

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION
(STUDI PADA PT. TRIANGLE MOTORINDO SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan: program sarjana (S1)
Pada program sarjana Ekonomi
Universitas Wahid Hasyim Semarang

Disusun Oleh:

DINDA AYUN DAMAYANTI

NIM. 141010107

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SAMARANG**

2018

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Dinda Ayun Damayanti
Nomor Induk Mahasiswa : 141010107
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* (studi kasus pada PT.Triangel Motorindo Semarang)
Telah diuji dan dipertahankan didepan penguji pada tanggal 13 Februari 2018 dan dinyatakan **LULUS**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I

Drs. Umar Chadhiq, SE., MM
NPP. 19590416 198603 1 004

2. Dosen Penguji II

Dr. Cuk Jaka Purwanggono, MM
NIP. 03. 17. 1. 0432

3. Dosen Penguji III

Ratna Kusumawati, SE. MM
NPP. 01. 00. 0. 0024

1. Dosen Pembimbing I

Nanang Yusroni, SE., MM
NPP. 03. 05. 1. 0131

2. Dosen Pembimbing II

Ratna Kusumawati, SE. MM
NPP. 01. 00. 0. 0024

Semarang, 13 Februari 2018
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Khanifah, SE., M.Si., Akt. CAS

NPP. 03. 05. 1. 0130

RIWAYAT HIDUP PENULIS

I. DATA PRIBADI

Nama : Dinda Ayun Damayanti
Tempat, Tanggal lahir : Semarang, 12 Agustus 1994
Alamat : Pudukpayung RT 004 RW 007
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Nomor Handphone : 085600137441
Email : dindaayun12@yahoo.co.id

II. DATA PENDIDIKAN

1. SDN Susukan 01 Kabupaten Semarang Lulus pada tahun 2006
2. SMP Mardisiswa 01 Kota Semarang Lulus pada tahun 2009
3. SPP SPMAN H. Moenadi Kabupaten Semarang Lulus pada tahun 2012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada karyawan di PT. Triangle Motorindo Semarang. Penelitian ini dilatar belakangi tingginya tingkat *turnover intention* pada karyawan. Hal tersebut menarik minat peneliti untuk mengetahui apa penyebab terjadinya masalah untuk merumuskan strategi yang tepat dalam menurunkan tingkat *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Triangle Motorindo Semarang. Sampel penelitian sebanyak 80 orang karyawan dipilih dengan menggunakan metode sensus dimana sampel dalam penelitian menggunakan *purposive sampling* yaitu cara pengambilan sampel dimana terdapat ketentuan-ketentuan yang ditetapkan dalam penelitian. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian pada taraf signifikan 5% menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dibuktikan dengan koefisien beta (β) -0.313 dengan $p=0.000$; (2) Komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dibuktikan dengan koefisien beta (β) -0.472 dengan $p=0.000$; (3) Koefisien determinasi ($Adj.R^2$) diperoleh sebesar 0.689 yang berarti variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh 68,9% terhadap *turnover intention* dan sisanya 31,1 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar variabel yang teliti.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Turnover Intention.*

ABSTRAC

This study aims to determine the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Turnover Intention on employees at PT. Triangle Motorindo Semarang. This research is based on the high level of employee turnover intention. It attracts researchers to find out what causes the problem to formulate the right strategy in lowering the turnover intention level. Population in this research is employees of PT. Triangle Motorindo Semarang. The sample of research as many as 80 employees is selected by using the census method where the sample in the study using purposive sampling is the way of sampling where there are provisions set out in the study. The method of analysis used to test the research hypothesis is multiple linear regression. The result of research at 5% significant level showed that: (1) job satisfaction had significant negative effect to employee intention turnover proved by beta coefficient (β) -0.313 with $p = 0.000$; (2) Organizational commitment has a significant negative effect on employee turnover intention proved by beta coefficient (β) -0.472 with $p = 0.000$; (3) The coefficient of determination (Adj.R2) is 0.689, which means that job satisfaction variable and organizational commitment influence 68.9% to intention turnover and the rest 31.1% is explained by other factors outside the precise variable.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup ini adil apa yang kamu berikan itu jugalah yang akan kamu dapatkan, berani untuk terbentur, terbentur, terbentur sampai akhirnya kamu terbentuk. BERPROSES untuk SUKSES

(Merry Riana)

Tidak ada manusia yang diciptakan gagal, yang ada hanyalah mereka gagal memahami potensi diri dan gagal merancang kesuksesannya. Tiada yang lebih berat timbangan Allah pada hari akhir nanti, selain Taqwa dan Akhlaq mulia seperti wajah dipenuhi senyum untuk kebaikan dan tidak menyakiti sesama.

(HR. Tirmidzi)

Hidup harus terus berlanjut tidak peduli seberapa banyak kegagalanku, karena dari kegagalan menjadi kekuatanku untuk layak dikatakan SUKSES.

(Dinda Ayun D)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Suwanto dan Ibu Paryanti yang telah memberikan do'a dan dukungan, kasih sayang yang sangat besar sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Kakakku Tedhy Pandu Wijaya, adik-adikku Nanda Lala Adrilia dan Amanda Pesona Kasih yang telah memberi warna dalam penulisan skripsi ini.
3. Teman-temanku semua yang memberi semangat dan dorongan.
4. Almamater Universitas Wahid Hasyim Semarang.

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan baginda Rassullullah SAW karena atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI PADA PT TRIANGLE MOTORINDO SEMARANG)”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana S1 Fakultas Ekonomika Jurusan Manajemen, Universitas Wahid Hasyim. Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, kritik serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Khanifah, S.E., MSi., akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang.
2. Bapak Nanang Yusroni, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing dari awal skripsi hingga selesai.
3. Ibu Ratna Kusumawati, SE., MM. selaku dosen pembimbing kedua yang membantu dan mengarahkan dalam pengerjaan skripsi.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang memberi kami ilmu dari yang tidak mengerti hingga menjadi mengerti.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Riwayat hidup penulis.....	iii
Pernyataan Orinalitas Skripsi.....	iv
Abstrak.....	v
Motto dan Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika penulisan.....	8
Bab II Tinjauan Pustaka.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Turnover Intention.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
2.4 Hipotesis.....	33
Bab II Metode Penelitian.....	38
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.1.1 Variabel Penelitian.....	38
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	46
3.4 Teknik Pengumpul Data.....	48
3.5 Teknik Analisis.....	48
3.5.1 Uji Instrumen (Uji Kualitas Data).....	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.3 Analisis Regresi Linier.....	51
3.5.4 Pengujian Hepotesis.....	52
3.5.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Bab IV Hasil dan Pembahasan	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.2 Identitas Responden	56

4.1.2.1 Jenis Kelamin Responden	57
4.1.2.2 Identitas Usia Responden	57
4.1.2.3 Masa Bekerja Responden	59
4.1.2.4 Pendidikan Responden.....	60
4.2 Analisis Deskripsi Data Penelitian	61
4.2.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	63
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Uji Instrumen (Uji Kualitas Data).....	66
4.3.1.1 Uji Validitas.....	66
4.3.1.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.2.1 Uji Normalitas	69
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	69
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	72
4.3.4 Pengujian Hipotesis	73
4.3.4.1 Uji t (Uji Parsial)	73
4.3.4.2 Uji F (Uji Simultan)	75
4.3.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.4 Pembahasan	76
Bab V Kesimpulan dan Saran.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	86
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Triangle Motorindo Semarang.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah <i>Turnover Intention</i> PT. Triangle Motorindo Semarang pada tahun 2012-2016.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Identitas Usia Responden	58
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	60
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	60
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	63
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Variabel Penelitian	66
Tabel 4.9 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	68
Tabel 4.10 Pengujian Kolmogorov-Smirnov (KS)	69
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.12 Pengujian Uji Glesjer.....	71
Tabel 4.13 Pengujian Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.14 Pengujian Uji t	74
Tabel 4.15 Pengujian Uji F	75
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	91
Lampiran 2 Variabel <i>Turnover Intention</i>	92
Lampiran 3 Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Lampiran 4 Variabel Komitmen Organisasi.....	94
Lampiran 5 Tabulasi Responden.....	95
Lampiran 6 Output SPSS.....	103