

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA PADA PIZZA HUT
CABANG PANDANARAN SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim

Disusun Oleh :
MAKRUF
NIM 131010418

**UNIVERSITAS WAHID HASYIM
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2018**

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Penyusun : MAKRUF
Nomor Induk Mahasiswa : 131010418
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul usulan penelitian skripsi :ANALISIS PENGARUH KEPUASAN
KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEINGINAN PINDAH KERJA PADA
PIZZA HUT CABANG PANDANARAN
SEMARANG
Dosen Pembimbing I : Drs. Umar Chadiq, SE., MM
Dosen Pembimbing II : Hasan, SE., M.Sc.

Semarang, 3 Maret 2018

1. Dosen Pembimbing I


Drs. Umar Chadiq, SE., MM
NPP. 19590416.198603

2. Dosen Pembimbing II


Hasan, SE., M.Sc
NPP. 03. 05. 1. 0125

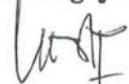
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : MAKRUF
Nomor Induk Mahasiswa : 131010418
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Judul usulan penelitian skripsi : ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA PADA PIZZA HUT CABANG PANDANARAN SEMARANG

Dosen Pembimbing I : Drs. Umar Chadiq, SE., MM
Dosen Pembimbing II : Hasan, SE., M.Sc.
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

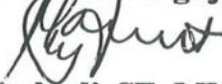
1. Dosen Penguji I


Ratna Kusumawati, SE., MM
NPP. 01. 00. 0. 0024


2. Dosen Penguji II


Drs. Umar Chadiq, SE., MM
NPP. 19590416.198603


3. Dosen Penguji III


Maskudi, SE., MM
NPP. 03. 11. 1. 0198

1. Dosen Pembimbing I


Drs. Umar Chadiq, SE., MM
NPP. 19590416.198603

2. Dosen Pembimbing II


Hasan, SE., M.Sc
NPP. 03. 05. 1. 0125

Semarang, Maret 2018

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Khanifah, SE., M.Si., CA
NPP 03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.



Semarang, 3 Maret 2018

MAKRUF
NIM. 131010418

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

~MOTTO~

*Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan.
Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain).
Dan berharaplah kepada Tuhanmu. (Q.S Al Insyirah : 6-8)*

*Hai Orang-Orang Yang Beriman, Jadikanlah Sabarmu Dan
Sholatmu sebagai Penolongmu, Sesungguhnya Allah Beserta
Orang-Orang Yang Sabar.
(QS Al-Baqarah : 153)*



~PERSEMBAHAN~

- Skripsi ini saya persembahkan kepada :*
- *Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan semangatnya kepadaku untuk terus maju*
 - *Almamater Universitas Wahid Hasyim Semarang*
 - *serta orang-orang yang selalu mendukungku*

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil obyek pada Pizza Hut Cabang Pandanaran Semarang dengan menggunakan responden yaitu semua karyawan yang masih aktif bekerja di perusahaan. Pemilihan judul didasarkan atas masalah yang terjadi di Pizza Hut Cabang Pandanaran Semarang dimana banyak karyawan yang berpindah kerja atau keluar dari perusahaan. Tujuan yang dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kepemimpinan terhadap keinginan untuk pindah kerja pada Pizza Hut Cabang Pandanaran Semarang.

Sampel penelitian sebanyak 45 orang dengan menggunakan metode pengambilan sampelnya yaitu teknik *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel didasarkan atas secara kebetulan dalam penyebaran kuesioner kepada karyawan yang masih aktif bekerja di Pizza Hut Cabang Pandanaran Semarang. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Kesimpulan yang dapat dijelaskan dari hasil penelitian : (1) kepuasan kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan pindah kerja, (2) komitmen organisasi secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan pindah kerja, (3) kepemimpinan secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan pindah kerja, (4) kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kepemimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keinginan pindah kerja.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasi, kepemimpinan dan keinginan untuk pindah kerja

ABSTRACT

This study took the object in Pizza Hut Branch Pandanaran Semarang by using respondents that all employees are still actively working in the company. Title selection is based on the problem that occurred in Pizza Hut Branch Pandanaran Semarang where many employees who move or leave the company. Objectives achieved in this research is to know and analyze the influence of job satisfaction, organizational commitment and leadership of the desire to move work at Pizza Hut Branch Pandanaran Semarang.

The sample of research is 45 people by using sampling method that is accidental sampling technique that is sampling is based on by chance in distributing questionnaires to employees who are still actively working in Pizza Hut Branch Pandanaran Semarang. Methods of data analysis using multiple linear regression.

The conclusion can be explained from the result of the research: (1) job satisfaction partially have negative and significant effect on job vacancy desire, (2) organizational commitment partially have negative and significant effect on job change, (3) partial leadership has negative and significant influence The desire to move work, (4) job satisfaction, organizational commitment and leadership simultaneously have a significant effect on the desire to move work.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment, leadership and willingness to move to work

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala nikmat, rahmat dan hidayaNya, tak lupa shalawat serta salam semga tetap tercurah limpahkan keharibaan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Dengan penuh rasa tawakal dan tabh pada Allah Swt, dan atas izin-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Keinginan Pindah Kerja Pada Pizza Hut Cabang Pandanaran Semarang”**. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana srata satu (S1) pada program sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmutarom, SH., MH. selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Ibu Khanifah, SE., MSi., Akt. Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.

3. Bapak Drs. Umar Chadiq, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Hasan, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas segala bimbingan dan koreksi-koreksi yang telah diberikan sehingga penyusunan skripsi ini dapat di selasai
5. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Ayah dan Ibu serta keluarga besar yang telah memebantu dan memberikan dorongan baik moril maupun materiil, dalam menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Manajemen dan sekaligus dalam penulisan skripsi.
7. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan semangatnya yang telah diberikan.

Besar harapan penulis agar skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran membangun selalu penulis harapkan untuk kemajuan penulis di kemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 3 Maret 2018

Penulis



M a k r u f
NIM 131010418

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian | 5 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 33 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.3 | Kerangka Pemikiran Teoritis | 35 |
| 2.4 | Hubungan antar Variabel | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 46 |
| 3.1 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 43 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 44 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 45 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 46 |
| BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN | | 52 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan (Pizza Hut) | 52 |
| 4.2 | Identitas Responden | 55 |
| 4.3 | Tanggapan Responden | 58 |
| 4.4 | Uji Instrumen Penelitian | 66 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 72 |
| 4.7 | Uji F | 73 |
| 4.8 | Koefisien Determinasi..... | 74 |
| 4.9 | Pembahasan..... | 75 |
| BAB V PENUTUP..... | | 81 |
| 5.1 | Kesimpulan | 81 |
| 5.2 | Saran..... | 82 |
| 5.3 | Keterbatasan penelitian | 83 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Pindah Kerja Tahun 2012 – 2015 | 4 |
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 55 |
| Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur..... | 56 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 57 |
| Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 57 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja..... | 58 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi | 61 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Kepemimpinan..... | 62 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Keinginan Pindah Kerja | 64 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Penelitian | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 68 |
| Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas..... | 69 |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Berganda..... | 71 |
| Tabel 4.13 Hasil Output Uji F..... | 73 |
| Tabel 4.14 Koefisien Determinasi..... | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritik..... | 37 |
| Gambar 4.1 Grafik Normal Plot (Uji Asumsi Normalitas)..... | 69 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 70 |

