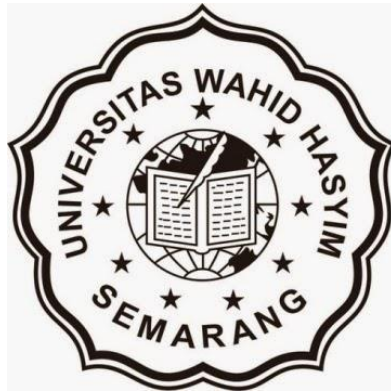


**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh Boja Kendal, Jawa Tengah Bagian
Kantor)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk
menyelesaikan Progam Sarjana (S1) Pada
Progam Sarjana Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun oleh :

NIA NURAENI

NIM.14 10 100 60

UNIVERSITAS WAHID HASYIM

SEMARANG

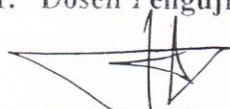
2018

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nia Nuraeni
Nomor Induk Mahasiswa : 141010060
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional (studi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh, Kendal, Jawa Tengah).
Telah diuji dan dipertahankan didepan penguji pada tanggal 13 Februari 2018 dan dinyatakan **LULUS**

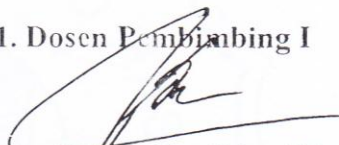
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I



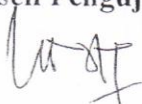
Dr. Cuk Jaka Purwanggono, MM
NPP. 03. 17. 1. 0432

1. Dosen Pembimbing I



Drs. Umar Chadhiq, SE., MM
NIP. 195904161986031004

2. Dosen Penguji II



Ratna Kusumawati, SE. MM
NPP. 01. 00. 0 0024

2. Dosen Pembimbing II



Yulekhah Ariyanti, SE., MM
NIP. 03. 05. 1 0132

3. Dosen Penguji III



Yulekhah Ariyanti, SE., MM
NPP. 03. 05. 1 0132

Semarang, 13 Februari 2018
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Khanifah, SE., M.Si., Akt. CA
NPP. 03. 05. 1. 0130

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Penyusun : Nia Nuraeni

Nomor Induk Mahasiswa : 141010060

Judul Usulan : pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT. Perkebunan Nusnatara IX Merbuh, Kendal, Jawa Tengah)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari say sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programming yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Semarang, Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Nia Nuraeni

NIM. 141010060

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Syukuri apapun yang kita miliki hari ini, maka Allah akan memberikan lebih suatu hari nanti”

“Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil di atasi ketika berusaha sukses”

(Booker T. Washington)

Persembahan :

Skripsi ini ku persembahkan untuk

- ♥ *kedua orang tua ku Bapak Supriyatno dan Ibu Supriyati yang selama ini telah memberikan kasih sayang, merawat ku, memberikan dukungan, ketulusan doa yang tidak pernah putus hingga aku dapat menyelesaikan kuliah.*
- ♥ *kakak ku tercinta Ike Krismiati dan Setiyawan yang selalu memberikan dukungan untuk ku*
- ♥ *Anggit Bagus Sucahyo yang selama ini selalu memberikan semangat untuk ku*
- ♥ *Almamaterku Universitas Wahid Hasyim Semarang*
- ♥ *Teman-teman ku tersayang yang membantuku dalam penyelesaian skripsi ini.*

ABSTRACT

The aim of this is to determine : 1) impact of emotional intelligent on job performance, 2) organizational commitment on jobperformance.

This study was classified as causative study. The population of this sudy were job performance on employee office PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh, Kendal, Jawa Tengah. Analysis of data by using multiple regression to see impact of emotional intelligent and organizational commitment on job performance.

Studies show that : 1.) emotional intellegent had a significant positive impact on job performance, 2) organizational commitment had a significant positive impact on job performance.

The suggestions in this study were : 1) this study was limited to emotional intellegent and organizational commitmen on job performance, for further reseacrh can be done with additional variables which have strong impact on job performance. In addition it would be nice if future studies include survay or written statements that can explore all the aims of the study, 2) sample of this study was limited to the employee office PT. Perkebunan Nusantara IX M erbuh. The result might be different if the sample were expanded.

Keyword : emotional intellegent, organizational commitment and job performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : 1) pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, 2) pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini digolongkan sebagai penelitian yang bersifat kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian kantor PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh, Kendal, Jawa Tengah. Data dikumpulkan dengan menyebarkan langsung kuesioner kepada responden yang bersangkutan. Teknik analisis data dengan menggunakan regresi berganda untuk melihat pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian membuktikan bahwa : (1) kecerdasan emosional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan. (2) komitmen organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan.

Saran dalam penelitian ini adalah : 1) penelitian ini terbatas pada kecerdasan emosional dan komitmen organisasional, untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan menambahkan variabel lain yang berpengaruh kuat terhadap kinerja karyawan. Selain itu akan lebih baik jika pada penelitian selanjutnya dilengkapi dengan survei ataupun pernyataan tertulis sehingga dapat menggali semua hal yang menjadi tujuan penelitian. 2) sampel pada penelitian ini terbatas hanya pada karyawan bagian kantor PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh, hasil penelitian mungkin akan menunjukkan hasil yang berbeda jika sampel penelitian lebih diperluas.

Kata kunci : kecerdasan emosional, komitmen organisasional, dan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KECERDSAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISAIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN**”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan study progam Sarjana S1 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, Universitas Wahid Hasyim Semarang. Selama proses penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, kritik, serta doa berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa segala berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan proposal skripsi.
2. Ibu Khanifah, SE.Si., Akt.CA selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Wahid Hasyim Semarang.
3. Bpk Drs. Umar Chadhiq, SE., MM. selaku dosen pembimbing satu yang membimbing dari awal proposal skripsi hingga selesai.
4. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., MM. selaku dosen pembimbing kedua yang membantu dan mengarahkan dalam pengerjaan proposal skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang memberi kami ilmu dari yang tidak tahu menjadi tahu.
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang membantu kami dalam pengurusan akademik dan pembayaran selama kuliah.

7. Seluruh Staff dan jajaran PT.Perkebunan Nusantara IX Merbuh. Tengah memperbolehkan untuk tempat penelitian.
8. Orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
9. Teman-teman satu angkatan untuk berbagi segala suka dan duka selama proses perkuliahan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, November 2017

Penulis



Nia Nuraeni

NIM. 14 101 0060

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar pengesahan Pengesaha.....	iii
Pernyataan Orisinilitas.....	iv
Motto Hidup.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	14

2.1.4 Upaya Peningkatan Kinerja.....	14
2.1.5 Indikator Kinerja.....	16
2.2 Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.2 Hakikat Kecerdasan Emosional.....	18
2.2.3 Ciri-ciri Kecerdasan Emosional.....	19
2.2.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	19
2.3 Komitmen Organisasional.....	21
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	21
2.3.2 Jenis-jenis Komitmen Organisasional.....	21
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	22
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasional.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	24
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
2.6 Hipotesis	26
2.6.1 Pengertian Hipotesis.....	26
2.6.1.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.6.1.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.6.1.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
--	----

3.1.1 Variabel Penelitian.....	30
3.1.2 Operasional Variabel.....	30
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Survei.....	36
3.4.2 Kuesioner dan Angket.....	36
3.4.3 Wawancara.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Data Kualitatif.....	37
3.5.2 Analisis Data Kuantitatif.....	38
3.6 Uji Kualitas Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Realiabilitas.....	39
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.1 Uji Normalitas.....	40
3.7.2 Uji Heterokedastisitas.....	41
3.7.3 Uji Multikolineritas.....	42
3.8 Uji Hipotesis.....	43
3.9 Analisis Regresi Berganda.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh.....	47
4.1.2 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh.....	50

4.1.3 Budaya Kerja PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh.....	51
4.1.4 Tujuan Perusahaan.....	51
4.1.5 Arah Pengembangan Perusahaan.....	52
4.1.6 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh...	53
4.2 Pengujian Instrumen dan Hasil Analisis Data.....	54
4.2.1 Analisis Data Uji Karakteristik Responden.....	54
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	56
4.3.1 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	57
4.3.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional.....	60
4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.4 Uji Kualitas Data.....	66
4.4.1 Pengujian Validitas.....	66
4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	67
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1 Uji Normalitas.....	68
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	69
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	72
4.7 Pengujian Hipotesis.....	73
4.7.1 Uji t (uji hipotesis parsial).....	73
4.7.2 Uji f (uji hipotesis secara simultan).....	76
4.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.8 Pembahasan.....	77
4.8.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	

PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh.....	77
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	
PT. Perkebunan Nusantara IX Merbuh.....	79
4.8.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional	
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX...	81
BAB V KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3 Saran.....	85
5.3.1 Saran untuk Perusahaan	85
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komposisi Karyawan Berdasarkan Tempat Kerja.....	4
Tabel 1.2 Lama Kerja Karyawan.....	5
Tabel 1.3 Riset Gap.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	56
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional.....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional.....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas.....	66
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.10 Hasil Estimasi Regresi.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial.....	74
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan.....	76
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	26
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	69
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji SPSS 23