

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim

Disusun Oleh:

Muhammad Ricza Irhamni
NIM 14. 10. 1. 0066

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG
2018

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : **Muhammad Ricza Irhamni**
Nomor Induk Mahasiswa : 14. 10. 1. 0066
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang)**
Telah diuji dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada tanggal 15 Februari 2018 dan dinyatakan **LULUS**

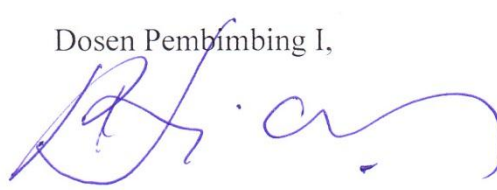
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Penguji I,



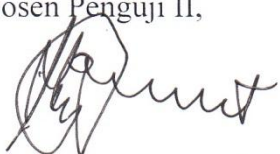
Drs. Umar Chadhiq, SE., MM
NPP. 195904161986031004

Dosen Pembimbing I,



Dr. Prihatin Tiyanto, MT
NPP. 195905301986031003

Dosen Penguji II,



Dr. Maskudi, SE., MM
NPP. 03. 11. 1. 0198

Dosen Pembimbing II,



Ratna Kusumawati, SE., MM
NPP. 01. 00. 0. 0024

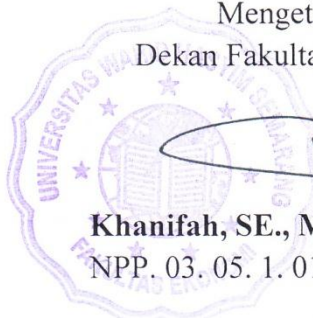

Dosen Penguji III,



Ratna Kusumawati, SE., MM
NPP. 01. 00. 0. 0024

Semarang, 15 Februari 2018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Khanifah, SE., M.Si., Akt, CA
NPP. 03. 05. 1. 0130

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

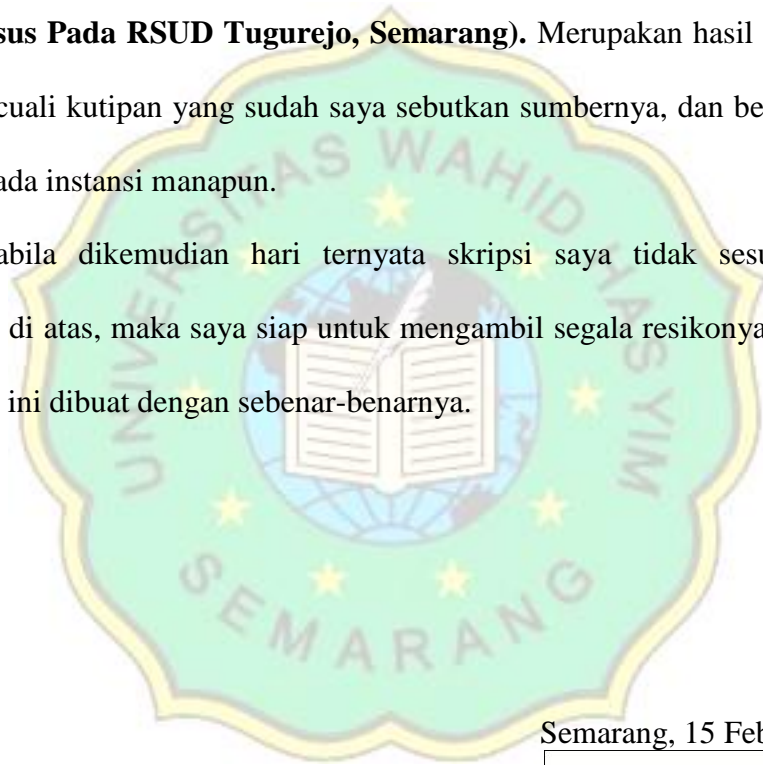
Nama : Muhammad Ricza Irhamni

NIM : 14. 10. 1. 0066

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa sebenar-benarnya skripsi yang berjudul ; **Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo, Semarang)**. Merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya tidak sesuai dengan pernyataan di atas, maka saya siap untuk mengambil segala resikonya. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.



Semarang, 15 Februari 2018

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a rectangular box. The signature is stylized and appears to read 'Muhammad Ricza Irhamni'.

Muhammad Ricza Irhamni

NIM. 14. 10. 1. 0066

RIWAYAT HIDUP PENULIS

I. DATA DIRI

Nama : Muhammad Ricza Irhamni
Tempat, Tanggal Lahir : Jepara, 08 Oktober 1996
Alamat : Kerso, RT 04/ RW01, Kedung, Jepara
Nomor Handphone : 085-214-080-442
Email : Irhamnicza@gmail.com

II. DATA PENDIDIKAN

Formal ;
SD/ MI : MI Datuk Singaraja (2002-2008)
SMP/ MTs : MTs PB. Roudlotul Mubtadiin, Balekambang (2008-2011)
SMA/ MA : MAN Bawu Jepara, Jurusan IPA (2011-2014)
Non Formal ;
Madrasah Diniyyah Sa'adatut Daroini, Kerso (2006-2008)
Pondok Pesantren Roudlotul Mubtadiin, Balekambang (2008-2011)
Pondok Pesantren Roudlotul Hikmah, Bawu (2011-2014)
Pondok Pesantren Luhur Wahid Hasyim, Semarang (2014-2016)

III. PENGALAMAN ORGANISASI

2015-2017 : Racana Wahid Hasyim Jabatan : Ketua
2015-2018 : Unit Bantu Pertolongan Pramuka Jabatan : Anggota
2015-2017 : Keluarga Mhs Jepara Semarang Jabatan : Anggota
2015-2016 : Himpunan Mhs Jurusan Jabatan : Dep.Litbang
2016-2018 : IPNU&IPPNU Ranting Kerso Jabatan : Sekretaris

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*“Semua akan baik-baik saja, karena Allah akan selalu bersama kita”
(Muhammad Ricza Irhamni)*

*“The Problem Is Not The Problem, The Problem Is Your Attitude About
The Problem” (Captain Jack Sparrow)*

*“Nek Sugih Ojo Kemethus, Nek Kere Ojo Putus Asa” (Hasan, 2015.
Matkul : Manajemen Keuangan)*

*“Ketenangan Merupakan Kunci Awal Kesuksesan” (Maskudi, 2016.
Matkul : Teori Pengambilan Keputusan)*

*“Ketika Dalam Organisasi Banyak Masalah, Jangan Pernah
Menampakkan Itu. Cukup Tegar Saja” (Ratna, 2017. Matkul : Psikologi
Industri)*

Persembahan :

- Teruntuk Bapak dan Ibu sang motivator sejati yang senantiasa memberikan dukungan materi dan doa-doanya, hingga tetes keringat dan air mata yang engkau berikan untuk kesuksesan putra dan putrinya. Terimakasih tak terhingga kupersembahkan dengan goresan tinta ini untuk bapak dan ibu sebagai salah satu tanda bukti cintaku kepada bapak dan ibu, tak lupa terimakasihku untuk saudara dan saudariku Ikmal Afnizar dan Azkiya Yasmin Hilma.
- Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan membimbing saya dengan sebaik mungkin. Terimakasih bapak ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
- Keluarga besar Racana Wahid Hasyim (Rahidhas) yang telah memberikan payung serta semangat tanpa kenal lelah, prajurit Pasukan Komando Barisan (Paskobra) yang telah memberikan semangat dan motivasi.
- Untuk Sania Septiani, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doa-doa yang selalu di panjatkan.
- Teman-teman Manajemen A2 2014 yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga skripsi dan sampai lulus.

ABSTRAK

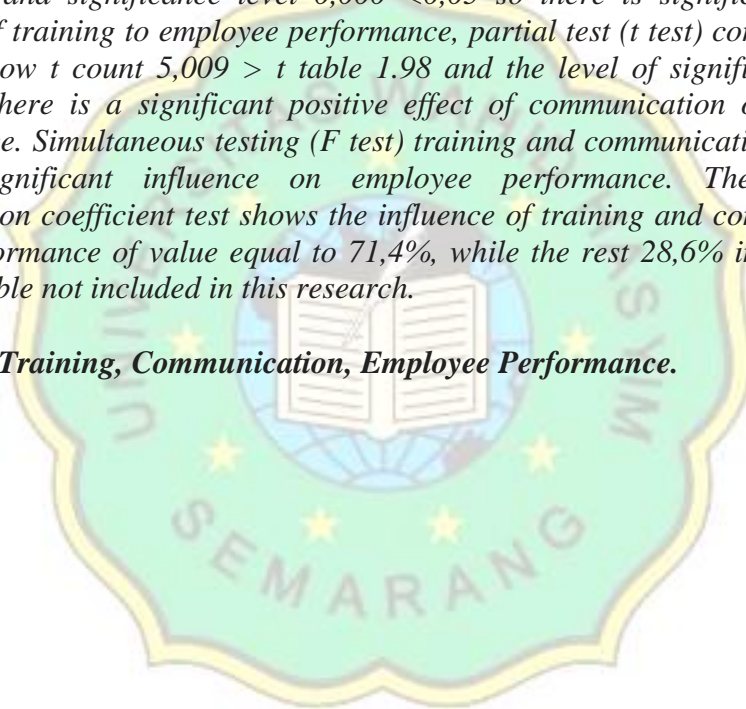
Pelatihan merupakan keseluruhan kegiatan untuk meningkatkan produktivitas pada tingkat keahlian sesuai dengan pekerjaan. Komunikasi merupakan pengiriman dan penerimaan pesan atau berita antara dua orang atau lebih sehingga pesan yang dimaksud dapat dipahami. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pelatihan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di RSUD Tugurejo, Semarang. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer atau kuesioner. Sedangkan populasi penelitian ini meliputi keseluruhan karyawan pada RSUD Tugurejo, Semarang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*, dengan jumlah sebanyak 179 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier, analisis regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), koefisien determinasi. Pengujian secara parsial (uji t) variabel pelatihan menunjukkan t hitung $7,515 > t$ tabel $1,98$ dan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga terdapat pengaruh positif signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan, pengujian secara parsial (uji t) variabel komunikasi menunjukkan t hitung $5,009 > t$ tabel $1,98$ dan taraf signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga terdapat pengaruh positif signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Pengujian secara simultan (uji F) variabel pelatihan dan komunikasi menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan pengaruh pelatihan dan komunikasi terhadap kinerja bernilai sebesar $71,4\%$, sedangkan selebihnya $28,6\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Pelatihan, Komunikasi, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Training is an overall activity to increase productivity at the job-relevant level of expertise. Communication is the sending and receiving of messages or news between two or more people so that the intended message can be understood. This study aims to analyze the effect of training and communication on employee performance in Tugurejo Hospital, Semarang. In this study the data used is the primary data or questionnaire. While the population of this study covers the entire employees at Tugurejo Hospital, Semarang. Sampling method used is probability sampling, with the amount of 179 respondents. Data analysis method used is validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), linear regression analysis, multiple linear regression analysis, t test (partial), F test (simultaneous), coefficient of determination. Partial test (t test) of training variables show t count 7,515 > t table 1,98 and significance level 0,000 < 0,05 so there is significant positive influence of training to employee performance, partial test (t test) communication variable show t count 5,009 > t table 1.98 and the level of significance 0.000 < 0.05 so there is a significant positive effect of communication on employee performance. Simultaneous testing (F test) training and communication variables showed significant influence on employee performance. The result of determination coefficient test shows the influence of training and communication to the performance of value equal to 71,4%, while the rest 28,6% influenced by other variable not included in this research.

Keywords: Training, Communication, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur terpanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya, sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang).

Tujuan penulisan ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim.

Dalam penyusunan skripsi ini, atas bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Mahmutarom HR, SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim.
2. Kepada Ibu Khanifah, SE., M.Si., Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Kepada Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Kepada Bapak Dr. Prihatin Tiyanto, MT dan Ibu Ratna Kusumawati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan.
5. Orang tua beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya untuk meraih cita-cita.
6. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim.

7. Kepada jajaran pimpinan dan karyawan, serta seluruh responden RSUD Tugurejo Semarang yang telah bersedia mengisi kuesioner.
8. Teman-teman tercinta serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Usulan Penelitian Pengajuan Penyelesaian Program Sarjana (S1).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih kurang sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun serta mendukung demi kesempurnaan usulan penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi dalam penyelesaian program sarjana (S1) ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

Muhammad Ricza Irhamni
NIM. 14. 10. 1. 0066

DAFTAR ISI

Judul	i
Pengesahan Skripsi	ii
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iii
Riwayat Hidup Penulis.....	iv
Motto dan Persembahan	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
Bab I : Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penelitian	10
Bab II : Tinjauan Pustaka.....	12
2.1. Variabel Kinerja.....	12
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.3. Indikator-Indikator Kinerja	16
2.2. Variabel Pelatihan	17
2.2.1. Pengertian Pelatihan.....	17
2.2.2. Komponen-Komponen Pelatihan	21
2.2.3. Tipe Pelatihan.....	26
2.2.4. Tujuan Pelatihan.....	28
2.2.5. Model Sistem Pelatihan	31
2.2.6. Indikator-Indikator Pelatihan	38
2.3. Variabel Komunikasi	39

2.3.1. Pengertian Komunikasi	39
2.3.2. Komponen-Komponen Komunikasi	41
2.3.3. Tujuan Komunikasi	45
2.3.4. Model Sistem Komunikasi	48
2.3.4.1. Model Komunikasi Linier	49
2.3.4.2. Model Komunikasi Interaksional	50
2.3.4.3. Model Komunikasi Transaksional	51
2.3.4.4. Model Komunikasi Perusahaan	52
2.3.5. Indikator-Indikator Komunikasi Efektif	52
2.4. Penelitian Terdahulu	53
2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	58
2.6. Hipotesis	60
2.7. Hubungan Antar Variabel	60
2.7.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.7.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
2.7.3. Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja karyawan	63
Bab III : Metodologi Penelitian	65
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	65
3.1.1. Variabel Penelitian	65
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	65
3.2. Jenis dan Sumber Data	67
3.3. Metode Pengumpulan Data	67
3.3.1. Metode Wawancara	67
3.3.2. Metode Pengamatan	67
3.3.3. Kuesioner	68
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	68
3.4.1. Populasi Penelitian	68
3.4.2. Sampel Penelitian	69
3.5. Metode Analisis Data	70
3.5.1. Uji Validitas	70
3.5.2. Uji Reliabilitas	71

3.5.3. Uji Asumsi Klasik	72
3.5.3.1. Uji Normalitas	72
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas	73
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	73
3.5.4. Analisis Regresi Linier	73
3.5.4.1. Analisis Regresi Linier	74
3.5.4.2. Analisis Regresi Linier Berganda	74
3.5.5. Uji Hipotesis	74
3.5.5.1. Uji t	75
3.5.5.2. Uji F	75
3.5.6. Koefisien Determinasi	75
Bab IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	76
4.1.1. Identitas Rumah Sakit	76
4.1.2. Sejarah Rumah Sakit	76
4.1.3. Lokasi dan Lingkungan	77
4.1.3.1. Sejarah Lokasi	77
4.1.3.2. Tata Ruang dan Wilayah	77
4.1.3.3. Lokasi Berkaitan Pasar Pelanggan	78
4.1.3.4. Bisnis Lain Dan Pelayanan Umum Sekitar	78
4.1.3.5. Akses ke Lokasi	78
4.1.3.6. Keamanan Lingkungan	79
4.1.3.7. Area Parkir	79
4.1.4. Visi dan Misi	79
4.1.5. Tujuan	80
4.1.6. Nilai-Nilai	81
4.1.7. Motto	82
4.1.8. Budaya Organisasi	82
4.1.9. Struktur Organisasi	82
4.2. Identitas Responden	85
4.2.1. Jenis Kelamin	85
4.2.2. Pendidikan Terakhir	85

4.2.3. Usia	86
4.2.4. Jabatan.....	87
4.2.5. Lama Bekerja	87
4.3. Deskripsi Data Penelitian.....	88
4.3.1. Deskripsi Variabel Pelatihan.....	88
4.3.2. Deskripsi Variabel Komunikasi	91
4.3.3. Deskripsi Variabel Kinerja.....	93
4.4. Analisis Data dan Pembahasan	95
4.4.1. Uji Validitas	95
4.4.1.1. Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	96
4.4.1.2. Uji Validitas Variabel Komunikasi	97
4.4.1.3. Uji Validitas Variabel Kinerja	98
4.4.2. Uji Reliabilitas	99
4.4.3. Uji Asumsi Klasik.....	100
4.4.3.1. Uji Normalitas.....	100
4.4.3.2. Uji Multikolonieritas.....	101
4.4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.4.4. Analisis Regresi Linier.....	103
4.4.4.1. Uji Analisis Regresi Linier	103
4.4.4.2. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.4.5. Pengujian Hipotesis.....	104
4.4.5.1. Uji t (Regresi Parsial).....	104
4.4.5.2. Uji F (Regresi Simultan)	105
4.4.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	106
4.5. Pembahasan.....	106
4.5.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.5.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.5.3. Pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
Bab V : Penutup	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	113

5.2.1. Implikasi Manajerial	113
5.2.2. Penelitian Lanjutan	114
5.3. Keterbatasan Penelitian	115
Daftar Pustaka	116
Lampiran-Lampiran	120



DAFTAR TABEL

1.1. Research Gap	5
1.2. Skala Pengukuran Kinerja, Laporan Kinerja Instansi Pemerintah....	6
1.3. Peningkatan Pelayanan Rumah Sakit Secara Professional dan Bermutu	7
2.1. Penelitian Terdahulu	57
3.1. Jumlah Tenaga Kerja RSUD Tugurejo, Semarang	69
3.2. Jumlah Tenaga Kerja Sebagai Responden	70
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	87
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
4.6. Distribusi Sebaran Jawaban Responden Variabel Pelatihan	89
4.7. Distribusi Sebaran Jawaban Responden Variabel Komunikasi	91
4.8. Distribusi Sebaran Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	93
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	96
4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	97
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	98
4.12. Hasil Pengujian Reliabilitas	99
4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	101
4.14. Hasil Uji Analisis Regresi	103
4.15. Hasil Uji t	104
4.16. Hasil Uji F	105
4.17. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	106

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Model Sistem Pelatihan	32
2.2.	Skema Proses Komunikasi	48
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis	59
4.1.	Struktur Organisasi RSUD. Tugurejo Semarang	84
4.2.	Hasil Uji Normalitas	100
4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Skripsi.....	121
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian RSUD Tugurejo.....	125
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 22.....	135
Lampiran 5 Tabulasi Responden.....	142
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	167

