

**ANALISIS EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT TINGKAT
NASIONAL DAN TINGKAT DAERAH KOTA SEMARANG DENGAN
MENGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS***



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Ekonomi Islam
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun Oleh:

Nafisatul Firdaus

NIM : 14103001

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG

2018

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nafisatul Firdaus
Nomor Induk Mahasiswa : 141030012
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Ekonomi Islam
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Analisis Efisiensi Organisasi Pengelola Zakat Tingkat Nasional Dan Tingkat Daerah Kota Semarang Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis*.

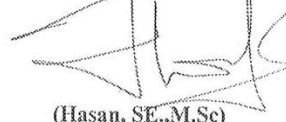
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I



(Dr. Maskudi, SE.,MM)
NIP.03.11.1.0198

1. Dosen Pembimbing I




(Hasan, SE.,M.Sc)
NIP.03.05.01.0125

2. Dosen Penguji II



(Ratna Kusumawati, SE., MM)
NIP.01.00.0.0024

2. Dosen Pembimbing II



(Atieq Amjadallah A, SE., Msi)
NIP.03.07.01.0158

3. Dosen Penguji III




(Atieq Amjadallah A, SE., M.Si)
NIP.03.07.01.0158

Semarang, 13 Maret 2018

Dekan Fakultas Ekonomi




(Khandah, SE., M.Si, Akt., CA)
NIP. 03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya, Nafisatul Firdaus yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT TINGKAT NASIONAL DAN TINGKAT DAERAH KOTA SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*”. Adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 01 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,



Nafisatul Firdaus
NIM.141030012

RIWAYAT HIDUP PENULIS

- a. Nama : Nafisatul Firdaus
b. Tempat, Tanggal lahir : Semarang, 04 Agustus 1996
c. Jenis Kelamin : Perempuan
d. Alamat : Jl.Sadeng 01 Rt 01 Rw 01, Gunungpati Semarang
e. No. HP : 087825997158
f. Alamat Email : nafisatulfirdaus19@gmail.com
g. Riwayat Pendidikan :

1. Pendidikan Formal

| No | Pendidikan | Alamat | Tahun |
|----|---|------------|---------------|
| 1 | TK Islamic Centre | Semarang | 2000-2002 |
| 2 | SD H. Isriati Baiturrahman 2 | Semarang | 2003-2008 |
| 3 | SMP H. Isriati Baiturrahman | Semarang | 2008-2011 |
| 4 | MA SUNAN PANDANARAN | Yogyakarta | 2011-2013 |
| 5 | Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim | Semarang | 2014-Sekarang |

2. Pendidikan Non-Formal

| No | Pendidikan | Alamat | Tahun |
|----|---|------------|-----------|
| 1 | Pondok Pesantren Sunan Pandaran Komplek 3 Putri | Yogyakarta | 2011-2013 |

Semarang, Maret 2018

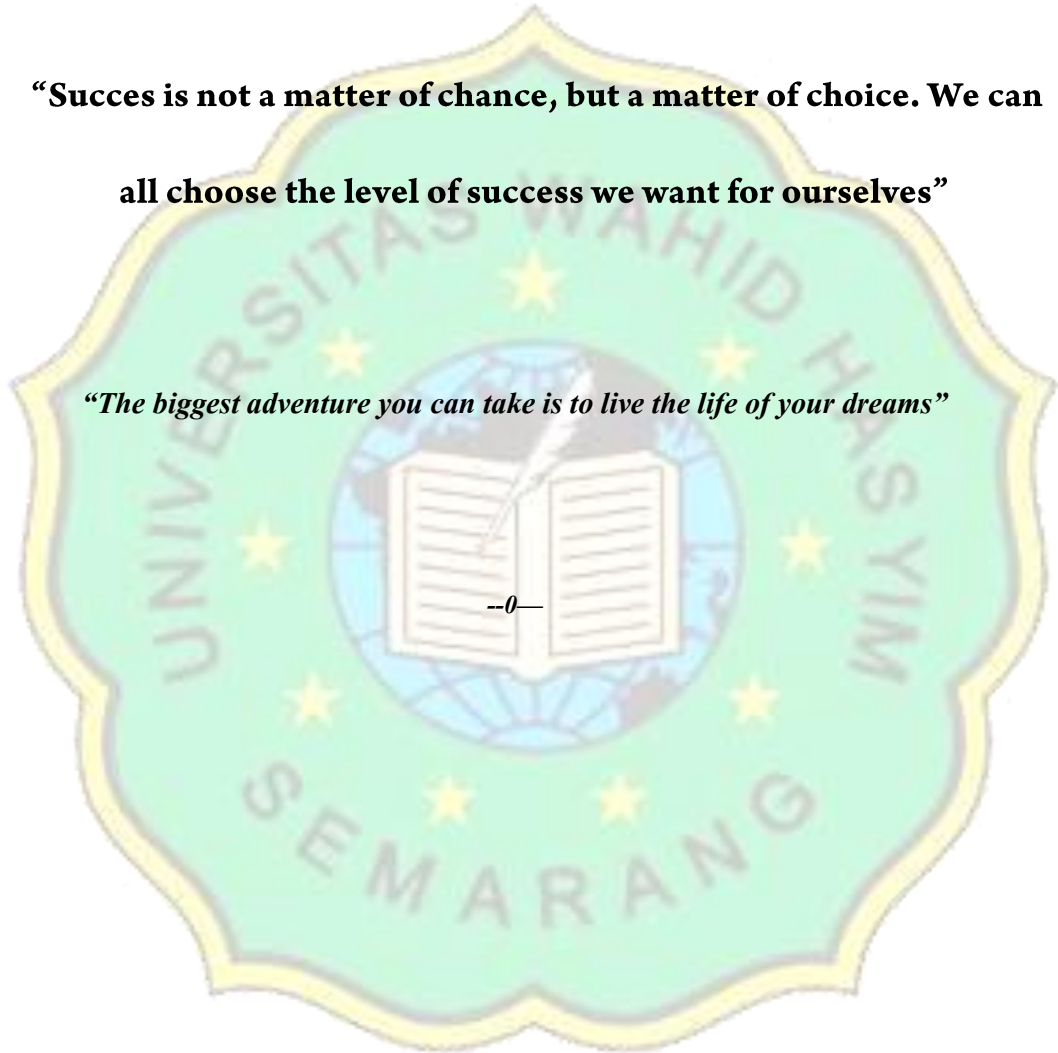

Nafisatul Firdaus

MOTTO HIDUP

--0--

**“Succes is not a matter of chance, but a matter of choice. We can
all choose the level of success we want for ourselves”**

“The biggest adventure you can take is to live the life of your dreams”



--0--

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk para kekasih yang selalu mendapat curahan kasih dari Sang Pengasih, dan Semoga kita semua selalu berada dalam lindungan-Nya.

Senantiasa teringat dalam benak, para guru mulia yang dengan penuh keikhlasan telah mengajari ilmu dhuroriy serta selalu membimbing penulis: Alm KH. Mufid Mas'ud, Abah KH. Mu'Tasim Billah, Rohima Allahu Lakum. Semoga murid engkau ini diperkenankan untuk memberi kemanfaatan kepada orang-orang di sekitar yang membutuhkan.

Semoga pula, Allah mengijinkan ilmu yang bermanfaat agar bisa memberikan keutamaan khusus kepada kedua orang tua tercinta. Bapak Ibuk terimakasih untuk ilmu dan nasihat yang selama ini engkau berikan kepada Mbak Fisa dan adik tecinta, Findita Naflah Rozika. Semoga Allah memberikan kemudahan untuk Mbak dan Adik Findi mewujudkan mimpi dan harapan Bapak Ibuk. Ter-untuk Bapak, terimakasih atas kasih sayang, cinta yang engkau berikan selama ini kepada mbak dan adik. Bapak meskipun engkau terlihat cuek di depan mba, tapi mba yakin dibalik kecueekan Bapak, Bapak menyimpan cinta kasih sayang untuk mbak fisa. Bapak tidak ada cinta dan kasih sayang yang romantis melebihi cinta kasih sayang seorang Bapak dan Anak Perempuan.

Ter-untuk Ibuk, terimakasih buk atas kasih sayang yang selama ini ibuk berikan kepada Mbak Fisa dan Adik Findi, Ibuk terimakasih sudah menjadi Ibuk yang sempurna untuk mba, bukan hanya seorang Ibuk yang sempurna namun Ibuk juga menjadi sahabat mba yang tidak pernah lelah mendengarkan cerita mba, yang selalu menguatkan mba disaat mba merasakan rasa gelisah. Bapak Ibuk terimakasih atas semuanya, terimakasih karena sudah memberikan mbak dan adik findi yang terbaik meskipun terkadang mbak dan adik masih suka mengeyel namun Bapak dan Ibuk dengan sabar-nya membimbing dan menasehati kami berdua. Bapak Ibuk semoga Allah membalas semua jasa-jasa Bapak Ibuk karna telah membimbing kami berdua, dan Allah senantiasa membukakan Surga untuk orangtua yang telah membimbing anaknya. Bapak Ibuk, maafkan mba karna mba belum bisa

membahagiakan Bapak dan Ibuk. Insyaallah dengan restu Allah melalui Bapak dan Ibuk, Allah membukakan jalan untuk mba agar bisa membahagiakan Bapak Ibuk. Amin amin YaRobbal Alamin..

Untuk saudara sedarah saya Findita Naflah Rozika. Bapak dan Ibuk telah membekali kita dengan sesuatu yang tiada bandingnya, Al-Qur'an. Kita semua patut bersyukur karena telah dilahirkan dalam nuansa keluarga yang demikian indahnyanya, yang di dalam keluarga tersebut terdaat cinta kasih sayang yang menyejukkan.

Senyum kita pun pasti akan berbuah kebahagiaan untuk Mbah Kakung, Mbah Uti, Mbah Ti, dan Mbah Min, Pakde dan Budhe. Mbah Kakung, Mbah Uti serta Pakde yang ikut berperan dalam mengubah mbak dan adik findi dari yang nakal menjadi "agak tidak nakal".

Dalam dunia edukasi, teringat kepada semua guru/pengajar dalam dunia pendidikan formal penulis. Mulai dari guru/pengajar di TK H.Isriati 2, SD H.Isriati 2, SMP H.Isriati, MA Sunan Pandanaran Yogyakarta hingga dosen-dosen di Universitas Wahid Hasyim.

Wa Bi Al-Khusush Kepada Bapak Hasan, SE., M.Sc., serta Bapak Atieq Amjadallah A, SE., M.Si., terima kasih banyak telah meberikan uluran tangan yang begitu kuat serta telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Semoga Allah memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda, baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Selanjutnya, Wa Bi Al-Khusus kepada Bapak Nur Ichsan, SE., M.EK dan Ibu Rosida Dwi A, SE., M.EK dan seluruh para dosen di Universitas Wahid Hasyim Semarang khususnya dosen ekonomi islam, terimakasih yang dengan sabar membimbing dan membekali ilmu kepada penulis. Semoga Allah membalas semua jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis.

Masih dalam lingkungan Wahid Hasyim untuk teman-teman ku seperjuangan khususnya teman-teman ekonomi islam Ida, Fateemah, Laili, Fahri, Umi, Uswatun, Dyah dan Lubna serta baik senior maupun adik tingkat semoga di kemudian

hari kita bisa berjuang bersama-sama dan bertemu dalam keadaan yang berbeda.

Selanjutnya, penulis ucapkan terimakasih untuk Ida, dan Hita untuk persahabatannya selama ini, dan terimakasih sudah memberikan semangat dan menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Semoga Allah menjaga persahabatan kita. Semoga kita semua tanpa terkecuali, selalu berada dalam kondisi berlari menuju Allah SWT.

Akhirnya, penulis tak bisa mengelak dari sebuah perkataan, "Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya" (Qs.A-Baqarah 286). Percayalah bahwa kita bisa untuk melewatinya, dengan senyum yang tak akan redup, dengan semangat yang tak akan pernah kering, dan dengan lelah yang kelak akan menjadi Lillah. Sebab kita tengah berusaha untuk mendapatkan nilai akhir yang istimewa hanya dari-Nya. Karena yang kita lakukan? Hanya semata-mata untuk mendapatkan rahmat dan ridha Allah. Jadikanlah hal itu prinsip kita dalam setiap langkah ikhtiar ini, agar engkau dapat melihat jalan dengan kebenaran dan kebaikan.

Rabbana hab lana min azwajina wa dzurriyatina qurrota a'yun wa

ij'alna lill muttaqina imaman

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrohim.. Assalamualaikum wr,wb..

Syukur Alhamdulillah, atas rahman dan karunia Allah SWT, skripsi yang berjudul “ANALISIS EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT TINGKAT NASIONAL DAN TINGKAT DAERAH KOTA SEMARANG DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna merai gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengakui telah memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bantuan yang ada, penulis ragu, apakah skripsi ini selesai dengan kondisi seperti yang ada saat ini atau tidak. Oleh karena itu, penulis menghaturkan ungkapan terima kasih kepada seluruh pihak yang sangat membantu penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Allah SWT, Wujud yang telah membuka pikiran penulis dalam mengerjakan skripsi, Dia-lah *Al-Falah Al-‘Aliim*.
2. Orang tua dan keluarga penulis, yang memberikan bantuan baik materiil maupun moril.
3. Ibu Khanifah, SE., M. Si., Akt. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim.
4. Dosen pembimbing I, Bapak Hasan., SE., M.Sc yang dengan kebesaran hatinya berkenan memberikan kemudahan bagi penulis. Semoga Allah membalas semua kebaikan Beliau.

5. Dosen pembimbing II, Bapak Atieq Amjadallah A. SE., M.Si yang dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan bagi penulis. Semoga Allah membalas semua jasa-jasa Beliau.
6. Bapak Nur Ichsan., SE., M.EK yang senantiasa mengulurkan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga Allah memberikan basalan kebaikan yang berlimpah ruah kepada Beliau.
7. Ibu Rosida Dwi A. SE., M.EK dan seluruh dosen ekonomi islam terima kasih atas segala bimbingan, pengalaman, dan ilmu yang bermanfaat.
8. Segenap staf karyawan Fakultas Ekonomi Unwahas yang telah memberikan pelayanan selama penulis menjalani studi.
9. Teman-teman angkatan'14 Ekonomi Isam yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dan tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Akhirnya harapan peneliti mudah-mudahan apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 05 Maret 2018

Penulis,



Nafisatul Firdaus

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| JUDUL | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN ORINSILITAS SKRISPI | iii |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | iv |
| MOTTO HIDUP | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| Abstraksi..... | xviii |
| <i>Abstract</i> | xix |
| Bab I Pendahuluan..... | 1 |
| 1.1. LatarBelakang | 1 |
| 1.2. RumusanMasalah | 17 |
| 1.3. TujuanPenelitian | 17 |
| 1.4. ManfaatPenelitian | 18 |
| a. Manfaat Penulis..... | 18 |
| b. Mafaat Institusi Pengelola Zakat..... | 18 |
| c. Kebijakan Pemerintah | 18 |
| 1.5. SistematikaPenelitian | 19 |

| | |
|---|-----------|
| Bab II KajianPustaka | 21 |
| 2.1. LandasanTeori..... | 21 |
| 2.1.1. Pengertian Zakat | 21 |
| 2.1.2. Subyek Zakat | 22 |
| 2.1.3. Tujuan Zakat | 25 |
| 2.1.4. Teori Teori Pengelolaan Zakat | 26 |
| 2.1.4.1 Pengelolaan Zakat..... | 26 |
| 2.1.4.2 Pendayagunaan Zakat | 28 |
| 2.1.5. Zakat Dalam Pemberdayaan Sosial Ekonomi..... | 32 |
| 2.1.6. Organisasi Pengelola Zakat | 39 |
| 2.1.6.1 Pengertian Organisasi Pengelola Zakat | 39 |
| 2.1.7. Efisiensi | 41 |
| 2.1.7.1 Teori Efisiensi..... | 41 |
| 2.1.7.2 Prinsip Prinsip Efisiensi..... | 43 |
| 2.1.7.3 Pengukuran Efisiensi Pada Lembaga Zakat..... | 44 |
| 2.1.7.4 Pendekatan Yang Digunakan..... | 45 |
| 2.1.8. Lembaga Amil Zakat Tingkat Nasional dan Daerah | 46 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 48 |
| 2.3. Pemikiran Teoritis..... | 54 |
| Bab III MetodePenelitian | 56 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 56 |
| 3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 57 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 58 |
| 3.4. Objek Penelitian | 58 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5. Teknik Analisis Data..... | 59 |
| 1. Model Constant Return To Scale (CRS) | 60 |
| 2. Model Variable Return To Scale (VRS)..... | 61 |
| 3.6 Keunggulan dan Kelemahan DEA | 63 |
| 3.7 Spesifikasi Input dan Output..... | 64 |
| BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 66 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 66 |
| 4.1.1 Profil Umum Baznas | 66 |
| 4.1.2 Profil Umum Dompot Dhuafa..... | 68 |
| 4.1.3 Profil Umum Rumah Zakat..... | 70 |
| 4.1.4 Profil Umum BMH | 72 |
| 4.2 Analisis Data..... | 74 |
| 4.3 Potensi Perbaikan Tingkat Efisiensi OPZ..... | 77 |
| 4.3.1 Baznas Tahun 2015 | 79 |
| 4.3.2 Dompot Dhuafa 2010..... | 80 |
| 4.3.3 Dompot Dhuafa 2011 | 81 |
| 4.4 Pembahasan..... | 83 |
| 4.4.1 Tingkat Nasional | 83 |
| 4.4.2 Tingkat Daerah Kota Semarang..... | 86 |
| BAB V Penutup | 89 |
| 5.1 Kesimpulan | 89 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 90 |
| 5.3 Saran..... | 90 |
| 5.3.1 Tingkat Nasional | 90 |

| | |
|--|-----------|
| 5.3.2 Tingkat Daerah Kota Semarang | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 98 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1.Jumlah Penduduk Miskin dan Indeks Gini Indonesia | |
| Tahun 2010-2017 | 1 |
| Tabel 1.2.Kepadatan Penduduk (Jiwa/km) Tahun 2010-2015..... | 2 |
| Tabel 1.3.Jumlah penduduk Miskin dan Presentase Penduduk Miskin | |
| Kota Semarang | 3 |
| Tabel 1.4.Jumlah Dana Zakat Terkelola Berdasarkan | |
| Lembaga Zakat Nasional..... | 9 |
| Tabel 1.5.Jumlah Organisasi Pengelola Zakat di Kota Semarang | 10 |
| Tabel 1.6.Jumlah Dana Zakat Terkelola Berdasarkan | |
| Lembaga Zakat Tahun 2016..... | 10 |
| Tabel 1.7.Penerimaan dan Penyaluran Lembaga Zakat | 12 |
| Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu | 51 |
| Tabel 3.1.Daftar Organisasi Pengelola Zakat Tingkat Nasional..... | 58 |
| Tabel 3.2.Daftar Organisasi Pengelola Zakat Tingkat Daerah | 58 |
| Tabel 3.3.Variabel Input dan Output DEA dengan Pendekatan Produksi | 64 |
| Tabel 4.1.Hasil Perhitungan DEA VRS | 76 |
| Tabel 4.2.Rekapitulasi OPZ Yang Mengalami In-Efisiensi..... | 78 |
| Tabel 4.3.Data Pencapaian Aktual, Target dan Potensi Baznas 2015 | 79 |
| Tabel 4.4.Data Pencapaian Aktual, Target dan Potensi Dompot Dhuafa 2010. | 80 |
| Tabel 4.5.Data Pencapaian Aktual, Target dan Potensi Dompot Dhuafa 2011. | 81 |
| Tabel 4.6.Penyebab In-Efisiensi OPZ..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1.Zakat Dalam Pemberdayaan Sosial Ekonomi | 32 |
| Gambar 2.2.Model Pendayagunaan Zakat | 34 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Data Penelitian..... | 98 |
| Lampiran 2 Hasil Olah Data | 100 |



ANALISIS EFISIENSI ORGANISASI PENGELOLA ZAKAT TINGKAT NASIONAL DAN TINGKAT DAERAH KOTA SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*

Oleh:
Nafisatul Firdaus

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efisiensi Organisasi Pengelola Zakat Tingkat Nasional dan Tingkat Daerah Kota Semarang secara relatif dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* dengan pendekatan produksi. *DEA* merupakan metode nonparametrik yang digunakan untuk mengukur tingkat efisiensi unit pengambil keputusan secara relatif. Metode ini mengukur rasio antara output dan input yang diperbandingkan antar OPZ Tingkat Nasional secara periode 2010-2015 yang diteliti, dan perbandingan antar OPZ Kota Semarang dengan Tingkat Nasional pada periode 2015. Variabel output yang digunakan meliputi dana terhimpun dan dana tersalurkan, sedangkan input-nya adalah biaya personalia, biaya sosialisasi dan biaya operasional.

Hasilnya menunjukkan bahwa efisiensi OPZ Tingkat Nasional pada periode 2010-2015 menunjukkan bahwa hanya ada satu OPZ yang efisiensi yaitu Rumah Zakat, sedangkan Baznas mengalami in-efisiensi tahun 2015 dengan skor 0,645% dan Dompot Dhuafa pada tahun 2010 mengalami in-efisiensi dengan skor 0.744 dan tahun 2011 mengalami in-efisiensi dengan skor 0.756. Penyebab utama in-efisiensi adalah OPZ harus bisa meningkatkan variabel output dana terhimpun dan dana tersalurkan, selanjutnya OPZ harus meminimalisasi variabel input yaitu biaya personalia, biaya sosialisasi, dan biaya operasional lainnya.

Dalam penelitian ini perbandingan efisiensi antara lembaga zakat tingkat nasional dan tingkat daerah Kota Semarang pada tahun 2015 menunjukkan hasil yang efisiensi, itu artinya lembaga zakat tingkat daerah Kota Semarang sama efisiensinya dengan lembaga zakat Tingkat Nasional pada tahun 2015.

Kata Kunci: Efisiensi, *Data Envelopment Analysis*, Organisasi Pengelola Zakat.

ANALYSIS OF ORGANIZATION EFFICIENCY ZAKAT LEVEL OF NATIONAL AND ZAKAT LEVEL OF SEMARANG CITY USING DATA ENVELOPMENT ANALYSIS METHOD

Oleh:
Nafisatul Firdaus

ABSTRACT

This study aims to determine the level of efficiency of Zakat Management Organization at National Level and Regional Level Semarang relief by using Data Envelopment Analysis method with production approach.

DEA is a nonparametric method used to measure the relative efficiency of decision-making units. This method measures the ratio between output and inputs comparing OPZ National Level on 2010-2015 period examined, and comparison between OPZ Semarang City and National Level in 2015. The output variables used include collected funds and distributed funds, while the inputs are personnel costs, socialization costs and operational costs.

The results show that the OPZ efficiency of the National Level in the 2010-2015 period indicates that there is only one efficiency OPZ namely Rumah Zakat, while Baznas experienced in-efficiency by 2015 with a score of 0.645% and Dompot Dhuafa in 2010 experiencing in-efficiency with a score of 0.744 and in 2011 experienced in-efficiency with a score of 0.756. The main cause of inefficiency is the OPZ must be able to increase the variable output of collected funds and funds channeled, then OPZ must minimize the input variables ie personnel costs, socialization costs, and other operational costs.

In this study, the comparison of efficiency between zakat institution at national level and regional level of Semarang City in 2015 shows efficiency result, that means zakat institution at Semarang City level is as efficient as zakat institution at national level in 2015.

Keywords: Efficiency, Data Envelopment Analysis, Organization of Zakah Management.