

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP* DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**
(Studi pada PT.Dosni Roha Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Manajemen
Universitas Wahid Hasyim

Disusun oleh:

ABDUL JALIL
131010416

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG
2018**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Abdul Jalil
Nomor Induk Mahasiswa : 131010416
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Proposal Penelitian Skripsi : ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT.Dosni Roha Cabang Semarang)

Dosen Pembimbing I : Maskudi, SE., MM
Dosen Pembimbing II : Ratna Kusumawati, SE., M.M

Semarang, Desember 2017

Dosen Pembimbing I,



Maskudi, SE., MM

NPP.03.11.1.0198

Dosen Pembimbing II,



Ratna Kusumawati, SE., M.M

NPP.01.00.0.0024

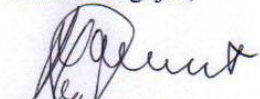
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Abdul Jalil
Nomor Induk Mahasiswa : 131010416
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
Judul Penelitian Skripsi : Analisis Pengaruh *Human Relationship* Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT Dosni Roha Semarang)

Telah diujikan dan dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 14 Februari 2018 dan dinyatakan **LULUS**

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

1. Dosen Penguji I,


Dr. Maskudi, SE.,MM

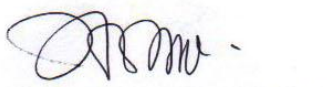
NPP.03.11.1.0198

2. Dosen Penguji II


Umar Chadiq, SE.,MM

NPP.19590436 198603 1 004

3. Dosen Penguji III,


Yulekhah Ariyanti, SE.,MM

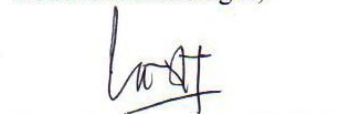
NPP.03.05.1.0132

Dosen Pembimbing I,


Dr. Maskudi, SE.,MM

NPP.03.11.1.0198

Dosen Pembimbing II,


Ratna Kusumawati, SE.,MM

NPP. 01.00.0.0024

Semarang, Februari 2018

Mengantarasi
Dewan Fakultas Ekonomi


Khanifah, SE.,M.Sc.,Akt/CA

NPP.03.05.1.0130

PERNYATAAN ORISINIALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Abdul Jalil, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : ANALISIS PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN (Studi Pada PT. Dosni Roha Semarang) adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 12 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Abdul Jalil

MOTTO

- *There are no secrets to success. It is the results of preparation, hard work, and learning from failure.*
- Ingatlah bahwa tidak ada yang mustahil bagi Tuhan dan tidak ada yang mustahil bagi orang yang percaya kepada Dia. (Lukas 1:37, Markus 9:23)
- “Barangsiapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah” (HR. Turmudzi)
- Barangsiapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya. Sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki-Nya) (Q.S. Ath-Thalaq: 3)
- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S. Al Insyirah: 6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, kenikmatan dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini kepada penulis.
2. Rasulullah SAW yang selalu menjadi suri tauladan bagi umatnya
3. Untuk Bapak (Alm.) dan Ibuku tercinta, terimakasih untuk kalian atas doa yang selalu dipanjatkan serta mendidik saya sampai sejauh ini dan bias menyelesaikan pendidikan S1.
4. Rizka Ulfana yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta selalu menemaniku untuk menyelesaikan pendidikan S1.
5. Teman-teman Manajemen ekstensi prodi Manajemen angkatan 2013 terimakasih atas semangat dan kebersamaan selama berada di kampus UNWAHAS
6. Sahabat seperjuangan Genk Nanas (Mas Agus, Okta Setyorini, Sholikin) yang selalu seru-seruan dan kadang bertingkah kocak.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih sedalam-dalamnya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan Berkah, Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISA PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Dosni Roha Semarang). Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program strata satu di Fakultas Ekonomi, Universitas Wahid Hasyim Semarang. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Wahid Hasyim, Bapak Prof.Dr.H.Mahmutarom HR.,SH.,MH.
2. Ibu Khanifah,SE.,M.Si.Akt,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang
3. Ibu Yulekhah Ariyanti, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Wahid Hasyim Semarang.
4. Bapak Maskudi, SE., MM selaku pembimbing satu yang selalu memberi pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi.
5. Ibu Ratna Kusumawati, SE., MM selaku pembimbing dua yang selalu memberi saran dan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan pengajaran ilmu pengetahuan yang menambah banyak wawasan bagi penulis.

7. Orang Tua dan keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa selama penyusunan proposal skripsi.
8. Teman- teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi yang telah menjadi teman baik yang selalu tolong-menolong dan memberi dukungan dalam proses kegiatan perkuliahan.
9. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan.

Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan danperbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Semarang, 5 Desember 2017



Abdul Jalil

NIM 13101016

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan Kelulusan Ujian Skripsi.....	iii
Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstract.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 <i>Human Relationship</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Human Relationship</i>	12
2.1.2 Indikator Human Relationship.....	15
2.2 Kompensasi.....	16
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.2.2 Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	17
2.2.3 Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi.....	20
2.2.4 Sistem Kompensasi.....	21
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

Kompensasi.....	22
2.2.6 Indikator Kompensasi.....	23
2.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3 Konsekuensi Ketidakpuasan Kerja.....	28
2.3.4 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	30
2.3.5 Indikator Kepuasan	32
2.4 Penelitian Terdahulu.....	33
2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	36
2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.7.1 Hubungan Human Relationship Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.7.2 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.7.3 Hubungan Human Relationship Dan kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.2.1 Variabel Penelitian.....	41
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Obyek Penenlitian.....	45
3.4 Populasi Dan Sample Penelitian	45
3.4.1 Populasi Penelitian	45
3.4.2 Sampel Penelitian	45
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Jenis Data.....	46
3.5.2 Sumber Data.....	46

3.6	Metode Pengumpulan Data	47
3.6.1	Kuisisioner.....	47
3.6.2	Wawancara.....	48
3.6.3	Observasi.....	49
3.7	Metode Analisis Data.....	49
3.7.1	Uji Instrumen.....	49
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.9	Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	53
3.9.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	53
3.9.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	54
3.10	Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.1.	Sejarah PT. Dosni Roha Semarang.....	57
4.1.2.	Gambaran Umum Identitas Responden.....	58
4.1.2.1.	Umur Responden.....	59
4.1.2.2.	Jenis Kelamin Responden.....	60
4.1.2.3.	Pendidikan Responden.....	61
4.2.	Analisis Data Penelitian.....	62
4.2.1.	Karakteristik Variabel.....	62
4.2.1.1.	Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.2.1.2.	Variabel <i>Human Relationship</i>	67
4.2.1.3.	Variabel Kompensasi.....	70
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	73
4.2.2.1.	Pengujian Validitas.....	73
4.2.2.2.	Pengujian Reliabilitas.....	75
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.3.1.	Uji Multikolinieritas.....	76
4.2.3.2.	Uji Heterokedastisitas.....	78
4.2.3.3.	Uji Normalitas.....	79

4.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.4. Pengujian Hipotesis.....	82
4.4.1. Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	83
4.4.2. Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	84
4.4.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.5. Pembahasan Penelitian.....	86
4.5.1. Pengaruh <i>Human Relationship</i> Terhadap Kepuasan Karyawan.....	86
4.5.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	88
4.5.3. Pengaruh Human Relationship Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan.....	90
BAB V PENUTUP	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran.....	94
5.2.1. Implikasi Manajerial.....	94
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Yang Akan datang.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Laporan Tingkat Absensi Karyawan PT Dosni Roha Semarang.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2. Skala Likert	48
Tabel 4.1. Umur Responden	59
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	61
Tabel 4.4. Hasil Perhitungan Deskriptif Indikator Pekerjaan Itu sendiri .	63
Tabel 4.5.. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Peluang Promosi.....	64
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Pengawasan	65
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Rekan Kerja	66
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Komunikasi Efektif ..	67
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Kesamaan Kepentingan	68
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Pandangan Positif ...	69
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Kompensasi Finansial	71
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Deskriptif indikator Kompensasi Non Finansial	72
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas	73
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Multikolinieritas	77
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Heterokedastisitas	78
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Normalitas	79
Tabel 4.18. Estimasi Regresi	80
Tabel 4.19. Hasil Uji Korelasi Variabel	81
Tabel 4.20. Hasil Uji Koefisien Variabel	81

Tabel 4.21. Hasil Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)	83
Tabel 4.22. Hasil Uji F (Pengujian Hipotesis secara simultan)	84
Tabel 4.23. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
---	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran human relations dan kepuasan kerja serta mengetahui adakah pengaruh positif human relations terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Dosni Roha Semarang. Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan farmasi di Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah explanatory survey dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket menggunakan skala pengukuran skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Dosni Roha Semarang dan ukuran sampel adalah sebanyak 70 orang karyawan. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden, yaitu karyawan PT Dosni Roha Semarang, dengan berdasarkan pada instrumen penelitian. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui data turn over karyawan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Berganda. Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf signifikansi 5% diperoleh kesimpulan: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Human Relationship* terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien relasi r sebesar 0,739 dan t hitung 2,519 > t tabel 1,667 dengan signifikan 0,014; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien relasi r sebesar 0,734 dan t hitung 2,245 > t tabel 1,667 dengan signifikan 0,028; (3) *Human Relationship* dan kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Dosni Roha Semarang hal ini dapat diterima dan diketahui dari nilai F hitung sebesar 45.964 yang menyatakan lebih besar dari F tabel dengan tingkat signifikan 0,000. Karena probabilitas signifikan jauh lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan demikian *human relationship* dan kompensasi berpengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap kepuasan karyawan PT. Dosni Roha Semarang.

Kata Kunci : *Human Relationship*, Kompensasi, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to obtain a picture of human relations and job satisfaction and to know whether there is a positive influence of human relations on employee job satisfaction at PT Dosni Roha Semarang. This research was conducted on one pharmaceutical company in Semarang. The research method used is an explanatory survey with data collection techniques through questionnaire dissemination using Likert scale scale measurement. The population in this research is all employees at PT Dosni Roha Semarang and sample size is 70 employees. Primary data was collected through questionnaires distributed to respondents, ie employees of PT Dosni Roha Semarang, based on research instruments. While the secondary data obtained through data turn over employees. Data analysis method used in this research is Multiple Regression. Based on the results of research with 5% significance level obtained conclusion: (1) There is positive influence and significant of Human Relationship to job satisfaction with value of relation coefficient r equal to 0,739 and t count 2,519 > t table 1,667 with significant 0,014; (2) There is positive influence and significant compensation to job satisfaction with the value of relation coefficient r of 0.734 and t arithmetic 2,245 > t table 1.667 with significant 0,028; (3) Human Relationship and compensation simultaneously affect the employee job satisfaction of PT. Dosni Roha Semarang this is acceptable and is known from the value of F arithmetic of 45.964 which states greater than F table with a significant level of 0.000. Because the probability is significantly much smaller than 0.05 then H_0 is rejected and H_a is accepted thus human relationship and compensation influence simultaneously or simultaneously to the satisfaction of employees of PT. Dosni Roha Semarang.

Keywords: Human Relationship, Compensation, Employee Job Satisfaction