

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA KANTOR OTORITAS JASA KEUANGAN
KANTOR REGIONAL III JATENG & DIY)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program sarjana (S1)
pada program sarjana Ekonomi
Universitas Wahid Semarang

Disusun oleh :

ROSSALINDA KAMILLIANA PAMUNCAK

14.101.0063

**FAKULTAS EKONOMI MANAJMEN
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2018

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Rossalinda Kamilliana Pamuncak
Nomor Induk Mahasiswa : 141010063
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional III JATENG & DIY

Telah diuji dan dipertahankan didepan penguji pada tanggal 13 Februari 2018 dan dinyatakan **LULUS**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

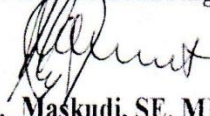
1. Dosen Penguji I



Dr. Cuk Jaka Purwanggono, MM

NIP. 03. 17. 1. 0432

1. Dosen Pembimbing I



Dr. Maskudi, SE. MM

NPP. 03. 11. 1. 0198

2. Dosen Penguji II



Yulekhah Ariyanti, SE., MM

NPP. 03. 05. 1. 0132

2. Dosen Pembimbing II



Ratna Kusumawati, SE. MM

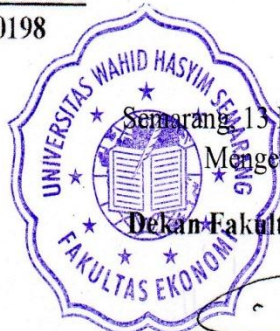
NPP. 01. 00. 0. 0024

3. Dosen Penguji III



Dr. Maskudi, SE. MM

NPP. 03. 11. 1. 0198



Semarang, 13 Februari 2018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Khanifah, SE., M.Si., Akt. CA

NPP. 03. 05. 1. 0130

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Penyusun : Rossalinda Kamilliana Pamuncak
Nomor Induk Mahasiswa : 141010063
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional III JATENG & DIY

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programing yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wahid Hasyim

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Semarang, 13 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Rossalinda Kamilliana Pamuncak

NIM: 141010063

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

- Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi di balas dengan buahny (Abu Bakar Sibli)
- Kecerdasan emosi adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan pengaruh yang manusiawi (Robert K. Cooper)
- Pengetahuan adalah kekuatan

PERSEMBAHAN

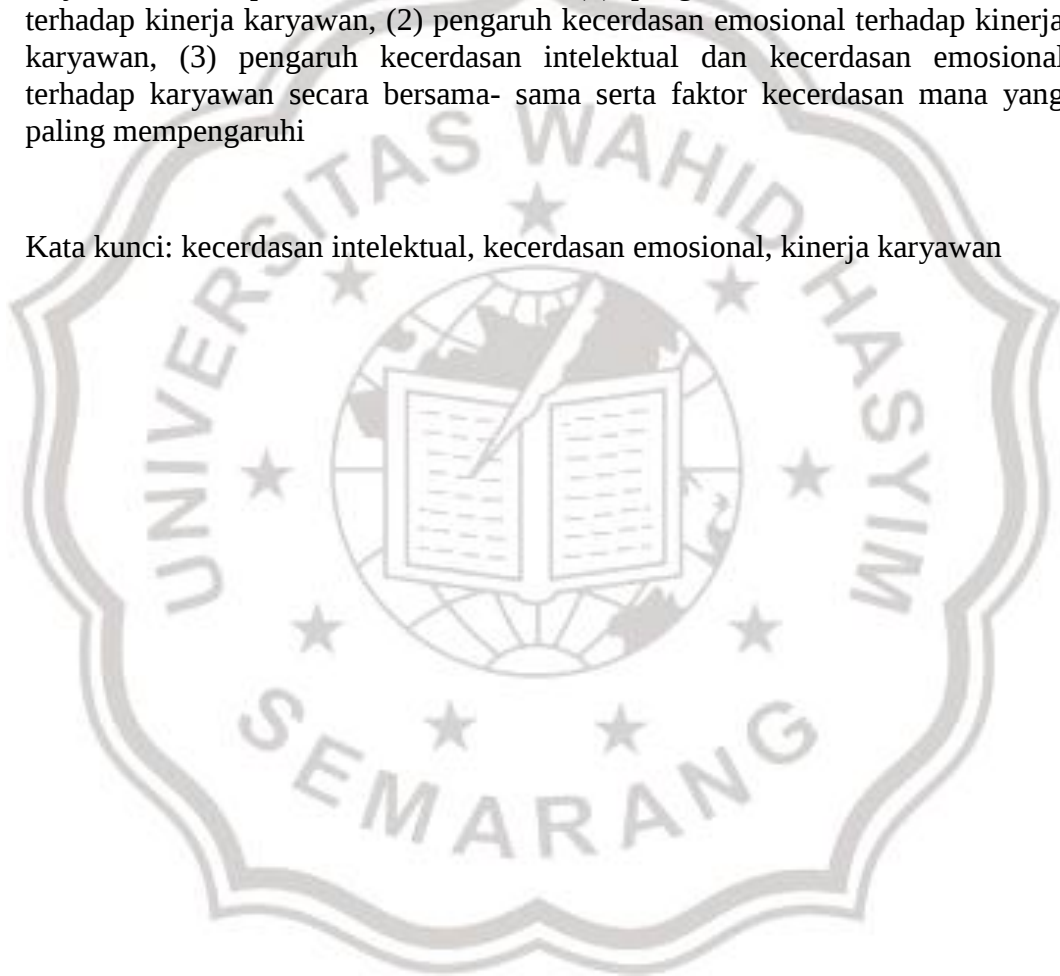
Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Keluargaku, Ibundaku tersayang (Korina Budi Rahayu) dan Kakakku tersayang (Arinda Kamilliana Pamuncak) yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang dan cintanya
- Almamaterku Universitas Wahid Hasyim Semarang
- Sahabat sahabatku angkatan 2014

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan di Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional III JATENG dan DIY. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner pada karyawan Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional III JATENG dan DIY. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 23. Pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah : (1) pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, (3) pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap karyawan secara bersama-sama serta faktor kecerdasan mana yang paling mempengaruhi

Kata kunci: kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to test and analyze emotional intelligence and intellectual intelligence on employee performance in the Otoritas Jasa Keuangan Regional III JATENG & DIY. Data collection was done through distributing questionnaires to employees of Otoritas Jasa Keuangan Regional III JATENG & DIY. Data analysis in this research using SPSS version 23. Testing data used in this study include the validity test, reliability test, classical assumption test and linear regression analysis to test and prove the research hypothesis. The problem raised in this study are (1) the influence of intelligence quotient on employee performance, (2) the influence of emotional intelligence on employee performance, (3) the influence of intelligence quotient, emotional intelligence together with employee performance and where is the highest influence

Key word : intelligence quotient, emotional intelligence, employee performance



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kecerdasaan Intektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan**

(Studi Kasus Pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional III Jateng & DIY)’’.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program strata satu (S1) Fakultas Ekonomika Jurusan Manajemen, Universitas Wahid Hasyim Semarang. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, kritik serta doa dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhmutarom, SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim
2. Ibu Khanifah, SE., M.,Si., Akt., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Drs. Maskudi, SE. MM selaku dosen pembimbing satu yang membimbing dari awal proposal skripsi hingga selesai.
5. Ibu Ratna Kusumawati, SE. MM selaku dosen pembimbing kedua yang membantu dan mengarahkan dalam pengerjaan proposal skripsi.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih karena telah banyak membantu dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini dan atas ilmu yang kalian berikan.
7. Ibu dan keluarga besar tercinta, terima kasih atas semangat hingga terselesainya skripsi ini.

8. Seluruh staf dan jajaran Kantor Otoritas Jasa Keuangan kantor Regional kota Semarang yang memperbolehkan untuk tempat penelitian.
9. Teman-teman satu angkatan untuk berbagi segala suka dan duka selama proses perkuliahan berjalan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Semarang, 13 Februari 2018

Penyusun



Rossalinda Kamilliana Pamuncak
141.01.0063

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Pengesahan skripsi	ii
Pernyataan orisinalitas skripsi.....	iii
Motto & persembahan.....	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata pengantar	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar gambar.....	xii
Daftar tabel	xiii
Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Rumusan masalah	12
1.3. Tujuan penelitian	13
1.4. Manfaat penulisan.....	14
1.5. Sistematika penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori.....	17
2.1.1 Kinerja karyawan.....	17
2.1.1.1 Indikator kinerja karyawan	21
2.1.2 Kecerdasan intelektual	22
2.1.2.1 Indikator Kecerdasan intelektual	25
2.1.3Kecerdasan emosional.....	26
2.1.3.1 pengertian kecerdasan emosional menurut beberapa ahli	26
2.1.3.2 indikator kecerdasan emosional	28
2.2 tinjauan penelitian terdahulu	29
2.3 kerangka pemikiran teoritis	33
2.4 hipotesis	34
2.4.1 hubungan antara kecerdasan intelektual dan	

kinerja karyawan	34
2.4.2 hubungan antara kecerdasan emosional dan kinerja karyawan	35
2.4.3 hubungan antara kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel penelitian dan operasioanl	37
3.1.1 Variabel penelitian	37
3.1.2 Definisi operasional variabel	38
3.1.2.1 Variabel bebas kecerdasan intelektual	38
3.1.2.2 Variabel bebas kecerdasan emosional	38
3.1.2.3 Variabel terikat kinerja karyawan	39
3.2 Jenis & sumber data	40
3.2.1 Jenis data	40
3.2.2 Sumber data	41
3.3. populasi & sampel	41
3.3.1 populasi	41
3.3.2 sampel	42
3.4 metode pengumpulan data	42
3.4.1 survei	42
3.4.2 kuisisioner & angket	43
3.5 Metode analisis data	43
3.5.1 Uji instrumen	43
3.5.1.1 Uji validitas	43
3.5.1.2 Uji reliabilitas	44
3.5.2 Uji asumsi klasik	44
3.5.2.1 Uji normalitas	44
3.5.2.2 Uji Multikolineritas	45
3.5.2.3 Uji heteroskendastisitas	45
3.5.3 Analisis regresi linier	46
3.5.4 Pengujian hipotesis	47
3.5.4.1 Uji parsial	47

3.5.4.2 Uji simultan	47
3.5.4.3 Koefisien Determinasi	48
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum OJK	49
4.2 Gambaran umum responden	50
4.2.1 Responden menurut jenis kelamin	50
4.2.2 Responden menurut tingkat pendidikan	51
4.2.3 Responden menurut masa kerja	52
4.3 Deskripsi data penelitian	53
4.3.1 Deskripsi variabel kecerdasan intelektual	54
4.3.2 Deskripsi variabel kecerdasan emosional	56
4.3.3 Deskripsi variabel kinerja karyawan	59
4.4 Uji kualitas data	63
4.4.1 Pengujian validitas	63
4.4.2 Pengujian reliabilitas	65
4.5 Uji asumsi klasik	66
4.5.1 Uji normalitas	66
4.5.2 Uji multikolinieritas	67
4.5.3 Uji heteroskedastisitas	68
4.6 Analisis Regresi linier	69
4.7 Pengujian hipotesis	70
4.7.1 Uji parsial (uji t)	70
4.7.2 Uji simultan (uji f)	72
4.7.3 Uji Koefisien determinasi	73
4.8 Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan penelitian	80
5.2 Implikasi manajerial / Saran untuk perusahaan	81
5.5 Keterbatasan penelitian	82
Datar pustaka	84
Lampiran	85

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	33
Gambar 4.1 Hasil uji normalitas	66
Gambar 4.2 Hasil uji heteroskendastisitas	68



Daftar tabel

Tabel 1.1 Riset gap	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel	39
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden	51
Tabel 4.2 tingkat pendidikan responden	52
Tabel 4.3 masa kerja responden	53
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai kecerdasan intelektual	54
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai kecerdasan emosional	56
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan	60
Tabel 4.7 pengujian validitas	63
Tabel 4.8 pengujian reliabilitas	65
Tabel 4.9 Hasil uji multikolinieritas	67
Tabel 4.10 Hasil estimasi regresi	69
Tabel 4.11 Hasil Uji t	71
Tabel 4.12 Hasil uji f	73
Tabel 4.13 Hasil uji R ²	74

Daftar Lampiran

Kuisisioner

Tabulasi data

Output SPSS 23

