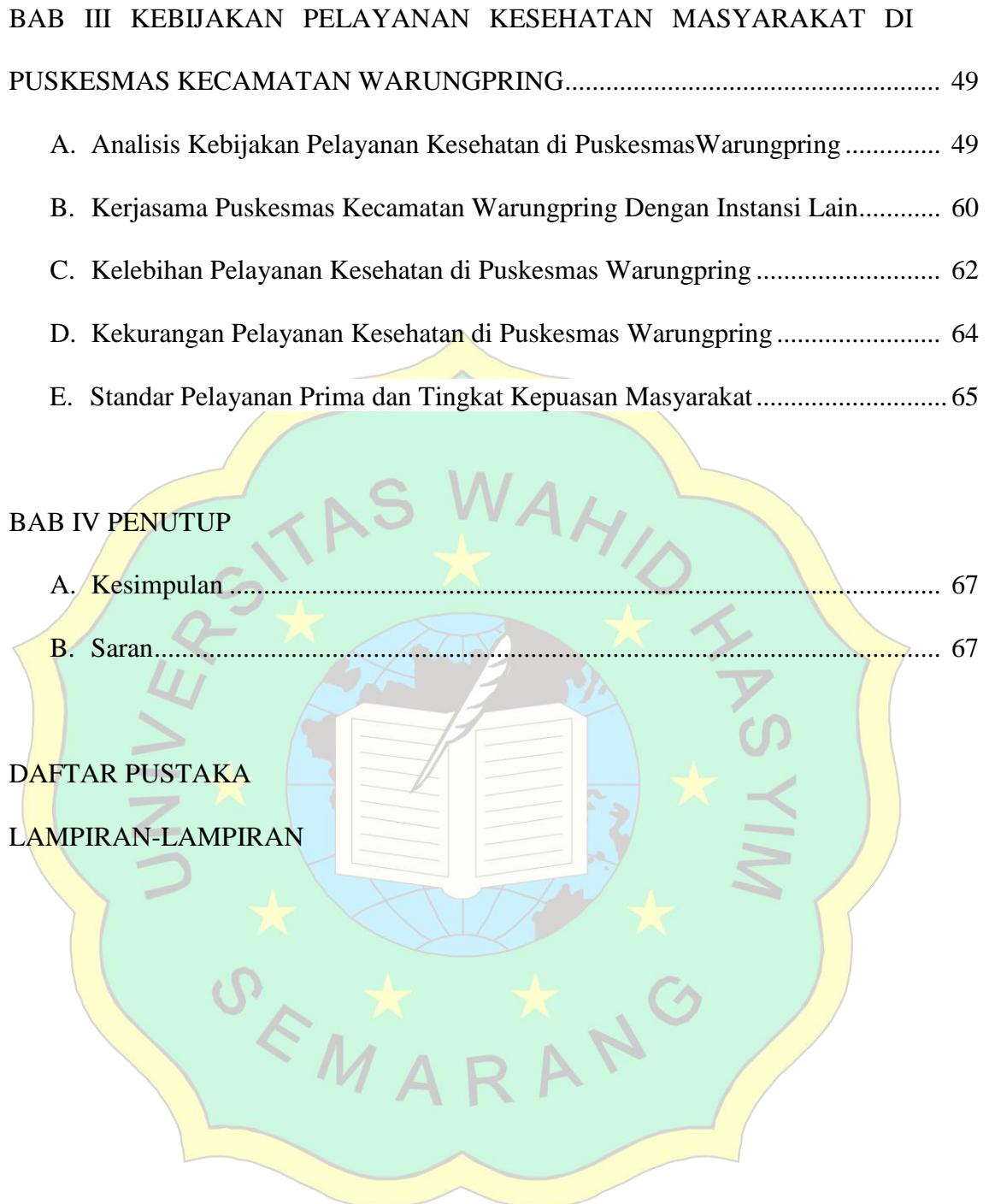
BAB III KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN WARUNGPRING.....	49
A. Analisis Kebijakan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Warungpring	49
B. Kerjasama Puskesmas Kecamatan Warungpring Dengan Instansi Lain.....	60
C. Kelebihan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Warungpring	62
D. Kekurangan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Warungpring	64
E. Standar Pelayanan Prima dan Tingkat Kepuasan Masyarakat	65

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

SK Puskesmas Warungpring	70
Keputusan Kepala Dinas Pemalang	73
Izin Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan	74
Transkip Wawancara.....	75
Jenis Pelayanan Puskesmas.....	78
Akreditasi Puskesmas Warungpring	79
Tarif Pelayanan Kesehatan.....	80
Petugas Puskesmas Warungpring	81
Jadwal Pelayanan	82
Program Puskesmas	83
Program kerja sama dengan instansi lain	85

