

**STUDI EFEKTIVITAS DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA KABUPATEN BATANG
PASCA PENATAAN STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA
TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana (S.1)

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Politik



Oleh :

DEVI YULISTIANI

142010011

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG
TAHUN 2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Studi Efektivitas Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang Pasca Penataan Struktur Organisasi
Dan Tata Kerja Tahun 2017**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk
mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Program Studi :

ILMU POLITIK

Oleh :

DEVI YULISTIANI

142010011

Disetujui oleh :

Pembimbing



Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WAHID HASYIM SEMARANG**

2018


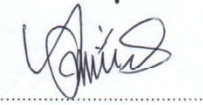
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini di pertahankan dan di sahkan di depan penguji
Jurusan Ilmu Politik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wahid Hasyim
Semarang

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 23 Februari 2018
Jam : 13.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang FISIP Unwahas

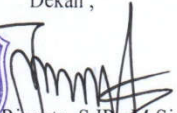
Skripsi ini benar-benar karya penyusun
Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan-penyimpangan,
Penyusun bersedia bertanggungjawab atas segala konsekuensinya

TIM PENGUJI

Nama :	Tanda Tangan
1. Agus Riyanto, S.IP., M.Si (Penguji I)	1. 
2. Zudi Setiawan, S.IP., M.Si (Penguji II)	2. 
3. Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si (Penguji III)	3.

Semarang, 23 Februari 2018
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Wahid Hasyim Semarang
Dekan,




Agus Riyanto, S.IP., M.Si
NPP. 04.01.1.0036

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Devi Yulistiani

NIM : 142010011

Jurusan : Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Studi Efektivitas Kinerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang Pasca Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja Tahun 2017” benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip mampu dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Jika dikemudian hari terjadi kesalahan maka saya siap mempertanggungjawabkannya.

Semarang, 03 Maret 2018

Yang membuat pernyataan



Devi Yulistiani

Motto :

Dream, Believe and Make It Happen
(Agnes Mo)

Make sure you put your feet in the right place, then stand up straight.
(Abraham Lincoln)

Semakin goblok seseorang akan kian banyak ilmu yang diperolehnya saya
menggoblokkan diri sendiri sebelum menggoblokkan orang lain
(Bob Sadino)

Sukses bukan sebuah kebetulan. Sukses adalah sebuah hasil kerja keras.
Pemenang bukanlah mereka yg tak pernah gagal, tapi mereka yg tak
pernah menyerah.
(Pepatah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Bapak dan Ibu saya tercinta yang senantiasa mendoakan dan membantu penulis dalam pembuatan skripsi
- ❖ Mbak dan Mas serta keponakan saya yang selalu suport penulis dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Kakak Sepupuku Faridhotul Khasanah yang setia menemani, dan membantu dalam penelitian skripsi ini
- ❖ Bapak Agus Riyanto, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang
- ❖ Bapak Zudi Setiawan, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang
- ❖ Bapak Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas segala arahan, bimbingan, waktu, kritik dan saran yang diberikan sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Para Dosen Jurusan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan ilmu selama kurang lebih 3 (tiga) tahun masa perkuliahan
- ❖ Mita Adistiana F,S.IP., Naeli Lailatul Mubarakah, S.IP., Septia Paramudita, S.IP., Dwi Nugraheni Sisna Putri, S.IP., dan Puput

Erliana, S.Farm (Oktober 2018) yang telah menjadi bagian terpenting bagi penulis, terimakasih atas segala hal yang telah kita lalui bersama. Kalian luar biasa Gengs !

- ❖ Teman-teman Ilmu Politik angkatan 2014 Riska, Alfi, Ana, Mbak Lala, Adam, Fatih, Tri Sep (jek), Mujib, Oka, Islam, Hilmee, Syarif dan Mas Pras yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan
- ❖ Sari, Sea, mbak Alvi terima kasih telah meramaikan kos, cerita kalian, ketawa kalian tak terlupakan
- ❖ Semua teman-teman KKN kelompok 5 (lima) Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan banyak pengalaman yang telah diberikan kurang lebih 2bulan kepada penulis selama menjalani proses KKN.
- ❖ Kepada seluruh teman-teman UKM bahasa Inggris (GCEC) senang pernah menjadi bagian dari kalian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT pemberi segala nikmat dan atas karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Studi Efektivitas Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang Pasca Penataan Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Tahun 2017”*** sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana pada jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Mungkin mungkin ini karena terbatasnya kemampuan penulis. Tetapi demikian, pada kesempatan ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya sesuai kemampuan penulis. Penulismemohon maaf sebelumnya apabila terdapat kesalahan kata atau penulisan pada skripsi ini. Sekiranya ada saran kritik mengenai skripsi ini, penulis menerima dengan senanghati.

Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang Tuatercinta terima kasih telah menyayangi, mendidik, serta memberi dukungan kepada penulis sampai dengan detik ini, terima kasih atas doa yang sempatterucap untuk penulis selama ini agar menjadi orang yang sukses dan bisamembanggakan. Kalian orang tua terhebat.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya juga penulis haturkan kepada :

- 1) Prof. Dr. H. Mahmutarom HR, SH., MH selaku Rektor Universitas Wahid Hasyim Semarang
- 2) Bapak Agus Riyanto, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang
- 3) Bapak Zudi Setiawan, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang
- 4) Bapak Muhammad Nuh, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas segala arahan, bimbingan, waktu, kritik dan saran yang diberikan sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
- 5) Para Dosen Jurusan Ilmu Politik Universitas Wahid Hasyim Semarang yang telah memberikan ilmu selama kurang lebih 3 (tiga) tahun masa perkuliahan
- 6) Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja (DPMPTSP dan Naker) Kabupaten Batang Ibu Sri Purwaningsih, SH yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di DPMPTSP dan Naker Kabupaten Batang.
- 7) Kasubbag Umum dan Kepegawaian DPMPTSP dan Naker Kabupaten Batang Ibu Tri Endar W., S.IP yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di DPMPTSP dan Naker Kabupaten Batang

- 8) Seluruh pegawai DPMPSTP dan Naker Kabupaten Batang yang menerima penulis dengan baik untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
- 9) Mita Adistiana, Naeli Lailatul Mubarakah, Septia Paramudita, Dwi Nugraheni Sisna Putri dan Puput Erliana terima kasih telah menjadi bagian terpenting untuk penulis, terimakasih atas segala hal yang telah kita lalui bersama. Kalian luar biasa Gengs !
- 10) Teman-teman Ilmu Politik angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan

Kepada seluruh pihak yang tidak dapat sebutkan satu per satu terima kasih atas bantuan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun guna melengkapi kekurangan dalam penyusunan skripsi

Akhir kata penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan. Terima Kasih.

Semarang 7 Januari 2018



Penulis

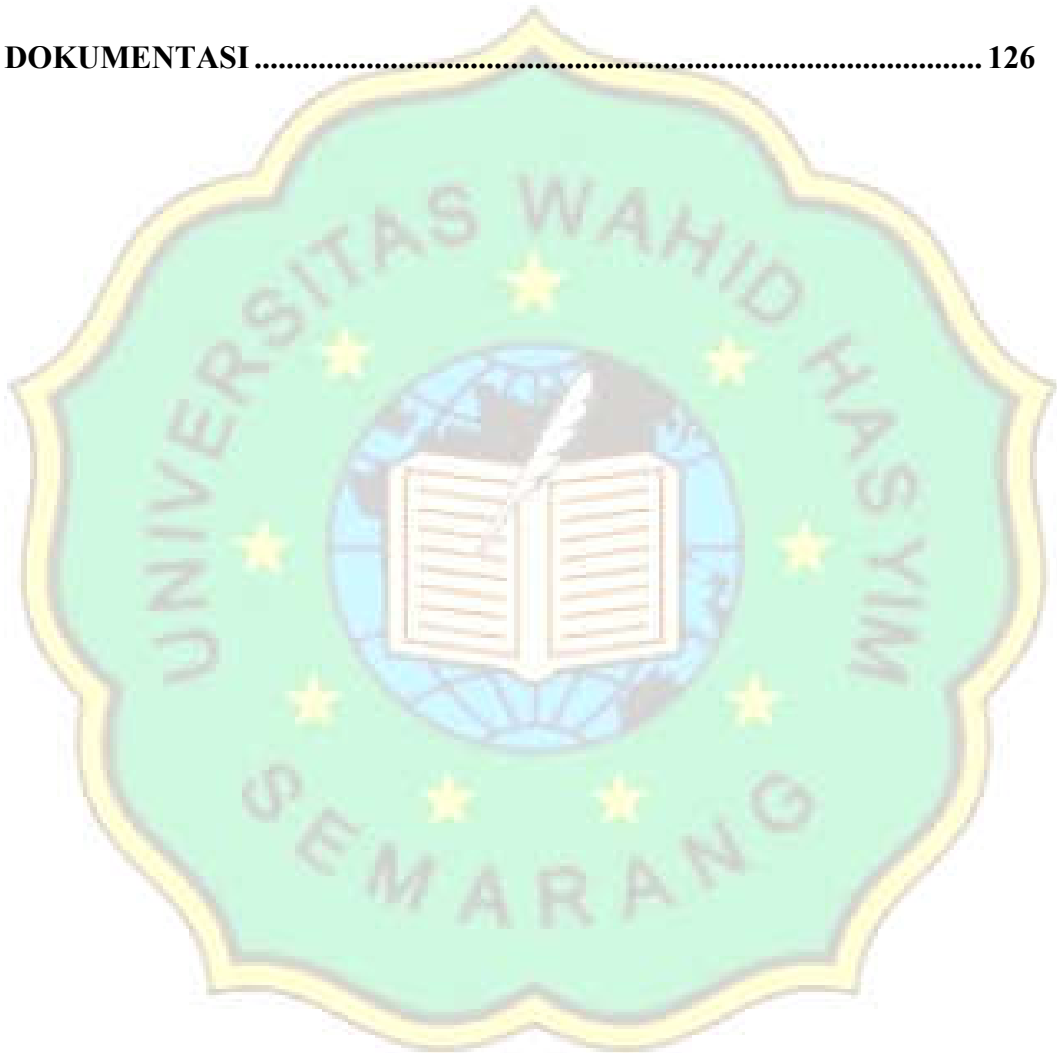
DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Singkatan	xv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Daftar Gambar	xix
Abstrak.....	xx
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Teori.....	12
1. Otonomi Daerah	12
2. Efektivitas	16
2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kinerja.....	17


2.2 Ukuran Efektivitas	19
3. Kinerja.....	22
3.1 Pengertian Kinerja.....	22
3.2 Pengukuran Kinerja.....	23
3.2.1 Penetapan Indikator Kinerja	24
3.2.2 Penetapan Pencapaian Kinerja	25
3.2.3 Formulir Pengukuran Kinerja.....	26
3.3 Ukuran Indikator Kinerja	26
3.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	28
4. Organisasi Perangkat Daerah	29
5. Good Governance.....	32
F. Metode Penelitian.....	35
a) Jenis Penelitian.....	35
b) Data dan Sumbernya	36
c) Teknik Pengumpulan Data	36
d) Teknik Analisa Data.....	37
G. Sistematika Penulisan	39
BAB II Gambaran Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja	40
A. Profil Kabupaten Batang.....	40
1. Peta Wilayah Kabupaten Batang.....	40
2. Letak Geografis Kabupaten Batang	40
3. Wilayah Administrasi Kabupaten Batang.....	41

B. Gambaran Umum Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Kabupaten Batang	42
C. Sejarah Pembentukan Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja	45
C.1 Profil Badan Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu	46
C1.2 Visi dan Misi BPMPT.....	47
C1.1 Susunan Organisasi dan Tupoksi BPMPT	47
C.2 Profil Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi	56
C2.1 Visi dan Misi Dinsosnakertrans.....	57
C2.2 Susunan Organisasi dan Tupoksi Dinsosnakertrans.....	58
D. Profil Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja.....	73
D.1 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Naker	74
D.2 Susunan Organisasi dan Tupoksi Dinas Penanaman Modal PTSP dan Tenaga Kerja	75
E. Pelayanan umum Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja.....	95
BAB III Hasil Penelitian.....	98
A. Hasil Penelitian	98
A.1 Efisiensi Pelayanan.....	98
A.2 Produktivitas.....	103
A.3 Kekompakan Antar Pegawai	109
A.4 Sarana dan Prasarana Pendukung.....	110

BAB IV Kesimpulan dan Saran.....	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	122
DOKUMENTASI	126



DAFTAR SINGKATAN



AKAD	: Antar Kerja Antar Daerah
AKAL	: Antar Kerja Antar Lokal
AKAN	: Antar Kerja Antar Negara
ASN	: Aparatur Sipil Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPMPT	: Badan Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu
Dinsosnakertrans	: Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi
DPMPTSP dan Naker	: Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
KHL	: Kebutuhan Hidup Layak
KMM	: Keluarga Muda Mandiri
LKPJ	: Laporan Keterangan Pertanggungjawaban
LKPM	: Laporan Kegiatan Penanaman Modal
LPPD	: Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
OECF	: Overseas Economic Cooperation Fund
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PAD	: Pendapatan Asli Daerah
PDMA	: Product Development and Management Association

PKK	: PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
PMA	: PENANAMAN MODAL ASING
PSKS	: POTENSI DAN SUMBER KESEJAHTERAAN SOSIAL
PSM	: PEKERJA SOSIAL MASYARAKAT
PTT	: PEGAWAI TIDAK TETAP
SIMPADU	: SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERIZINAN TERPADU
SKPD	: SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH
SOTK	: STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA
SPIPISE	: SISTEM PELAYANAN INFORMASI PERIZINAN INVESTASI Secara Elektronik
TKSM	: TENAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL MASYARAKAT
TSS	: TENAGA SOSIAL SUKARELA
UMK	: UPAH MINIMUM KABUPATEN
UMKM	: USAHA MUKRO, KECIL, MENENGAH
UNDP	: UNITED NATION DEVELOPMENT PROGRAMS

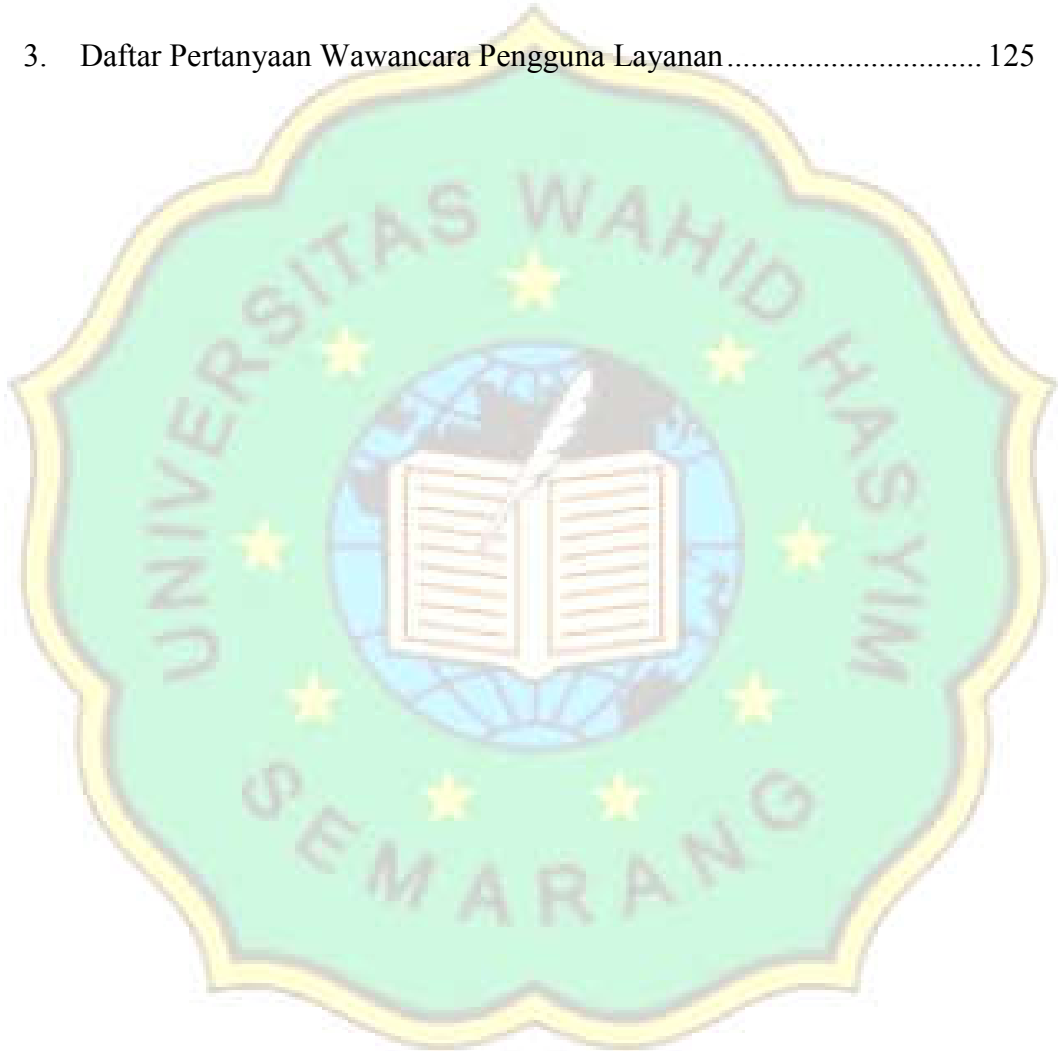
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 1 OPD sebelum dan sesudah penataan SOTK.....	6
2. Tabel 2 Tupoksi sebelum dan sesudah penataan SOTK.....	92



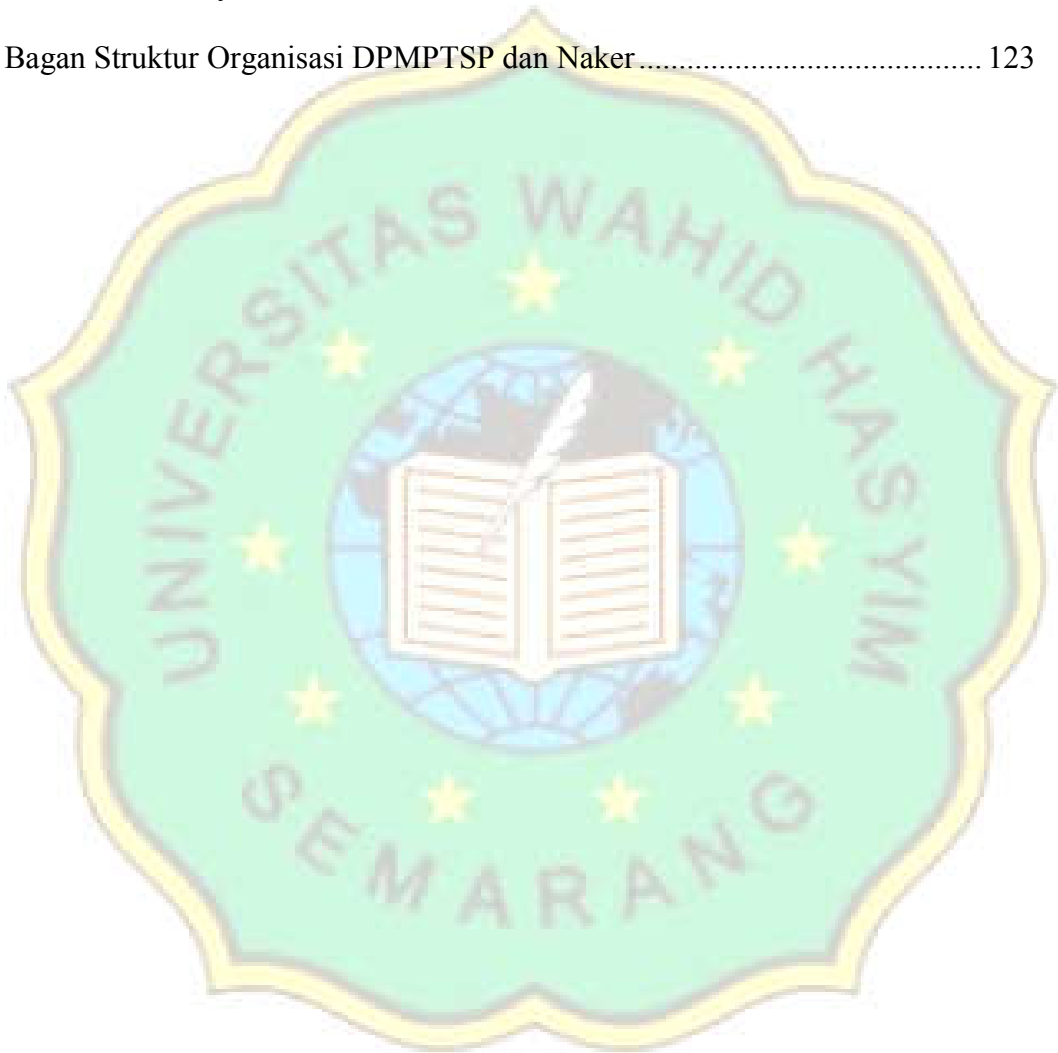
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Bagan Susunan Organisasi DPMPTSP dan Naker	123
2. Daftar Pertanyaan Wawancara Peagawa DPMPTSP dan Naker	124
3. Daftar Pertanyaan Wawancara Pengguna Layanan	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Peta Wilayah Kabupaten Batang.....	40
Mekanisme Pelayanan Satu Pintu DPMPTSP dan Naker.....	96
Bagan Struktur Organisasi DPMPTSP dan Naker.....	123



Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas kinerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang pasca Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja tahun 2017. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Deskriptif merupakan penelitian dimana penulis mencoba menggambarkan atau mendeskripsikan secara sistematis mengenai Efektivitas kinerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang pasca Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi dokumen. Informan dalam penelitian ini adalah Sekretaris Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang sebagai informan kunci, 3 orang pegawai Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang dan 3 orang masyarakat selaku pengguna layanan sebagai informan pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kinerja Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang dilihat dari beberapa indikator yaitu (1) Indikator efisiensi pelayanan masih kurang efektif karena kedisiplinan pegawai masih kurang dan belum ditematkannya Organisasi Perangkat Daerah (OPD) teknis di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja, namun layanan yang diberikan di bidang ketenagakerjaan cukup cepat. (2) Indikator produktivitas juga belum efektif karena rata-rata produktivitas dari semua bidang di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja menurun. Bidang perizinan dan bidang penanaman modal menurun pasca Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja, namun bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi meski produktivitasnya menurun namun kegiatan yang dilakukn tercapai sesuai target. (3) Indikator kekompakan antar pegawai memenuhi indikator efektif. Meskipun Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja merupakan penggabungan dua Organisasi Perangkat Daerah, namun pegawai terlihat kompak dengan saling membantu satu sama lain merkipun berdeda bidang. (4) Indikator sarana dan prasarana merupakan indikator yang paling efektif, karena masyarakat merasa puas dengan sarana dan prasarana yang ada. Tempat yang strategis, ruang tunggu yang nyaman dan tempat parkir yang luas. Meskipun masih perlu ditambahkan untuk sarana dan prasaranya, namun secara umum indikator ini sudah efektif.

Kata Kunci : *Efektivitas, Indikator Efektivitas, Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Batang, Penataan Struktur Organisasi dan Tata Kerja*

