

**PERAN APARAT PERPAJAKAN DALAM
MENJALANKAN KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEPARA**



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana
Hukum

Program studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Wahid Hasyim

Semarang

Oleh:

Sri Wijayanti

NIM : 127010590

**FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WAHID HASYIM
SEMARANG**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN APARAT PERPAJAKAN DALAM MENJALANKAN KEBIJAKAN
PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR UNTUK MENINGKATKAN
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEPARA

Oleh:

SRI WIJAYANTI

NIM: 127010590

SKRIPSI

Disahkan dan Disetujui untuk Diujikan

Pembimbing I



Masyhuri,SH.,Sp.N
NPP.02.01.1.0051

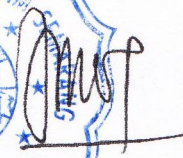
Pembimbing II



Anto Kustanto,SH.,M.Hum
NPP.09.05.1.0167

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum



Mastur,SH.MH
NPP.08.00.0.0014

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN APARAT PERPAJAKAN DALAM MENJALANKAN
KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
JEPARA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Oleh :

SRI WIJAYANTI

NIM : 127010590

Telah dipertahankan di depan penguji pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 01 Agustus 2017

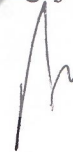
Dewan Penguji

Penguji I



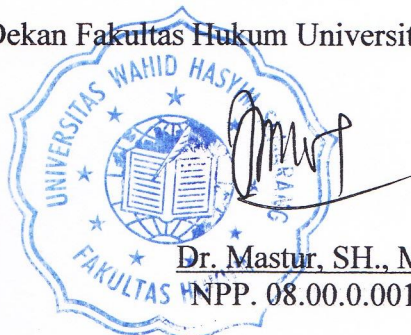
Dr. Mastur, SH., MH
NPP. 08.00.0.0014

Penguji II



Anto Kustanto, SH., M.Hum
NPP. 09.06.1.0155

Dekan Fakultas Hukum Universitas Wahid Hasyim



Dr. Mastur, SH., MH
NPP. 08.00.0.0014

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Wijayanti
NIM : 127010590
Jurusan / Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul Skripsi : Peran Aparat Perpajakan Dalam Menjalankan Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Pendapatan Daerah Kabupaten Jepara.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar – benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dikabulkan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Semarang, 22 September 2017

Yang Membuat Pernyataan



Sri Wijayanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Berangkatnya dengan penuh keyakinan, berjalan penuh dengan keikhlasan istiqomah dalam menghadapi cobaan jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali ingat hanya kepada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dialah tempat meminta dan memohon.
- Sesuatu akan menjadi kebanggaan jika sesuatu itu dikerjakan dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita – cita akan menjadi kesuksesan, jika kita awali dengan do'a dan bekerja untuk mencapainya bukan hanya untuk mencoba.
- Jadilah diri sendiri dan jangan menjadi orang lain, walaupun dia terlihat lebih baik dari kita.

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada henti ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.
- Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
- Kakak dan Adik yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, cinta dan kasih sayang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah,puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul”Peranan Aparat Dalam Meningkatkan Kemampuan Wajib Pajak Untuk Pembayaran Pajak Kendaraan”.Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Hukum,Fakultas Hukum,Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1.Bapak Mastur,SH.,MH selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Wahid Hayim Semarang.
- 2.Bapak Masyhuri,SH,Sp.N selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan masukan saran kepada penulis.
3. Bapak Anto Kustanto,SH,M.HUM selaku pembimbing 11 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan masukan saran kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang memberikan pengajaran kepada penulis tanpa lelah, semoga menjadi amalan di akhirat kelak,Amin.
- 5.Kedua orang tua yang telah memberikan limpahan kasih sayang,semangat,dukungan dan doa yang tiada henti dipanjatkan serta yang selalu mewujudkan mimpi-mimpi penulis.
- 6.Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan dukungan disetiap langkah penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusun skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penlis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis juga mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat khususnya dalam membangun ilmu pengetahuan . Amin Ya Robbal'alamin.

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor atau yang dikenal dengan PKB merupakan Pajak terhadap kepemilikan ataupun Penguasaan kendaraan bermotor baik kendaraan motor roda dua atau lebih dan beserta gandenganya yang di pergunakan pada seluruh jenis jalan darat serta digerakkan oleh alat tehnik yang berupa motor atau peralatan yang lain yang berfungsi merubah sumber daya energi menjadi sebuah tenaga gerak pada alat-alat besar yang bisa bergerak. Dalam perumusan terdapat dua masalah yaitu sistem dan prosedur kendaraan bermotor pada UPTD kabupaten jepara dan Peran aparat perpajakan dalam menjalankan kebijakan pemutihan kendaraan bermotor di kabupaten jepara. Karena tidak taat kepada peraturan yang ada, kebanyakan dari kalangan masyarakat yang di desa pada umumnya tidak mau melaksanakan kewajiban membayar pajak. Disebabkan oleh jarak dan tidak adanya aparat yang menggerakkan untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) dan bea balik nama kendaraan bermotor (BBN-KB). Dalam metedologi penelitian terdiri dari tipe penelitian, spesifikasi penelitian dan teknik pengambilan data di ambil dari iset kepustakaan dan studi lapangan (melalui wawancara) yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada pihak yang terkait dengan objek penelitian.

Prosedur dan persyaratan pengurusan pembayaran pajak kendaraan bermotor, sesuai dengan intruksi bersama memberikan keringanan, pengurangan dan atau pembebasan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor yang menunggak pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor. Aparat pajak adalah orang yang melakukan pelayanan pajak pada wajib pajak mengenai aparat pajak, Direktorat jendral pajak menyadari bahwa aparat belumlah sempurna. Tahap demi tahap diusahakan sebagai upaya untuk memperbaikinya. Sekarang hal ini sudah menampakkan hasilnya, baik dalam bidang pelayanan, keramah tamahan, maupun yang menyangkut bidang kode etik sebagai pegawai negeri dan petugas pajak. Pelayanan kantor bersama samsat selama ini mendapat sorotan tajam dari masyarakat, terutama yang berurusan dengan kantor tersebut. Sorotan dilakukan karena lambatnya proses layanan pengurusan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB), bea balik nama kendaraan bermotor (BBN-KB), sumbangan wajib dana kecelakaan lalu lintas jalan (SWDKLLJ), maupun surat tanda nomor kendaraan bermotor (STNK), serta masih adanya pungutan-pungutan yang tidak resmi atau pungutan liar, sarana prasarana dan fasilitas yang tidak memadai, banyaknya calo, sikap petugas yang kurang simpatik dalam melayani masyarakat sampai kepada tidak trampilnya petugas dalam melaksanakan pekerjaanya. Unit pelaksanaan teknis dinas (UPTD) pelayanan pendapatan merupakan instansi teknik pemerintah daerah yang diberi kewenangan untuk menggali dan memungut pajak daerah sebagai sumber pendapatan daerah yang berada dalam wilayah melalui sistem administrasi manunggal dibawah satu atap (SAMSAT).

Kata Kunci : Peran Aparat Perpajakan, Pemutihan Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Kata pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA	
A. Beberapa pengertian pajak	9
B. Dasar hukum pemungutan pajak	26
C. Pengertian pemutihan pajak kendaraan bermotor	37
D. Tujuan dilakukan pemutihan pajak kendaraan	38
BAB 111 METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian.....	39
B. Spesifikasi Penelitian.....	39
C. Teknik Pengambilan Data	40
D. Jenis Bahan Hukum.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sistem dan prosedur pemutihan kendaraan bermotor pada UPTD Kabupaten Jepara	42
1. Pelayanan PKB di kantor Samsat Kota Jepara	44
2. Mekanisme pelayanan Kantor Bersama Samsat.....	45
3. Prosedur pelayanan kedalam dan keluar.....	54
4. Implementasi standar pelayanan minimal	62
B. Peran aparat perpajakan dalam menjalankan kebijakan pemutihan kendaraan bermotor di Kabupaten Jepara.....	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

