

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Di era generasi milenial seperti sekarang ini dengan kecanggihan teknologi informasi. Teknologi informasi memiliki peranan penting dalam kehidupan sehari-hari baik instansi perusahaan maupun pribadi. Aktivitas jual beli semakin dinamis baik barang maupun jasa. Hanya melalui gadget nya seseorang sudah dapat melakukan aktivitas jual beli apapun. Sehingga cara jual beli tatap muka manual kalah efektif dari pada jual beli dengan memanfaatkan teknologi informasi. Hal ini menuntut kalangan industri untuk lebih siap menghadapi kemajuan dan mencari inovasi baru sebagai solusi pemecahan dari persoalan yang dihadapi.

Salah satu nya industri jasa *laundry* yang berkembang semakin pesat dengan manajemen *laundry* yang bagus akan sangat menunjang dari usaha tersebut. Terutama dengan pengelolaan yang didukung oleh kemajuan teknologi informasi berupa *web* aplikasi sebagai sarana berinteraksi antara *customer* dan pemilik *laundry*. Hal ini yang dilakukan oleh *Visilaundry* agar dapat berinteraksi dan memudahkan konsumen maka *Visilaundry* memerlukan aplikasi berbasis *website* untuk memudahkan konsumen. Di Aplikasi tersebut diperuntukkan oleh konsumen, kurir, dan admin. Dimana nanti *user* memesan jasa *laundry* melalui aplikasi kemudian akan diterima oleh admin dan admin menyuruh kurir untuk menjemput dan mengambil cucian yang sesuai *user* pesan dan mengantarnya ketika sudah dicuci. Sehingga hal ini efektif bagi *user* tidak perlu keluar rumah untuk menikmati jasa *laundry online* ini.

Ditambah lagi di era ini, setiap orang memiliki *smartphone*, sehingga aplikasi *mobile* dan situs *web* adalah suatu keharusan, sehingga mereka dapat menghubungi *Visilaundry* dengan mudah kapan saja dan di mana saja mereka ingin. Para pelanggan *e-commerce* merupakan sebagai target pasar utama karena setiap orang lebih suka berbelanja *online* dibandingkan dengan yang tradisional. Oleh karena itu pada Tugas Akhir ni akan memecahkan masalah *Visilaundry* agar sistemnya akan jauh lebih mudah dengan membuat Aplikasi berbasis *website*. Sehingga nantinya

dapat merangkul semua pasar baik di pengguna *smartphone android* maupun *website*

Sebelumnya sudah banyak jurnal yang membahas mengenai jasa *laundry online*, salah satunya jurnal yang berjudul Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Metode OOAD (Harisuddin, 2016). Sistem aplikasi *laundry* berbasis *website* dengan menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design (OOAD)* untuk menangani permasalahan yang di hadapi perusahaan *laundry* tersebut. Serta untuk mendukung pengembangan sistem yang dibangun kami menggunakan *Unified Model Language (UML)* berupa *use case* diagram, *activity* diagram, dan *sequence* diagram. Sistem informasi ini diterapkan pada *Bibi's Laundry* untuk memberikan beberapa layanan seperti pemesanan secara *online*, komunikasi dengan staff secara *online*, dan beberapa layanan lain yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dan pegawai dari *laundry* tersebut.

Ada jurnal yang lain mengenai *laundry* yang menggunakan salah satu *Framework PHP* yaitu *Codeigniter* yang berjudul Aplikasi “*Ilufa Laundry*” *Online* Menggunakan *Framework Codeigniter* (Solekhudin, 2016). Tujuan dalam pembuatan *website* aplikasi *laundry online* tersebut yaitu, membuat sistem yang bisa digunakan untuk manajemen *laundry online*. Manfaat dari *website* aplikasi *laundry online* ini untuk mempercepat pelayanan kepada konsumen, mempermudah manajemen untuk mengetahui tentang informasi *laundry*, memberikan fasilitas (registrasi *user*, *customer* bisa order secara *online*, *customer* bisa melihat status orderan dan *website* bisa diakses melalui *smartphone/HP*

Dari kedua jurnal tersebut masih memiliki banyak kekurangan. Yaitu yang paling terlihat belum ada fasilitas pengantaran dan penjemputan yang dilakukan oleh kurir, ada aktor kurir yang disediakan halaman khusus yang bertugas untuk menjemput dan mengantarkan pakaian serta dibantu dengan *Google maps* untuk *tracking* alamat pelanggan. Kemudian untuk jurnal (Solekhudin, 2016) menggunakan *Framework Codeigniter* memiliki beberapa kekurangan seperti *library/plugin* terbatas, masih belum jelas mengenai update versi terbaru tidak seperti *Laravel* yang selalu rajin update yang terbaru. Sehingga *Visilaundry* nantinya akan menggunakan *Framework* yang paling populer yaitu *Laravel*.

Laravel merupakan *framework* PHP yang menekankan pada kesederhanaan dan fleksibilitas pada desainnya. *Laravel* dirilis dibawah lisensi MIT dengan sumber kode yang disediakan di Github. Sama seperti *framework* PHP lainnya, *Laravel* dibangun dengan basis MVC (Model-View-Controller).(Hanif, 2007).

Terbukti paling populer *Laravel* sering digunakan dalam berbagai jurnal seperti pada jurnal yang mengangkat judul Analisis dan Perancangan Toko *Online* Geraiannya Berbasis SEO Menggunakan *Laravel* (A.Hidayatullah, 2015). Itu pada bidang e-commerce, ada juga digunakan pada Sistem Pendukung Keputusan seperti pada jurnal yang mengangkat judul Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Mahasiswa Berprestasi Menggunakan *Framework Laravel* (Ebedia, 2015) dan masih banyak yang lainnya.

Ditambah lagi Aplikasi ini memiliki fasilitas *Progressive Web Apps*. PWA adalah sebuah aplikasi *web* yang menggunakan beberapa teknologi modern yang membuat *user experience* seperti menggunakan Native App (Android/iOS). Sehingga walaupun dibangun dengan menggunakan *Laravel Framework* PHP untuk *website* namun aplikasi ini dapat dinikmati oleh android/ios layaknya seperti menggunakan Native App.

Dikarenakan masalah belum memfasilitasi konsumen secara maksimal karena belum adanya system untuk kurir tersendiri dan belum adanya menggunakan *framework* yang paling cocok sehingga penulis mengangkat judul **“Aplikasi Laundry Online ‘Visilaundry’ dengan menggunakan Laravel Framework terintegrasi dengan Google Maps”**. Mengacu pada judul yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka yang akan dilakukan penulis dalam Tugas Akhir ini yaitu membuat aplikasi *website* dengan menggunakan *Framework* PHP yaitu *Laravel*.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat kita tarik suatu rumusan masalah dengan dapat dirumuskan dalam pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang dan membangun Aplikasi *Laundry online* ‘*Visilaundry*’ dengan menggunakan *Laravel Framework* ?

2. Bagaimana memfasilitasi konsumen mengenai antar jemput pemesanan dalam jasa *laundry online* ini ?
3. Bagaimana memanfaatkan *google maps* sebagai alat bantu *tracking* pengantaran dan penjemputan ?

I.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam melakukan perancangan suatu sistem diperlukan suatu pembatasan dari masalah – masalah yang ada, sehingga dapat diketahui ruang lingkup dari sistem yang akan dirancang. Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan teknologi *Progressive Web Apps* dan hanya diimplementasikan pada *Visilaundry*.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya memfasilitasi pemesanan jasa *laundry* dengan antar jemput secara *online* dan menyediakan informasi mengenai *Visilaundry*.
3. Sistem informasi ini tidak memfasilitasi proses *payment* atau pembayaran melalui aplikasi.
4. Sistem bisa diakses dimana saja tetapi harus terkoneksi ke internet.
5. Satuan *Laundry* pada *Visilaundry* menggunakan satuan kuantitas
6. Cakupan aplikasi hanya sebatas satu kota dan jarak tidak mempengaruhi harga
7. Sistem informasi ini dibangun dengan *framework Laravel* versi 5.4 dengan bahasa pemrograman PHP dengan database yang digunakan adalah MySQL.

I.4 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari pembuatan aplikasi jasa *laundry online* ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun Aplikasi Jasa *Laundry online* “*Visilaundry*” dengan menggunakan *Laravel Framework*
2. Memfasilitasi pemesanan jasa *laundry* dengan antar jemput secara *online* dan menyediakan informasi mengenai *Visilaundry*

3. Memanfaatkan *google maps* sebagai alat bantu penjemputan dan pengantaran *laundry*

I.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat Tugas Akhir ini untuk penyedia jasa *Visilaundry* adalah :

1. Memfasilitasi pengguna dalam melakukan pemesanan jasa *laundry* secara *online* tanpa harus datang ke tempat *laundry*.
2. Mempermudah pengguna memperoleh informasi mengenai *visilaundry*
3. Mempermudah pengelola *laundry* dalam melakukan pengelolaan pemesanan *laundry*

Manfaat untuk pengembangan Institusi atau Jurusan :

1. Mengimplementasi hasil studi untuk diterapkan langsung ke permasalahan masyarakat
2. Hasil aplikasi dapat dimanfaatkan sebagai bahan ajar untuk dapat dipelajari dan dikembangkan lagi

Manfaat untuk Masyarakat adalah :

1. Memudahkan masyarakat khususnya ibu rumah tangga untuk menggunakan jasa *laundry* hanya melalui *gadget* nya di rumah

