

DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, 2008, Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek kota Medan tahun 2008, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Anief. M., 2001, *Manajemen Farmasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 12, 19.
- Anonim, 2017, Penyalahan Obat Daftar G Tanpa Resep, <http://m.metronews.com/>, diakses tanggal 14 juni 2017.
- Anonim, 2015, Natrium Diklofenak, <http://pionas.pom.go.id/>, diakses tanggal 14 Mei 2017.
- Depkes RI, 2007, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*, Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Cahyono, L., Sudiro. dan Suparwati, A., 2015, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian pada Apotek di Kabupaten Semarang, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Dinkes Jateng, 2015, *Daftar Apotek Kota Semarang Tahun 2015*, Departemen Kesehatan Jawa Tengah, Semarang.
- FIP., 1999, *Joint Statment By the International Pharmaceutical Federation and The World Self-Medication Industry: Responsible Self-Medication*, FIP & WSMI.
- Gupta, P., Bobhate P.S. and Shrivastava, S.R., 2011, Determinant of Self-Medication Practices in An Urban Slum Community, *Asian Journal of Pharmaceutical and Clinical Research*, **4 (3)**, 54-57.
- Hapler, C.D. and Strand, L.M., 1990, Opportunities and responsibilities in Pharmaceutical Care, *Am. J. Hosp. Pharm*, **NCBI**, **47 (3)**, 533-543.
- IAI, 2010, *Informasi Spesialite Obat (ISO) Indonesia Volume 45*, PT. ISFI Penerbitan, Jakarta, 11.
- IAI, 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*, Dapertemen Kesehatan RI, Jakarta.
- IAI, 2013, *Pedoman Praktek Apoteker Indonesia*, Pengurus Pusat IAI, Bali.

IAI, 2014, *Surat keputusan Nomor : PO. 005/PP.IAI/1418/VII/2014 Peraturan Organisasi Tentang Papan Nama Praktek Apoteker*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

IAI, 2014, *Surat keputusan Nomor : PO. 004/PP.IAI/1418/VII/2014 Peraturan Organisasi Tentang Pedoman Disiplin Apoteker*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

IAI, 2014, *Surat keputusan Nomor : PO. 001/PP.IAI/1418/VII/2014 Peraturan Organisasi Tentang Standar Praktek Apoteker Indonesia*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

IAI, 2015, *Surat keputusan Nomor : PO. 005/PP.IAI/1418/V/2015 Peraturan Organisasi Tentang Rekomendasi Ijin Praktek atau Kerja Standar Apoteker Indonesia*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

IAI, 2016, *Seminar Nasional dan RAKERDA IAI JATENG 2016 “Optimasi Peran Apoteker Dalam Peraktik Kefarmasian Untuk Meningkatkan Pengobatan Berkualitas di Era JKN”*, Sukoharjo, Jawa Tengah, 13 Februari.

ISFI, 2009, *Keputusan Nomor : 006/KONGRES XVIII/ISFI/2009 tentang Kode Etik Apoteker Indonesia*, BPP ISFI, Jakarta.

Menkes RI., 1990, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 347/MenKes/SK/VII/1990 tentang Obat Wajib Apotek*, Departemen kesehatan RI, Jakarta.

Menkes RI., 1993, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 924/MenKes/SK/X/1993 tentang Obat Wajib Apotek No. 2*, Departemen kesehatan RI, Jakarta.

Menkes RI., 1999, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 1176/MenKes/SK/X/1999 tentang Obat Wajib Apotek No. 3*, Departemen kesehatan RI, Jakarta.

Menkes RI., 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/Menkes/SK/IX/2004, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.

Menkes RI., 2008, *Surat Keputusan Menkes Nomor 573/Menkes/SK/VI/2008 Tentang Standar Profesi Asisten Apoteker*, Departemen kesehatan RI, Jakarta.

- Menkes RI., 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 35 Tahun 2014, tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Menkes RI., 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tahun 2016, tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Muharni, S., Aryani, F., Mizanni, M., 2015, Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-apotek Kecamatan Tampan Pekanbaru, Pekanbaru, *Jurnal Farmasi & Klinis*, **2 (1)**, 47-53.
- Notoatmojo, S., 2002, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta. 80-82.
- Nurlinda, R.A., 2013, Pengaruh *Customer Satisfacction Strategy* terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien, *Forum Ilmiah*, **10 (2)**, 172-181.
- Pemerintah RI., 1999, *Undang-Undang Nomor 8 Tentang Perlindungan Konsumen*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Pemerintah RI., 1999, *Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen Nomor 8*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Pemerintah RI., 2009, *Undang-Undang Tentang Kesehatan nomor 36*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Pemerintah RI., 2009, *Peraturan Pemerintah Tentang Pekerjaan Kefarmasian nomor 51*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Rachmandani, A.A., Sampurno dan Purnomo, A, 2010, Peran Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) dalam Upaya Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **1 (2)**, 103-110.
- Rosita, 2012, Studi Mengenai Pelayanan Kefarmasian di Apotek-apotek di Wilayah Surabaya Utara Kecamatan Semampir, *Skripsi*, Universitas Surabaya, Surabaya.
- Sedarmayanti., Hidayat. S., 2002, *Metodelogi Penelitian*, Mandar Maju, Bandung, 22-41.
- WHO., 1998, *The Role of The Pharmacist in Self-Care and Self-Medication*, The Hauge, The Netherlands, WHO, 1-15.