

**PENGEMBANGAN (SISMAKA) SISTEM INFORMASI SURAT MASUK
DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR
KELURAHAN SUKOREJO SEMARANG**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Informatika



Diajukan Oleh:

NAMA : YULIANTO

NIM : 143040064

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG**

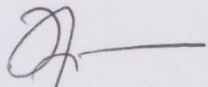
2018

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang

Pada :
Hari : Sabtu
Tanggal : 17 Juli 2018

Pembimbing I



(Agung Riyantomo, ST., M.Kom)

NPP/NIP.05.05.1.0118

Pembimbing II



(Rony Wijanarko, S.Kom., M.Kom)

NPP/NIP.05.13.1.0253

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SEMINAR TA

Nama Mahasiswa : Yulianto
NIM : 143040064
Judul TA : Pengembangan (Sismaka) Sistem Informasi Surat Masuk
dan Surat Keluar Berbasis Web pada Kator Kelurahan
Sukorejo Semarang

Telah direvisi laporan seminar Tugas Akhir Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang

1. Penguji 1

Nama : Rony Wijanarko,S.Kom.,M.Kom
Tanggal Pengesahan : 30 Juli 2018

Tanda Tangan :

2. Penguji 2

Nama : Moch. Subchan Mauludin,ST.,MT
Tanggal Pengesahan : 30 Juli 2018

Tanda Tangan :

Semarang, 30 Juli 2018
Ketua Program Studi TI


(Agung Riyantomo,ST.,M.Kom)
NPP/NIP./05.05.1.0118

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN / REVISI

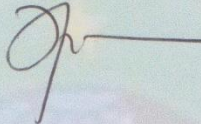
Nama Mahasiswa : Yulianto
NIM : 143040064
Judul TA : Pengembangan (Sismaka) Sistem Informasi Surat Masuk
dan Surat Keluar Berbasis Web pada Kator Kelurahan
Sukorejo Semarang

Telah dipertahankan dan direvisi di depan Dewan Penguji Tugas Akhir Program
Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang

3. Penguji 1

Nama : Agung Riyantomo, ST., M.Kom
Tanggal Pengesahan : 16 Agustus 2018

Tanda Tangan :



4. Penguji 2

Nama : Rony Wijanarko, S.Kom., M.Kom
Tanggal Pengesahan : 16 Agustus 2018

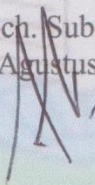
Tanda Tangan :



5. Penguji 3

Nama : Moch. Subchan Mauludin, ST., MT
Tanggal Pengesahan : 16 Agustus 2018

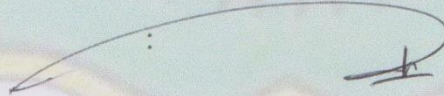
Tanda Tangan :



6. Penguji 4

Nama : Nugroho Eko Budiyo, ST., M.Kom
Tanggal Pengesahan : 16 Agustus 2018

Tanda Tangan :



Semarang, 16 Agustus 2018
Ketua Program Studi TI



(Agung Riyantomo, ST., M.Kom)
NIP/NP. 05.05.1.0118

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulianto

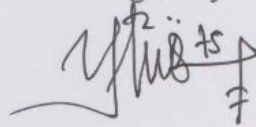
NIM : 143040064

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir tidak merupakan jiplakan dan juga bukan dari karya orang lain.

Semarang, 16 Agustus 2018

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yulianto', with a stylized flourish at the end.

Yulianto

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat (QS. Al-mujaadilah: 11).
2. Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, tapi lihatlah dari kesungguhan usaha yang dilakukan.
3. Bukan emosi dan amarah, tetapi sabar dan bertindak dalam menghadapi cobaan.
4. Berdoa dan berusaha dalam menghadapi cobaan.
5. Setiap satu tetes keringat orang tuaku berarti aku harus satu langkah jauh lebih maju.
6. Buatlah hidupmu menjadi lebih hidup, janganlah selalu terpaku akan masa lalu, sepahit apapun masa lalu jadikan sebagai acuan untuk lebih baik dimasa sekarang dan yang akan datang.

Kupersembahkan Kepada:

1. Allah SWT.
2. Nabi Muhammad Shollallahu Alaihi Wasallam yang telah dengan sabar menuntun umatnya menuju jalan yang terang.
3. Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah banyak berkorban, memberikan semangat dan dukungan yang tidak henti kepada saya setara doa yang selalu ia berikan.
4. Kakakku tersayang yang sealalu mendorongku untuk terus maju dan jangan putus asa.
5. Saudara-saudaraku tersayang yang selalu memberikan dorongan semangat dan inspirasi.
6. Seluruh keluarga besar Universitas Wahid Hasyim Semarang.

7. Teman-temanku satu perjuangan Iwan, Ayip, Khafid, Affan, Dita, Esti, Khumaidah, dan semua teman-teman teknik informatika angkatan 2014 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Sahabat-sahabat dan teman-temanku Eko, Azam, Nur dan Eny yang selalu ikhlas membantu, memberi semangat dan motivasi dalam penulisan tugas akhir ini.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGEMBANGAN (SISMAKA) SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN SUKOREJO SEMARANG”, untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika.

Sesuai dengan waktu yang diharapkan. Shalawat serta salam semoga tercurah pada Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan pengikutnya, yang telah telah membimbing kita semua dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, terutama kepada:

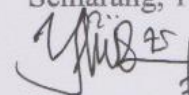
1. Bapak Helmy Purwanto, ST., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik.
2. Bapak Agung Riyantomo, ST., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim Semarang dan juga selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rony Wijanarko, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan, petunjuk, arahan dan juga bimbingan kepada penulis di dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Nugroho Eko Budiyanto, ST., M.Kom selaku dosen koordinator Tugas Akhir dan sekaligus dosen penguji yang telah banyak memberikan bantuan, petunjuk dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

5. Seluruh Dosen Teknik Informatika Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan Bimbingannya.
6. Bapak Dwiyanto, S.E selaku Lurah Sukorejo Kecamatan Gunungpati Semarang yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian Tugas Akhir dikelurahan tersebut selama kurang lebih lima bulan.
7. Bapak Heriyanto selaku Kasi Pemerintahan dan Pembangunan di Kelurahan Sukorejo Kecamatan Gunungpati Semarang yang telah banyak memberi Informasi berupa data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir, dan seluruh Pegawai Kelurahan Sukorejo yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.
8. Orang tua yang selalu memberi semangat, motivasi dan yang sudah memberikan dukungan materi maupun spiritual sehingga sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Teknik Informatika Unwahas angkatan 2014 yang telah banyak membantu dan memberikan sumbangan ide, pemikiran dan pengetahuan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu memperlancar penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna baik dalam materi maupun penulisannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak sesuai dengan yang diharapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 16 Agustus 2018


Yulianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SEMINAR TA	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN / REVISI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.2 Tinjauan Obyek.....	6
2.1.2.1 Profil Kantor Kelurahan Sukorejo	6
2.1.2.2 Struktur Organisasi	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Pengembangan Sistem	8
2.2.1.1 Prinsip Pengembangan Sistem	8
2.2.2 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.2.1 Elemen Sistem	9
2.2.2.2 Klasifikasi Sistem	10
2.2.3 Konsep Dasar Informasi	11

2.2.3.1 Kualitas Informasi.....	13
2.2.4 Sistem Informasi	13
2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi	14
2.2.5 Surat dan Disposisi	15
2.2.5.1 Surat	15
2.2.5.2 Disposisi.....	16
2.2.6 Surat Masuk dan Surat Keluar	16
2.2.6.1 Surat Masuk	16
2.2.6.2 Surat Keluar	17
2.2.7 Pengelolaan dan Arsip	17
2.2.7.1 Pengelolaan	17
2.2.7.2 Arsip.....	17
2.2.8 <i>PHP</i> dan <i>MySQL</i>	18
2.2.8.1 <i>PHP</i>	18
2.2.8.2 <i>MySQL</i>	19
2.2.9 Basis Data (<i>Database</i>)	20
2.2.10 <i>HTML</i>	20
2.2.10.1 Dasar <i>HTML</i>	21
2.2.10.2 Struktur <i>HTML</i>	21
2.2.11 <i>CSS (Cascading Style Sheet)</i>	22
2.2.12 <i>Javascript</i>	23
2.2.13 <i>Web Browser</i>	24
2.2.14 <i>Xampp</i>	24
2.2.15 <i>Macromedia Dreamweaver 8</i>	25
2.2.16 <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i>	25
2.2.16.1 <i>Komponen Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	25
2.2.17 <i>Flowchart</i>	28
2.2.17.1 <i>Jenis – Jenis Flowchart</i>	28
2.2.17.2 <i>Penjelasan Jenis – Jenis Flowchart</i>	28
2.2.18 <i>Konsep Dasar UML (Unified Modeling Language)</i>	33
2.2.18.1 <i>Diagram Use Case</i>	34
2.2.18.2 <i>Diagram Kelas</i>	37

2.2.18.3 Diagram Aktivitas (<i>Activity Diagram</i>).....	37
BAB III METODOLOGI	40
3.1 Metode Penelitian	40
3.1.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.1.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	40
3.2 Struktur Program.....	42
3.3 Analisis Sistem.....	42
3.3.1 Analisis Sistem Yang Berjalan	42
3.3.2 Analisis Dokumen.....	43
3.3.3 <i>Flow Map</i> Sistem Berjalan.....	43
3.3.4 Analisis Sistem Yang Diusulkan	46
3.3.5 <i>Flow Map</i> Sistem Yang Diusulkan	47
3.4 Metode Pengujian	50
3.4.1 Pengujian Kotak Hitam (<i>Black Box Testing</i>)	50
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI	52
4.1 Perancangan	52
4.1.1 Perancangan Sistem	52
4.1.1.1 <i>Flowchart</i> Program (Bagan Alir Program)	52
4.1.1.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Baru	54
4.1.1.3 <i>Entity Relationship Diagram</i>	57
4.1.1.4 Struktur Basis Data (Database).....	59
4.1.1.5 Relasi Antar Tabel	63
4.1.1.6 <i>Activity Diagram</i> Sistem Baru	64
4.1.2 Perancangan <i>User Interface</i> Aplikasi	68
4.1.2.1 Perancangan <i>User Interface</i> Sekretaris (Petugas Admin).....	68
4.1.2.2 Perancangan <i>User Interface</i> Lurah	80
4.1.2.3 Perancangan <i>User Interface</i> Kasi.....	86
4.2 Implementasi.....	89
4.2.2 Implementasi Sistem	89
4.2.2.1 Proses Persiapan Sistem.....	89
4.2.2.2 Proses Implementasi Sistem.....	90

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	91
5.1 Hasil Penelitian	91
5.1.1 Hasil Tampilan Aplikasi Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	91
5.1.2 Hasil Tampilan Aplikasi Halaman Sekretaris (Petugas Admin).....	92
5.1.3 Hasil Tampilan Aplikasi Halaman Lurah	101
5.1.4 Hasil Tampilan Aplikasi Halaman Kasi.....	106
5.2 Pembahasan Penelitian.....	108
5.2.1 Pembahasan Pengujian Aplikasi Menggunakan Kuisisioner	108
5.2.2 Pembahasan Pengujian Aplikasi Menggunakan <i>Black Box Testing</i> ..	113
BAB VI PENUTUP	119
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	120
DAFTAR LAMPIRAN	122
Lampiran 1. Formulir Pendaftaran Tugas Akhir.....	122
Lampiran 2. Surat Permohonan Bimbingan.....	123
Lampiran 3. Data Responden.....	124
Lampiran 4. Identitas Responden.....	125
Lampiran 5. Lembar Kuisisioner Penelitian.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Simbol <i>Flowchart</i>	29
Tabel II.2 Simbol Bagan Alir Program.....	32
Tabel II.3 Simbol Bagan Alir Proses	33
Tabel II.4 Simbol – Simbol <i>Use Case</i>	35
Tabel II.5 Simbol – Simbol <i>Activity Diagram</i>	38
Tabel III.1 Analisis Dokumen.....	43
Tabel IV.1 Struktur Entitas Surat Masuk.....	59
Tabel IV.2 Struktur Entitas Surat Keluar.....	60
Tabel IV.3 Struktur Entitas Sifat Surat	61
Tabel IV.4 Struktur Entitas Kasi.....	61
Tabel IV.5 Struktur Entitas Sppd.....	62
Tabel IV.6 Struktur Entitas <i>User</i>	63
Tabel IV.7 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	89
Tabel IV.8 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	90
Tabel V.1 Pembahasan Kuisisioner Pertanyaan Nomor 1.....	109
Tabel V.2 Pembahasan Kuisisioner Pertanyaan Nomor 2.....	110
Tabel V.3 Hasil Presentase Nilai Aplikasi Yang Telah Diuji.....	111
Tabel V.4 Pengujian <i>Black Box</i> Pada <i>Login Admin</i>	113
Tabel V.5 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Surat Masuk.....	114
Tabel V.6 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Surat Keluar.....	115
Tabel V.7 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Sifat Surat	116
Tabel V.8 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu <i>Manage User</i>	117
Tabel V.9 Pengujian <i>Black Box</i> Pada Menu Sppd.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Kelurahan Sukorejo	7
Gambar II.2 Elemen Sistem	9
Gambar II.3 Transformasi Data Menjadi Informasi	12
Gambar II.4 Keterkaitan Diagram <i>UML</i>	34
Gambar III.1 Paradigma <i>Waterfall (Classic Life Cycle)</i>	41
Gambar III.2 Struktur Program	42
Gambar III.3 <i>Flow Map</i> Surat Masuk Sistem Yang Berjalan.....	44
Gambar III.4 <i>Flow Map</i> Surat Keluar Sistem Yang Berjalan.....	45
Gambar III.5 <i>Flow Map</i> Surat Masuk Sistem Yang Diusulkan	47
Gambar III.6 <i>Flow Map</i> Surat Keluar Sistem Yang Diusulkan	49
Gambar IV.1 <i>Flowchart</i> Program.....	52
Gambar IV.2 <i>Use Case Diagram</i> Yang Baru (Diusulkan)	54
Gambar IV.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	58
Gambar IV.4 Relasi Antar Tabel	64
Gambar IV.5 <i>Activity Diagram</i> Sekretaris Sistem Yang Baru.....	65
Gambar IV.6 <i>Activity Diagram</i> Lurah Sistem Yang Baru	66
Gambar IV.7 <i>Activity Diagram</i> Kasi Sistem Yang Baru	67
Gambar IV.8 <i>Layout</i> Halaman <i>Login</i> Sekretaris.....	68
Gambar IV.9 <i>Layout</i> Halaman Utama Sekretaris (Petugas Admin)	69
Gambar IV.10 <i>Layout</i> Halaman Data User.....	69
Gambar IV.11 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> Data User	70
Gambar IV.12 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> kasi	70
Gambar IV.13 <i>Layout</i> Halaman Data Sifat Surat	71
Gambar IV.14 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> Sifat Surat.....	71
Gambar IV.15 <i>Layout</i> Halaman Data Surat Masuk	72
Gambar IV.16 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> Surat Masuk	72
Gambar IV.17 <i>Layout</i> Halaman Data Surat Keluar	73
Gambar IV.18 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> Surat Keluar	73
Gambar IV.19 <i>Layout</i> Halaman <i>Report</i> Surat Masuk.....	74

Gambar IV.20 <i>Layout</i> Halaman <i>Report</i> Surat Keluar.....	74
Gambar IV.21 <i>Layout</i> Halaman Cetak <i>Report</i> Surat Masuk	75
Gambar IV.22 <i>Layout</i> Halaman Cetak <i>Report</i> Surat Keluar	75
Gambar IV.23 <i>Layout</i> Halaman <i>Chart</i>	76
Gambar IV.24 Desain <i>Chart</i> Surat Masuk.....	76
Gambar IV.25 Desain <i>Chart</i> Surat Keluar.....	77
Gambar IV.26 <i>Layout</i> Halaman Data Sppd	77
Gambar IV.27 <i>Layout</i> Halaman <i>Input</i> Data Sppd.....	78
Gambar IV.28 <i>Layout</i> Halaman <i>Backup Database</i>	79
Gambar IV.29 <i>Layout</i> Halaman Ganti <i>Password Admin</i>	79
Gambar IV.30 <i>Layout</i> Halaman <i>Login</i> Lurah.....	80
Gambar IV.31 <i>Layout</i> Halaman Utama Lurah.....	80
Gambar IV.32 <i>Layout</i> Halaman <i>View Disposisi</i>	81
Gambar IV.33 <i>Layout</i> Halaman <i>Approval</i> Surat Masuk.....	81
Gambar IV.34 <i>Layout</i> Halaman Disposisikan Surat Masuk	82
Gambar IV.35 <i>Layout</i> Halaman <i>Form</i> Disposisikan Surat Masuk	82
Gambar IV.36 <i>Layout</i> Halaman <i>Report Approve</i>	83
Gambar IV.37 <i>Layout</i> Halaman <i>Report</i> Surat <i>Not Approve</i>	83
Gambar IV.38 <i>Layout</i> Halaman <i>Report</i> Diterima.....	84
Gambar IV.39 <i>Layout</i> Halaman Pencarian Surat Masuk Lurah	84
Gambar IV.40 <i>Layout Form</i> Pencarian Surat Masuk	85
Gambar IV.41 <i>Layout</i> Halaman Ganti <i>Password</i> Lurah.....	85
Gambar IV.42 <i>Layout</i> Halaman <i>Login</i> Kasi	86
Gambar IV.43 <i>Layout</i> Halaman Utama Kasi	86
Gambar IV.44 <i>Layout</i> Halaman Surat Masuk Kasi	87
Gambar IV.45 <i>Layout</i> Halaman Pencarian Surat Masuk.....	87
Gambar IV.46 <i>Layout Form</i> Pencarian Surat Masuk	88
Gambar IV.47 <i>Layout</i> Halaman Ganti <i>Password</i> Kasi	88
Gambar V.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	91
Gambar V.2 Tampilan Halaman Utama Sekretaris (Petugas Admin)	92
Gambar V.3 Tampilan Halaman Data <i>User</i>	92

Gambar V.4 Tampilan Halaman Data <i>User</i>	93
Gambar V.5 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Kasi.....	93
Gambar V.6 Tampilan Halaman Data Sifat Surat	93
Gambar V.7 Tampilan Halaman <i>Input</i> Sifat Surat.....	94
Gambar V.8 Tampilan Halaman Data Surat Masuk	94
Gambar V.9 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Surat Masuk.....	95
Gambar V.10 Tampilan Halaman Data Surat Keluar	95
Gambar V.11 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Surat Masuk.....	96
Gambar V.12 Tampilan Halaman <i>Report</i> Surat Masuk.....	96
Gambar V.13 Tampilan Halaman <i>Report</i> Surat Keluar	96
Gambar V.14 Tampilan Halaman Cetak <i>Report</i> Surat Masuk	97
Gambar V.15 Tampilan Halaman Cetak <i>Report</i> Surat Keluar	97
Gambar V.16 Tampilan Halaman <i>Chart</i>	98
Gambar V.17 Tampilan Halaman <i>Chart</i> Ststistik Surat Masuk	98
Gambar V.18 Tampilan Halaman <i>Chart</i> Ststistik Surat keluar	99
Gambar V.19 Tampilan Halaman Sppd.....	99
Gambar V.20 Tampilan Halaman <i>Input</i> Sppd	100
Gambar V.21 Tampilan <i>Backup Database</i>	100
Gambar V.22 Tampilan Halaman Ganti <i>Password</i> Admin	101
Gambar V.23 Tampilan Halaman Utama Lurah.....	101
Gambar V.24 Tampilan <i>View Disposisi</i>	102
Gambar V.25 Tampilan Halaman <i>Approval</i> Surat Masuk.....	102
Gambar V.26 Tampilan Halaman Disposisikan Surat Masuk	103
Gambar V.27 Tampilan Halaman <i>Form</i> Disposisikan Surat Masuk	103
Gambar V.28 Tampilan Halaman <i>Report Approve</i>	103
Gambar V.29 Tampilan Halaman <i>Report Not Approve</i>	104
Gambar V.30 Tampilan Halaman <i>Report</i> Diterima	104
Gambar V.31 Tampilan Halaman Pencarian Surat Masuk Lurah	105
Gambar V.32 Tampilan <i>Form</i> Pencarian Surat Masuk Lurah.....	105
Gambar V.33 Tampilan Halaman Ganti <i>Password</i> Lurah.....	105
Gambar V.34 Tampilan Halaman Utama Kasi	106

Gambar V.35 Tampilan Halaman Surat Masuk Kasi	106
Gambar V.36 Tampilan Halaman Pencarian Surat Masuk.....	107
Gambar V.37 Tampilan <i>Form</i> Pencarian Surat Masuk Kasi	107
Gambar V.38 Tampilan Halaman Ganti <i>Password</i> Kasi	107
Gambar V.39 Diagram Hasil Presentase Nilai Rata - Rata Aplikasi	113



INTISARI

Kelurahan Sukorejo merupakan organisasi Pemerintah Daerah yang berada pada Kecamatan Gunungpati. Sistem Administrasi surat menyurat pada Kelurahan Sukorejo belum semuanya menggunakan sistem yang terkomputerisasi, terutama pada proses pendisposisian surat masuk dari Lurah kepada kasinya, dan pengarsipan surat masuk serta surat keluar juga masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara diarsipkan menggunakan map yang bercampur dengan arsip - arsip lainnya sehingga menyebabkan sulitnya menemukan kembali arsip lama surat masuk maupun surat keluar. Pengembangan (SISMAKA) Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar dengan metode waterfall mulai dari system engineering, analysis, design, coding, testing sampai maintenance yang dibuat dengan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai database servernya dalam penelitian ini memiliki tujuan mengembangkan SISMAKA pada Kantor Kelurahan Sukorejo. Pengujian yang dilakukan oleh 20 responden terhadap aplikasi SISMAKA menggunakan kuisisioner dapat ditarik kesimpulan bahwa 71,67% menyatakan setuju, 19,58% menyatakan kurang setuju dan 8,75% menyatakan tidak setuju. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi SISMAKA berbasis Web. Adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pendisposisian surat masuk serta pengelolaan data surat masuk dan surat keluar yang berjalan dikantor kelurahan sukorejo semarang.

Kata Kunci: Disposisi, Kelurahan, Surat Masuk dan Surat Keluar.